



1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

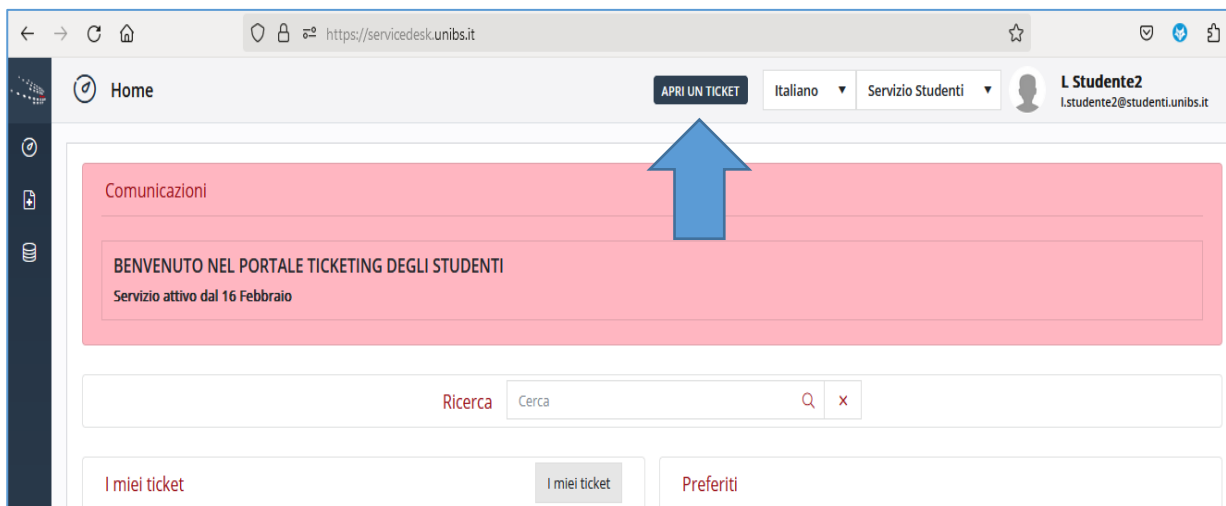
Clicca su <https://servicedesk.unibs.it/>

Accedi con SPID o inserisci tue credenziali studente

The screenshot shows the login interface of the student service desk. At the top left is the university logo and name. At the top right, there is a call center contact number: 800 66 34 23, with a note that it is a free service (anche da cellulare) and is active from Monday to Friday, 8:00 to 18:00. Below this is a navigation bar with 'Accesso ai servizi online'. The main content area is split into two columns. The left column contains a login form with fields for 'Username' and 'Password', an 'Accesso' button, and a link for 'Entra con SPID'. The right column contains 'Contatti' information for the student call center and a list of 'Pagine Correlate' including password recovery, username recovery, account management, and security information.

2. APRI UN TICKET

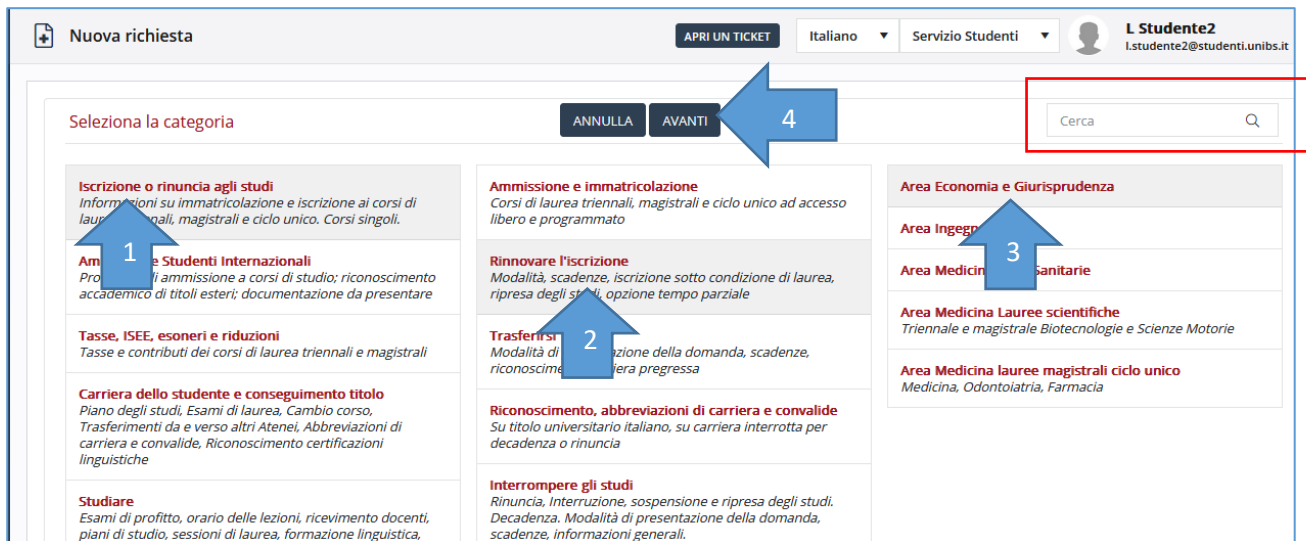
Clicca sul bottone in alto "Apri un ticket"



3. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICA

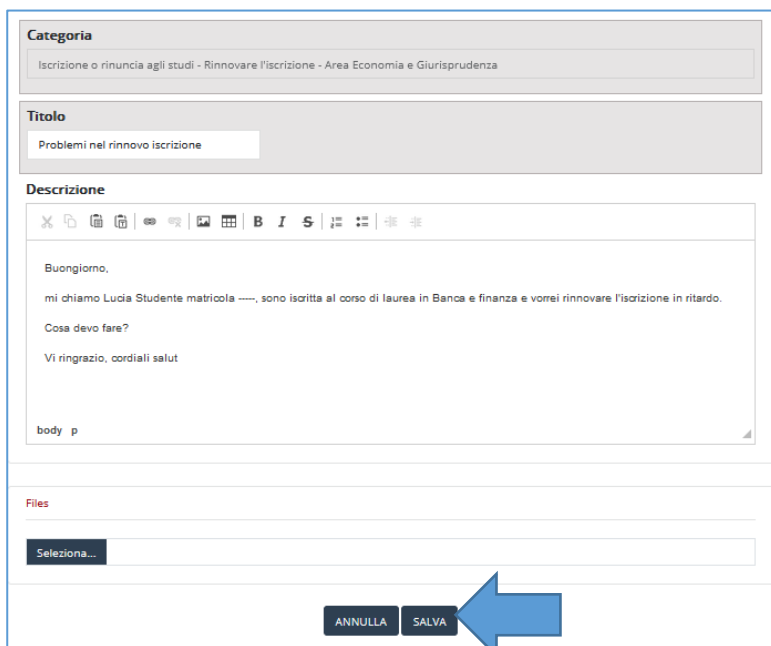
Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicco AVANTI

Tramite la casella di "Cerca" è possibile ricercare la categoria interessata.



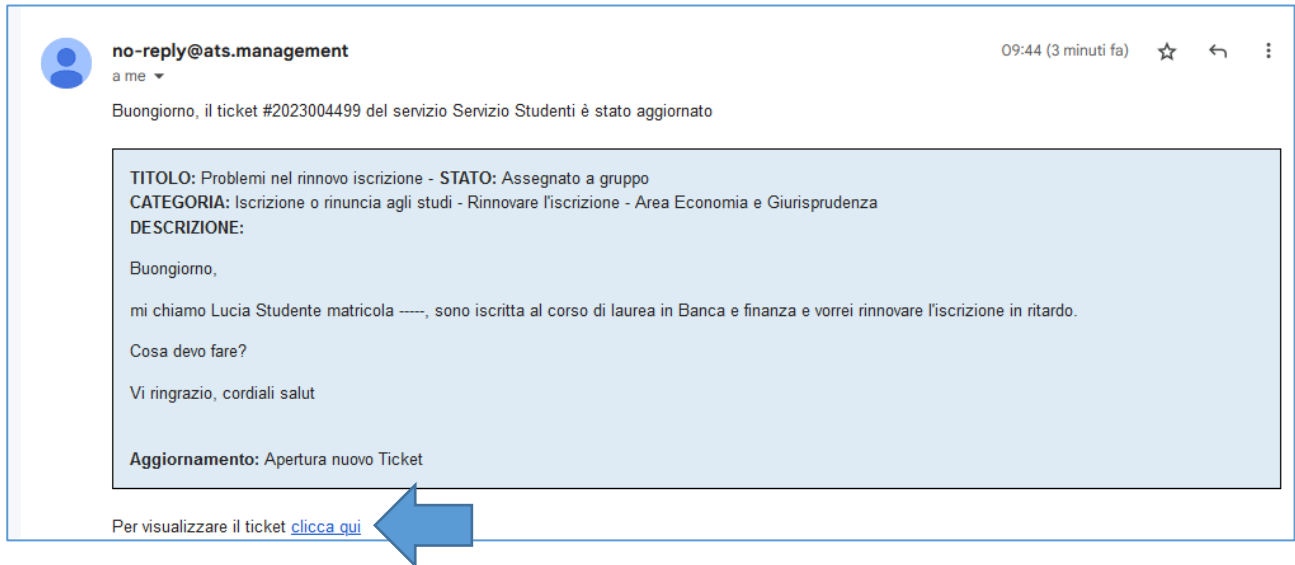
4. COMPILA

Inserire titolo della richiesta, descrizione e se necessario inserire un file. Poi clicca "SALVA"





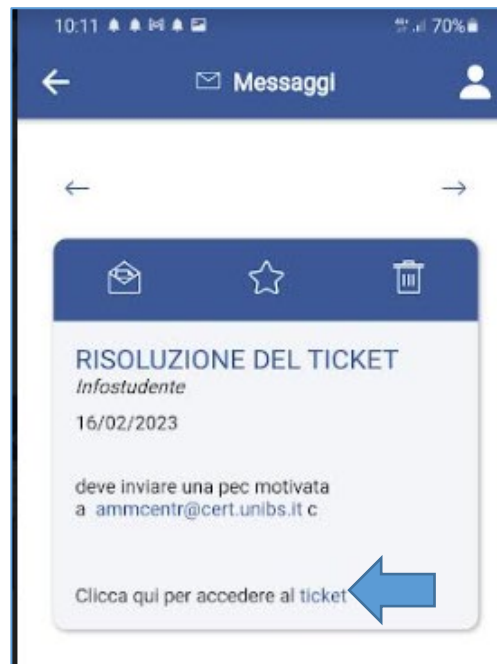
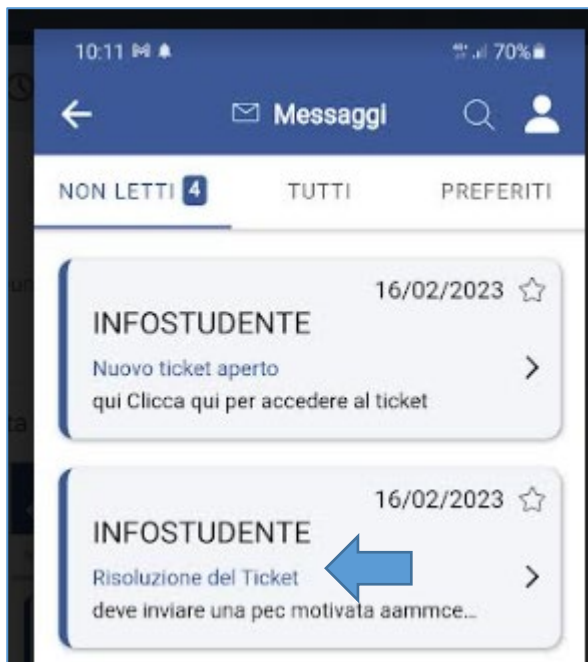
5. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET



Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite una mail al tuo indirizzo di posta elettronica istituzionale e un avviso nell'app My Unibs.

Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui" o per la app a "ticket"

Messaggio tramite app My Unibs





6. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE

Ticket ID: 2023004547

TITOLO	Quanto costa l'iscrizione a medicina	Stato	Assegnato a tecnico		
Richiedente	II		17/02/2023 08:22		
Categoria	Tasse, tasse, esoneri e riduzioni - informazioni su contribuzione e scadenza	Assegnato a	Immi-Cero-Tassa Tecnico 067010		
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	17/02/2023 08:27				

Descrizione

Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie.
Lucia

Commenti

Grazie della risposta.

body p

067010 prova risposta 17/02/2023 08:27

La tua risposta dovrà essere inserita nel campo **commenti** e per poterla trasmettere agli uffici clicca **“Invia”**

Ticket ID: 2023004499

TITOLO	Problemi nel rinnovo iscrizione	Stato	Risolto		
Richiedente	L Studente2	II	16/02/2023 09:44		
Categoria	Iscrizione o rinuncia agli studi - Rinnovare l'iscrizione - Area Economia e Giurisprudenza	Assegnato a	Carriera-Eco/Giuri Tecnico 001754		
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	16/02/2023 10:05				

Descrizione

Buongiorno,
mi chiamo Lucia Studente matricola -----, sono iscritta al corso di laurea in Banca e finanza e vorrei rinnovare l'iscrizione in ritardo.
Cosa devo fare?
Vi ringrazio, cordiali salut

Soluzione Files Campi aggiuntivi (2) Attori Validazioni

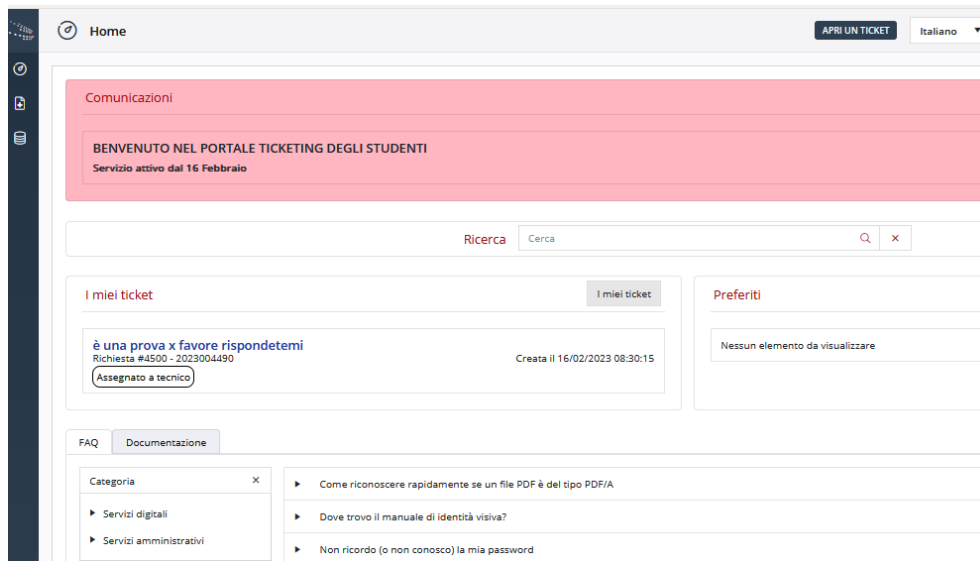
deve inviare una pec motivata a ammcenr@cert.unibs.it c

ACCETTA RIFIUTA

Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma ed accettare la chiusura.

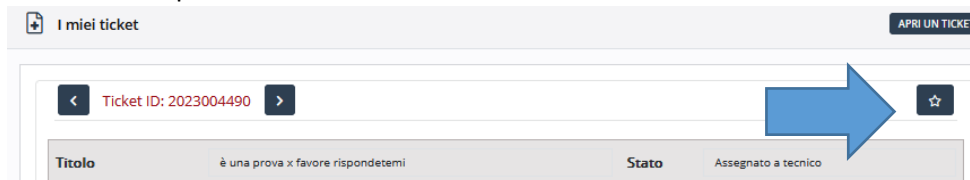


Utilizzo della piattaforma



Nella Home puoi

- Visualizzare le **comunicazioni** delle segreterie
- Cercare categorie o FAQ dell'argomento di interesse inserendo il testo in **"Ricerca"**
- Visualizzare i ticket aperti nella sezione **"I miei ticket"**
- I tuoi ticket di maggiore interesse li puoi visualizzare nella sezione **"Preferiti"**
Per renderlo "preferito" basta cliccare sull'icona a stella



- Visualizzare FAQ e Documentazione, questa funzionalità al momento è in costruzione.

Non riesci ad accedere ai servizi online ?

Accedi alla piattaforma ticket come utente esterno cliccando il link

<https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServiceId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a>

e seleziona la categoria

Accesso ai servizi online > Problemi accesso con login