



1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Clicca su

<https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServicId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a>

2. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICATA

Nuova richiesta Italiano

Seleziona la categoria

ANNULLA AVANTI 3

Cerca

Offerta formativa e orientamento
Informazioni sui nostri corsi di laurea e corsi di preparazione agli studi universitari: Foundation year

Iscrizione o rinuncia agli studi
Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.

Ammissione Studenti Internazionali
Procedure di ammissione a corsi di studio; riconoscimento accademico di titoli esteri; documentazione da presentare

Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni
Tasse e contributi dei corsi di laurea triennali e magistrali

Diritto ai sussidi 1
Informazioni per accedere a borse di studio, premi, residenze, mense, fondo solidarietà ed altri sussidi

Post Laurea
Offerta formativa post laurea, Ammissione e iscrizione, Frequenza, Tasse, Trasferimenti, Conseguimento titolo,

Informazioni su contribuzione e scadenze

Presentazioni 2
Informazioni sui premi di merito

Esoneri e riduzioni
Informazioni generali e premi di merito

Rimborsi

Carta del docente

Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicca “**AVANTI**”

Tramite la casella di “**Cerca**” è possibile ricercare la categoria interessata.



3. COMPILA LA RICHIESTA

Nuova richiesta

Categoria
Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze

Nome Lucia **Cognome** Rossi **Telefono** 340000000

Email **Ripeti Email**

Titolo
Quanto costa l'iscrizione a medicina

Descrizione

Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie,
Lucia

body p

Non sono un robot

ANNULLA SALVA

Inserire obbligatoriamente


- Nome e Cognome
- Telefono e Mail
- Titolo della richiesta
- Descrizione

Poi clicca "SALVA"



4. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET

[Help Desk Ticket #2023004547] Apertura nuovo Ticket - Quanto costa l'iscrizione a medicina

 **no-reply@ats.management**
a me ▾

Buongiorno, il ticket #2023004547 del servizio Servizio Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Quanto costa l'iscrizione a medicina - **STATO:** Assegnato a gruppo
CATEGORIA: Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze
DESCRIZIONE:

Buongiorno,

come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?

grazie,

Lucia

Aggiornamento: Apertura nuovo Ticket

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket
Richiesto da:
Richiesto il: 17/02/2023 08:22
Urgenza: Molto Bassa
Priorità: Molto bassa
Assegnato a gruppo: Imm-Cert-Tasse
Assegnato a tecnico:

Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica che hai precedentemente inserito nella richiesta.



5. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE

[Help Desk Ticket #2023004547] Nuovo commento - Quanto costa l'iscrizione a medicina

no-reply@ats.management
a me

Buongiorno, il ticket #2023004547 del servizio Servizio Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Quanto costa l'iscrizione a medicina - **STATO:** Assegnato a gruppo
CATEGORIA: Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze
DESCRIZIONE:

Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie,
Lucia

Aggiornamento: Nuovo commento
prova risposta utente esterno

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket
Richiesto da: Lucia
Richiesto il: 17/02/2023 08:22
Urgenza: Molto Basso
Priorità: Molto bassa
Assegnato a gruppo: Imm-Cert-Tasse
Assegnato a tecnico:

Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui"

I miei ticket

Ticket ID: 2023004547

TITOLO	Quanto costa l'iscrizione a medicina	STATO	Assegnato a tecnico
Richiedente	II	Richiesto il:	17/02/2023 08:22
Categoria	Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze	Assegnato a	Imm-Cert-Tasse
Urgenza	Molto Basso	Impatto	Molto basso
Tipo	Richiesta	Priorità	Molto bassa
Ultima modifica	17/02/2023 08:27	Origine	Persona
Descrizione	Buongiorno, come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno? grazie, Lucia		

Commenti

Gracie della risposta.

body p

067010 prova risposta utente esterno 17/02/2023 08:27

5 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

La tua risposta dovrà essere inserita nel campo **commenti** e per poterla trasmettere agli uffici clicca "Invia"



APERTURA TICKET UTENTE ESTERNO

The screenshot shows a web interface for managing tickets. At the top, it says 'I miei ticket' and 'Italiano'. The main content area displays ticket details for ID 2023004547. The details are organized into several sections:

- Titolo:** Quanto costa l'iscrizione a medicina
- Stato:** Risolto
- Richiedente:** II
- Assegnato a:** Imm-Cerco-Tasse
- Tecnico:** 074354
- Urgenza:** Molto Basso
- Impatto:** Molto basso
- Priorità:** Molto bassa
- Tipo:** Richiesta
- Origine:** Persona
- Ultima modifica:** 17/02/2023 09:30

The **Descrizione** section contains the text: "Buongiorno, come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno? grazie. Lucia".

On the right side, there is a **Commenti** section with two entries:

- A green comment from Silvia Benzoni: "Grazie della risposta." (17/02/2023 09:00)
- A red comment from 067010: "prova risposta utente esterno" (17/02/2023 08:27)

At the bottom of the interface, there are two buttons: "ACCETTA" (highlighted in yellow) and "RISPONDI". A large green arrow points upwards towards the "ACCETTA" button.

Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma e accettare la chiusura.