



**CartaConto**  
**Università degli Studi di Brescia** ✓  
*Processo di attivazione online*

# CartaConto Università degli Studi di Brescia

## Richiesta di attivazione online

### RICHIESTA DI ATTIVAZIONE ONLINE

CONSEGNA



**Al tuo domicilio o in Università se hai un domicilio estero e sei uno studente Erasmus**

ATTIVAZIONE  
ONLINE



**CartaConto Università degli Studi di Brescia può essere attivata online, attraverso un processo dedicato**

IDENTIFICAZIONE  
CLIENTE

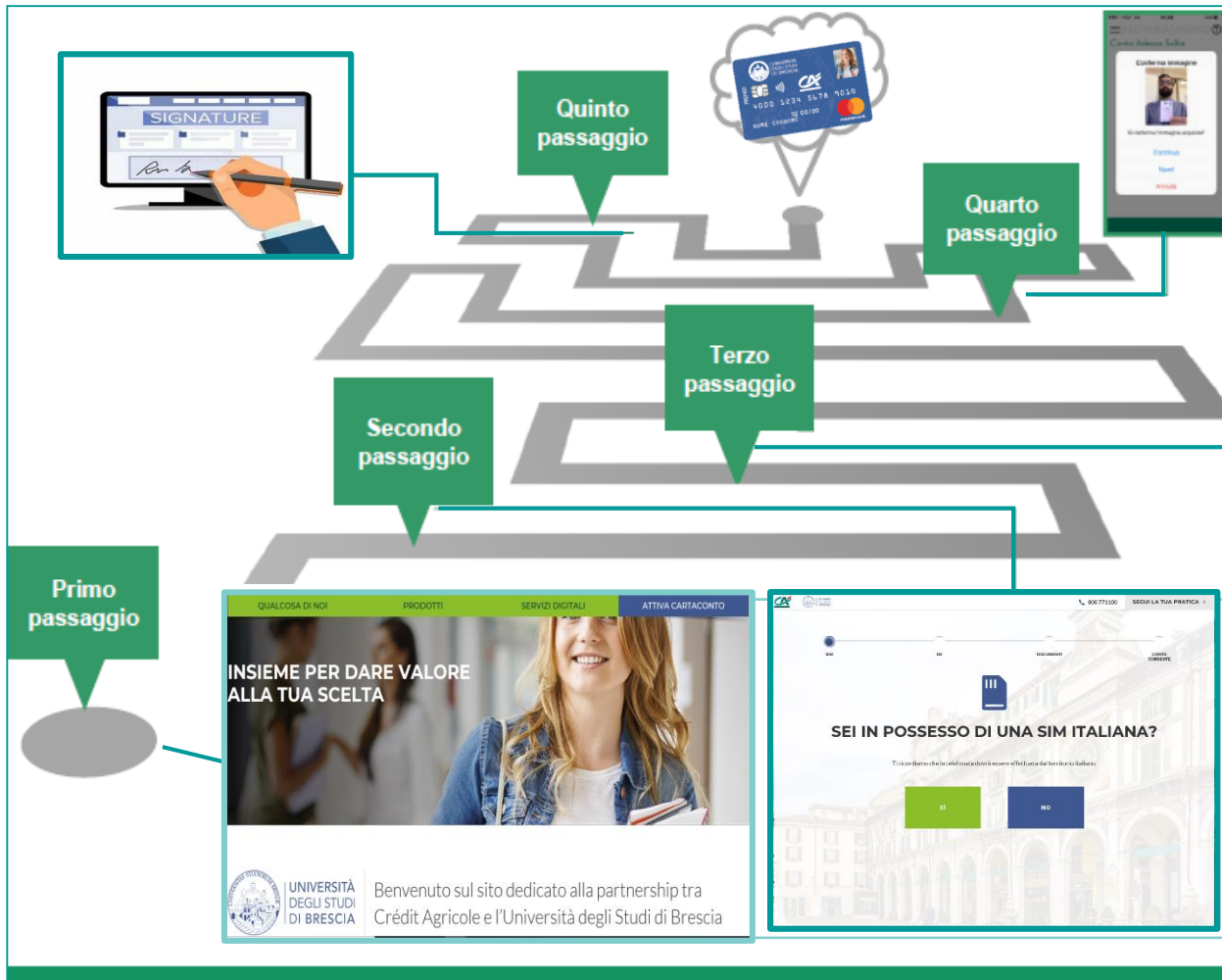


**Nel processo online, dovrai scegliere come identificarti a distanza: se tramite *Bonifico qualificato* o tramite *Selfie***

# Il processo di attivazione Schema riassuntivo



## Il processo di attivazione di CartaConto UNIBS



- 1 Ricevi la carta e ti rechi sul sito Crédit Agricole dedicato all'Università
- 2 Compili il Questionario
- 3 Inserisci i tuoi dati personali nel portale di attivazione
- 4 Ti identifichi tramite Selfie o Bonifico
- 5 Firmi digitalmente i documenti per attivare la tua CartaConto

**CRÉDIT AGRICOLE**

Servizio assistenza 800.881888

Dati dell'interessato

Cognome  Nome

Data di nascita  Stato di nascita  ITALIA

Provincia di nascita  Comune di nascita

Sesso  Uomo  Donna Codice Fiscale

Cellulare  +39  Email

Codice IBAN carta

Dichiaro di avere preso visione dell'informazione sul trattamento dei dati personali e di averne compreso il contenuto

**Da tenere sottomano**

- Documento d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui fare il bonifico
- IMHSP - Codice fiscale italiano

**Informazioni precontrattuali**

- Documento di sintesi
- Modello di attivazione
- Modello di adesione al servizio di Firma Digitale
- Informazioni relative all'accesso alla Firma Digitale
- Foglio informativo
- Disposizioni normative
- SD Secure
- Infocartelle operative
- Nonbanking
- Documenti informativi delle Carte

Sezione Trasparenza

**Prosegui**



## 1- Ricezione della carta e avvio processo di attivazione

Ricevi dalla Segreteria dell'Università una Carta Multiservizi, dotata di IBAN, che puoi attivare come CartaConto UNIBS

Puoi scegliere di attivare la carta senza mai recarti in filiale, con un **processo full online**



Benvenuto sul sito dedicato alla partnership tra Crédit Agricole e la tua Università

### SCEGLI IL TUO ATENEO



La CartaConto UNIBS è un **badge identificativo** e di accesso ai servizi dell'Ateneo.  
**Puoi attivarla come CartaConto**

Dal sito <https://www.cartaconto.Crédit-agricole.it/> puoi iniziare il processo di attivazione della CartaConto, selezionando il tuo Ateneo

# Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione



## 2- Questionario di attivazione

Dopo aver selezionato il tuo Ateneo dal sito Crédit Agricole, accederai al **questionario di attivazione**

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: SIM, UE, DOCUMENTI, and CONTO CORDONATE. The 'SIM' step is currently active. The main heading is 'SEI IN POSSESSO DI UNA SIM ITALIANA?' with a SIM card icon above it. Below the heading is a note: 'Ti ricordiamo che la telefonata dovrà essere effettuata dal territorio italiano.' At the bottom, there are two buttons: a green 'SI' button and a blue 'NO' button.

**Possesso di una SIM italiana:** per poter effettuare l'attivazione online, devi essere in possesso di una SIM italiana ed effettuare da territorio italiano la chiamata Securecall per la firma digitale del contratto

The screenshot shows the same progress bar as the previous step, but now the 'UE' step is active. The main heading is 'SEI CITTADINO UE?' with a SIM card icon above it. Below the heading are two buttons: a green 'SI' button and a blue 'NO' button. At the bottom, there is a grey 'PRECEDENTE' button.

**Cittadinanza:** Nel passaggio successivo dovrai comunicarci la tua cittadinanza (cittadino UE o cittadino non UE)

# Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione (Cittadini UE)

800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

SIM UE DOCUMENTI CONTO CORRENTE

**QUALI DOCUMENTI POSSIEDI?**

SOLTANTO 1 DOCUMENTO ITALIANO OPPURE 1 PASSAPORTO

NESSUN DOCUMENTO ITALIANO E NESSUN PASSAPORTO

< PRECEDENTE

I documenti validi per il processo sono: carta d'identità italiana, patente italiana, passaporto (italiano o estero)

**Documenti:** Se sei cittadino UE puoi attivare la tua CartaConto online solamente con **1 documento Italiano oppure 1 passaporto** (sia tramite selfie che tramite bonifico qualificato)

Se non possiedi alcun documento italiano e nessun passaporto potrai attivare la tua CartaConto direttamente in filiale

800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

**TI ASPETTIAMO IN FILIALE**

Non è possibile attivare la carta né online né in filiale. È necessario possedere almeno 1 documento Italiano o 1 passaporto estero.

RICERCA FILIALI > CONTATTACI >

RICOMINCIA QUESTIONARIO >

# Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione (Cittadini NON UE)



800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

SIM UE DOCUMENTI CONTO CORRENTE

## QUALI DOCUMENTI POSSIEDI?

ALMENO 2 DOCUMENTI ITALIANI OPPURE 1 DOCUMENTO ITALIANO E 1 PASSAPORTO

SOLTANTO 1 DOCUMENTO ITALIANO OPPURE 1 PASSAPORTO

NESSUN DOCUMENTO ITALIANO E NESSUN PASSAPORTO

< PRECEDENTE

I documenti validi per il processo sono: carta d'identità italiana, patente italiana, passaporto (italiano o estero).

**Documenti:** Se sei cittadino NON UE potrai identificarti nelle seguenti modalità:

- **Identificazione con Selfie:** se possiedi due documenti italiani oppure un documento italiano e 1 passaporto
- **Identificazione con bonifico qualificato:** se possiedi 1 documento italiano oppure 1 passaporto e sei titolare di un conto corrente su banca italiana

Se non possiedi alcun documento italiano e nessun passaporto potrai attivare la tua CartaConto direttamente in filiale

800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

## TI ASPETTIAMO IN FILIALE

Non è possibile attivare la carta né online né in filiale. È necessario possedere almeno 1 documento Italiano o 1 passaporto estero.

RICERCA FILIALI > CONTATTACI >

RICOMINCIA QUESTIONARIO >

# Secondo passaggio: compilazione del questionario di attivazione



CA UNIVERSITÀ DEL SAO DI BRESCIA 800 771100 SEGUI LA TUA PRATICA >

SIM UE DOCUMENTI CONTO CORRENTE

## SEI GIÀ TITOLARE DI UN CONTO CORRENTE SU BANCA ITALIANA?

Per l'attivazione online della carta:

- ✓ chi sia già titolare di un conto corrente su banca italiana potrà scegliere se identificarsi attraverso bonifico oppure Selfie;
- ✓ chi non sia già titolare di un conto corrente su banca italiana potrà identificarsi solamente attraverso Selfie.

SI NO

< PRECEDENTE

**Conto corrente:** In questo passaggio ti verrà chiesto di esplicitare se sei già titolare di un conto corrente su Banca Italiana

Il questionario ti aiuta a individuare la tipologia di identificazione per cui hai tutti i requisiti fra quelle previste



### BONIFICO

Se possiedi un conto corrente su banca italiana



### SELFIE

**Selfie 1 documento:** se sei cittadino UE e possiedi un documento italiano o un passaporto

**Selfie 2 documenti:** se non sei cittadino UE e possiedi due documenti italiani oppure un documento italiano e un passaporto



# Terzo passaggio: portale di attivazione (Inserimento dati personali)



## 3- Inserimento dati nel Portale di attivazione

Dopo aver compilato il questionario preliminare accederai direttamente al portale di attivazione della tua CartaConto in cui ti verrà richiesto di inserire alcuni dati personali

**CRÉDIT AGRICOLE** Servizio assistenza 800.881588

**Dati dell'intestatario**

Cognome  Nome

Data di nascita  Stato di nascita ITALIA

Provincia di nascita Seleziona Comune di nascita

Sesso  Uomo  Donna Codice Fiscale

Cellulare +39  Email

Codice IBAN carta

Dichiaro di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e di averne compreso il contenuto

**Da tenere sottomano**

- Documento d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui farai il bonifico \*
- TIN/NIF (codice fiscale estero) \*\*

\* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato  
\*\* In caso di residenza fiscale estera

**Informativa precontrattuale**

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

**Prosegui**

Nel portale di attivazione, ti sarà richiesto per la prima volta di inserire i tuoi dati personali:

- Dati anagrafici
- Codice Fiscale
- IBAN della carta ricevuta
- Contatti (mail e cellulare)

# Terzo passaggio: portale di attivazione (documento, residenza, domicilio)



**1** CRÉDIT AGRICOLE

Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Receipt

**Dati dell'interstataro**

Numero documento  Tipo documento

Rilasciato da  Paese di rilascio

Provincia di rilascio  Comune di rilascio

Data di rilascio  Data di scadenza

**Da tenere sottomano**

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui sarà il bonifico \*
- TIN/NIF (codice fiscale estero) \*\*
- \* in caso di identificazione tramite bonifico qualificato
- \*\* in caso di residenza fiscale estera

**Informativa precontrattuale**

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Newbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Prosegui

**1** CRÉDIT AGRICOLE

Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Receipt

**Dati dell'interstataro**

Indirizzo  Numero civico

Stato  Provincia

Comune  Località

CAP

Ti chiediamo di indicare eventuali residenze fiscali estere **Informativa fiscale**

Residenza fiscale non italiana  Sì  No

Hai trascorso negli USA più di 183 giorni negli ultimi 3 anni?  Sì  No

**Da tenere sottomano**

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui sarà il bonifico \*
- TIN/NIF (codice fiscale estero) \*\*
- \* in caso di identificazione tramite bonifico qualificato
- \*\* in caso di residenza fiscale estera

**Informativa precontrattuale**

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Newbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Indietro Prosegui

**3** CRÉDIT AGRICOLE

Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

1.1 - Doc. d'identità 1.2 - Residenza 1.3 - Receipt

**Dati dell'interstataro**

**Copia dati da residenza**

**Domicilio**

Indirizzo  Numero Civico

Stato  Provincia

Comune  Località

CAP

**Altri Contatti**

Cellulare  Email

Telefono Fisso

**Da tenere sottomano**

- Documenti d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui sarà il bonifico \*
- TIN/NIF (codice fiscale estero) \*\*
- \* in caso di identificazione tramite bonifico qualificato
- \*\* in caso di residenza fiscale estera

**Informativa precontrattuale**

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Newbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

Indietro Prosegui

Nei passaggi successivi  
dovrai inserire:

- 1 Estremi del primo documento di identità
- 2 Indirizzo di residenza
- 3 Indirizzo di domicilio

# Terzo passaggio: portale di attivazione (scelta modalità di identificazione)



**Dati dell'intestatario**

Persona politicamente esposta (c.d. PEP)  No  Sì

Partecipazione ad apparati pubblici o ricezione finanziamenti pubblici  No  Sì

Sei in possesso di una Green Card?  No  Sì

Tipologia di attività'

Tipo di attività' economica

Reddito Annuo Lordo

Patrimonio Netto

Scopo per cui si intende utilizzare la carta

Paese in cui si svolge l'attività'

Provincia in cui si svolge l'attività'

Paese di cittadinanza

Paese di cittadinanza 2

Note

Se dichiari di essere Persona Politicamente Esposta (PEP) dovrai recarti in filiale per completare l'attivazione della tua CartaConto.

**CRÉDIT AGRICOLE** Servizio assistenza 800.771100

1 - Dati Anagrafici 2 - Normativa 3 - Privacy 4 - Scelta servizi 5 - Conferma dati

2.1 - Antiriciclaggio 2.2 - Trasparenza

A seguito della determinazione del tuo profilo ti è solamente consentita l'identificazione tramite selfie.

**ATTIVA LA CARTA CON UN SELFIE DA APP NOWBANKING.**

**ATTIVA LA CARTA CON UN BONIFICO DI 1€ DA UN CONTO CON STESSA INTESTAZIONE.**

Procedi con l'identificazione tramite Selfie. Come fare?

- Scarica la App Nowbanking da App Store o Google Play (modalità di riconoscimento con Selfie disponibile solo per dispositivi con sistema operativo a partire da iOS 8.0 o Android 5.0).

L'App ti chiederà:

- il numero pratica (che riceverai via mail a fine form) ed il tuo codice fiscale.
- di fotografare il documento di identità indicato ed il codice fiscale
- il selfie con il documento di identità.

Ricevi la chiamata del nostro Contact Center per confermare l'identificazione Selfie.

Ti ricordiamo che:

Le foto non potranno essere caricate, ma scattate in quel momento e dovranno inquadrare correttamente il documento al fine di renderne leggibili i dati e la tua persona (primo piano). Non saranno ammesse fotografie che conterranno dati/persone/cose/animali non riguardanti la tua personalità.

**La tua privacy è importante!**

**INFORMAZIONI PERSONALI AGGIUNTIVE**

Per adempere agli obblighi previsti dal D. Lgs. 231/2007, ti chiediamo di fornirci alcune dichiarazioni e informazioni personali. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta. Ti ricordiamo che il rilascio di informazioni false o omissioni può comportare conseguenze penali.

Consapevole delle responsabilità previste dal suddetto D. Lgs., confermo le informazioni fornite.

**Da tenere sottomano**

- Documento d'identità
- Codice Fiscale
- IBAN del conto da cui fare il bonifico \*
- TIN/NIF (codice fiscale estero) \*\*

\* In caso di identificazione tramite bonifico qualificato  
\*\* In caso di residenza fiscale estera

**Informativa precontrattuale**

- Documento di sintesi
- Modulo di attivazione
- Modulo di adesione al servizio di Firma Digitale Remota
- Informazioni relative all'utilizzo della Firma Digitale Remota
- Foglio informativo
- Regolamento Servizio 3D Secure
- Istruzioni operative Nowbanking
- Documento Informativo delle Spese

Sezione Trasparenza

La compilazione del questionario è obbligatoria in base alla normativa Antiriciclaggio

Se hai disposizione i requisiti per identificarti sia con *Selfie* che con *Bonifico*, potrai scegliere la modalità che preferisci

Dopo aver scelto la modalità preferita, procederai con:

- Conferma dei tuoi dati
- Visione e accettazione della normativa Privacy
- Scelta della modalità di rendicontazione
- Riepilogo di tutte le informazioni inserite

# Quarto passaggio: Identificazione tramite **Selfie**



## 4- Identificazione tramite Selfie

Dopo aver ricevuto una email che ti informa sui prossimi passaggi, potrai scaricare App Crédit Agricole Italia dagli Store

### CartaConto

Attivazione online modalità Selfie

Gentile Cliente,  
ti ringraziamo per aver scelto di attivare **CartaConto**.

Clicca sul seguente link per accedere alla tua pratica.

<https://cartacontocariparma-par.credit-agricole.it/statopratica/Login.aspx?p=419984405>

Se preferisci, puoi andare su <http://www.cartaconto.credit-agricole.it/>, alla sezione "**Attiva CartaConto**" e selezionare "**Segui la tua pratica**", inserendo il tuo codice pratica:

419984405

Hai scelto la modalità Selfie! **Scarica l'App Crédit Agricole Italia** e tappa sulla voce "**Identificazione con Selfie**" per caricare i tuoi documenti d'identità.

Ti ricordiamo che la password di accesso al portale ti è stata inviata al numero di cellulare indicato nella richiesta.


Potrai verificare in ogni momento lo stato della tua pratica e stampare la documentazione relativa. Sul portale troverai inoltre tutte le istruzioni sui prossimi passi per l'attivazione della tua CartaConto.

Per informazioni e assistenza potrai contattarci al **numero verde 800.771100** (dall'estero **+39.0521.942940**) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30.

**Crédit Agricole Italia ti dà il benvenuto.**


www.credit-agricole.it  **CRÉDIT AGRICOLE**  
Una grande banca, tutta per te. Numero Verde 800-771100





### Crédit Agricole Italia

Credit Agricole Italia S.p.A.

**OPEN** 

4.4 ★★★★★  
495 Ratings

No23  
Finance

4+  
Age


**What's New** [Version History](#)

Version 1.4.83 2w ago

Novità per la tua App Crédit Agricole Italia! In questa versione troverai:  
- Piccole migliorie [more](#)

**Preview**

**Semplicemente rivoluzionaria. Semplicemente, la tua Banca.**



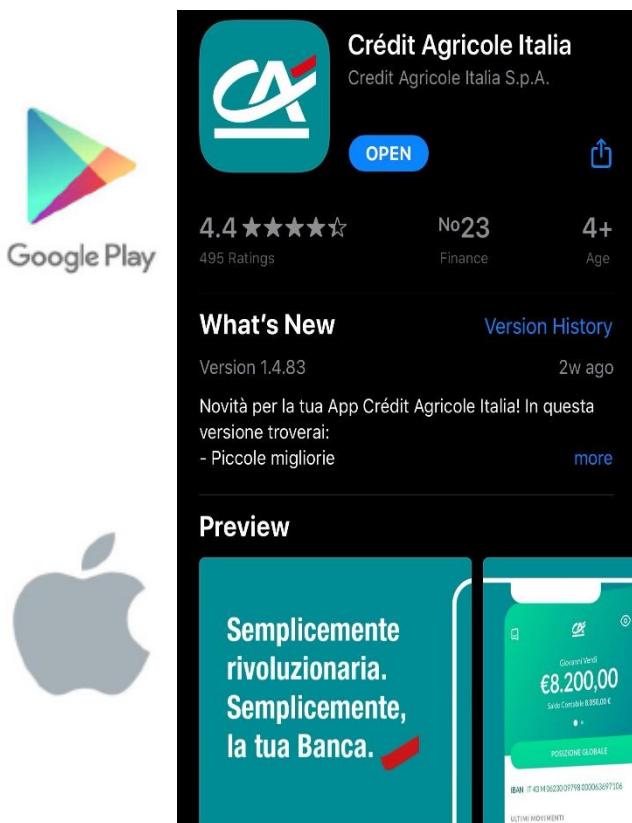
ULTIMI MOVIMENTI

# Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie** (accesso App Crédit Agricole Italia)



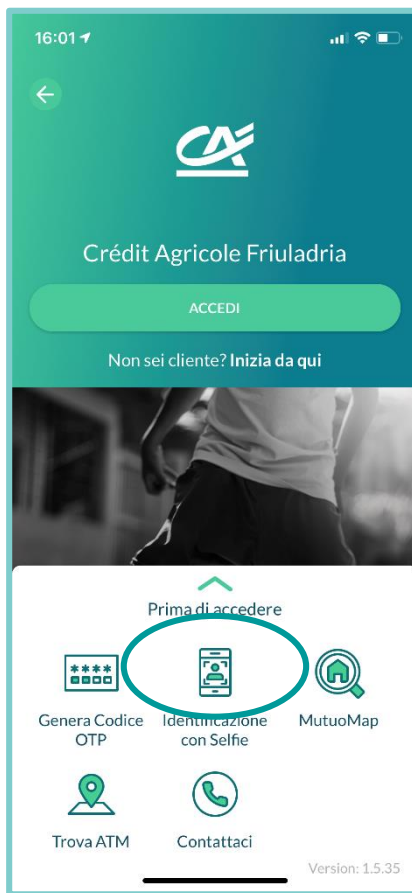
1

Procedi con il download app Crédit Agricole Italia dagli store



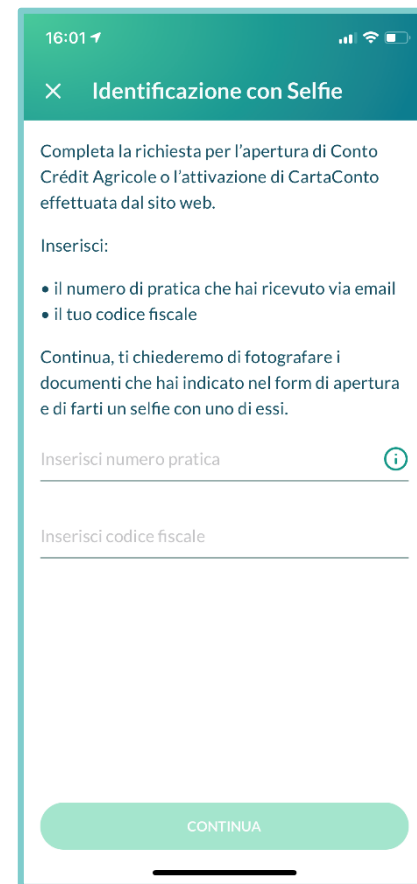
2

Apri l'app e seleziona la funzionalità «*identificazione con selfie*»



3

Inserisci *numero pratica* e tuo *codice fiscale*

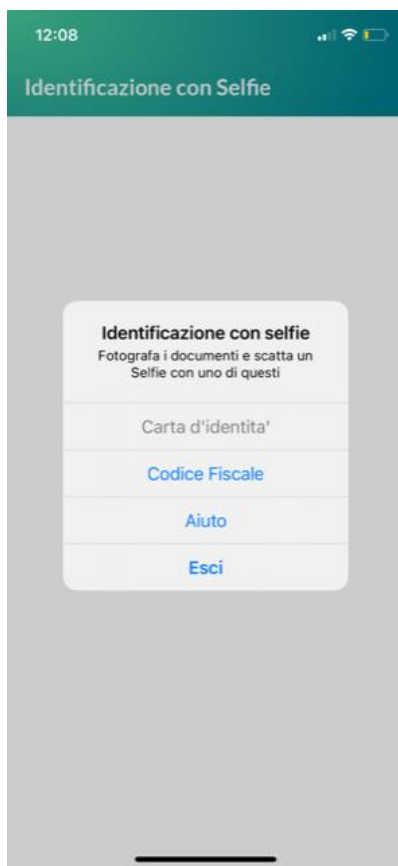


# Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie** (caricamento documenti)



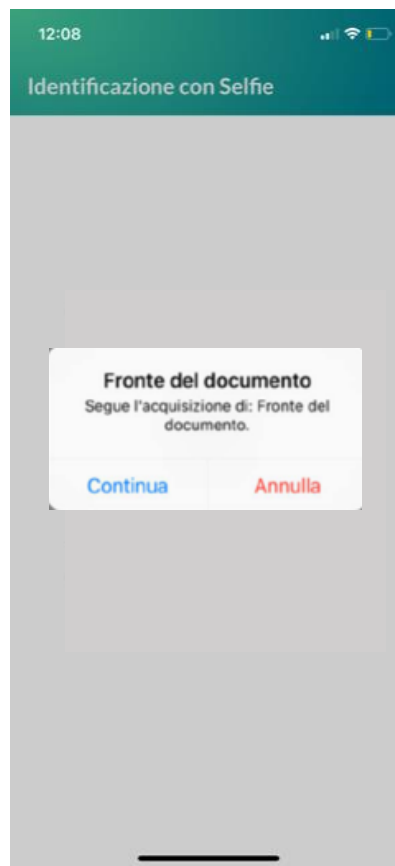
4

Visualizza l'elenco dei documenti che devi caricare



5

Visualizza la guida all'acquisizione del documento



6

Acquisizione fronte documento



# Quarto passaggio : identificazione tramite **Selfie**

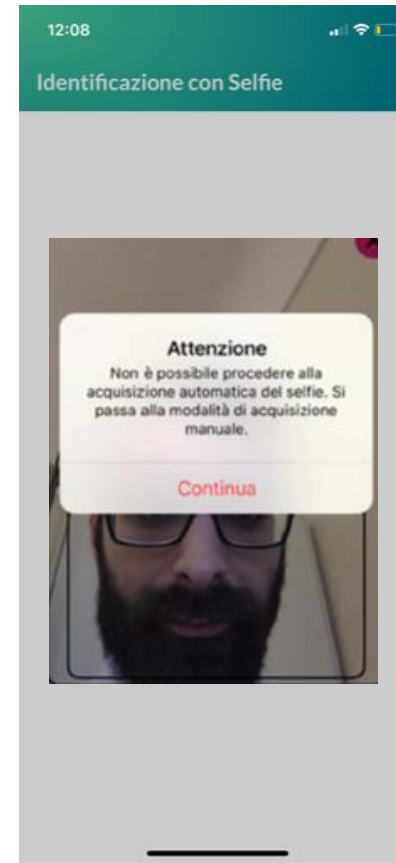


7

acquisizione retro del documento

8

Fai un selfie con il fronte del documento d'identità



Modalita' manuale nel caso in cui non venga acquisito in automatico il selfie

## Quarto passaggio: identificazione tramite **Selfie** (esito processi e prossimi passi)



Visualizzerai messaggio di esito nell'App, che ti informa che il processo è in attesa di chiamata di validazione da parte del Servizio Clienti Crédit Agricole



### CHIAMATA VALIDAZIONE IDENTIFICAZIONE

Riceverai una chiamata dal Servizio Clienti per una verifica incrociata dell'identità: durante la chiamata ti verranno poste una serie di domande per verificare la corrispondenza tra risposte date e i dati/documenti inseriti nel form di attivazione.

### FIRMA DOCUMENTAZIONE

Una volta verificata la tua identità, procederai accedendo al Portale di Firma dei documenti per richiedere l'attivazione della carta.



## 4- Identificazione tramite Bonifico qualificato

Dopo aver ricevuto una email che ti informa sui prossimi passaggi, potrai procedere ad effettuare l'identificazione tramite bonifico qualificato

### CartaConto

Attivazione online modalità bonifico

Gentile Cliente,

ti ringraziamo per aver scelto di attivare **CartaConto**.

Clicca sul seguente link per accedere alla tua pratica.

<https://cartacontofriuladria-par.credit-agricole.it/statopratica/Login.aspx?p=035114208>

Se preferisci, puoi andare su <http://www.cartaconto.credit-agricole.it/>, alla sezione "**Attiva CartaConto**" e selezionare "**Segui la tua pratica**", inserendo il tuo codice pratica:

035114208

Hai scelto la modalità di riconoscimento tramite bonifico qualificato! Potrai verificare in ogni momento lo stato della tua pratica e stampare la documentazione relativa. Sul portale troverai inoltre tutte le istruzioni sui prossimi passi per l'attivazione della tua CartaConto.

Ti ricordiamo che la password di accesso al portale ti è stata inviata al numero di cellulare indicato nella richiesta.

Per informazioni e assistenza potrai contattarci al **numero verde 800.771100** (dall'estero **+39.0521.942940**) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30.

**Crédit Agricole FriulAdria ti dà il benvenuto.**

[www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)

 **CRÉDIT AGRICOLE**  
Una grande banca, tutta per te.

Numero Verde 800-771100

Potrai effettuare il bonifico qualificato di 1 euro a partire da un altro conto corrente su banca Italiana a te intestato.

Ti verrà poi chiesto di caricare, all'interno del portale di firma, 1 documento italiano (o un passaporto) e il tuo codice fiscale



**Bonifico da altro conto corrente a te intestato**



**BONIFICO 1€**



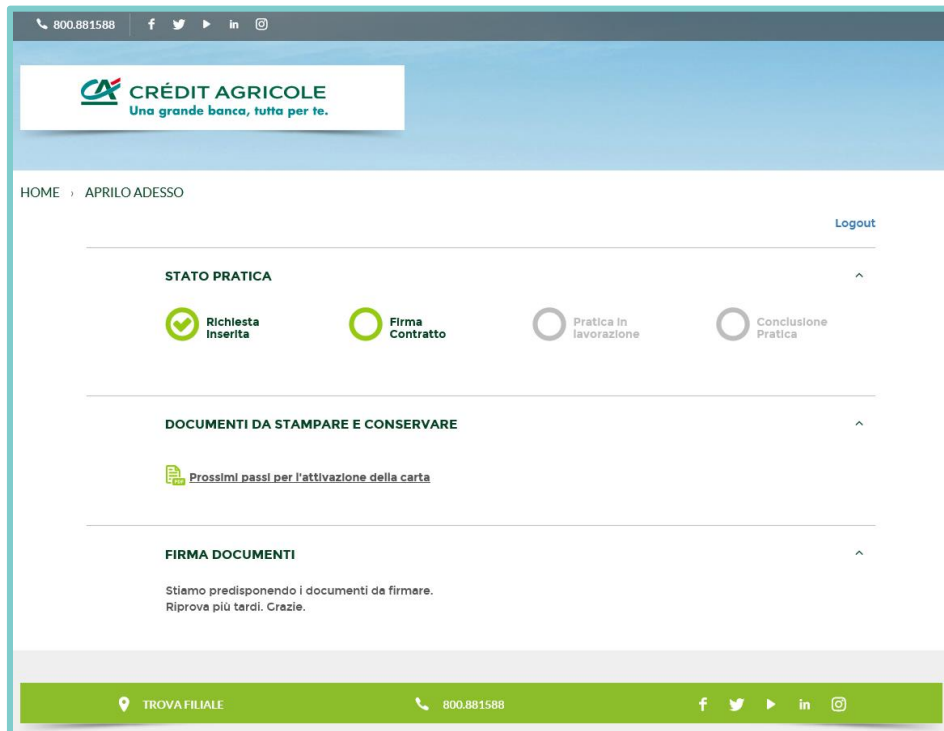
**sulla CartaConto UNIBS da attivare**

# Quinto passaggio : firma digitale dei documenti (Portale di firma)



## 5- Firma digitale dei documenti

Accederai al portale di firma, dove potrai firmare i documenti che completano la richiesta di attivazione online di CartaConto



Nel portale di firma vengono generati documenti virtuali che dovrai firmare, autorizzando con Securecall le firme dal tuo numero di cellulare in precedenza inserito nel portale

# Quinto passaggio: accesso alternativo per recupero della pratica

Puoi recuperare la tua pratica e visualizzarne lo stato

1

Partendo dalla pagina del minisito Crédit Agricole dedicato alla CartaConto



2

Direttamente dalla pagina del questionario di attivazione, cliccando sul link «SEGUI LA TUA PRATICA» in alto a destra

