



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI DISABILI DELL'ATENEO DALL'UFFICIO DISABILITÀ

INTRODUZIONE

La presente relazione riguarda i servizi offerti agli studenti disabili dell'Ateneo dalla Commissione Disabilità dell'Università degli Studi di Brescia, presieduta dal Delegato del Rettore per la disabilità, prof. Maurizio Tira.

La Commissione è composta da:

- Prof. Maurizio Tira, Delegato del Rettore – Presidente
- Prof. Giuseppina De Petro, rappresentante della Scuola di Medicina
- Prof. Sergio Onger, rappresentante della macroarea di Economia
- Dott.ssa Elisabetta Fusar Poli, rappresentante della macroarea di Giurisprudenza
- Dott. Alberto Arengi, Rappresentante della macroarea di Ingegneria, Direttore del Brixia Accessibility Lab.

L'Università degli Studi di Brescia, nel tempo, si è prodigata per migliorare le condizioni di partecipazione delle persone disabili alla vita universitaria, sviluppando interventi e dedicando risorse a tal fine.

Da un paio d'anni la Commissione per le disabilità ha costituito il Servizio Disabilità, presso l'U.O.C. *Diritto allo studio e attività varie*, con sede in Via Valotti, 3/b - 25133 Brescia, Tel. +39 0302016060, capd@unibs.it

Si ricorda da ultimo la collaborazione con la Coop. Futura di Nave, attraverso la quale due persone sono impiegate per le attività della commissione, per un totale di quaranta ore/settimana.

In questa sede, si richiede il parere del Nucleo di Valutazione (NUV) sui servizi offerti agli studenti disabili nell'A.A. 2013/14 (e comunque fino al 31 dicembre 2013), per la verifica dell'esistenza di buone pratiche in termini di assistenza, integrazione sociale e salvaguardia dei diritti delle persone disabili.

QUADRO DI RIFERIMENTO E DATI DI INQUADRAMENTO

Ogni anno le Università forniscono al Ministero le informazioni, al 31/12, attinenti gli studenti esonerati dal pagamento delle tasse in quanto in situazione di disabilità oltre il 66% (DPCM 09/04/2001, art. 8, comma 1).

Dalle informazioni attualmente disponibili si desumono i dati sotto riportati (Tabella 1), riferiti agli studenti disabili dall'A.A. 2006/07 all'A.A. corrente, 2013/14, atti ad evidenziare l'andamento degli iscritti all'Ateneo bresciano, agli atenei della Lombardia (Bergamo, Brescia, Università Cattolica del Sacro Cuore sedi di Milano e Brescia, LIUC - Castellanza, Insubria, IULM, Milano Statale, Milano Bicocca, Milano Bocconi e Pavia) e complessivamente in tutta Italia.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA
Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Tabella 1. Studenti con disabilità iscritti alle Università - Valori assoluti

Anno Accademico		N. studenti iscritti
2006/07	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	67
	<i>Lombardia</i>	920
	Totale Atenei italiani	11.047
2007/08	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	65
	<i>Lombardia</i>	999
	Totale Atenei italiani	11.861
2008/09	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	61
	<i>Lombardia</i>	1.070
	Totale Atenei italiani	12.390
2009/10	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	56
	<i>Lombardia</i>	1.054
	Totale Atenei italiani	12.587
2010/11	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	51
	<i>Lombardia</i>	1.575
	Totale Atenei italiani	13.490
2011/12	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	56
	<i>Lombardia</i>	1.200
	Totale Atenei italiani	13.666
2012/13	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	68
	<i>Lombardia</i>	1.353
	Totale Atenei italiani	13.068
2013/14	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	75
	<i>Lombardia</i>	*
	Totale Atenei italiani	*

* Al 14.07.2014 questo dato non è ancora disponibile sul link dell'Ufficio statistiche del Miur.

L'Università degli Studi di Brescia conta circa 14.000 iscritti suddivisi per 8 Dipartimenti, con due importanti location: nella sede del centro vi sono i Dipartimenti di Economia e Management e quello di Giurisprudenza, mentre nel campus nord hanno sede i Dipartimenti di Medicina molecolare e traslazionale, quello di Scienze cliniche e sperimentali e quello delle Specialità medico-chirurgiche, scienze radiologiche e sanità pubblica, a cui si aggiungono i Dipartimenti di Ingegneria Civile, Architettura, Territorio, Ambiente e Matematica, quello di Ingegneria dell'Informazione ed infine quello di Ingegneria Meccanica ed Industriale.

La maggior parte dei disabili che hanno fatto richiesta di tutoraggio presso la Commissione Disabilità sono di tipo fisico e sensoriale: ipovedenti, non vedenti, non udenti, disabili motori.

A questi si aggiungono alcuni studenti dislessici.

Nell'anno [2011-2012](#) abbiamo avuto anche una studentessa iscritta a corsi superiori (scuola di specializzazione per le professioni legali).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Tabella 2. Numero soggetti iscritti ai corsi di studio che hanno presentato certificati attestanti invalidità >66% nell'A.A. 2013-2014 (distinti per Facoltà)

Facoltà	Iscritti	Di cui immatricolati	Studenti laureati anno 2013
Economia	18	4	1
Giurisprudenza	14	2	1
Ingegneria	21	1	0
Medicina e Chirurgia	22	5	2
TOTALE	75	12	4

Gli studenti presentano disabilità di tipo fisico e sensoriale: ipovedenti, non vedenti, non udenti, disabili motori, dislessici.

Al momento **gli studenti che fanno direttamente riferimento alla Commissione di Ateneo per le disabilità con richieste specifiche di assistenza sono 7**, a cui si aggiungono **5 studenti** che godono di agevolazioni e borse di studio e altri **63 studenti** che sono supportati dall'U.O.C. Diritto allo studio e attività varie, con cui esiste un rapporto stretto di collaborazione al fine di ottimizzare gli sforzi e le risorse da offrire agli studenti disabili che ne facciano richiesta. Per un totale di 75 studenti disabili, per l'Anno Accademico 2013-2014.

L'Università degli Studi di Brescia, già da prima del 1999, si era attivata con la realizzazione di interventi in favore delle persone con disabilità, allocando ogni anno una parte del proprio bilancio per tali iniziative.

STRUTTURE E RISORSE UMANE DEDICATE:

Dal 1999, il Prof. Maurizio Tira svolge la funzione di delegato del Rettore per la disabilità e coordina tutte le attività a sostegno degli studenti disabili (acquisto di materiale didattico e di ausili, accoglienza e sostegno in aula, orientamento in entrata e in uscita, accompagnamento nell'inserimento lavorativo, ecc.) e le relazioni interne e con il territorio finalizzate al sostegno delle persone con situazioni di disabilità.

Nel mese di dicembre 2010 il Prof. Maurizio Tira è stato riconfermato nell'incarico da parte del nuovo Rettore Prof. Sergio Pecorelli.

Attualmente, la struttura dedicata al sostegno delle persone con disabilità è composta da:

- La Commissione di Ateneo per la disabilità, costituita dal Delegato del Rettore e da 4 referenti docenti, uno per ogni macroarea
- I tecnici amministrativi di supporto per le diverse esigenze
- 2 operatori in servizio part-time per l'accoglienza e il tutorato: ad oggi i tutors in servizio sono la dott.ssa Camilla Bolzoli e la Dott.ssa Roberta Zani
- 6 studenti 150h per azioni di accompagnamento
- 2 figure a tempo parziale dell'U.O.C. – Diritto allo studio e Attività Varie: Dott.ssa Renata Ambrosini e Dott.ssa Silvia Vitali, coordinate dal Dott. Pietro Toto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

La principale struttura è costituita dalla Commissione di Ateneo per le disabilità, la cui missione è di rappresentare, per gli studenti disabili che frequentano l'Università di Brescia, un valido punto di riferimento dove poter manifestare i propri bisogni e le proprie esigenze, inoltrare segnalazioni, ricevere informazioni e accedere alle agevolazioni e ai servizi per il sostegno del diritto allo studio e per l'efficace integrazione nella vita universitaria.

Dal 1999 ad oggi, molteplici sono state le attività di supporto svolte in favore delle persone con disabilità.

L'Università degli Studi di Brescia ha aderito fin dalla fondazione al **Coordinamento atenei lombardi per la disabilità (CALD)** e al **Consiglio Nazionale Universitario dei Delegati per i Disabili (CNUDD)**, con l'intento di creare un percorso comune che permettesse a tutti i laureati disabili delle Università aderenti di incontrare il mondo del lavoro.

Di seguito, sinteticamente, vengono presentate le principali attività suddivise per macro area di intervento:

1. ORIENTAMENTO E IMMATRICOLAZIONE

Dal 2005 ad oggi i docenti referenti per ogni singola facoltà si sono resi disponibili all'ascolto e all'incontro con gli studenti disabili dell'ultimo anno delle scuole superiori al fine di predisporre, per coloro che ne facessero richiesta, un servizio di accoglienza mirato alla soddisfazione delle principali esigenze del potenziale studente, onde consentire un accesso pieno e soddisfacente ai corsi universitari prescelti e sempre con l'obiettivo di massimizzare le reali capacità residue dello studente e le sue legittime aspirazioni di studio.

Per questo motivi ogni anno l'Università ha partecipato all'iniziativa del Comune di Brescia denominata "Orientando Junior e Senior".

E' stato fatto più di un incontro presso l'Ufficio scolastico provinciale.

Ciclicamente viene inviata ai "centri h" delle scuole superiori provinciali la brochure della Commissione di Ateneo per le disabilità.

I tutors della Commissione partecipano a tutte le iniziative di "Università aperta": Preview e UNIBS days, giornate delle matricole ecc.

Inoltre, nei periodi centrali per le pre - immatricolazioni e l'iscrizione ai test di accesso, vengono forniti i depliant esplicativi della attività della Commissione, che vengono consegnati a tutte le scuole superiori della provincia.

Nel periodo dei test e delle immatricolazioni la Commissione mette a disposizione tutors per la partecipazione ai test stessi, per il disbrigo delle formalità d'iscrizione, oltre alla predisposizione delle necessarie comunicazioni formali ai Presidenti delle commissioni test.

2. SERVIZI ALLA PERSONA

In questa sezione rientrano una molteplici di azioni che costituiscono il cuore dell'attività di accoglienza degli studenti con disabilità presso l'Università degli Studi di Brescia.

Si va dal semplice acquisto di materiale didattico e di ausili, all'accoglienza e sostegno in aula con la presenza di tutors dedicati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Fino al 2005 il servizio di accoglienza veniva gestito direttamente dal Delegato con la collaborazione di 5 studenti “150 ore”, per un totale di 750 ore di servizio ogni anno.

Poiché questo sostegno si è rivelato insufficiente a soddisfare le richieste, dal 2005 in poi si è ricorsi ad un servizio esterno.

Dapprima, in accordo con il SOL.CO. di Brescia, l'Università ha partecipato al progetto di servizio civile nazionale denominato “Insieme si può” con il quale hanno iniziato la loro opera in università tre ragazzi del servizio civile il cui compito era quello di garantire una costante presenza durante tutto il periodo dell'anno e durante tutte le fasce orarie giornaliere.

In tal modo è stato possibile rispondere ad un numero elevato di richieste oltre che innalzare il livello della prestazione fornita, in quanto i volontari ricevevano ogni mese adeguata formazione, rispetto ai compiti che avrebbero dovuto assolvere.

Per le note vicende che hanno riguardato il servizio civile nazionale, la seconda annualità del progetto non ha potuto essere attivata.

Quindi si è deciso di esternalizzare questo servizio di accoglienza ad una cooperativa sociale di tipo B.

Dopo un periodo di prova della durata di tre mesi, che ha prodotto notevoli risultati in termini di ore di servizio svolto e di qualità dello stesso, è stata indetta una gara di appalto per l'affidamento in esterno di tale servizio per la durata di tre anni che è stato rinnovato per altri tre anni fino a dicembre 2013.

Visto il positivo esito del primo contratto e del sempre crescente numero di richieste di assistenza dal 1° Gennaio 2011, il nuovo accordo stipulato con la cooperativa aggiudicataria (Coop. Futura), riconfermato nel Gennaio 2014, prevede la presenza di 2 tutors con un monte ore massimo di 40, oltre alla possibilità di utilizzo dello psicologo della cooperativa per la valutazione dei casi più difficili e dell'interprete della lingua dei segni.

L'attività degli studenti “150 ore”, in supporto all'attività di tutoraggio fornita dagli Assistenti ad personam, consta di 6 studenti che svolgono l'attività di accompagnamento durante le lezioni e 1 studente assegnato all'attività d'ufficio. Ciò che si richiede agli studenti è una notevole flessibilità. La riflessione dell'anno 2012-13 in merito alla necessità di affiancare agli studenti disabili, ragazzi che stanno seguendo corsi di Laurea nella stessa area di afferenza è stata possibile per l'Anno in corso. Per l'Anno Accademico 2013-14, infatti, i 6 studenti affiancati ai ragazzi disabili dell'Ateneo, provenendo dalle aree di Medicina, Ingegneria ed Economia, hanno fornito un notevole supporto sia a livello di impegno e passione per il lavoro richiesto, sia a livello di competenza per quanto concerne le singole aree di studio. Garantendo un contributo idoneo agli studenti seguiti.

Mansioni svolte dai tutors:

- Preparazione di eventi – ad esempio il c.d. “Premio Goi” che l'Ateneo ha istituito da ormai 8 anni e il relativo convegno di premiazione.
- Scansione di libri per gli studenti non vedenti.
- Rapporti con le istituzioni presenti sul territorio.
- Partecipazione a iniziative di Comune e Provincia.
- Giornate di orientamento e Carrer Day.
- Attività del CALD, (Coordinamento Atenei lombardi per la disabilità).
- Accompagnamento in aula e in altri spazi delle diverse facoltà.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

- Reperimento appunti.
- Intermediazione con docenti.
- Pratiche burocratiche di iscrizione e accesso ai servizi offerti dal Cedisu (ente per il diritto allo studio universitario).

3. STRUMENTAZIONE

L'Ateneo provvede a fornire in comodato gratuito attrezzature hardware agli studenti che ne hanno fatto richiesta, vagliandone il bisogno effettivo.

Ad oggi sono quindi stati acquistati e sono nel patrimonio dell'Università:

- N. 5 PC portatili
- N. 2 PC tower
- N. 1 stampante braille
- N. 1 scanner A3
- N. 4 video ingranditori per ipovedenti
- N. 1 video ingranditore portatile
- N. 1 registratore digitale
- Numerosi tavoli realizzati su misura per la frequenza dei ragazzi su sedia a rotelle manuale o elettrica (detti tavoli sono stati realizzati su disegno di un membro della Commissione)

Nel 2008 i giovani dei Lions Club 108 IB2 Italy hanno donato all'Università degli Studi di Brescia il materiale necessario per l'allestimento di due postazioni per studenti non vedenti o ipovedenti, dotati dei software necessari per consentire loro uno studio autonomo. Nel dettaglio sono stati donati programmi di sintesi vocale per lettura testi, scanner per digitalizzazione e lettura direttamente da libri, programmi per ingrandire il carattere dei testi.

Le postazioni, perfettamente funzionanti, sono collocate presso le facoltà del centro e precisamente:

- una presso il BRIXIA (economia) nell'aula informatica
- ed una presso la biblioteca interfacoltà in vicolo dell'anguilla.

4. ORIENTAMENTO IN USCITA

La Commissione offre anche la possibilità di un accompagnamento in uscita, per la ricerca attiva di una possibilità lavorativa commisurata alle reali capacità del laureato.

Per questo motivo, all'interno del CALD è stato creato un percorso comune che permetta a tutti i laureati disabili delle Università aderenti di incontrare il mondo del lavoro.

A tale fine è stata caldeggiata fin da subito la nascita, del **portale CALD-job**, in cui domanda ed offerta lavorativa per le categorie protette potessero trovare un punto di incontro. www.caldjob.unimi.it purtroppo attualmente questo portale è in fase di aggiornamento e non è attivo.

È stato divulgato il sito all'Associazione Industriali Bresciana - AIB, all'API Brescia - Associazione Piccole e medie imprese e alla Camera di Commercio di Brescia. È stato anche chiesto al Servizio Placement dell'Ateneo di fare altrettanto nei confronti delle aziende coinvolte. Grazie alla sinergia sorta con l'Ufficio Orientamento, Stage e Placement e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

principalmente con la Dott.ssa Barbara Zanardini, tale idea è stata realizzata, sono infatti visibili sul sito vulcano offerte lavorative o di stage per Categorie Protette.

La Commissione e i tutors hanno sempre presenziato alle iniziative di “Career Day” organizzate dall’Ateneo di Brescia e dagli altri Atenei lombardi.

5. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La Commissione intrattiene proficui rapporti con la Provincia di Brescia, il Comune di Brescia, l’Ufficio scolastico provinciale, il Centro universitario diocesano (CUD), le associazioni del territorio.

L’Università degli Studi di Brescia è stata partner della Provincia di Brescia nell’organizzazione della manifestazione DIShow (manifestazione fieristica delle tecnologie per migliorare la qualità della vita) e delle giornate di Dis-Abilità (Associazioni disabili a confronto).

Il 23 settembre 2011 il Delegato del Rettore per le Disabilità ha ricevuto il riconoscimento “Vittoria Alata” nell’ambito del premio “Città di Brescia Albino de Tavonatti” per l’aiuto nei confronti dei disabili.

6. PREMI DI LAUREA “Antonio e Luigi GOI” del fondo dedicato presso la Fondazione della Comunità bresciana

Dal 2005 è attivo il premio di Laurea “Antonio e Luigi Goi” riservato alle migliori tesi di laurea realizzate da studenti disabili delle Università italiane.

Tale premio è stato costituito grazie alla munificenza dell’Associazione Goi. Ora questo fondo memoriale è passato in capo alla Fondazione della Comunità Bresciana Onlus, che ogni anno mette a disposizione 10.000 Euro da ripartire su 4 premi.

Il premio ha avuto da subito un grande rilievo: basti ricordare che alla prima edizione hanno preso parte 18 candidati provenienti solo dalla Regione Lombardia.

Dalla terza edizione, per espressa richiesta della signora Goi, il premio è stato allargato a laureati disabili presso tutte le università italiane.

Per ogni edizione sono sempre prevenuti dai 12 ai 20 elaborati da ogni zona d’Italia.

La consegna dei premi è sempre avvenuta durante una mezza giornata di convegno aperta alla città, alla quale ha sempre partecipato il Magnifico Rettore che consegna personalmente i premi.

Il convegno è diventato anche occasione per dare spazio di intervento ai premiati degli anni precedenti (i quali hanno sempre prodotto relazioni di grande qualità) e toccare diverse declinazioni del tema: “Percorsi educativi con la disabilità”, “Disabilità e Mondo del Lavoro”, “Media e Disabilità”, “Sport e Disabilità”, “L’accessibilità e gli spazi cittadini”, “Disabilità e Arte”, “Disabilità acquisita”, “Disabilità, persona e diritti”.

Preme poi sottolineare che nelle ultime edizioni, il premio ha visto la partecipazione di elaborati di tesi particolarmente pregevoli, e che in alcuni casi sono stati oggetto di pubblicazioni scientifiche nel rispettivo campo di indagine.

7. PROSPETTIVE FUTURE:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Sulla scorta della positiva esperienza del CALDJOB, la nostra Università ha deciso di aderire alla convenzione per la nascita ufficiale del CALD, al fine di mettere in comune buone prassi di accoglienza delle persone con disabilità, fare rete per razionalizzare le risorse, e la creazione di interventi comuni fra tutti gli aderenti.

Scopo ulteriore del CALD è quello di trovare una strategia comune di accordo con le biblioteche e le case editrici, al fine di garantire la fruizione dei testi agli studenti disabili.

Dalla collaborazione tra l'Ateneo bresciano e l'Università Statale di Milano, nel 2012 si è dato avvio ad un progetto sulla disabilità mentale "Alla scoperta dell'ignoto: lo studente con disabilità mentale in Università".

Scopo del progetto è quello di migliorare la qualità della vita degli studenti con disturbi mentali o psichici. I risultati del progetto saranno utilizzati per aiutare gli studenti nel loro percorso di studi e per concertare l'intervento didattico con quello terapeutico operato all'esterno.

E' un progetto molto delicato soprattutto perché deve essere garantita la riservatezza dei dati (particolarmente quelli relativi alla diagnosi della patologia psichica) ma allo stesso tempo si pone l'obiettivo di predisporre il miglior percorso didattico per lo studente.

Il costo preventivo del progetto per l'università di Brescia è pari a 21.336 €, mentre il cofinanziamento corrisponde a 6.510 €.

In tal senso, nel Maggio 2014 è stato organizzato un Convegno formativo del personale amministrativo dell'Università in merito alla delicata questione della Disabilità Mentale accompagnato da un test volto a comprendere il livello di conoscenza generale sull'argomento.

Altro ambito su cui si potrebbero rafforzare le collaborazioni è la sinergia con la realtà produttiva locale, al fine di meglio curare l'inserimento lavorativo dei laureati disabili bresciani.

I FINANZIAMENTI:

Dal 2004 al 2014 il finanziamento delle attività a sostegno degli studenti disabili rileva la seguente provenienza (Tabella 3)

Tabella 3. Finanziamento degli interventi in favore degli studenti disabili nel periodo 2004-2013

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (assegnazione A) (*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Percentuale cofinanziamento Ateneo (B/A)
2004	15.862	18.147	1,14
2005	23.280	12.188	0,52
2006	16.844	19.319	1,15
2007	17.754	19.470	1,10
2008	20.262	30.680	1,51
2009	25.318	40.199	1,59
2010	21.506	30.437	1,42
2011	20.747	45.673	2,20
2012	20.747	41.381	1,99
2013	25.933	41.442	1,60
TOTALE	208.253	298.936	1,44



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Tabella 4. Finanziamento pro-capite degli interventi in favore degli studenti disabili nel periodo 2006-2013

Anno Accademico di riferimento	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo A (*)	N. studenti disabili iscritti all'Ateneo B	Spesa media sostenuta dall'Ateneo per studente disabile iscritto (A/B)
2006/07	19.319	67	288
2007/08	19.470	65	300
2008/09	30.680	61	503
2009/10	40.199	56	718
2010/11	30.437	51	597
2011/12	45.673	56	816
2012/13	41.381	68	609
2013/14	41.442	75	553

(*) La spesa sostenuta si riferisce all'anno solare di inizio dell'anno accademico.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO

Quest'anno è stato deciso di utilizzare un'unica modalità di valutazione del servizio offerto, tramite la somministrazione di un unico questionario on-line, sia ai 7 studenti direttamente dall'Ufficio Disabilità durante il loro percorso di studi sia somministrandolo a tutti gli studenti disabili che per svariati motivi non sono in contattato con la Commissione. È così emerso che molti ragazzi disabili, che frequentano le nostre sedi, pur conoscendo la Commissione, non reputano di aver bisogno dell'aiuto offerto dal Servizio disabilità, mentre 2 dei 10 studenti che hanno risposto al questionario, su 75 contattati, non conoscevano l'ufficio disabilità. Si tratta di studenti tutti italiani, per il 50% maschi e il 50% femmine, di una fascia d'età compresa tra i 19 e i 26 anni e per lo più afferenti ai corsi di Medicina e di Ingegneria. Quanto emerso è la dimostrazione che il questionario è uno strumento utile per far conoscere il supporto offerto dall'Ufficio Disabilità.

Seppur nella scarsità dei dati rilevati per cui un campione così ridotto di utenti non può rispecchiare il parere complessivo degli studenti disabili dell'ateneo, si ritiene che il campione attivo di riferimento potrà aumentare, anticipando la data somministrazione dei questionari. Valuteremo in tal senso di procedere per tempo il prossimo anno. Va comunque detto che il tentativo di ampliare il campione di riferimento, raggiungendo un totale di 10 persone che hanno risposto ai nostri quesiti, è stato utile per valutare la qualità dell'inserimento degli studenti disabili nell'ateneo. È emerso che i servizi collaterali, come quelli svolti dall'UOCC – Attività Varie, dalle Segreterie studenti e dal Personale non docente sono mediamente ritenuti validi e che le strutture universitarie sono nel complesso accessibili.

Per quanto riguarda gli studenti seguiti direttamente da noi, tutti italiani, per lo più maschi che seguono per la maggior parte corsi dell'area ingegneristica e di un'età compresa tra i 19-25 anni, la qualità del servizio è ritenuta generalmente positiva. Il questionario di valutazione fa riferimento ad un livello di soddisfazione così riassumibile:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA
Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

1. Indichi il Corso di Laurea a cui è iscritto:

Ingegneria elettronica _____
Medicina e chirurgia _____
Ingegneria meccanica e dei materiali _____
Medicina e Chirurgia _____
Medicina e Chirurgia _____
Biotecnologie _____
Giurisprudenza magistrale _____
Ingegneria Informatica _____
Ingegneria Informatica _____
Infermieristica _____

2. Indichi il suo sesso:

M: 5 _____
F: 5 _____

3. Indichi la sua età:

20 _____
22 _____
26 _____
26 _____
19 _____
19 _____
23 _____
26 _____
53 _____
21 _____

4. Indichi la sua nazionalità:

Italiana: 10 _____
Straniera: 0 _____

5. Indichi se è uno studente fuori sede:

SI: 6 _____
NO: 4 _____

6. Come valuta la sua sede di studio in tema di barriere architettoniche?

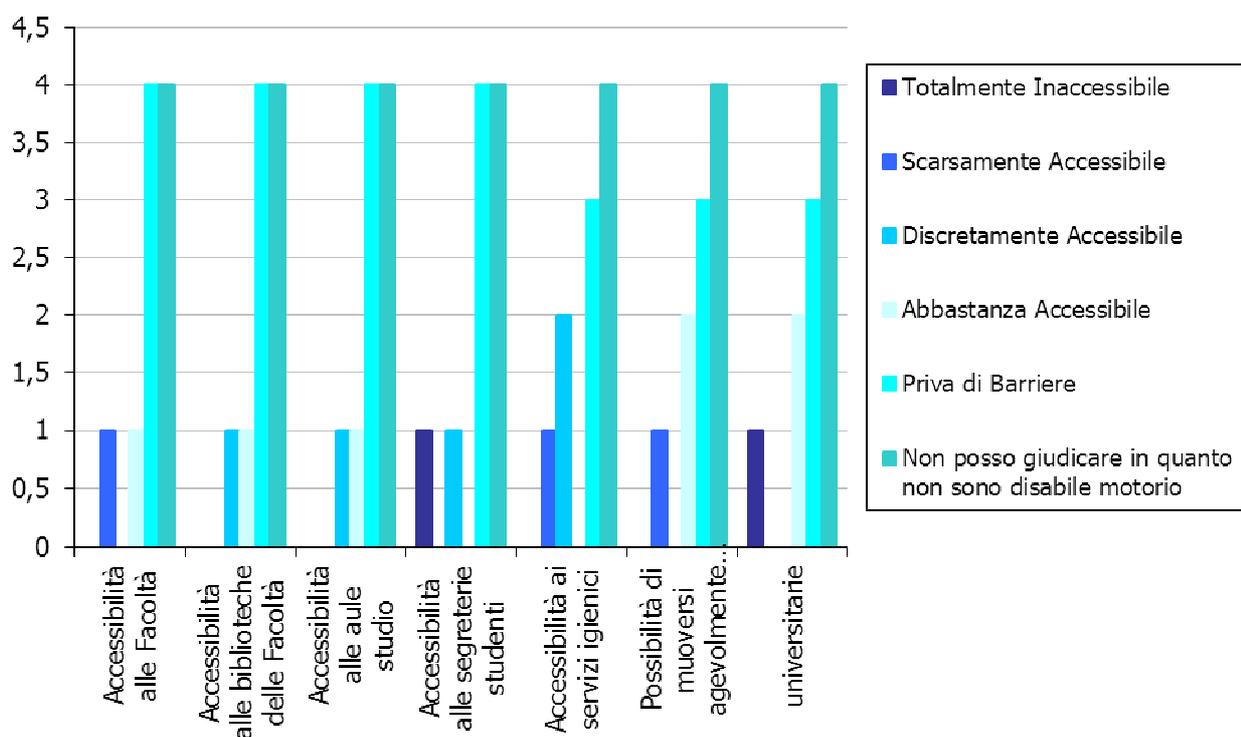


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

	Totalmente Inaccessibile	Scarsamente Accessibile	Discretamente Accessibile	Abbastanza Accessibile	Priva di Barriere	Non posso giudicare in quanto non sono disabile motorio	Totale Studenti che hanno risposto ai quesiti
Accessibilità alle Facoltà	0	1	0	1	4	4	10
Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà	0	0	1	1	4	4	10
Accessibilità alle aule studio	0	0	1	1	4	4	10
Accessibilità alle segreterie studenti	1	0	1	0	4	4	10
Accessibilità ai servizi igienici	0	1	2	0	3	4	10
Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie	0	1	0	2	3	4	10





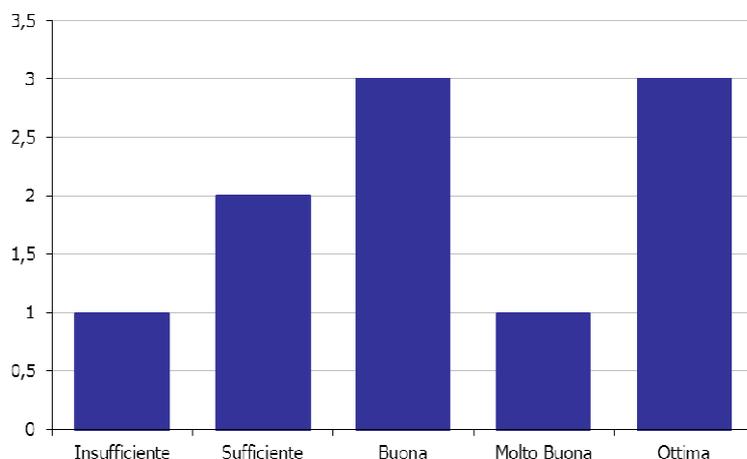
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

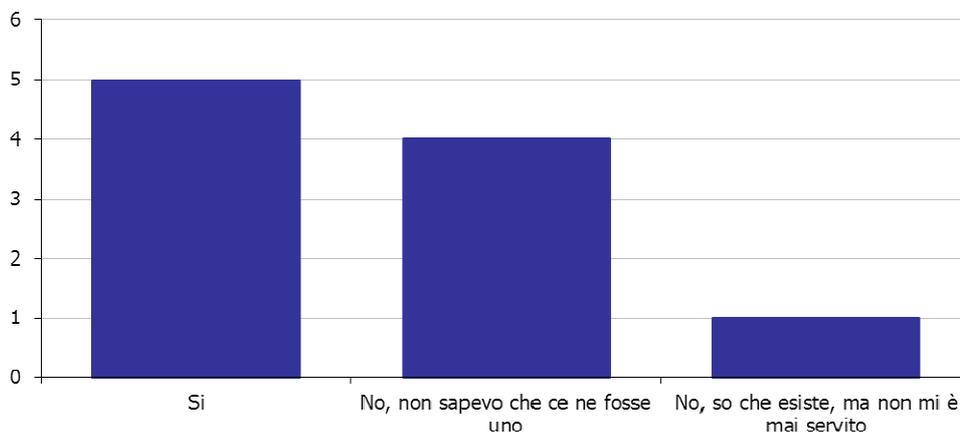
7. Come valuta la disponibilità dei docenti nei suoi confronti?

Insufficiente	1	10%
Sufficiente	2	20%
Buona	3	30%
Molto Buona	1	10%
Ottima	3	30%
Totale risposte	10	100%



8. Si è mai rivolto al Delegato del Rettore per Le Disabilità?

Si	5	50%
No, non sapevo che ce ne fosse uno	4	40%
No, so che esiste, ma non mi è mai servito	1	10%
Totale risposte	10	100%





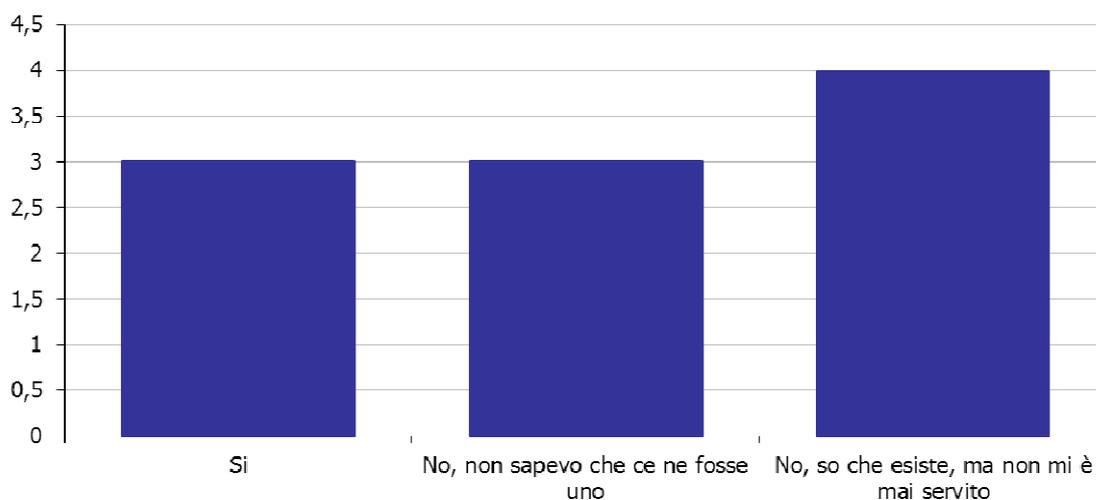
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

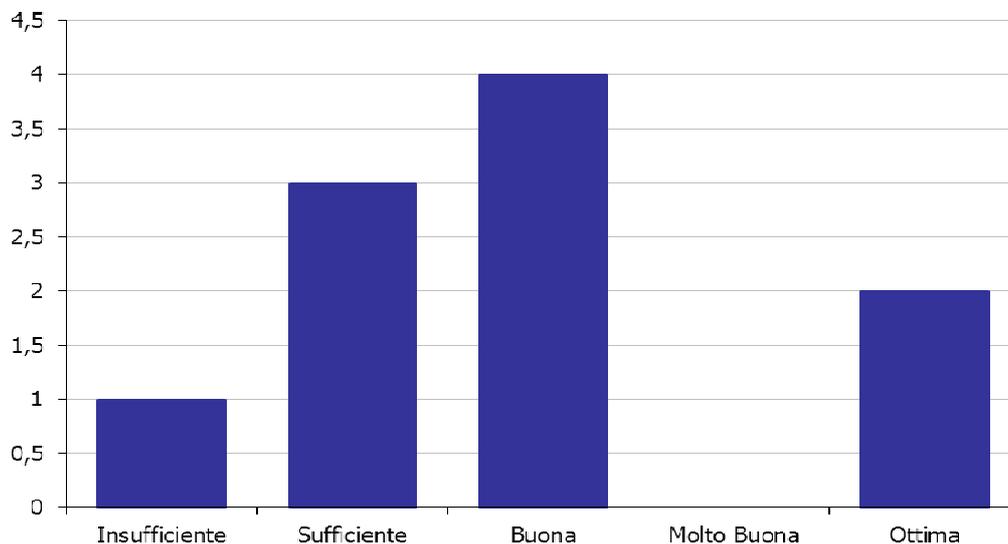
9. Si è mai rivolto ad un docente referente della Commissione Disabilità?

Si	3	30%
No, non sapevo che ce ne fosse uno	3	30%
No, so che esiste, ma non mi è mai servito	4	40%
Totale Risposte	10	100%



10. Come valuta la disponibilità delle Segreterie Studenti?

Insufficiente	1	10%
Sufficiente	3	30%
Buona	4	40%
Molto Buona	0	0%
Ottima	2	20%
Totale risposte	10	100%





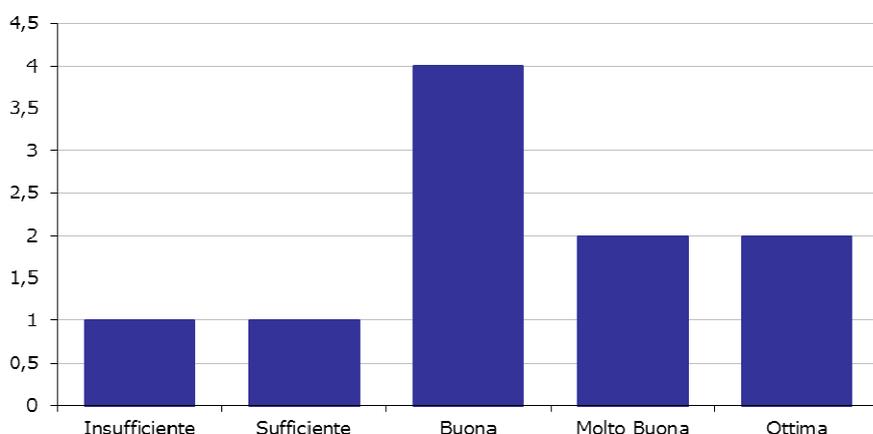
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

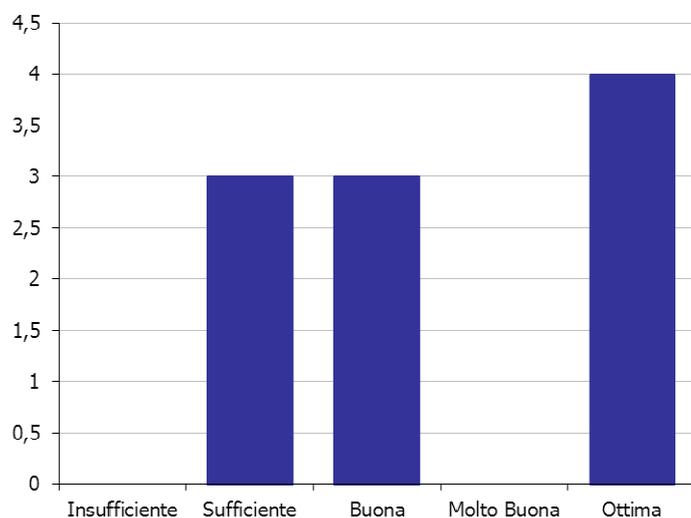
11. Come valuta la disponibilità da parte del personale dell'UOCC – Attività Varie?

Insufficiente	1	10%
Sufficiente	1	10%
Buona	4	40%
Molto Buona	2	20%
Ottima	2	20%
Totale risposte	10	100%



12. Come valuta la disponibilità del personale non docente?

Insufficiente	0	0%
Sufficiente	3	30%
Buona	3	30%
Molto Buona	0	0%
Ottima	4	40%
Totale risposte	10	100%





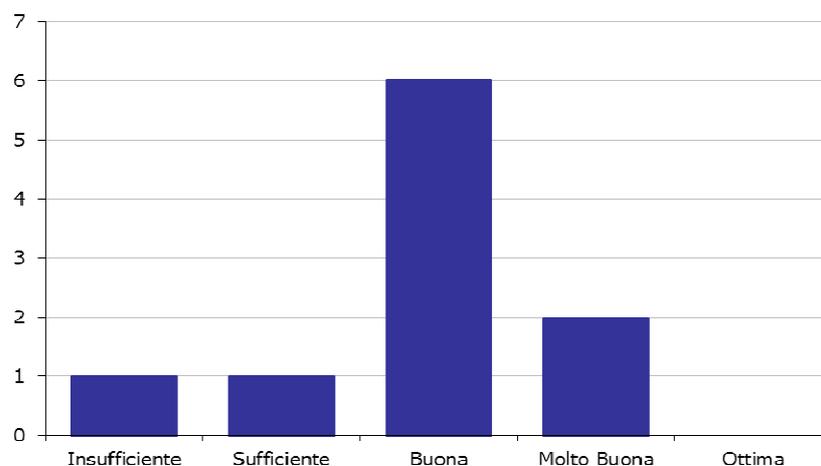
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

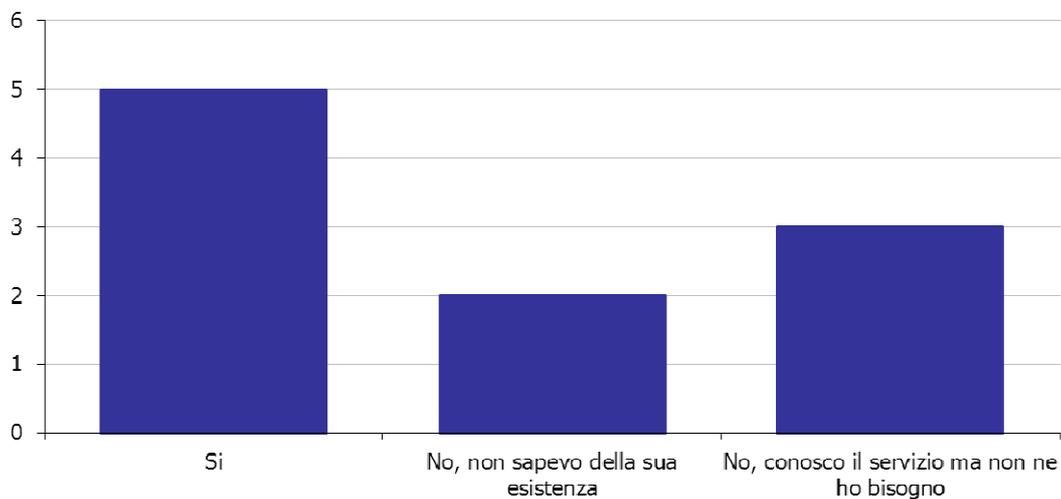
13. Come valuta l'efficienza/velocità di risposta alle sue richieste?

Insufficiente	1	10%
Sufficiente	1	10%
Buona	6	60%
Molto Buona	2	20%
Ottima	0	0%
Totale risposte	10	100%



14. Lei ha mai usufruito del servizio offerto dall'Ufficio Disabilità?

Si	5	50%
No, non sapevo della sua esistenza	2	20%
No, conosco il servizio ma non ne ho bisogno	3	30%
Totale risposte	10	100%





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA
Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25123 BRESCIA

Brescia, 14 Luglio 2014

Prof. Maurizio Tira
Delegato del Rettore per le disabilità