Università di Brescia
Presidio di Qualità di Ateneo

3 DOMANDE E 3 RISPOSTE SUL SISTEMA ASSICURAZIONE QUALITÀ DI UNIBS

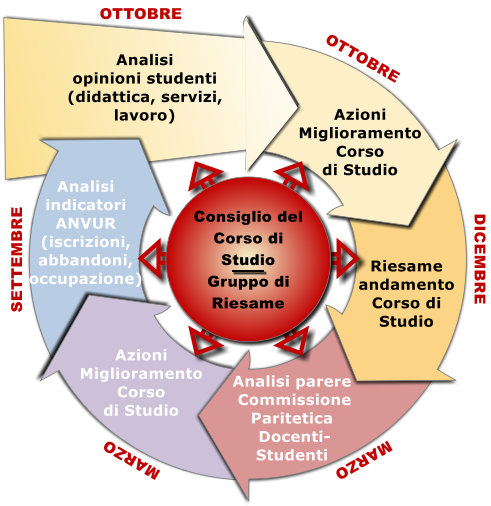
1) Mi ricordate cosa è il Sistema Assicurazione Qualità di un corso di studio?

Volentieri!

Dal 2013 l'**Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR)** chiede agli atenei italiani di utilizzare il **modello di Autovalutazione - Valutazione periodica - Accreditamento (AVA)** per migliorare continuamente la qualità dell'offerta formativa e della didattica.

Da allora, ogni anno accademico Consigli dei Corsi di Studio **(CCS),** Gruppi di Riesame **(GdR),** Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti **(CPDS)** e Presidi Qualità di Ateneo **(PQA)** e di Dipartimento **(PQD)** sono coinvolti e si impegnano nelle molte attività di miglioramento dei Corsi di Studio **(CdS)** descritte dal ciclo di Assicurazione della Qualità **(AQ)** rappresentato qui a fianco.

CICLO ASSICURAZIONE QUALITÀ DEL CdS



2) Posso contribuire direttamente a migliorare la qualità del corso di studio?

Certo!

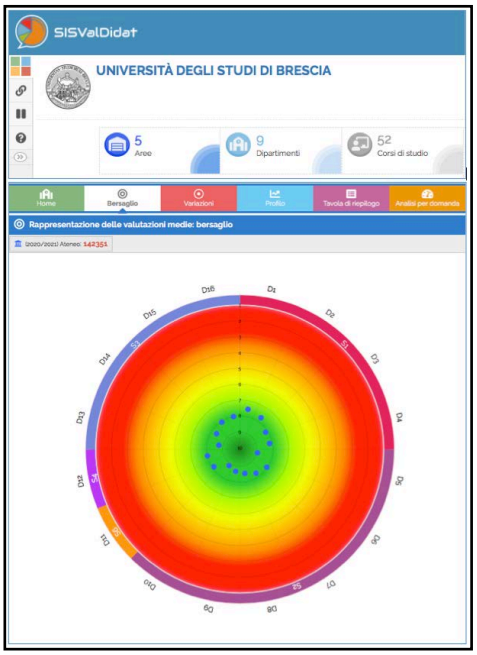
Mantieni completo e aggiornato il **syllabus** con le regole d'esame del tuo insegnamento, compila periodicamente il **registro** delle lezioni e delle esercitazioni, collabora alla definizione del calendario delle **date degli appelli**, invia **segnalazioni e suggerimenti** al Sistema di AQ.

3) Cosa posso fare per far capire agli studenti l'importanza dell'Assicurazione Qualità?

Molto!

Invita i tuoi studenti a partecipare alla Rilevazione Opinioni Studenti (ROS): ricordagli che dopo 2/3 delle lezioni e fino al momento dell'iscrizione all'esame possono rispondere alle domande del questionario dedicato al tuo insegnamento.

IL BERSAGLIO QUALITÀ DELLA DIDATTICA



Condividi con i tuoi studenti i risultati della ROS, comunicagli come hai tenuto conto dei loro suggerimenti e mostra loro che i **risultati sulla didattica e sui corsi di studio** si trovano **QUI**.

Le risposte degli studenti sono anonime, ma i risultati aggregati possono offrirti utili indicazioni per migliorare i tuoi materiali didattici e le modalità di erogazione delle tue lezioni ed esercitazioni.

Anche tu puoi inviare segnalazioni e suggerimenti per migliorare l'organizzazione del Corso di Studio compilando il **modulo online** che trovi **QUI**.

Grazie ai risultati della ROS e al tuo impegno, collaborerai insieme agli altri docenti per migliorare i percorsi formativi, rendere più chiare le regole e più efficiente l'organizzazione degli appelli d'esame, favorire il rinnovamento di aule, laboratori e strumentazioni.

PER SAPERNE DI PIÙ…

- **sul Sistema AQ dei CdS**, vai alla sezione "Qualità e Statistiche"
- **sul Presidio di Qualità** dei Corsi di Studio, vai alla pagina Presidio Qualità di Dipartimento
- sui risultati della **ROS e altre indagini sulla didattica** vai a questa pagina
- **sul Sistema AQ di UniBS**, vai a questa e a quest'altra pagina del portale di Ateneo
- sui modelli **AVA e ROS** vai a questa o a quest'altra pagina del sito ANVUR

Università di Brescia
Presidio di Qualità di Ateneo

3 QUESTIONS AND 3 ANSWERS ABOUT UNIBS QUALITY ASSURANCE SYSTEM

1) What is Unibs Quality Assurance System? In a few words...

Gladly!

Since 2013, the National **Agency for the Evaluation of Universities and Research** (**ANVUR**) has been asking Italian universities to use the **Self-Assessment - Periodic Evaluation - Accreditation** (**AVA**) **model** to continually improve the quality of their courses and teaching.

Since then, every academic year **Course Councils** (CCS), **Review Groups** (GdR), **Teacher-Student Joint Commissions** (CPDS) and **University Quality Council** (PQA) and **Departmental Quality Council** (PQD) have been involved and engaged in the many activities to improve Courses of Study (CdS) described by the Quality Assurance (QA) cycle shown here.

THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM CYCLE OF A COURSE PROGRAM



2) Can I contribute directly to improving the quality of the course of study?

Of course!!

Keep the **syllabus** complete and up-to-date with the examination rules for your course, periodically compile the lecture and exercise **register**, collaborate in defining the **calendar of lecture dates**, send **reports and suggestions** to the QA system.

3) What can I do to make students understand the importance of Quality Assurance?

A lot!

Invite your students to participate in the Student Opinion Survey (**ROS**): remind them that after 2/3 of the lectures and up to the time of exam registration they can answer the questions in the questionnaire dedicated to your teaching.

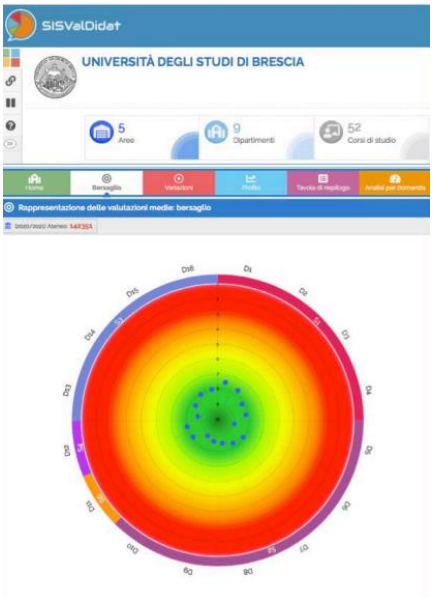
Share the results of the ROS with your students, tell them how you have taken their suggestions into account and show them that the results on teaching and study courses can be found HERE.

The students' responses are anonymous, but the aggregated results can give you useful pointers for improving your teaching materials and the way you deliver your lectures and tutorials.

You too can send in reports and suggestions for improving the organisation of your course by filling in the online form HERE.

Thanks to the results of the ROS and your commitment, you will collaborate with other lecturers to improve the training courses, make the rules clearer and the organisation of examinations more efficient, and encourage the renovation of classrooms, laboratories and equipment.

THE QUALITY OF TEACHING: THE TARGET



TO FIND OUT MORE...

- **on the CdS QA System**, go the Course web page and click on "Quality and Statistics"
- **on the Study Course Quality Council**, go to the Department Quality Council page
- on the results of the **ROS and other surveys on teaching** go to this page
- on the UniBS QA System, go to this and this other page of the University portal
- on AVA and ROS models go to this and this other page of the ANVUR website (the second one in Italian)