

PENSARE E AGIRE COME UN'UNICA SQUADRA



**Andare oltre i silos organizzativi
e rivitalizzare la **collaborazione** tra uffici.
Ulteriori strumenti pratici per superare
definitivamente gli steccati e favorire la
comunicazione circolare tra i **team****

**Corso a favore dei dipendenti
dell'Università degli Studi di Brescia**

**FASE
2**

Relatore: Paolo Fossati



OBIETTIVO

Dopo le positive esperienze di formazione dell'ottobre 2022 e del marzo 2023, mirate a rendere ancora più efficace la comunicazione esterna con studenti, docenti, assistenti e fornitori, è arrivato il momento di approfondire il tema della collaborazione tra uffici e tra dipartimenti. Sia chiaro, il livello attuale dell'Università degli Studi di Brescia è già molto alto; al tempo stesso – come ci insegnano i fautori della Lean Organization – si può migliorare. Sempre.

Del resto i tempi mai così sfidanti che siamo chiamati ad affrontare, caratterizzati dalla razionalizzazione delle risorse, richiedono un nuovo approccio al lavoro e nuovi strumenti, che ci aiutano a “fare di più con meno”. Il tutto finalizzato, tra il resto, a evitare di rincorrere i disguidi e fare i conti con punte ingestibili di stress...

Ed ecco i vantaggi di un mindset che esprime un forte orientamento alle soluzioni, anticipa gli errori, riconosce e elimina gli sprechi, e contamina i saperi con curiosità e slancio. Un approccio, insomma, che fa della flessibilità la sua cifra, capace di superare definitivamente la vecchia cultura che conservava l'esistente, perché il cambiamento organizzativo spaventa, ancorché piccolo.

Andare oltre i cosiddetti silos è dunque la nostra *conditio sine qua non*, e il corso ha proprio l'ambizione di fornire le tecniche per raggiungere l'eccellenza.



DESTINATARI

Personale dell'Università degli Studi di Brescia.



PROGRAMMA

IL MINDSET CHE CI SERVE

Stop al vecchio «abbiamo sempre fatto così»

- L'approccio proattivo.
- L'orientamento alle soluzioni.
- La mente flessibile e curiosa.
- L'organizzazione snella.
- Non bisogna necessariamente replicarli, ma solo trarne ispirazione. Modelli di vita vissuta: da Sergio Marchionne a Lee Iacocca, da Jack Welch a Satya Nadella, passando per il metodo Toyota applicato alla Pubblica Amministrazione.

GLI STRUMENTI CHE CI SERVONO

Le tappe del cambiamento organizzativo

- Perché cambiare crea resistenza e come disinnescare la paura.
- Stabilire benefici, costi e rischi del cambiamento: dalla più piccola novità fino alla riorganizzazione degli uffici.

- Coinvolgere le persone per attenuare l'opposizione al cambiamento.
- Il valore simbolico e concreto della "change vision": scriverla assieme agli altri dipendenti.
- Individuare i punti di debolezza e di forza dell'ufficio/dipartimento oggetto del cambiamento.
- Formulare più opzioni.
- Scegliere la miglior soluzione tra quelle disponibili.
- Agire il cambiamento, misurare l'andamento, correggere la rotta e...
- Godersi i benefici.

STRATEGIE DI TEAM BUILDING

Il Work-Out Program

- Rinforzare le relazioni interpersonali: conoscere più da vicino capi, colleghi e collaboratori quale presupposto di un gruppo di persone affiatate. Punti di forza e margini di miglioramento.

Riunioni brevi e dal forte valore aggiunto

- Lo strumento delle Micro-Coaching per condividere le informazioni, stabilire confronti costruttivi e definire gli obiettivi comuni.

Decision making

- L'Integrative Thinking, il metodo nato recentemente tra gli Stati Uniti e il Canada, perfezionato nelle aule della Harvard Business School, utile per prendere decisioni condivise e efficaci: come dare vita a scelte migliori sul lavoro (e non solo...).

Ridurre errori e sprechi

- Estirpare gli errori direttamente alla radice. Benefici.
- Riconoscere e eliminare gli sprechi prima che sia troppo tardi.
- La mappa del flusso di valore per far emergere i margini di miglioramento del processo lavorativo, dalla fase iniziale fino all'erogazione del servizio.

STRATEGIE DI VISUAL MANAGEMENT

Le mappe del pensiero creativo

- Risolvere in modo innovativo le criticità, pianificare gli obiettivi, rinforzare la collaborazione tra colleghi, far dialogare uffici diversi. Il tutto riproducendo su un foglio di carta lo schema dei neuroni...

COMUNICARE CON I COLLEGHI

Il potere del linguaggio

- Tecniche di "Kung-Fu verbale" per fare chiarezza, togliere spazio a ogni fraintendimento con i colleghi e arrivare direttamente al nocciolo della questione.

Oltre la parola

- Piccoli dettagli, grandi differenze: i principali gesti del linguaggio del corpo, per capire cosa l'interlocutore pensa di non dire, ma dice. Eccome...

Le critiche

- Come rivolgerle senza far venire l'orticaria: il valore del feedback costruttivo quando qualcosa non va, per superare la pericolosa "cultura dell'errore" e il distruttivo "gioco della colpa".

GOVERNARE LE EMOZIONI, QUESTE BENEDETTTE...

Strategie di “Kung-Fu emotivo”

- Alla prova dei fatti: saper reggere la pressione in un periodo di massima intensità, dove potrebbe essere sufficiente una parola per reagire o far reagire...



IMPARARE FACENDO E DIVERTENDOSI

Data la natura pratica del corso, la formazione alterna momenti teorici a parti dinamiche e divertenti, dove i partecipanti hanno l'opportunità di sperimentare le conoscenze apprese.



MODALITÀ DI EROGAZIONE

In presenza, in un'aula attrezzata con videoproiettore e microfono a gelato, dotata altresì di un ampio spazio per gli esercizi pratici.



QUANDO

Due edizioni da un giorno ciascuna, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00: **lunedì 9 e martedì 10 ottobre 2023.**



RELATORE

Paolo FOSSATI, già direttore Area Risorse Umane e Comunicazione di Ente Pubblico, è un docente specializzato nelle competenze organizzative e relazionali dei dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate. Si è formato frequentando il percorso “Leadership Principles” (Harvard Business School Online, Boston) e i master “Leadership and Empowerment” (24ORE Business School, Milano), “Lean Organization e Toyota Way nel pubblico impiego” (School of Management, Torino) e “PNL e Coaching” (Ekis, Reggio Emilia). È Autore del libro “Vivi Presente”, Verdechiaro Edizioni, 2016. Giornalista. Laurea in Giurisprudenza.