



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

RELAZIONE DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI DISABILI

La presente relazione riguarda la valutazione dei servizi offerti agli studenti disabili, secondo quanto previsto dal Decreto Ministeriale 16 aprile 2012 n. 71, **Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2013** e su richiesta del Delegato del Rettore per la disabilità.

L'Università degli Studi di Brescia, nel tempo, si è prodigata per migliorare le condizioni di partecipazione delle persone disabili alla vita universitaria, sviluppando interventi e dedicando risorse a tal fine. In questa sede, si sintetizzano le risultanze dell'analisi svolta ed il parere perfezionato dal Nucleo sui servizi offerti agli studenti disabili, con specifico riferimento al periodo 2011/12, per la verifica dell'esistenza di buone pratiche in termini di assistenza, integrazione sociale e salvaguardia dei diritti delle persone disabili.

QUADRO DI RIFERIMENTO:

Ogni anno le Università forniscono al Ministero le informazioni, al 31/12, attinenti gli studenti esonerati dal pagamento delle tasse in quanto in situazione di disabilità oltre il 66% (DPCM 09/04/2001, art. 8, comma 1).

Dalle informazioni attualmente disponibili si desumono i dati sotto riportati (Tabella 1), riferiti agli studenti disabili per gli a.a. 2006/07 2007/08 2008/09 2009/10 2010/11, atti ad evidenziare l'andamento degli iscritti all'Ateneo bresciano, agli atenei della Lombardia (Bergamo, Brescia, LIUC - Castellanza, Insubria, IULM, Milano Statale, Milano Bicocca, Milano Bocconi, Milano Cattolica, Milano San Raffaele, Pavia, Novedrate "e-Campus") e complessivamente in tutta Italia.

ALCUNI DATI SINTETICI:

L'Università degli Studi di Brescia conta circa 14.000 iscritti suddivisi per 4 Facoltà, con due importanti location: nella sede del centro vi sono le Facoltà di Economia e Giurisprudenza, mentre nel campus nord hanno sede le Facoltà di Medicina e Chirurgia e Ingegneria.

La maggior parte dei disabili che hanno fatto richiesta di tutoraggio presso la Commissione Disabilità sono di tipo fisico e sensoriale: ipovedenti, non vedenti, non udenti, disabili motori. Vi sono anche due studenti dislessici.

Nell'anno [2011-2012](#) abbiamo avuto anche una studentessa iscritta a corsi superiori (scuola di specializzazione per le professioni legali).

Al momento **gli studenti che fanno direttamente riferimento alla Commissione di Ateneo per le disabilità sono 7**, cui si aggiungono altri 48 studenti che godono di agevolazioni e supporto dall'UOCC Servizi, con cui esiste un rapporto stretto di collaborazione al fine di ottimizzare gli sforzi e le risorse da offrire agli studenti disabili che ne facciano richiesta.

L'Università degli Studi di Brescia, già da prima del 1999, si era attivata con la realizzazione di interventi in favore delle persone con disabilità, allocando ogni anno una parte del proprio bilancio per tali iniziative.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Tabella 1. Studenti con disabilità iscritti alle Università - Valori assoluti

Anno Accademico		N. studenti iscritti
2006/07	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	67
	<i>Lombardia</i>	920
	<i>Totale Atenei</i>	11.047
2007/08	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	65
	<i>Lombardia</i>	999
	<i>Totale Atenei</i>	11.861
2008/09	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	61
	<i>Lombardia</i>	1.070
	<i>Totale Atenei</i>	12.390
2009/10	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	56
	<i>Lombardia</i>	1.054
	<i>Totale Atenei</i>	12587
2010/11	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	51
	<i>Lombardia</i>	1575
	<i>Totale Atenei</i>	13490
2011/12	<i>Università degli Studi di Brescia</i>	55
	<i>Lombardia</i>	*
	<i>Totale Atenei</i>	*

* Al 22.05.2013 questo dato non è ancora disponibile sul link dell'Ufficio statistiche del Miur.

Tabella 2. Numero soggetti iscritti ai corsi di studio che hanno presentato certificati attestanti invalidità >66% nell'a.a. 2010-2011 (distinti per Facoltà)

Facoltà	Iscritti	Di cui immatricolati	Studenti laureati anno 2011
Economia	9	2	1
Giurisprudenza	17	2	2
Ingegneria	15	4	1
Medicina e Chirurgia	14	1	2
TOTALE	55	9	6

Gli studenti presentano disabilità di tipo fisico e sensoriale: ipovedenti, non vedenti, non udenti, disabili motori, dislessici.

Per l'anno 2010/11 l'Ufficio Disabilità ha seguito una persona iscritta ad un corso superiore, in particolare alla Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali.

Attualmente, gli studenti che fanno direttamente riferimento alla Commissione di Ateneo per la disabilità sono 7, cui si aggiungono altri studenti che usufruiscono di agevolazioni e supporto



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

dall'ex-CEDISU, con cui la Commissione ha un rapporto stretto di collaborazione al fine di ottimizzare gli sforzi e le risorse da offrire agli studenti disabili che ne facciano richiesta.

STRUTTURE E RISORSE UMANE DEDICATE:

Dal 1999, il Prof. Maurizio Tira svolge la funzione di delegato del Rettore per la disabilità e coordina tutte le attività a sostegno degli studenti disabili (acquisto di materiale didattico e di ausili, accoglienza e sostegno in aula, orientamento in entrata e in uscita, accompagnamento nell'inserimento lavorativo, ecc.) e le relazioni interne e con il territorio finalizzate al sostegno delle persone con situazioni di disabilità.

Nel mese di dicembre 2010 il Prof. Maurizio Tira è stato riconfermato nell'incarico da parte del nuovo Rettore Prof. Sergio Pecorelli.

Attualmente, la struttura dedicata al sostegno delle persone con disabilità è composta da:

- La Commissione di Ateneo per la disabilità, costituita dal Delegato del Rettore e da 4 referenti docenti, uno per ogni facoltà
- I tecnici amministrativi di supporto per le diverse esigenze
- 2 operatori in servizio part-time per l'accoglienza e il tutorato
- 5 studenti 150h per azioni di accompagnamento
- 2 figure a tempo parziale dell'UOCC – Attività Varie

La principale struttura è costituita dalla Commissione di Ateneo per la disabilità, la cui missione è di rappresentare, per gli studenti disabili che frequentano l'Università di Brescia, un valido punto di riferimento dove poter manifestare i propri bisogni e le proprie esigenze, inoltrare segnalazioni, ricevere informazioni e accedere alle agevolazioni e ai servizi per il sostegno del diritto allo studio e per l'efficace integrazione nella vita universitaria.

Fin dal 1999 il Delegato del Rettore ha formato una Commissione di Ateneo, con un rappresentante per ogni facoltà, per poter meglio seguire le attività nelle diverse realtà.

Per la facoltà di medicina i referenti sono: **Prof. Daniela Cocchi** (preceduta dal Prof. Lorenzo Alessio e dal Prof. Maurizio Memo).

Per la Facoltà di Ingegneria il referente è: **Ing. Alberto Arengi**

Per la Facoltà di Economia il referente è: **Prof. Sergio Onger**

Per la Facoltà di Giurisprudenza il referente è: **Prof.ssa Elisabetta Fusar Poli** (preceduta dal Prof. Carlo Alberto Romano).

Dal 1999 ad oggi, molteplici sono state le attività di supporto svolte in favore delle persone con disabilità.

L'Università degli Studi di Brescia ha aderito fin dalla fondazione al **Coordinamento atenei lombardi per la disabilità (CALD)** e al **Consiglio Nazionale Universitario dei Delegati per i Disabili (CNUDD)**, con l'intento di creare un percorso comune che permettesse a tutti i laureati disabili delle Università aderenti di incontrare il mondo del lavoro.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Di seguito, sinteticamente, vengono presentate le principali attività suddivise per macro area di intervento:

1. ORIENTAMENTO E IMMATRICOLAZIONE:

Dal 2005 ad oggi i docenti referenti per ogni singola facoltà si sono resi disponibili all'ascolto e all'incontro con gli studenti disabili dell'ultimo anno delle scuole superiori al fine di predisporre, per coloro che ne facessero richiesta, un servizio di accoglienza mirato alla soddisfazione delle principali esigenze del potenziale studente, onde consentire un accesso pieno e soddisfacente ai corsi universitari prescelti e sempre con l'obiettivo di massimizzare le reali capacità residue dello studente e le sue legittime aspirazioni di studio.

Per questo motivi ogni anno l'Università ha partecipato all'iniziativa del Comune di Brescia denominata "Orientando Junior e Senior".

E' stato fatto più di un incontro presso l'Ufficio scolastico provinciale.

Ciclicamente viene inviata ai "centri h" delle scuole superiori provinciali la brochure della Commissione di Ateneo per le disabilità.

I tutors della Commissione partecipano a tutte le iniziative di "Università aperta": Preview (apertura dell'università agli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori), giornate delle matricole ecc.

Inoltre, nei periodi centrali per le pre - immatricolazioni e l'iscrizione ai test di accesso, vengono forniti, con preghiera di massima diffusione, i depliant esplicativi della attività della Commissione, che vengono consegnati a tutte le scuole superiori della provincia.

Nel periodo dei test e delle immatricolazioni la Commissione mette a disposizione tutors per la partecipazione al test, per il disbrigo delle formalità d'iscrizione, oltre alla predisposizione delle necessarie comunicazioni formali ai Presidenti delle commissioni test.

2. SERVIZI ALLA PERSONA:

In questa sezione rientrano una molteplici di azioni che costituiscono il cuore dell'attività di accoglienza degli studenti con disabilità presso l'Università degli Studi di Brescia.

Si va dal semplice acquisto di materiale didattico e di ausili, all'accoglienza e sostegno in aula con la presenza di tutors dedicati.

Fino al 2005 il servizio di accoglienza veniva gestito direttamente dal Delegato con la collaborazione di 5 studenti "150 ore", per un totale di 750 ore di servizio ogni anno.

Poiché questo sostegno si è rivelato insufficiente a soddisfare le richieste, dal 2005 in poi si è ricorsi ad un servizio esterno.

Dapprima, in accordo con il SOL.CO. di Brescia, l'Università ha partecipato al progetto di servizio civile nazionale denominato "Insieme si può" con il quale hanno iniziato la loro opera in università tre ragazzi del servizio civile il cui compito era quello di garantire una costante presenza durante tutto il periodo dell'anno e durante tutte le fasce orarie giornaliere.

In tal modo è stato possibile rispondere ad un numero elevato di richieste oltre che innalzare il livello della prestazione fornita, in quanto i volontari ricevevano ogni mese adeguata formazione, rispetto ai compiti che avrebbero dovuto assolvere.

Per le note vicende che hanno riguardato il servizio civile nazionale, la seconda annualità del progetto non ha potuto essere attivata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Quindi si è deciso di esternalizzare questo servizio di accoglienza ad una cooperativa sociale di tipo B.

Dopo un periodo di prova della durata di tre mesi, che ha prodotto notevoli risultati in termini di ore di servizio svolto e di qualità dello stesso, è stata indetta una gara di appalto per l'affidamento in esterno di tale servizio per la durata di tre anni che è stato rinnovato per altri tre anni fino a dicembre 2013

Visto il positivo esito del primo contratto e del sempre crescente numero di richieste di assistenza dal 1° Gennaio 2011, il nuovo accordo stipulato con la cooperativa aggiudicataria (Coop. Futura), prevede la presenza di 2 tutors con un monte ore massimo di 40, oltre alla possibilità di utilizzo dello psicologo della cooperativa per la valutazione dei casi più difficili e dell'interprete della lingua dei segni. Ad oggi i tutors in servizio sono la dott.ssa Camilla Bolzoli e Roberta Zani. Per quanto riguarda l'aspetto amministrativo, dall'anno accademico 2012-2013 è stato previsto l'affiancamento di due figure a tempo parziale (Renata Ambrosini e Silvia Vitali), coordinate dal Dott. Pietro Toto dell'UOCC Attività Varie, in sinergia e stretto contatto con la Commissione Ateneo per le Disabilità, che a partire dal mese di Ottobre 2012, trova finalmente una sua fisica collocazione presso il nuovo "Campus Bruno Boni" al piano terra dell'edificio sito in via Valotti 3/B di Brescia.

L'attività degli studenti "150 ore", in supporto all'attività di tutoraggio fornita dagli Assistenti ad personam, consta di 5 studenti che svolgono l'attività di accompagnamento durante le lezioni e 1 studente assegnato all'attività d'ufficio. Ciò che si richiede agli studenti è una notevole flessibilità, aspetto che soprattutto i corsi di Laurea in Medicina non possono garantire. Sarebbe interessante affiancare agli studenti disabili, ragazzi che stanno seguendo corsi di Laurea nella stessa area di afferenza.

Mansioni svolte dai tutors:

- preparazione di eventi – ad esempio il c.d. "Premio Goi" che l'Ateneo ha istituito da ormai 8 anni e il relativo convegno di premiazione.
- scansione di libri per gli studenti non vedenti.
- rapporti con le istituzioni presenti sul territorio.
- partecipazione a iniziative di Comune e Provincia
- giornate di orientamento e carrer day
- attività del CALD, (Coordinamento Atenei lombardi per la disabilità)
- Accompagnamento in aula e in altri spazi delle diverse facoltà
- Reperimento appunti
- Intermediazione con docenti
- Pratiche burocratiche di iscrizione e accesso ai servizi offerti dal Cedisu (ente per il diritto allo studio universitario)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

3. STRUMENTAZIONE:

L'Ateneo ha fin da subito provveduto a fornire in comodato gratuito attrezzature hardware agli studenti che ne hanno fatto richiesta, vagliatone il bisogno effettivo.

Ad oggi sono quindi stati acquistati e sono nel patrimonio dell'Università:

- N. 5 PC portatili
- N. 2 PC tower
- N. 1 stampante braille
- N. 1 scanner A3
- N. 4 video ingranditori per ipovedenti
- N. 1 video ingranditore portatile
- N. 1 registratore digitale
- Numerosi tavoli realizzati su misura per la frequenza dei ragazzi su sedia a rotelle manuale odelettrica (detti tavoli sono stati realizzati su disegno di un membro della Commissione)

Nel 2008 i giovani dei Lions Club 108 IB2 Italy hanno donato all'Università degli Studi di Brescia il materiale necessario per l'allestimento di due postazioni per studenti non vedenti o ipovedenti, dotati dei software necessari per consentire loro uno studio autonomo. Nel dettaglio sono stati donati programmi di sintesi vocale per lettura testi, scanner per digitalizzazione e lettura direttamente da libri, programmi per ingrandire il carattere dei testi.

Le postazioni, perfettamente funzionanti, sono collocate presso le facoltà del centro e precisamente:

una presso il BRIXIA (facoltà di economia) nell'aula informatica ed una presso la biblioteca interfacoltà in vicolo dell'anguilla.

4. ORIENTAMENTO IN USCITA:

La Commissione offre anche la possibilità di un accompagnamento in uscita, per la ricerca attiva di una possibilità lavorativa commisurata alle reali capacità del laureato.

Per questo motivo, all'interno del CALD è stato creato un percorso comune che permetta a tutti i laureati disabili delle Università aderenti di incontrare il mondo del lavoro.

A tale fine è stata caldeggiata fin da subito la nascita, del **portale CALD-job**, in cui domanda ed offerta lavorativa per le categorie protette potessero trovare un punto di incontro. www.caldjob.unimi.it purtroppo attualmente questo portale è in fase di aggiornamento e non è attivo.

È stato divulgato il sito all'Associazione Industriali Bresciana - AIB, all'API Brescia- Associazione Piccole e medie imprese e alla Camera di Commercio di Brescia. E' stato anche chiesto al servizio placement dell'Ateneo di fare altrettanto nei confronti delle aziende coinvolte. La Commissione e i tutors hanno sempre presenziato alle iniziative di "Career Day" organizzate dall'Ateneo di Brescia e dagli altri Atenei lombardi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

5. RAPPORTI CON IL TERRITORIO:

La Commissione intrattiene proficui rapporti con la Provincia di Brescia, il Comune di Brescia, l'Ufficio scolastico provinciale, il Centro universitario diocesano (CUD), le associazioni del territorio.

L'Università degli Studi di Brescia è stata partner della Provincia di Brescia nell'organizzazione della manifestazione DIShow (manifestazione fieristica delle tecnologie per migliorare la qualità della vita) e delle giornate di Dis-Abilità (Associazioni disabili a confronto).

Il 23 settembre 2011 il Delegato del Rettore per le Disabilità ha ricevuto il riconoscimento "Vittoria Alata" nell'ambito del premio "Città di Brescia Albino de Tavonatti" per l'aiuto nei confronti dei disabili.

6. PREMI DI LAUREA "Antonio e Luigi GOI":

Dal 2005 è attivo il premio di Laurea "Antonio e Luigi Goi" riservato alle migliori tesi di laurea realizzate da studenti disabili delle Università italiane.

Tale premio è stato costituito grazie alla munificenza dell'Associazione Goi. Ora questo fondo memoriale è passato in capo alla Fondazione della Comunità Bresciana Onlus, che ogni anno mette a disposizione 10.000 Euro da ripartire su 4 premi.

Il premio ha avuto da subito un grande rilievo: basti ricordare che alla prima edizione hanno preso parte 18 candidati provenienti solo dalla Regione Lombardia.

Dalla terza edizione, per espressa richiesta della signora Goi, il premio è stato allargato a laureati disabili presso tutte le università italiane.

Per ogni edizione sono sempre preventi dai 12 ai 20 elaborati da ogni zona d'Italia.

La consegna dei premi è sempre avvenuta durante una mezza giornata di convegno aperta alla città, alla quale ha sempre partecipato il Magnifico Rettore che consegna personalmente i premi.

Il convegno è diventato anche occasione per dare spazio di intervento ai premiati degli anni precedenti (i quali hanno sempre prodotto relazioni di grande qualità) e toccare diverse declinazioni del tema: "Percorsi educativi con la disabilità", "Disabilità e Mondo del Lavoro", "Media e Disabilità", "Sport e Disabilità", "L'accessibilità e gli spazi cittadini", "Disabilità e Arte", "Disabilità acquisita".

Preme poi sottolineare che nelle ultime edizioni, il premio ha visto la partecipazione di elaborati di tesi particolarmente pregevoli, e che in alcuni casi sono stati oggetto di pubblicazioni scientifiche nel rispettivo campo di indagine.

7. PROSPETTIVE FUTURE:

Sulla scorta della positiva esperienza del CALDJOB, la nostra Università ha deciso di aderire alla convenzione per la nascita ufficiale del CALD, al fine di mettere in comune buone prassi di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

accoglienza delle persone con disabilità, fare rete per razionalizzare le risorse, e la creazione di interventi comuni fra tutti gli aderenti.

Dalla collaborazione tra l'Ateneo bresciano e l'Università Statale di Milano, nel 2012 si è dato avvio ad un progetto sulla disabilità mentale “Alla scoperta dell'ignoto: lo studente con disabilità mentale in Università”. - vedasi allegato.

Scopo del progetto è quello di migliorare la qualità della vita degli studenti con disturbi mentali o psichici. I risultati del progetto saranno utilizzati per aiutare gli studenti nel loro percorso di studi e per concertare l'intervento didattico con quello terapeutico operato all'esterno.

E' un progetto molto delicato soprattutto perché deve essere garantita la riservatezza dei dati (particolarmente quelli relativi alla diagnosi della patologia psichica) ma allo stesso tempo si pone l'obiettivo di predisporre il miglior percorso didattico per lo studente.

Il costo preventivo del progetto per l'università di Brescia è pari a 21 336 € mentre il cofinanziamento corrisponde a 6 510 €

Altro ambito su cui si potrebbero rafforzare le collaborazioni è la sinergia con la realtà produttiva locale, al fine di meglio curare l'inserimento lavorativo dei laureati disabili bresciani.

I FINANZIAMENTI:

Dal 2004 al 2011 il finanziamento delle attività a sostegno degli studenti disabili rileva la seguente provenienza (Tabella 3)

Tabella 3. Finanziamento degli interventi in favore degli studenti disabili nel periodo 2004-2012

Anno di riferimento	Cofinanziamento o MIUR (assegnazione A) (*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Percentuale cofinanziamento Ateneo (B/A)
2004	15.862	18.147	1,144055
2005	23.280	12.188	0,52354
2006	16.844	19.319	1,146937
2007	17.754	19.470	1,096654
2008	20.262	30.680	1,514164
2009	25.318	40.199	1,587764
2010	21.506	30.437	1,415279
2011	20.747	45.673,08	2,201430
2012	20.747	41.381,08	1,994557

(*) La spesa sostenuta si riferisce all'anno solare di inizio dell'anno accademico



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Anno di riferimento	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo A (*)	N. studenti disabili iscritti all'Ateneo B	Spesa media sostenuta dall'Ateneo per studente disabile iscritto (A/B)
2006/07	19.319	67	288,34
2007/08	19.470	65	299,54
2008/09	30.680	61	502,95
2009/10	40.199	56	717,84
2010/11	30.437	51	596,80
2011/12	45.673,08	55	830,41

(*) La spesa sostenuta si riferisce all'anno solare di inizio dell'anno accademico.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO:

Oltre alla somministrazione dei questionari di valutazione del servizio offerto agli studenti che sono seguiti direttamente dall'Ufficio Disabilità durante il loro percorso di studi (7 studenti), abbiamo deciso di ampliare il campione, somministrando anche un generico questionario di Valutazione dei Servizi offerti dall'Università degli Studi di Brescia agli Studenti Disabili. In questo modo è stato possibile raggiungere, grazie al supporto dell'UOCC-Attività varie, anche gli studenti disabili che per svariati motivi non sono in contattato con la Commissione. È così emerso che molti ragazzi disabili, che frequentano le nostre sedi, pur conoscendo la Commissione, non reputano di aver bisogno dell'aiuto offerto dal Servizio disabilità, mentre 3 degli 11 studenti che hanno risposto al questionario, su 48 contattati, non conoscevano l'ufficio disabilità. Si tratta di studenti per la maggior parte italiani maschi, di una fascia d'età compresa tra i 19 e i 26 anni e per lo più afferenti ai corsi di Economia. Quanto emerso è la dimostrazione che il questionario è uno strumento utile per far conoscere il supporto offerto dall'Ufficio Disabilità.

Siamo consci della scarsità dei dati rilevati e del fatto che una fetta così ridotta di utenti non può rispecchiare il parere complessivo degli studenti disabili dell'ateneo; tuttavia riteniamo che, il campione attivo di riferimento potrà aumentare, anticipando la data somministrazione dei questionari. Va comunque detto che il tentativo di ampliare il campione di riferimento, raggiungendo un totale di 18 persone che hanno risposto ai nostri quesiti, è stato utile per valutare la qualità dell'inserimento degli studenti disabili nell'ateneo. È emerso che i servizi collaterali, come quelli svolti dall'UOCC – Attività Varie, dalle Segreterie studenti e dal Personale non docente sono mediamente ritenuti validi e che le strutture universitarie sono nel complesso accessibili.

Per quanto riguarda gli studenti seguiti direttamente da noi, tutti italiani, per lo più maschi che seguono per la maggior parte corsi dell'area ingegneristica e di un'età compresa tra i 19-25 anni, dai dati rilevati emerge che la qualità del servizio è ritenuta positiva. il questionario di valutazione fa riferimento ad un livello di soddisfazione così riassumibile:

			
Insufficiente	discreto	buono	ottimo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

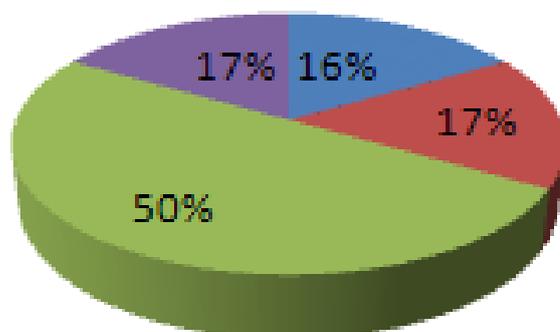
VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Tabella riassuntiva dei questionari rivolti a studenti che usufruiscono del servizio offerto dall'Ufficio Disabilità (Totale campione 7):

1. Indichi il Corso di Laurea a cui è iscritto:

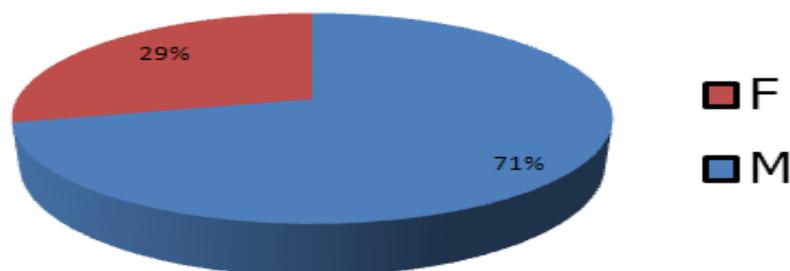
Economia _____
Ingegneria dell'Informazione _____
Ingegneria _____
Fisioterapia _____
Ingegneria Meccanica _____
Giurisprudenza _____
Ingegneria Elettronica _____

■ Economia ■ Medicina ■ Giurisprudenza ■ Ingegneria



Sesso:

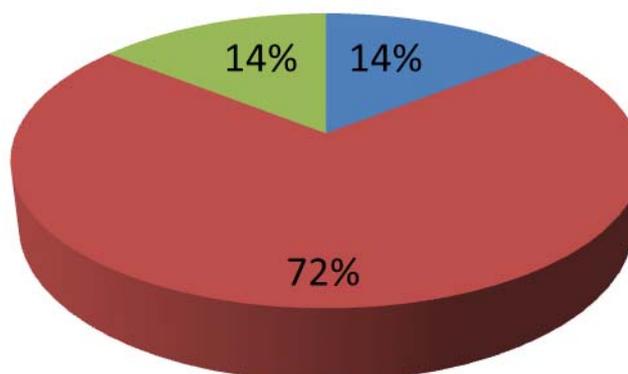
M: 5 _____
F: 2 _____



■ 19-25 Anni ■ 25-31 Anni ■ Più di 30 Anni

Età:

25 _____
25 _____
52 _____
23 _____
30 _____
21 _____
19 _____





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Studente Fuori Sede:

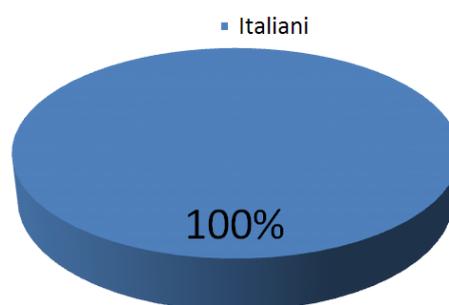
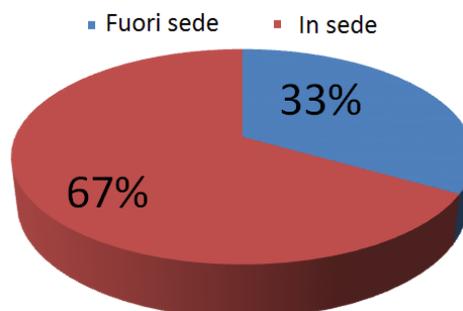
SI: 1

NO: 6

Cittadinanza:

Italiana: 7

Straniera: 0



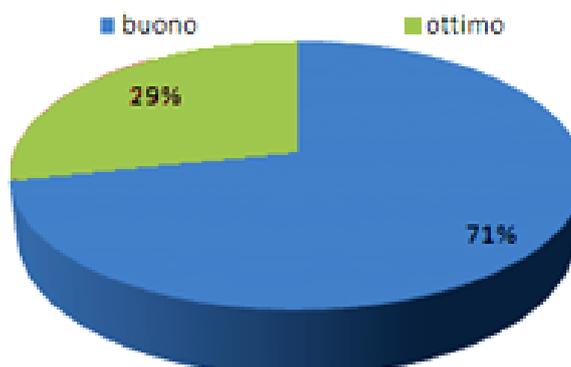
1. Contatti con la Commissione:

	Soddisfazione			
				
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			5	2
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"		1	3	3
3. Disponibilità e preparazione degli operatori			3	4
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università		2	4	1
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta		3	1	3
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto	1	1	2	3

Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"



Disponibilità dei docenti della commissione

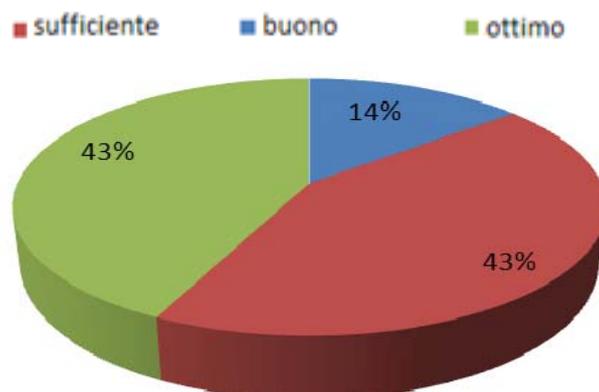




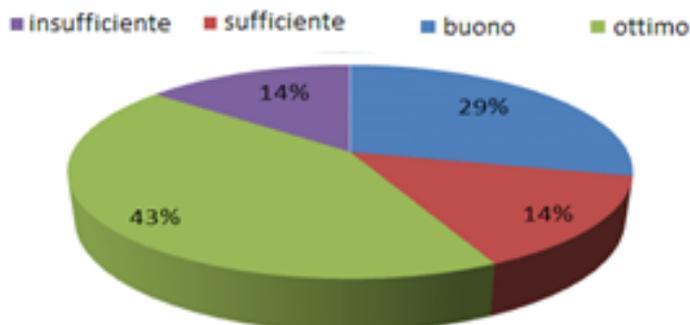
Disponibilità e preparazione degli operatori



Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta



Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto



Disponibilità del personale tecnico dell'Università



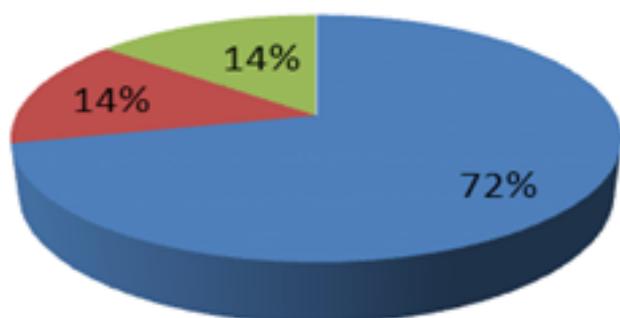
2. Servizi offerti:

	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni		1	5	1
2. Accompagnamento in università		1	2	4
3. Materiale didattico	1	1	1	4
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)	1	2		4
5. Esami e test di ingresso			4	3
6. Disponibilità dei docenti dei corsi		2	1	4
7. Strumenti hardware per agevolazione studio	1	1	1	4
8. Strumenti software per agevolazione studio	1	1	1	4



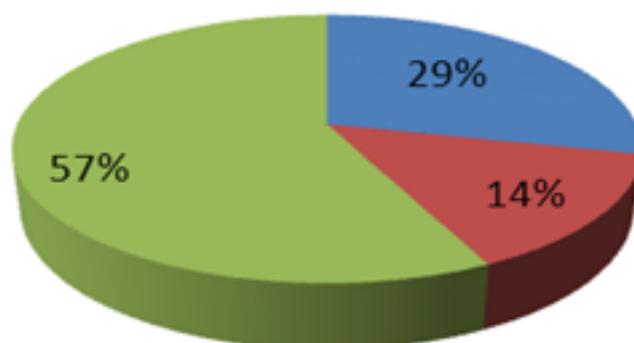
Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni

■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



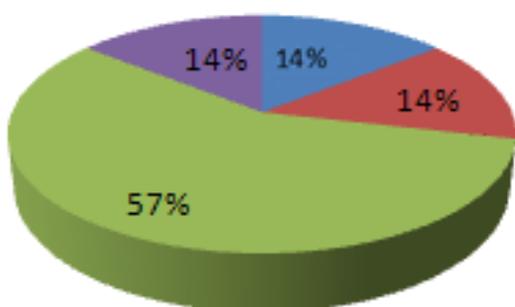
Accompagnamento in università

■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



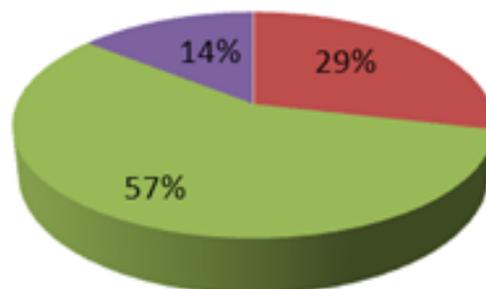
Materiale didattico

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



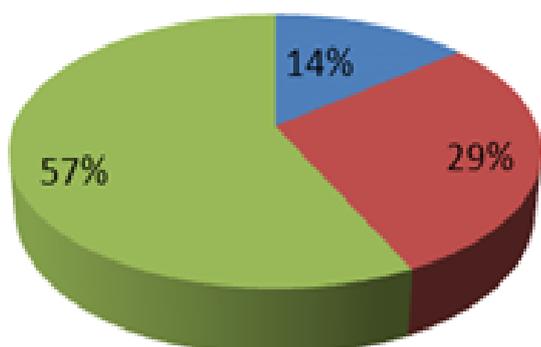
Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)

■ insufficiente ■ sufficiente ■ ottimo



Disponibilità dei docenti dei corsi

■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



Esami e test di ingresso

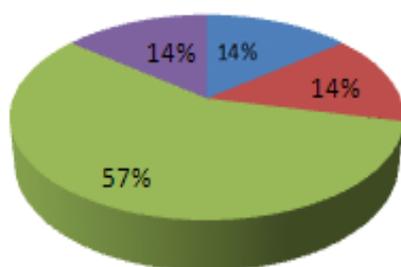
■ buono ■ ottimo





Strumenti software hardware ed per agevolazione studio

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono ■ ottimo

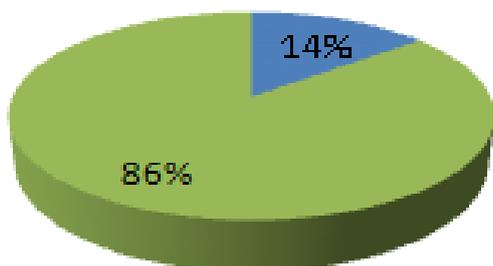


3. Accessibilità:

	Soddisfazione			
1. Accessibilità alle Facoltà			6	1
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà		2	3	2
3. Accessibilità alle aule studio	1	1	3	2
4. Accessibilità alle segreterie studenti	1	1	2	3
5. Accessibilità ai servizi igienici		1	5	1
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			5	2

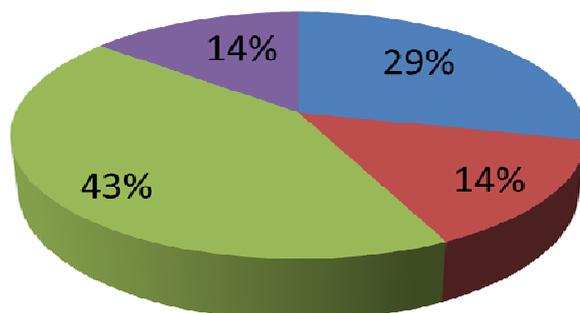
Accessibilità alle Facoltà

■ buono ■ ottimo



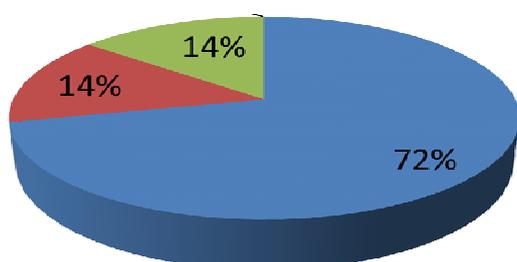
Accessibilità alle segreterie studenti

■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



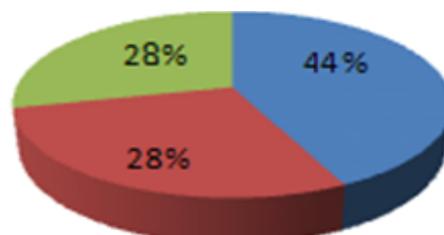
Accessibilità ai servizi igienici

■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà

■ sufficiente ■ buono ■ ottimo



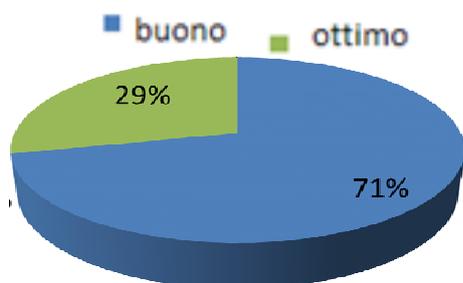


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

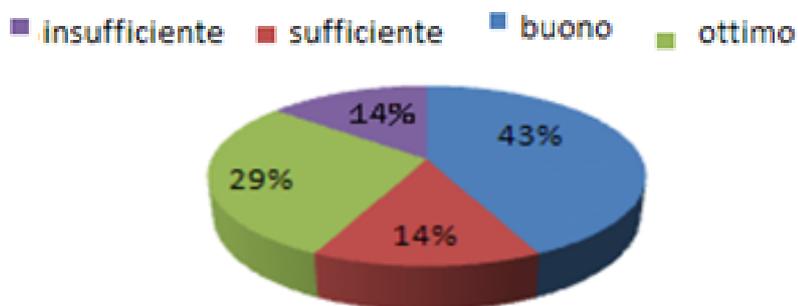
Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie



Accessibilità alle aule studio

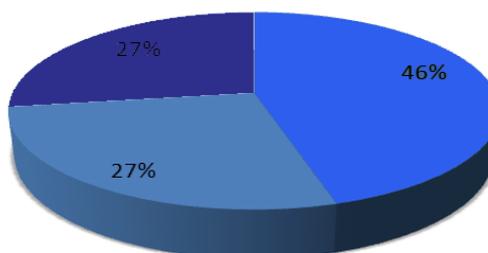


Di seguito riportiamo i dati emersi dal secondo tipo di questionario, quello rivolto a coloro che non usufruiscono direttamente del Servizio disabilità, 11 persone su 48 contattate hanno risposto ai seguenti quesiti:

1. Indichi il Corso di Laurea a cui è iscritto:

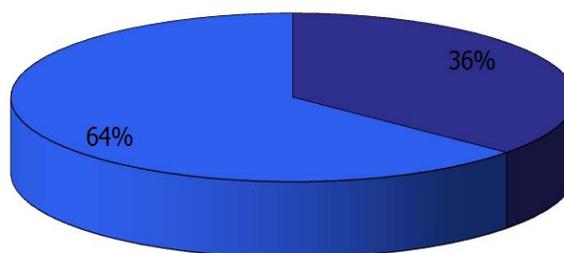
Economia _____
 Banca e Finanza _____
 Economia _____
 medicina e chirurgia _____
 Ingegneria _____
 Ingegneria dell'Informazione _____
 ingegneria Elettronica e delle Telecomunicazioni _____
 Economia e Management _____
 medicina _____
 Medicina e chirurgia _____
 EGA _____

■ Medicina ■ Economia ■ Ingegneria



2. Indichi il suo sesso:

M: 7 _____
 F: 4 _____

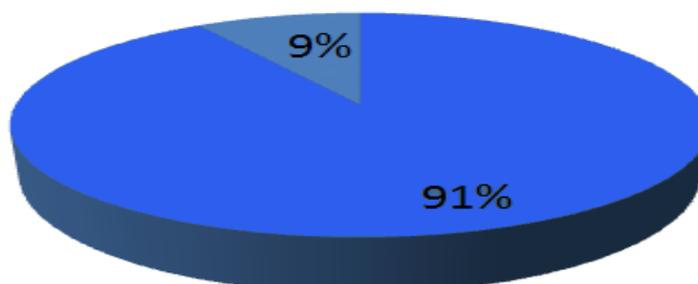


■ F
 ■ M

3. Indichi la sua età:

23 _____
 25 _____
 23 _____
 22 _____
 25 _____
 29 _____
 21 _____
 21 _____
 18 _____
 25 _____
 23 _____

■ Anni 18-25 ■ Anni 26-31





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

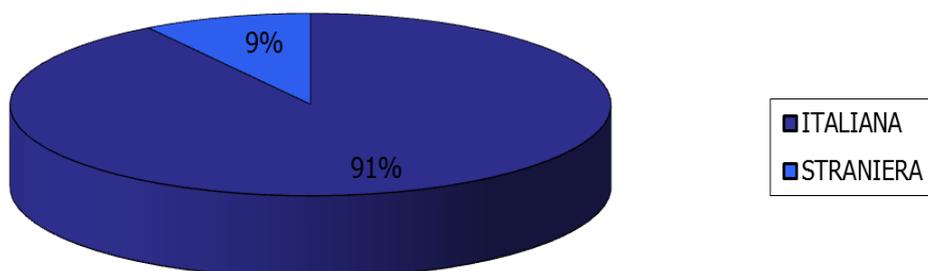
Delegato del Rettore per le disabilità

VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

4. Indichi la sua nazionalità:

I: 10

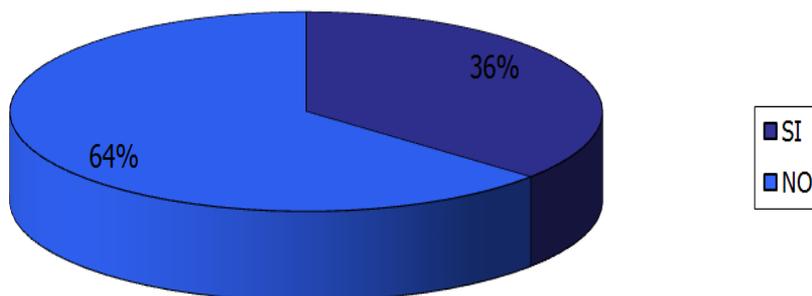
S: 1



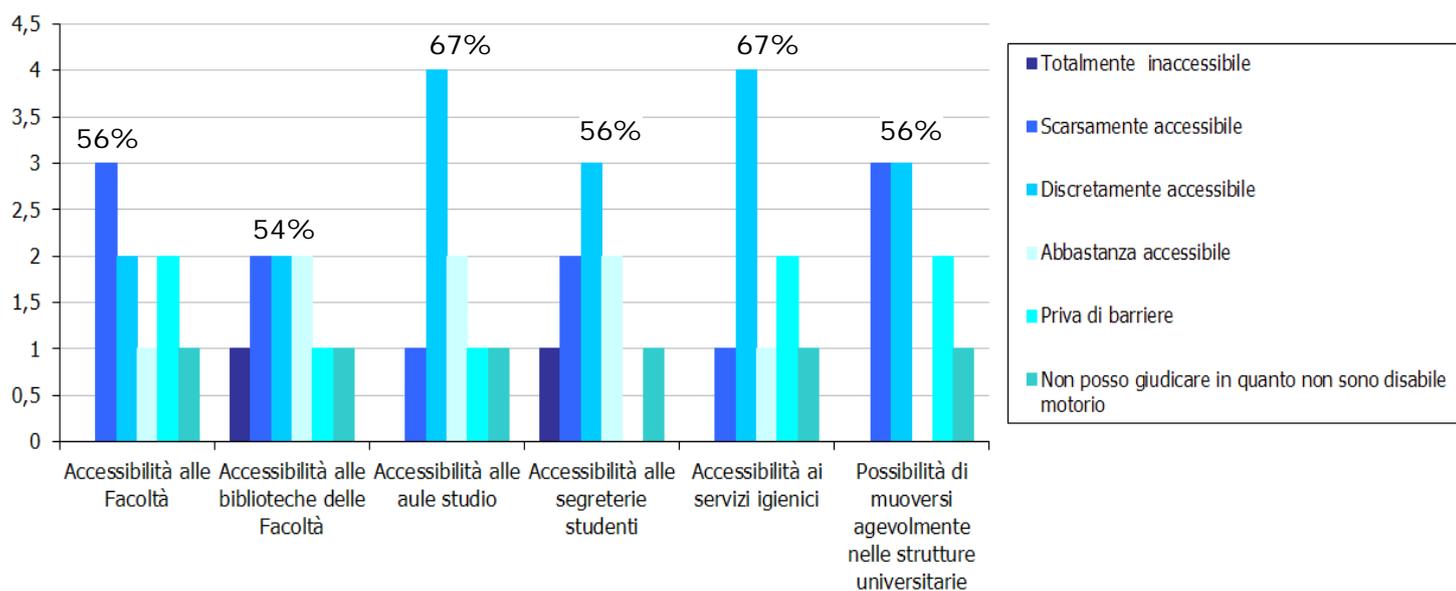
5. Indichi se è uno studente fuori sede:

SI: 4

NO: 7

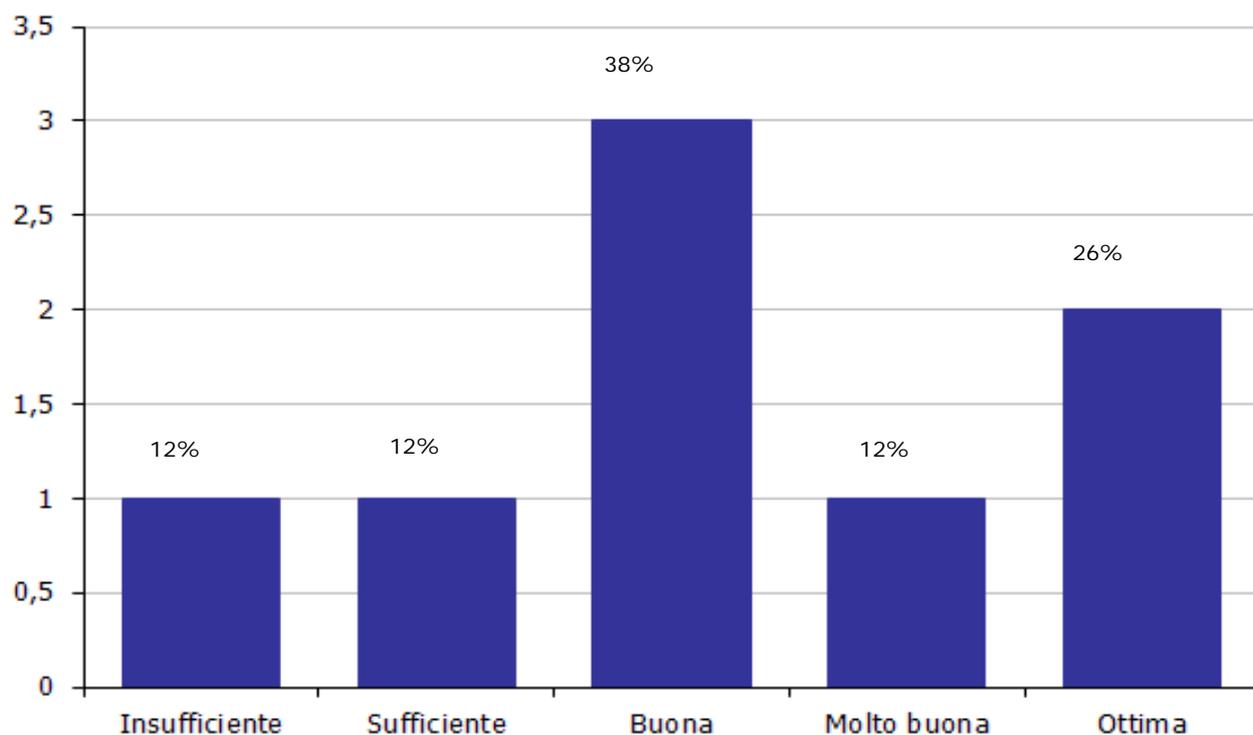


6. Come valuta la sua sede di studio in tema di barriere architettoniche?



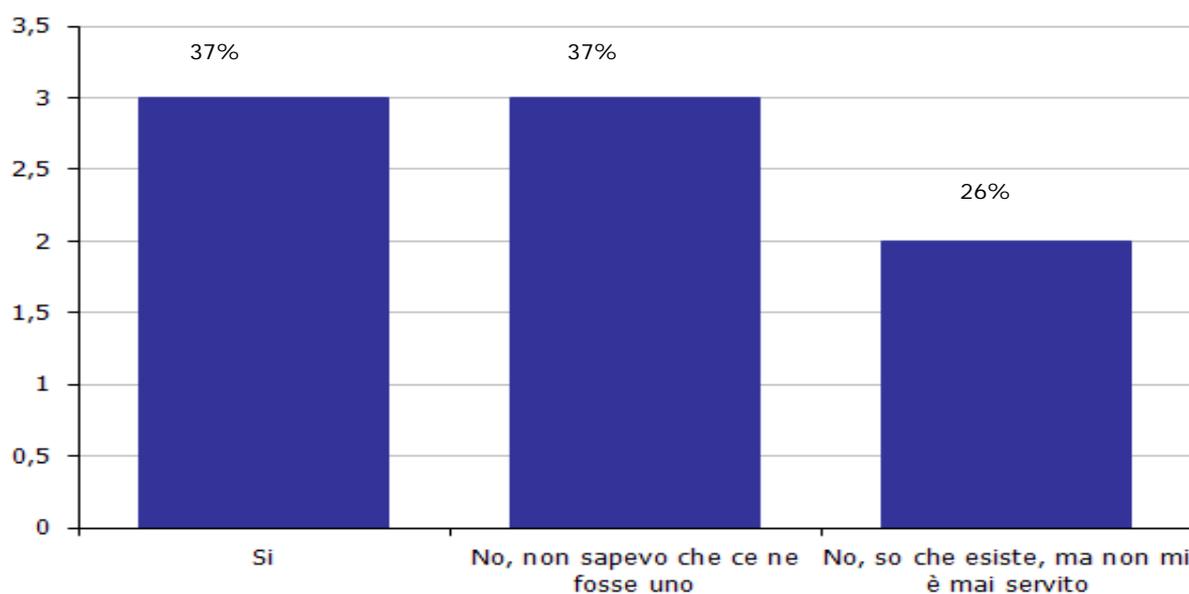


7. Come valuta la disponibilità dei docenti nei suoi confronti?



2 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

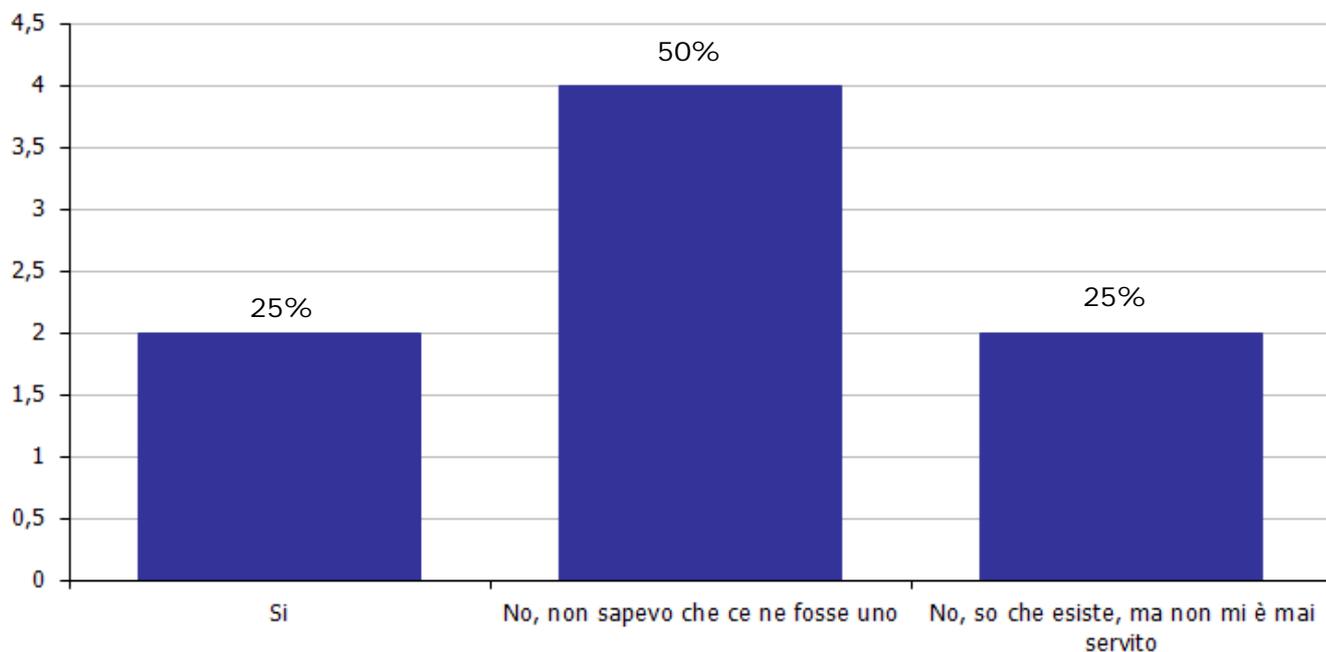
8. Si è mai rivolto al Delegato del Rettore per Le Disabilità?



3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

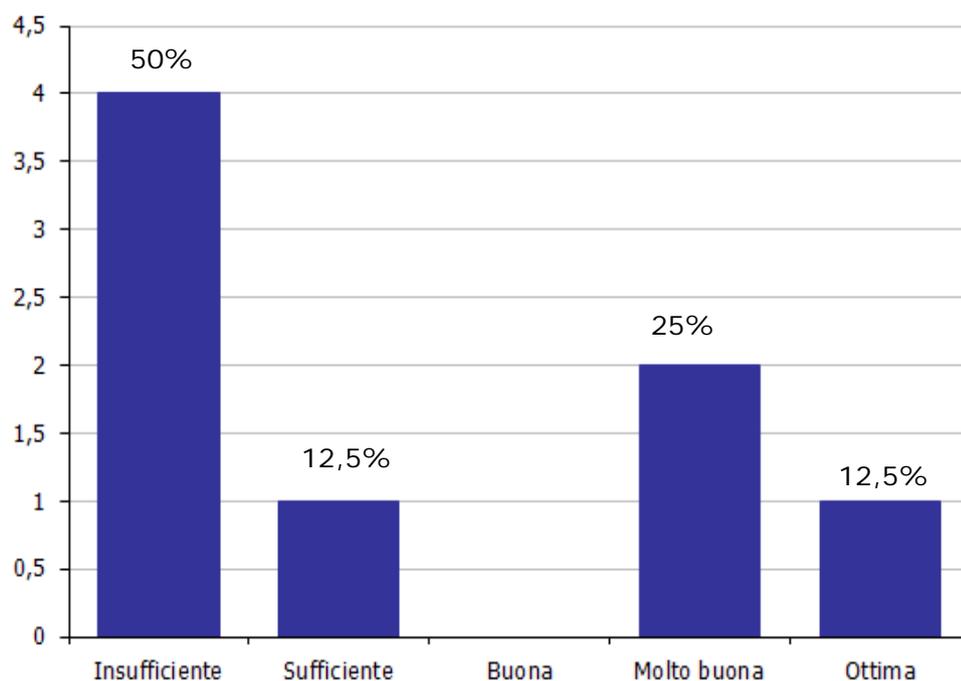


9. Si è mai rivolto ad un docente referente della Commissione Disabilità?



3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

10. Come valuta la disponibilità delle Segreterie Studenti?



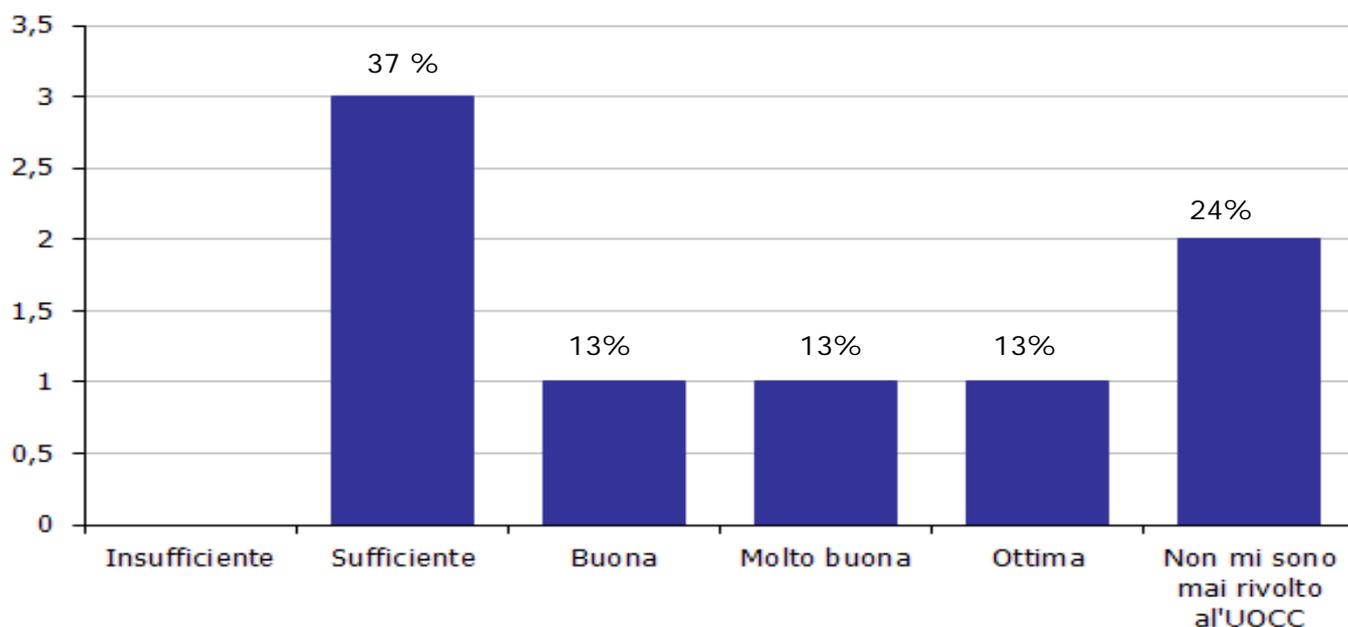
3 persone non hanno risposto al quesito.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA
Delegato del Rettore per le disabilità

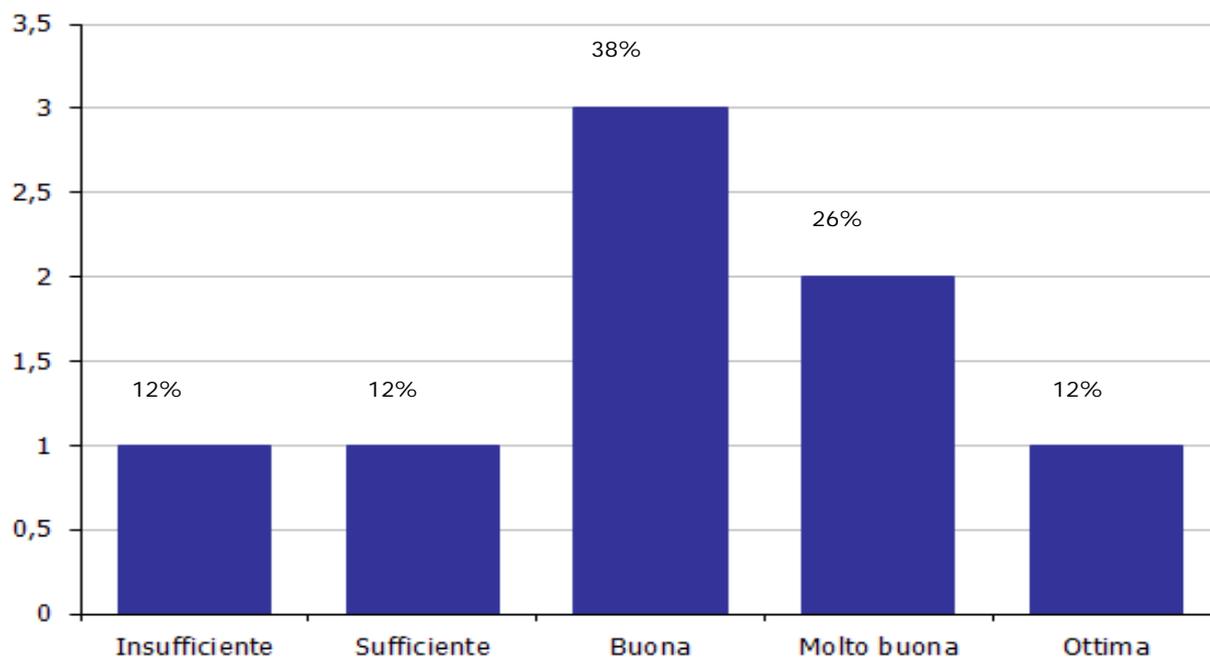
VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

11. Come valuta la disponibilità da parte del personale dell'UOCC – Attività Varie?



3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

12. Come valuta la disponibilità del personale non docente?



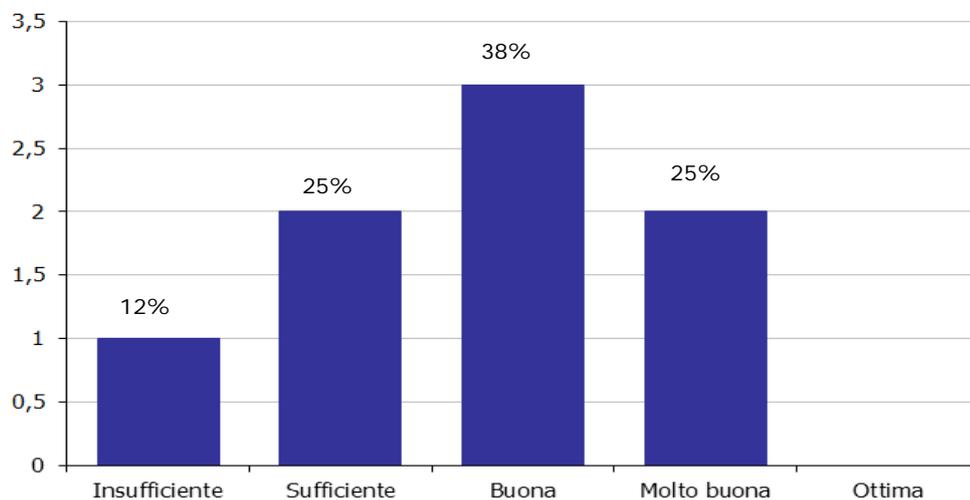
3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA
Delegato del Rettore per le disabilità

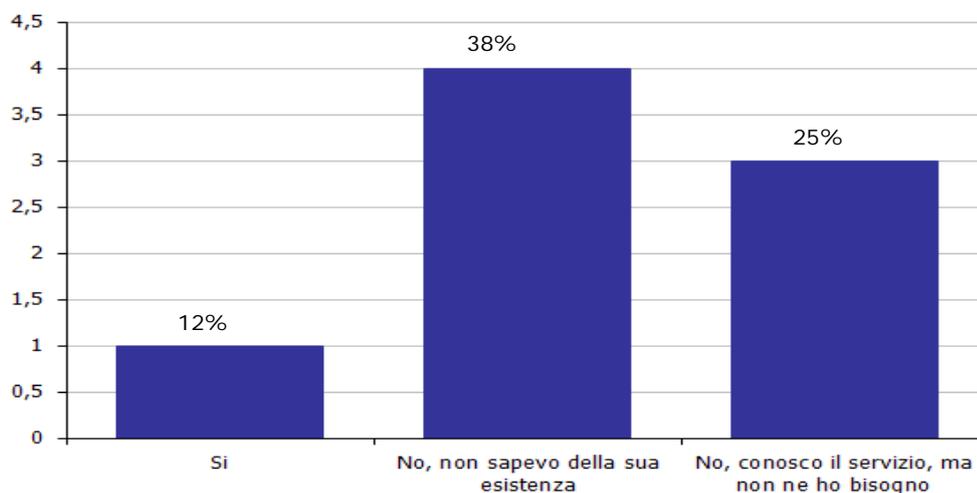
VIA BRANZE, 43 - 25133 BRESCIA

13. Come valuta l'efficienza/velocità di risposta alle sue richieste?



3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

14. Lei ha mai usufruito del servizio offerto dall'Ufficio Disabilità?



3 persone su 11 che hanno preso visione del questionario non hanno risposto al quesito.

Brescia, 20 maggio 2013

Prof. Maurizio Tira
Delegato del Rettore per le disabilità

Allegati: n. 7 questionari di valutazione del servizio



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITÀ' ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA': INGEGNERIA

SESSO: M F

ETA': 52 ANNI

Italiano/~~Straniero~~

STUDENTE FUORI SEDE? SI NO

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
			
<i>Insufficiente</i>	<i>discreto</i>	<i>buono</i>	<i>ottimo</i>

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
				
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"				<input checked="" type="checkbox"/>
3. Disponibilità e preparazione degli operatori				<input checked="" type="checkbox"/>
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università				<input checked="" type="checkbox"/>
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta				<input checked="" type="checkbox"/>
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto				<input checked="" type="checkbox"/>

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni				X
2. Accompagnamento in università				X
3. Materiale didattico				X
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)				X
5. Esami e test di ingresso				X
6. Disponibilità dei docenti dei corsi				X
7. Strumenti hardware per agevolazione studio				X
8. Strumenti software per agevolazione studio				X

SUGGERIMENTI:

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			X	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà				X
3. Accessibilità alle aule studio				X
4. Accessibilità alle segreterie studenti				X
5. Accessibilità ai servizi igienici			X	
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			X	

SUGGERIMENTI:

NON POSSO GIUDICARE IN QUANTO NON DISABILE MOTORIO -----



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITÀ ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA': ING. INFORMAZIONE

SESSO: ~~M~~ F

ETA': 25

~~Italiano~~/Straniero

STUDENTE FUORI SEDE? SI ~~NO~~

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
Insufficiente	discreto	buono	ottimo

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			X	
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"		X		
3. Disponibilità e preparazione degli operatori			X	
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università			X	
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta		X		
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto			X	

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni			X	
2. Accompagnamento in università			X	
3. Materiale didattico		X		
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)		X		
5. Esami e test di ingresso			X	
6. Disponibilità dei docenti dei corsi		X		
7. Strumenti hardware per agevolazione studio		X		
8. Strumenti software per agevolazione studio		X		

SUGGERIMENTI:

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			X	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà			X	
3. Accessibilità alle aule studio		X		
4. Accessibilità alle segreterie studenti	X			
5. Accessibilità ai servizi igienici		X		
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			X	

SUGGERIMENTI:

NON POSSO GIUDICARE IN QUANTO NON DISABILE MOTORIO -----



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITA' ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA': ECONOMIA

SESSO: ~~M~~ F

ETA': 25

~~Italiano~~/Straniero

STUDENTE FUORI SEDE? SI ~~NO~~

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione



Insufficiente

discreto

buono

ottimo

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione				X X X
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"				X X X
3. Disponibilità e preparazione degli operatori			X	X
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università				X X
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta				X X
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto				X

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni			X	
2. Accompagnamento in università				X
3. Materiale didattico				X
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)				X
5. Esami e test di ingresso				X
6. Disponibilità dei docenti dei corsi				X
7. Strumenti hardware per agevolazione studio				X
8. Strumenti software per agevolazione studio				X

SUGGERIMENTI:

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			X	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà			X	
3. Accessibilità alle aule studio			X	
4. Accessibilità alle segreterie studenti				X
5. Accessibilità ai servizi igienici			X	
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			X	

SUGGERIMENTI:

NON POSSO GIUDICARE IN QUANTO NON DISABILE MOTORIO -----



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITA' ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA' : **ingegneria**

SESSO: **M**

ETA': **29**

Italiano

STUDENTE FUORI SEDE? **SI**

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
			
<i>Insufficiente</i>	<i>discreto</i>	<i>buono</i>	<i>ottimo</i>

Contatti con la Commissione				
	Soddisfazione			
				
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			V	
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"			V	
3. Disponibilità e preparazione degli operatori			V	
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università			V	
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta		V		
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto			V	

SUGGERIMENTI: lo mi sono sempre trovato bene con il centro disabilità e l'unica cosa che spero migliori sono i tempi di attesa per le apparecchiature richieste anche se mi rendo conto che ciò non dipende dal centro per le disabilità, ma dall'apparato burocratico universitario...

Inoltre spero che torni ad essere operativo al più presto il sito del caldjob o che venga creata una banca dati simile al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone disabili.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni			V	
2. Accompagnamento in università				V
3. Materiale didattico				V
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)				V
5. Esami e test di ingresso				V
6. Disponibilità dei docenti dei corsi				V
7. Strumenti hardware per agevolazione studio				V
8. Strumenti software per agevolazione studio				V

SUGGERIMENTI: Come sopra indicato secondo me l'unica cosa da migliorare sono i tempi di attesa per le attrezzature. Mentre il numero e la tipologia delle attrezzature sono secondo me molto soddisfacenti

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà				V
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà				V
3. Accessibilità alle aule studio				V
4. Accessibilità alle segreterie studenti				V
5. Accessibilità ai servizi igienici				V
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie				V

Suggerimenti: con l'apertura della metropolitana si è fatto un gran passo avanti e non ho mai trovato grosse difficoltà nel raggiungere le varie sedi della facoltà e della segreteria studenti. Per quanto riguarda nello specifico la segreteria studenti sarebbe auspicabile, però, una maggior informati azione dei servizi così da renderli possibili a nche da casa senza doversi recare in segreteria per ritirare un modulo o consegnarlo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITÀ ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA' : Fisioterapia

SESSO: M **F**

ETA': 23

Italiano/Straniero

STUDENTE FUORI SEDE? **SI** NO

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
			
<i>Insufficiente</i>	<i>discreto</i>	<i>buono</i>	ottimo

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
				
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			x	
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"			x	
3. Disponibilità e preparazione degli operatori				x
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università		x		
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta		x		
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto	x			

SUGGERIMENTI:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni		x		
2. Accompagnamento in università		x		
3. Materiale didattico	x			
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)	x			
5. Esami e test di ingresso			x	
6. Disponibilità dei docenti dei corsi		x		
7. Strumenti hardware per agevolazione studio	X x			
8. Strumenti software per agevolazione studio				

SUGGERIMENTI:

non posso giudicare perchè non usufruisco di accompagnamenti in università -----

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			x	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà		x		
3. Accessibilità alle aule studio	x			
4. Accessibilità alle segreterie studenti		x		
5. Accessibilità ai servizi igienici			x	
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			x	

SUGGERIMENTI:

NON POSSO GIUDICARE IN QUANTO NON DISABILE MOTORIO -----



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITÀ ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA': INGEGNERIA ELETTRONICA SESSO: M F

ETA': 21 Italiano/~~Straniero~~

STUDENTE FUORI SEDE? SI NO

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
			
Insufficiente	discreto	buono	ottimo

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
				
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione			X	
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"			X	
3. Disponibilità e preparazione degli operatori				X
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università		X		
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta			X	
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto		X		

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni			X	
2. Accompagnamento in università			X	
3. Materiale didattico			X	
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)		X		
5. Esami e test di ingresso			X	
6. Disponibilità dei docenti dei corsi		X		
7. Strumenti hardware per agevolazione studio			X	
8. Strumenti software per agevolazione studio			X	

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....

Accessibilità agli spazi universitari				
	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			X	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà		X		
3. Accessibilità alle aule studio			X	
4. Accessibilità alle segreterie studenti			X	
5. Accessibilità ai servizi igienici			X	
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie			X	

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

PER MIGLIORARE I SERVIZI DELLA COMMISSIONE DISABILITA' ABBIAMO BISOGNO DELLA TUA OPINIONE

FACOLTA': ECONOMIA E COMMERCIO

SESSO: M F

ETA': 19

Italiano/Straniero

STUDENTE FUORI SEDE? SI NO

Per ciascuna delle voci in elenco, indicare il grado di soddisfazione. Nello spazio dedicato ai suggerimenti puoi anche aggiungere la tua opinione.

LEGENDA:

Soddisfazione			
Insufficiente	discreto	buono	ottimo

Contatti con la Commissione

	Soddisfazione			
1. Disponibilità dei professori referenti della commissione				X
2. Disponibilità e preparazione dei ragazzi "150 ore"				X
3. Disponibilità e preparazione degli operatori			X	
4. Disponibilità del personale tecnico dell'Università			X	
5. Tempi di attesa tra la richiesta e la risposta				X
6. Modalità di contatto: telefonico, mail, diretto				X

SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Commissione di Ateneo per le disabilità

Servizi offerti				
	Soddisfazione			
				
1. Presenza operatori e "150 ore" durante le lezioni			X	
2. Accompagnamento in università				X
3. Materiale didattico				X
4. Materiale di studio (testi, dispense, ecc.)				X
5. Esami e test di ingresso			X	
6. Disponibilità dei docenti dei corsi				X
7. Strumenti hardware per agevolazione studio				X
8. Strumenti software per agevolazione studio				X

SUGGERIMENTI:

Accessibilità agli spazi universitari

	Soddisfazione			
				
1. Accessibilità alle Facoltà			X	
2. Accessibilità alle biblioteche delle Facoltà			X	
3. Accessibilità alle aule studio			X	
4. Accessibilità alle segreterie studenti			X	
5. Accessibilità ai servizi igienici			X	
6. Possibilità di muoversi agevolmente nelle strutture universitarie				X

SUGGERIMENTI:

NON POSSO GIUDICARE IN QUANTO NON DISABILE MOTORIO-----

IL DIRITTO ALLO STUDIO È DI TUTTI

COMMISSIONE DI ATENEO PER LE DISABILITÀ

Studiare, Condividere e Crescere



IL DIRITTO ALLO STUDIO

È diritto dei disabili frequentare l'Università e seguire il percorso di studi più confacente alle loro attitudini. Per questo è importante fornire tutti i mezzi necessari ai fini di rendere agevole la loro permanenza in Ateneo.

Il Delegato del Rettore e la Commissione offrono ausilio alle persone con disabilità (anche la dislessia rientra in questa categoria, ai sensi della Legge 170/2010).

Gli studenti disabili devono essere integrati a pieno titolo nell'università, in tutti gli aspetti della vita accademica, perché i rapporti sociali, la convivenza con gli altri allievi e le manifestazioni collettive, sono esperienze irripetibili che faranno parte del patrimonio culturale ed emotivo della persona.

È a tal proposito necessario offrire strumenti e servizi volti all'eliminazione delle barriere che si potrebbero incontrare frequentando l'ambiente universitario, sia di natura fisica, sia didattica.

Si potrà così contestualmente creare "una nuova cultura della disabilità".

L'aspetto formativo, quale stimolo per la nostra società, è dunque solo il punto di partenza; questo non significa, in alcun modo, "facilitare" corsi ed esami, perché ciò equivarrebbe a creare un'inutile laurea "di serie B", ma promuovere l'integrazione degli studenti disabili, istituendo servizi ed iniziative volte al miglioramento della fruibilità di tutte le attività svolte nelle nostre sedi.

SERVIZIO PER LE DISABILITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA:

L'Università degli Studi di Brescia è dotata di un Servizio per le Disabilità, la cui sede è localizzata presso il nuovo campus "Bruno Boni".

Il servizio garantisce l'erogazione di Borse di studio (alloggio e mensa); le richieste possono essere presentate dallo studente, compilando la domanda via web ed indicando chiaramente la situazione della persona ed eventuali problemi economici.

Ulteriori esigenze particolari vanno segnalate facendo riferimento (in via provvisoria) alla mail isuinfo@amm.unibs.it.

SERVIZI ALLA PERSONA:

- Attività di ricerca appunti e libri.
- Tutoraggio nella preparazione degli esami.
- Aiuto durante le ore di lezione e nello studio personale.
- Accessibilità ai testi: postazione videoingranditori, sintesi vocale, scanner e possibilità di stampa in braille presso le Biblioteche universitarie.
- Possibilità di usufruire per la durata del corso di laurea di ausili tecnici, informatici, didattici, sia in Università che presso la propria abitazione.
- Accesso ai laboratori o aule studio comunitarie.

È possibile in ogni momento richiedere un aiuto "ad hoc" contattando il personale del Servizio Disabilità all'indirizzo capd@ing.unibs.it.

ORIENTAMENTO IN ENTRATA:

- Orientamento nella scelta del corso di studi, attraverso incontri con docenti "esperti".
- Aiuto nella compilazione delle pratiche burocratiche.
- Integrazione all'interno dell'Università.
- Interventi specializzati e personali per avvicinarsi alle esigenze del singolo soggetto.
- Ausilio durante lo svolgimento del test d'ingresso per le facoltà ove risulta necessario e se richiesto dallo studente.

BENEFICI ECONOMICI:

E' previsto l'esonero dalle tasse per coloro che hanno un'invalidità superiore al 66% e che ne facciano richiesta compilando l'apposito modulo all'atto dell'iscrizione, ogni anno accademico.

COMMISSIONE DI ATENEО PER LE DISABILITA'

DELEGATO DEL RETTORE PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE

Prof. Maurizio Tira

Dipartimento di Ingegneria Civile, Architettura, Territorio e Ambiente

tel. +390303711304

fax +39 0303711312

tira@ing.unibs.it



REFERENTE FACOLTÀ DI INGEGNERIA

Ing. Alberto Arenghi

Dipartimento di Ingegneria Civile, Architettura, Territorio e Ambiente

tel. +390303711231

fax +390303711312

arenghi@ing.unibs.it



REFERENTE FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

Prof. ssa Daniela Cocchi

Dipartimento di Scienze Biomediche e Biotecnologie

tel. +390303717510

fax +390303717529

cocchi@med.unibs.it



REFERENTE FACOLTÀ DI ECONOMIA

Prof. Sergio Onger

Dipartimento Studi Sociali

tel. +39 0302988896-898

fax +39 0302988893

onger@eco.unibs.it



REFERENTE FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA

Prof.ssa Elisabetta Fusar Poli

Dipartimento di Scienze Giuridiche

tel. +390302989642

fax +39 0302989613

fusar@jus.unibs.it