

SETTORE RISORSE ECONOMICHE

# Manuale per l'utilizzo del Portale dei Pagamenti pagoPA



## **ACCESSO AL PORTALE**

L'accesso al portale si effettua cliccando la voce "<u>Portale di pagamenti</u>" presente nel piè di pagina (footer) del sito web di Ateneo <u>www.unibs.it</u>



L'accesso da parte del soggetto debitore può avvenire sia in modalità libera che modalità autenticata. In quest'ultimo caso il servizio è arricchito di maggiori funzionalità

La home page del portale si presenta come segue in caso di utente <u>non autenticato</u>:



All'utente autenticato invece il portale si presenterà così (si noti la funzione "**Lista pagamenti**" attivata):



Le funzioni disponibili sono presenti nella sezione centrale della pagina e l'utente può accedervi agendo sul riquadro corrispondente.



## **RICERCA CODICE AVVISO**

La funzione "**Ricerca codice avviso**" consente all'utente debitore di eseguire i pagamenti notificati, tramite **Avviso di pagamento** da parte dell'Università quando è richiesta l'estinzione di un debito creatosi nei suoi confronti.

Nell'avviso notificato al debitore è presente il **Codice Avviso** di pagamente all'atto del pagamento elettronico sul Portale dei pagamenti.



Il Codice Avviso si compone di 18 cifre e comprende al suo interno anche il codice **IUV** - **Identificativo Unico di Pagamento** (che corrisponde alle ultime 15 cifre del codice avviso) il quale identifica in modo esclusivo e specifico il pagamento.

CERCA CODICE AVVISO		
Ricerca codice avviso		
Codice fiscale / P. IVA *	0/16	

Attivando la funzione Ricerca codice avviso yiene presentata la seguente pagina:

Per poter procedere con il pagamento, l'utente deve ricercare l'Avviso di proprio interesse attraverso la valorizzazione delle informazioni di seguito indicate:

- Codice Fiscale / partita iva del Debitore. Il debitore che non possiede un codice fiscale/partita iva (es. soggetto straniero) potrà scegliere di operare in modalità "Anonimo";
- Codice avviso di 18 cifre (*o in alternativa* l'Identificativo Univoco di Versamento IUV di 15 cifre).

Completato l'inserimento dei dati richiesti, è possibile visualizzare il pagamento selezionando il tasto **"PROCEDI**". Verranno mostrati i dettagli del pagamento e l'utente, dopo le opportune verifiche, potrà procedere in due modalità alternative fra di loro:

- Stampa "Avviso di pagamento" in formato PDF per pagamento successivo presso un proprio PSP.
- Pagamento immediato (online e contestuale);



Se l'utente sceglie la modalità **Pagamento immediato**, il sistema propone contestualmente un elenco di PSP (es. istituti bancari) tramite i quali completare l'operazione; successivamente, l'utente sarà reindirizzato sul Portale dei Pagamenti e gli verrà mostrato l'esito del pagamento appena eseguito.

La transazione di pagamento si conclude con il l'aggiornamento dello stato del pagamento solo in seguito alla conferma (o non conferma) dell'esito dell'operazione da parte del PSP.

L'esito della transazione può assumere i seguenti valori:

- Eseguito: la transazione è andata a buon fine, il pagamento è aggiornato con lo stato "ESEGUITO" ed è consultabile all'interno della funzione *Lista pagamenti*. L'utente può scaricare la relativa quietanza di pagamento;
- Non eseguito: la transazione non è andata a buon fine, il pagamento mantiene lo stato "NON ESEGUITO" ed è consultabile all'interno della funzione *Lista pagamenti pagamenti in sospeso*. L'utente può effettuare di nuovo il pagamento mediante l'apposita funzione.

Qualora l'utente effettui un pagamento per il quale non avvenga l'immediata restituzione della ricevuta telematica, l'esito della transazione risulterà essere "IN CORSO" e non sarà possibile effettuare un nuovo tentativo di pagamento.

Se l'utente sceglie invece di stampare l'Avviso di Pagamento, il sistema genererà il documento in formato PDF. L'Avviso è necessario qualora l'utente intenda effettuare il pagamento direttamente presso uno dei PSP (fisicamente oppure online) aderenti al sistema pagoPA, il cui elenco è disponibile all'indirizzo <u>https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare/</u>.

Nell'Avviso di pagamento sono presenti i codici che consentono di effettuare pagamenti nel circuito pagoPA:

- Codice Avviso di Pagamento (che comprende anche il codice IU)
- Codice QR;
- Codice Interbancario per il circuito CBILL (BJOMQ).

## **PAGAMENTO SPONTANEO**

La funzione "Pagamento spontaneo", raggiungibile dalla home page del portale, consente all'utente di eseguire pagamenti di propria iniziativa <u>SOLO NEI CASI IN CUI NON SI SIA IN</u> <u>POSSESSO DI UN AVVISO INVIATO DA UNIBS</u>.

L'utente dovrà quindi inserire, a differenza dei pagamenti con avviso, tutti i dati necessari per la definizione del versamento.

Pagamento spontaneo					
Nome Cognome / Denominazione *		Codice fiscale / P.	IVA *	Anonimo	
	0/70		0/16		
Indirizzo		Civico		CAP	
	0 / 70		0/10		0/10
Località		Provincia	×	Nazione	•
	0/35				
Email		Telefono		Cellulare	
	0/70		0/35		0 / 20
Causale *					
	0 / 140				
Importo totolo*					

I dati da comunicare sono i seguenti:

- Nome Cognome oppure Denominazione ente/azienda;
- Codice Fiscale/p. irer (selezionare la casella Anonimo se l'utente non è provvisto di Codice Fiscale);

- Indirizzo, Civico, CAP, Località, Provincia, Nazione
- E-mail, telefono, cellulare, Fax
- **Causale:** campo a testo libero in cui l'utente deve dettagliare nella maniera più specifica possibile il motivo del pagamento;
- Importo totale: va indicato l'importo complessivo del pagamento.

I campi contrassegnati da asterisco vanno inseriti obbligatoriamente.

Una volta terminata la fase di inserimento dei dati l'utente potrà scegliere di procedere secondo due modalità alternative:

AVVISO DI PAGAMENTO	PAGAMENTO IMMEDIATO

- Avviso di pagamento: il sistema genera un documento in formato PDF (vedi immagine pag. 4) che conterrà tra il resto il Codice Avviso, il QR-code e il codice CBILL. L'avviso è necessario qualora l'utente intenda effettuare il pagamento dell'avviso di pagamento direttamente presso uno sportello (oppure home banking) di uno dei PSP aderenti al sistema pagoPA, il cui elenco è disponibile all'indirizzo https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare/.
- Pagamento immediato: il sistema propone contestualmente un elenco di PSP tramite i quali completare l'operazione di pagamento immediato; successivamente, l'utente sarà reindirizzato sul Portale Pagamenti e gli verrà mostrato l'esito del pagamento appena eseguito. La transazione di pagamento si concluderà con l'eventuale aggiornamento dello stato del pagamento che avverrà solo in seguito alla conferma (o non conferma) dell'esito dell'operazione da parte del PSP.

#### **SCARICA RICEVUTA**

La terza funzione presente nel portale è "**Scarica ricevuta**". Questa consente la ricerca e il download della quietanza di pagamento relativa ad un pagamento effettuato. Il documento è messo a disposizione dell'utente in seguito all'invio della ricevuta telematica fornita da pagoPA. La quietanza di pagamento riporta al suo interno il codice **Identificativo Univoco di Riscossione (IUR)**.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA	t	ITA	ENG	
SCARICA RICEVUTA				
Scarica ricevuta				
Codice fiscale / P. IVA *	0/16			
Codice avviso *	IUV.*			
Per proseguire inserire il codice fiscale del debitore o	selezionare Anonimo. Indicare il codice avviso o lo IUV del pag	jamento	PF	ROCEDI >
	Codice fiscale / P. IVA*	SCARICA RICEVUTA   Scarica ricevuta   Codice fiscale / P. IVA *   0/16   Codice avviso *   IUV *	Image: Control of Scale / P. IVA* Anonimo   Codice fiscale / P. IVA* 0/16   Codice avviso* IUV*	IDENTIFIESTING IDENTIFIESTING   SCARICA RICEVUTA Scarica ricevuta   Codice fiscale / P. IVA* Anonimo   0/16 0/16

Per poter recuperare il documento, l'utente deve effettuare la ricerca valorizzando i seguenti campi:

- Codice Fiscale / partita iva (selezionare il pulsante "Anonimo" se l'utente non è provvisto di Codice Fiscale
- Codice avviso di 18 cifre oppure
- Identificativo Univoco di Versamento IUV di 15 cifre presente sulla quietanza di pagamento

La quietanza così ottenuta avrà il seguente aspetto:





#### QUIETANZA di PAGAMENTO

in data 06/07/2020 Università Studi Brescia ha ricevuto la notifica dell'avvenuto pagamento per conto di:

MARIO ROSSI

Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXX

dell'importo di  $\in$  100,00 relativo all'avviso di pagamento 0016100000000XXXX e corrispondente all'Identificativo Univoco di Versamento (IUV) 6100000000XXXX con causale Fattura proforma Num. XXX del 03/07/2020

Il pagamento è stato effettuato tramite pagoPA dal PSP:

ABIXXXXX

CASSA DI RISPARMIO DI XXXXX SPA

Il pagamento, identificato dall'Identificativo Univoco di Riscossione (IUR): 203060450650801XXXX è stato effettuato da MARIO ROSSI in data 06/07/2020

#### LISTA PAGAMENTI (solo per utenti autenticati)

La consultazione della posizione debitoria può avvenire attraverso autenticazione, cliccando sul pulsante **ACCEDI** posto in alto a destra della home page del portale, e inserendo il nome utente e la password utilizzate con il sistema di autenticazione dell'Ateneo.



Una volta effettuato l'accesso, nella home page compare una nuova funzione, ovvero "Lista pagamenti".



In questa sezione è possibile consultare l'elenco dei pagamenti eseguiti o ancora in sospeso; sono disponibili su questo modulo anche le funzioni **"Ricerca Codice Avviso"** e **"Pagamento spontaneo"** illustrate nelle pagine precedenti.



