



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Università degli Studi di Brescia (di seguito Università), in coerenza con i propri valori e indirizzi strategici, ai sensi dello Statuto di Ateneo e della delibera di CDA 260/15568, ha deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità che supporti:

- 1. l'erogazione di tutti i livelli di formazione universitari** tesi alla preparazione e specializzazione delle diverse figure professionali e scientifiche previste dagli ordinamenti didattici vigenti:
 - garantendo la coerenza delle attività formative con le professionalità richieste;
 - assicurando il coordinamento dei programmi degli insegnamenti impartiti affinché si realizzino gli obiettivi stabiliti dai medesimi ordinamenti didattici;
 - affiancando ad essi:
 - corsi di alta formazione post-laurea, alla conclusione dei quali sono rilasciati titoli di master universitari di primo e di secondo livello;
 - corsi di perfezionamento, di aggiornamento e di formazione permanente,
 - servizi di orientamento al fine di favorire autonome scelte culturali e professionali;
 - attività di tutorato al fine di agevolare e sostenere gli studenti universitari lungo il corso degli studi;
- 2. l'acquisizione di nuove conoscenze**, fondamento dell'insegnamento universitario e dello sviluppo culturale e sociale del Paese:
 - fornendo gli strumenti necessari allo svolgimento della ricerca scientifica di base e applicata;
 - promuovendo e regolando il trasferimento delle conoscenze scientifiche al mondo delle imprese;
 - assicurando la conoscenza dei risultati dell'attività scientifica svolta al proprio interno, agevolandone e regolandone l'accesso a chiunque vi abbia interesse;
- 3. la collaborazione con organismi nazionali e stranieri** per la definizione e la realizzazione di programmi di cooperazione scientifica e di formazione:
 - stipulando accordi e convenzioni con atenei e istituzioni culturali e scientifiche di altri Paesi;
 - promuovendo e incoraggiando gli scambi internazionali di professori, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e studenti;
 - realizzando strutture per l'ospitalità di studiosi e studenti;
- 4. lo sviluppo culturale, economico e sociale del territorio** di riferimento, cui contribuisce:
 - attraverso iniziative didattiche e scientifiche a ciò finalizzate con l'obiettivo di valorizzare le componenti distintive del territorio stesso;
 - la partecipazione alla promozione, organizzazione e realizzazione di servizi culturali e formativi sul territorio;
 - l'elevazione culturale dei propri studenti, con particolare attenzione a quelli capaci e meritevoli ma sfavoriti socialmente ed economicamente, attraverso la gestione del diritto allo studio in attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione;
 - la promozione delle pari opportunità tra donne e uomini, nonché la riduzione degli ostacoli creati dalle disabilità.

L'Università, consapevole che la cultura della Qualità è supporto essenziale per raggiungere obiettivi di eccellenza negli ambiti sopra delineati, si muove con disegno organico su due fronti:

1. avvio del sistema coordinato di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università italiane (AVA D.Lgs. n.19 del 27 gennaio 2012), per quanto riguarda la didattica istituzionale e la ricerca;
2. estensione graduale della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 ai servizi tecnico-amministrativi e scientifici, diretti all'utenza tipica e non, e ai corsi di alta formazione post-laurea offerti sul mercato.

Con riferimento particolare alla didattica e alla ricerca, l'impegno dell'Università è quindi focalizzato al rispetto dei requisiti cogenti e all'attuazione del sistema AVA a integrazione con il sistema di gestione della qualità già presente nell'Università. Per raggiungere tale risultato, l'Università rileva puntualmente gli spunti di miglioramento pervenuti durante lo svolgimento dei vari servizi, al fine di promuovere opportune azioni correttive e/o preventive; promuove momenti di informazione/formazione del personale per sensibilizzarlo all'importanza della soddisfazione delle parti interessate ed al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

In coerenza con quanto sopra, attraverso l'erogazione dei propri servizi, a livello generale l'Università si pone i seguenti obiettivi:

1. la soddisfazione delle parti interessate.
2. il miglioramento continuo della propria organizzazione e delle proprie prestazioni;



3. la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate, che individua nei seguenti soggetti:
- studenti e le loro famiglie;
 - laureandi e laureati;
 - personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo;
 - istituzioni nazionali con particolare riferimento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
 - istituzioni universitarie e centri di ricerca, nazionali e stranieri;
 - istituzioni ed enti pubblici con particolare riferimento al Comune e alla Provincia di Brescia, alla Regione Lombardia e all'Unione Europea;
 - altri partner pubblici o privati nazionali, stranieri e internazionali, operanti negli ambiti sanitari, economico-industriali e socio-istituzionali.

L'Università è cosciente che ogni parte interessata ha diverse esigenze più o meno manifestate, pertanto con il supporto della Direzione e degli Organi preposti dalla normativa AVA, si propone di progettare, pianificare, programmare, realizzare, presidiare e migliorare ogni servizio con criteri omogenei e coerenti. Si avvale pertanto del metodo della programmazione, controllo e valutazione dell'efficacia ed efficienza delle attività didattiche, di ricerca e amministrative delle proprie strutture, mediante opportuni indicatori e obiettivi, oggetto di analisi in occasione dei periodici riesami della Direzione e della normativa AVA. Tutti i dipendenti sono informati degli obiettivi in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al raggiungimento degli stessi.

La politica in oggetto in tale ottica è condivisa con tutte le componenti dell'organizzazione e periodicamente riesaminata per accertarne la continua rispondenza alla Vision di Ateneo.

Testo approvato con Delibera del S.A. nr. 20 prot. 3475 del 01/02/2016