

**REGOLAMENTO DI UTILIZZO  
DEI SERVIZI INFORMATICI E DI RETE**

*Università degli Studi di Brescia*

**Sommario**

Art. 1 -	Oggetto e ambito di applicazione .....	2
Art. 2 -	Definizioni .....	2
Art. 3 -	Enti di riferimento .....	2
Art. 4 -	Attuazione del Regolamento .....	3
Art. 5 -	Soggetti con Diritto di Accesso .....	3
Art. 6 -	Internet e siti web .....	3
Art. 7 -	Sistemi di Ateneo .....	4
Art. 8 -	Regole di accesso .....	4
Art. 9 -	Regole di utilizzo .....	5
Art. 10 -	Tutela della riservatezza .....	6
Art. 11 -	Filtraggio, Monitoraggio e Controllo .....	6
Art. 12 -	Abusi .....	7
Art. 13 -	Norme finali .....	7

## Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione

---

L'Università degli Studi di Brescia promuove l'utilizzo dei servizi informatici e di rete di Ateneo, intesi come strumenti utili a perseguire le proprie finalità scientifiche, didattiche ed amministrative.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di accesso e fornitura dei servizi informatici e di rete dell'Ateneo, sia all'interno sia all'esterno dell'Università degli Studi di Brescia.

L'utilizzo delle risorse e dei servizi informatici e di rete è subordinato al rispetto da parte degli utenti del presente Regolamento, oltre che delle norme civili, penali e amministrative applicabili.

Il Regolamento si applica a tutte le tipologie di servizi e dati, nelle modalità operative descritte nelle "Norme di attuazione del regolamento di accesso ai servizi informatici e di rete", di seguito indicate con Norme Attuative. Le Norme Attuative sono modificate/aggiornate dal Servizio "Servizi ICT" come da successivo Art. 4.

## Art. 2 - Definizioni

---

Per gli scopi del presente regolamento si definiscono:

- Ateneo: Ateneo dell'Università degli Studi di Brescia;
- Utente: soggetto con diritto di accesso ai servizi informatici e di rete, in accordo con il proprio profilo di appartenenza e il presente Regolamento;
- Profilo utente: tipologia di Utente con accesso ad un numero predefinito di servizi informatici e di rete;
- Account istituzionale: account fornito dall'Ateneo a ciascun Utente per accedere ai servizi informatici e di rete in accordo con il relativo Profilo Utente;
- Rete Interna: insieme delle risorse di rete che consentono il collegamento informatico e telematico tra le diverse sedi dell'Ateneo;
- Internet: rete di accesso pubblico alla quale la Rete Interna accede e si presenta con i propri servizi, tramite la rete scientifica nazionale GARR;
- Postazione di Lavoro (PdL): dispositivo informatico (PC, *smartphone*, ecc.) tramite il quale l'Utente accede ai servizi informatici e di rete dell'Ateneo, sia dalla Rete Interna sia da Internet;
- Sistema: dispositivo in grado di erogare servizi informatici o di rete (*server*, *access point*, *router*, *switch*, ecc.);
- Struttura: unità organizzativa di Ateneo corrispondente a Dipartimento, Settore, o Servizio;
- Responsabile di Struttura: Direttore di Dipartimento o responsabile di Settore o Servizio.

## Art. 3 - Enti di riferimento

---

In materia di interconnessione di rete ed accesso ad Internet, l'Ateneo ha come referente principale il Gruppo di Armonizzazione delle Reti di Ricerca, GARR, di cui fa parte e di cui recepisce e applica, coerentemente con le Norme Attuative, le politiche di accesso. Le politiche di accesso del

GARR, “Acceptable Use Policy” (AUP), sono accessibili al link <http://www.garr.it/reteGARR/aup.php> .

#### Art. 4 - Attuazione del Regolamento

---

Spettano al Servizio “Servizi ICT” i compiti di coordinamento e controllo dell’attuazione tecnica del Regolamento secondo le modalità descritte nelle Norme Attuative.

Il responsabile del Servizio “Servizi ICT” può modificare le Norme Attuative, purché rimangano conformi al Regolamento. Tali modifiche vengono elaborate in accordo o su indicazione del Delegato del Rettore per l’Innovazione dei Sistemi Informativi, sulla base dell’evoluzione tecnologica nel settore o di variazioni apportate al Regolamento o comunque ogni qualvolta si riscontrino evidenti e documentabili esigenze tecniche o funzionali.

Nell’espletamento di queste funzioni il responsabile del Servizio “Servizi ICT” si avvale della collaborazione del personale del Servizio “Servizi ICT” ed in particolare di tutti i Responsabili delle relative U.O.C., ognuno secondo le rispettive competenze. Il responsabile del Servizio “Servizi ICT”, ove necessario, può ricorrere anche a consulenti esterni o interni all’Ateneo, esperti di comprovata competenza nell’erogazione dei servizi informatici e di rete.

#### Art. 5 - Soggetti con Diritto di Accesso

---

Hanno diritto di accesso ai servizi informatici e di rete erogati dall’Ateneo il personale docente e tecnico-amministrativo, gli studenti e i soggetti esterni autorizzati.

Ciascun soggetto con diritto di accesso viene indicato con il termine Utente e viene dettagliato nelle Norme Attuative.

Ogni Utente deve possedere un rapporto formale con l’Ateneo e deve essere preventivamente identificato e autorizzato.

#### Art. 6 - Internet e siti web

---

L’accesso alla Rete Interna da parte dell’Utente da Internet è consentito unicamente mediante i servizi di accesso remoto erogati dal servizio “Servizi ICT”.

L’Utente è direttamente e totalmente responsabile dell’uso di Internet, delle informazioni che immette, delle modalità con cui opera, dei siti web o pagine Internet ai quali abbia stabilito collegamento tramite link. L’Utente è inoltre tenuto ad osservare le norme comportamentali (AUP) del GARR come da Art. 3.

Tutte le informazioni messe a disposizione dall’Ateneo tramite il Portale di Ateneo vengono gestite dalla Redazione di Ateneo, distribuita presso le Strutture e coordinata dal Coordinamento Editoriale Portale Web, che definisce e mantiene la corretta organizzazione dei contenuti informativi del sito.

Il portale Web ufficiale dell'Ateneo è [www.unibs.it](http://www.unibs.it), viene gestito dal servizio “Servizi ICT” ed è erogato mediante i server gestiti dal servizio “Servizi ICT”.

Ulteriori server per l'erogazione di Siti Web, correlati ad attività istituzionali dell'Ateneo, possono essere installati a cura delle varie Strutture nel rispetto del presente regolamento (Art. 7, Sistemi di Ateneo) e dei requisiti descritti nelle Norme Attuative.

I Siti Web non devono coinvolgere attività commerciali, attività a scopo di lucro o private, non devono costituire potenziale fonte di rischio informatico o compromettere l'immagine dell'Ateneo e rispettare la “Acceptable Use Policy” (AUP) della rete GARR.

I Siti Web devono riportare in modo esplicito l'indicazione del Responsabile dei contenuti, del responsabile della redazione e l'amministratore del servizio.

#### Art. 7 - Sistemi di Ateneo

---

Il Servizio “Servizi ICT” è l'unico referente per tutti i sistemi istituzionali e punti di connessione alla rete cablata e WI-FI di Ateneo.

Presso le strutture dell'Ateneo è possibile attivare altri sistemi tramite richiesta formale al Servizio “Servizi ICT” di Ateneo. L'attivazione di sistemi in rete è subordinata all'accettazione di tutte le indicazioni riportate nelle Norme Attuative. La gestione e la responsabilità dei servizi erogati è del richiedente.

I server che erogano Siti Web come da Art. 6 sono da intendersi soggetti al presente articolo.

Il Responsabile di Struttura può essere designato dal Rettore quale responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. In tale caso garantisce il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compresi il profilo relativo alla sicurezza.

#### Art. 8 - Regole di accesso

---

Per accedere ai servizi informatici e di rete l'Utente deve autenticarsi, utilizzando come credenziali d'accesso un codice identificativo (*userid*) e una parola chiave segreta (*password*).

Le credenziali vengono rilasciate in seguito alla definizione del rapporto tra Utente ed Università degli Studi di Brescia e, pertanto, all'identificazione del Profilo Utente secondo la classificazione riportata nelle Norme Attuative.

L'Utente si impegna ad osservare il presente Regolamento e le Norme Attuative, a non commettere abusi, a non violare i diritti degli altri utenti e di terzi.

Le credenziali costituiscono l'Account Istituzionale dell'Utente presso l'Ateneo.

Le credenziali vengono revocate alla chiusura del rapporto tra Utente ed Università degli Studi di Brescia in base alle tempistiche definite nell'Art. 4 delle Norme Attuative.

L'Utente, preso atto che la conoscenza della password da parte di terzi può consentire agli stessi l'accesso ai servizi in nome dell'Utente titolare e l'accesso ai dati cui il medesimo è abilitato (ad es. visualizzazione di informazioni riservate, distruzione o modifica dei dati, lettura della posta elettronica, uso indebito di servizi, ecc.), si impegna a:

- non cedere, una volta superata la fase di autenticazione, l'uso della propria Postazione di Lavoro (PdL) a persone non autorizzate;
- non lasciare incustodita ed accessibile la propria PdL una volta connesso al sistema con le proprie credenziali di autenticazione;
- conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza avvisare prontamente l'ufficio competente al riguardo nell'ipotesi di smarrimento dei dati di accesso, non utilizzare credenziali di altri utenti nemmeno se fornite volontariamente o di cui si ha casualmente conoscenza;
- cambiare con periodicità almeno semestrale la propria password e comunque nel rispetto della vigente normativa in tema di privacy.

La Postazione di Lavoro (PdL) che l'Utente utilizza per accedere ai servizi dell'Ateneo con le proprie credenziali deve essere conforme con i requisiti di sicurezza indicati nelle Norme Attuative.

#### Art. 9 - Regole di utilizzo

---

Servizi informatici e di rete potranno essere utilizzati dagli Utenti previa autenticazione e nel rispetto del Profilo Utente di appartenenza.

A ciascun Profilo Utente è associato un insieme di servizi informatici e di rete predefiniti come specificato nelle Norme Attuative.

Ciascun Utente può accedere ed utilizzare unicamente i servizi disponibili per il proprio Profilo Utente.

L'Utente è autorizzato all'utilizzo dei servizi unicamente nell'ambito delle proprie funzioni come supporto alla ricerca, alla didattica, all'amministrazione e alle altre attività istituzionali dell'Ateneo.

L'Utente è autorizzato all'utilizzo dei servizi di Ateneo dalla Rete Interna. L'Utente è autorizzato all'utilizzo dei servizi di Ateneo da Internet unicamente mediante i servizi di accesso remoto erogati dal Servizio ICT. Servizi di accesso remoto autorizzati sono riportati nelle Norme Attuative.

Per ciascun Utente, in fase di utilizzo dei servizi, è vietato:

- violare la privacy di altri Utenti o dell'integrità di dati personali;
- compromettere l'integrità dei sistemi o dei servizi;
- consumare risorse in misura tale da compromettere l'efficienza di altri servizi di rete;
- compiere atti di criminalità informatica;
- accedere alla Rete Interna per conseguire l'accesso non autorizzato a risorse di rete interne od esterne all'Università;
- fornire il servizio di connettività di rete a soggetti non autorizzati all'accesso alla Rete Interna;
- usare false identità, l'anonimato o servirsi di risorse che consentono di restare anonimi;
- violare gli obblighi contrattualmente assunti dall'Università per la realizzazione e la gestione della Rete Interna, particolarmente in materia di copyright, licenze d'uso di software e regolamenti dei fornitori di connettività di rete;

- svolgere attività che causino malfunzionamento, diminuiscano la regolare operatività, distruggano risorse (persone, capacità, elaboratori), danneggino o restringano l'utilizzabilità o le prestazioni della Rete Interna;
- violare la sicurezza di archivi e banche dati, compiere trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, basi dati, ecc.), intercettare, tentare d'intercettare o accedere a dati in transito sulla Rete Interna, dei quali non si è destinatari specifici;
- compiere azioni in violazione delle norme a tutela delle opere dell'ingegno, del diritto d'autore e del software;
- distruggere o tentare di distruggere, danneggiare o tentare di danneggiare, intercettare o tentare di intercettare o accedere o tentare di accedere senza autorizzazione alla posta elettronica o ai dati di altri utenti o di terzi, usare, intercettare o diffondere o tentare di intercettare o diffondere password o codici d'accesso o chiavi crittografiche di altri utenti o di terzi, e in generale commettere o tentare di commettere attività che violino la riservatezza di altri utenti o di terzi, così come tutelata dalle norme civili, penali e amministrative applicabili;
- creare o diffondere immagini, dati o altro materiale potenzialmente offensivo, diffamatorio, o dal contenuto osceno;
- utilizzare la Rete di Ateneo e i servizi da essa offerti a scopi commerciali e per propaganda politica o elettorale, tranne nei casi specificatamente autorizzati dal Rettore.

L'Ateneo, per l'erogazione dei servizi, può avvalersi di sistemi e piattaforme di terze parti, nel rispetto delle normative sulla privacy e l'inviolabilità delle caselle di posta.

#### Art. 10 - Tutela della riservatezza

L'Ateneo tutela il diritto alla riservatezza relativo alle comunicazioni supportate dalla Rete di Ateneo e ai dati personali presenti nella rete stessa, in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

In conformità a dette norme, il Rettore e/o il Responsabile della struttura competente dell'Ateneo, designato dal Rettore quale responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, possono accedere ai dati personali presenti nella Rete di Ateneo, anche in mancanza di consenso del titolare, nelle circostanze previste dalle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

L'Utente dà atto di essere stato posto a conoscenza con il presente Regolamento del fatto che, all'atto della connessione della propria PdL alla Rete Interna, il servizio "Servizi ICT" è autorizzato ad utilizzare sistemi in grado di verificarne la rispondenza a quanto previsto dal presente Regolamento nel rispetto della normativa vigente.

#### Art. 11 - Filtraggio, Monitoraggio e Controllo

Al fine di prevenire disservizi e utilizzi impropri della rete, l'Ateneo in qualsiasi momento si riserva di attivare sulla propria rete filtri che impediscano l'accesso diretto o limitino l'accesso ad alcune risorse Internet.

L'Ateneo può avvalersi di sistemi di controllo che hanno la finalità di garantire la sicurezza nel trattamento dei dati e nell'uso della dotazione informatica e non mirano ad un controllo a distanza nei confronti dei lavoratori.

I dati relativi al traffico di rete e all'identificazione di chi accede ai servizi, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, vengono conservati per 6 mesi. Le registrazioni sono mantenute presso il Servizio "Servizi ICT".

I dati delle registrazioni possono essere trattati in forma anonima per esecuzione di statistiche sull'utilizzo dei servizi.

I dati personali contenuti nei log possono essere trattati in via eccezionale e tassativamente nelle seguenti ipotesi:

- per corrispondere ad eventuali richieste della polizia postale e/o dell'autorità giudiziaria,
- per corrispondere ad eventuali richieste del GARR quando si verifichi un evento dannoso, o una situazione di pericolo che richieda un immediato intervento;
- su richiesta del Rettore o del Direttore Generale quando si verifichi un evento dannoso, o una situazione di pericolo che richieda un immediato intervento.

#### Art. 12 - Violazioni

In caso di inosservanza delle disposizioni del seguente Regolamento, le credenziali dell'Utente verranno immediatamente revocate dal Rettore e l'Utente interessato sarà soggetto a sanzioni disciplinari e sarà comunque civilmente e penalmente responsabile di danni di qualsiasi natura arrecato all'Ateneo, all'Internet provider e/o a terzi.

Si ritengono altresì violazioni tutte quelle attività, effettuate da terminali (PdL, server autorizzati, ecc.) connessi alla Rete Interna o da Internet, che riducono e compromettono la funzionalità dei sistemi che erogano i servizi informatici e di rete di Ateneo. Il Servizio "Servizio ICT" è autorizzato ad intervenire, senza preavviso, sui terminali individuati come autori di abuso.

Qualora l'Utente sia a conoscenza di violazioni in atto da parte di un altro Utente dell'Ateneo è obbligato a farne immediata comunicazione al Rettore.

#### Art. 13 - Norme finali

Il Servizio Servizi ICT, verificate le indicazioni del Comitato per l'Innovazione dei Sistemi Informativi, procede alla individuazione ed alla gestione nel tempo dei livelli e standard di servizio e delle relative policy.

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni contenute nel presente Regolamento, si rinvia alle norme di legge, allo statuto di Ateneo dell'Università degli Studi di Brescia e alle norme comportamentali (AUP) del GARR, alle disposizioni del codice disciplinare contenuto nel CCNL del comparto università nonché le disposizioni del Codice di comportamento nelle pubbliche amministrazioni.

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dall' 1 settembre 2012.