

Prova A

Domande a risposta aperta

1. Il servizio ICT dell'Ateneo deve garantire il funzionamento delle postazioni di un laboratorio informatico sempre al massimo livello di prestazione. Il laboratorio è composto da 40 postazioni studente ed 1 docente.
 - Si descriva una procedura di controllo e verifica in termini di passi da eseguire, modalità e tempi.
 - Si consideri che i laboratori sono sempre molto richiesti ed è necessario ottimizzare le operazioni sia dal punto di vista logistico che tecnologico.
 - Il candidato indichi i comandi di sistema operativo Windows (si considerino gli ambienti Windows 8.1/10) o prodotti specifici che intende utilizzare.
2. Antivirus e Antimalware: cosa sono e come funzionano

Domande a risposta multipla (1 sola risposta corretta – indicare la lettera della risposta scelta) 1pt per ogni risposta corretta, 0pt per ogni risposta non data, -0.25pt per ogni risposta errata

3. Cos'è un front-end?
 - a. Un dispositivo che registra tutta l'attività di input dell'utente
 - b. Un componente software che si occupa dell'iterazione con l'utente
 - c. Una utility per l'acquisizione delle schermate
 - d. Nessuna delle precedenti
4. Il protocollo utilizzato nel www è...
 - a. l'html
 - b. l'http
 - c. l'htm
 - d. il bios
5. Quale è il valore in base 16 (esadecimale) del seguente numero binario, (1100001101101001)₂?
 - a. (0C369)H
 - b. (0D349)H
 - c. (0F368)H
 - d. Nessuna delle precedenti

PROCEDURA SELETTIVA DI PERSONALE, PER ESAMI, PER LA STIPULA DI N. 2 CONTRATTI DI LAVORO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI PRESSO IL SERVIZIO ICT

6. Con l'espressione "libreria di software" si indica:
 - a. l'insieme dei documenti realizzati con i programmi del pacchetto office
 - b. un insieme di programmi
 - c. l'insieme dei file necessari al ripristino della configurazione di Windows
 - d. un insieme di directory

7. Unix è un sistema Operativo...
 - a. Multi user - multi tasking.
 - b. Multi user.
 - c. Multi tasking
 - d. Nessuna delle precedenti

8. Che cos'è una scheda di rete?
 - a. un'interfaccia monodirezionale per collegarsi alla rete telefonica
 - b. un'interfaccia pluridirezionale che permette il collegamento di tutte le periferiche al computer
 - c. un'interfaccia monodirezionale che permette la connessione di più stampanti nell'ambito di una LAN
 - d. un'interfaccia bidirezionale per collegarsi ad altri calcolatori

Prova B

Domande a risposta aperta

1. Il docente di un dipartimento richiede al supporto informatico la valutazione tecnica della propria postazione lavoro al fine di garantire che le caratteristiche fisiche e prestazioni siano adeguate alla elaborazione di dati statistici (R, Matlab ecc.) che intende acquistare ed installare. La valutazione deve essere fatta puntualmente da remoto ed è necessario produrre un report ufficiale che indichi i valori dei parametri più significativi. Il candidato descriva il contesto necessario, una procedura e gli strumenti che intende utilizzare.
2. Utilizzando uno strumento o servizio di propria conoscenza, descrivere le funzionalità utili alla organizzazione di un evento che si svolgerà in modalità ibrida (sia in presenza che in video conferenza).

Domande a risposta multipla (1 sola risposta corretta – indicare la lettera della risposta scelta) 1pt per ogni risposta corretta, 0pt per ogni risposta non data, -0.25pt per ogni risposta errata

3. Il protocollo TCP/IP esegue...
 - a. L'indirizzamento ed il trasferimento dei pacchetti dati.
 - b. Il solo indirizzamento dei pacchetti.
 - c. Il solo trasferimento dei pacchetti
 - d. Nessuna delle precedenti
4. I livelli alti (upper layers) dello standard ISO OSI, ordinati dall'alto verso il basso, sono...
 - a. Application, presentation, session.
 - b. Session, application, physical.
 - c. Application, session, presentation
 - d. Nessuna delle precedenti
5. Per BOOTSTRAP si intende....
 - a. Il processo di inizializzazione della macchina.
 - b. Il processo di recupero della CPU dopo un errore sull'accesso di una risorsa.
 - c. Una situazione di stallo in cui tutti i processi risultano bloccati
 - d. Nessuna delle precedenti
6. La trasmissione half duplex avviene....
 - a. Alternativamente, nelle due direzioni.
 - b. Contemporaneamente nelle due direzioni.
 - c. In una sola direzione
 - d. Nessuna delle precedenti

PROCEDURA SELETTIVA DI PERSONALE, PER ESAMI, PER LA STIPULA DI N. 2 CONTRATTI DI LAVORO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI PRESSO IL SERVIZIO ICT

7. Quale dei seguenti apparati di rete appartiene al livello fisico (physical layer) di OSI?
- a. Repeater.
 - b. Router.
 - c. Switch.
 - d. Modem
8. La MAN è....
- a. Una rete metropolitana.
 - b. Una rete locale.
 - c. Un insieme di reti locali
 - d. Nessuna delle precedenti

Prova C (prova estratta)

Domande a risposta aperta

1. In un servizio “esami di laurea” gli studenti iscritti all’esame devono presentare tesi di laurea alla commissione utilizzando come supporto un elaborato predisposto con i più diffusi strumenti di office automation. Predisporre una procedura di gestione degli utenti e del materiale di tesi che minimizzi la presenza del supporto informatico durante la sessione di laurea tenendo conto che:
 - a. Gli elenchi degli studenti sono disponibili una settimana prima dell’esame
 - b. I candidati devono essere in presenza
 - c. La commissione può essere sia in presenza che in remoto
 - d. Sono ammessi a partecipare ospiti esterni alla organizzazione sia in presenza che da remoto.
 - e. L’ufficio di supporto informatico è composto da 2 persone per 3 Dipartimenti universitari che non possono essere sempre fisicamente presenti alle sedute.

2. Group Policy Object in ambiente Microsoft Active Directory: cosa sono ed a cosa servono.

Domande a risposta multipla (1 sola risposta corretta – indicare la lettera della risposta scelta) 1pt per ogni risposta corretta, 0pt per ogni risposta non data, -0.25pt per ogni risposta errata

3. Cosa è lo spazio di indirizzamento di una CPU?
 - a. La dimensione dell'area di memoria direttamente indirizzabile dalla CPU.
 - b. La dimensione della scheda madre di un computer.
 - c. La dimensione della memoria condivisa tra il microprocessore e l'acceleratore grafico
 - d. L'alloggiamento dove si inserisce la CPU

4. Il Browser è un programma che consente di:
 - a. navigare in Internet
 - b. creare siti internet
 - c. inviare Posta Elettronica
 - d. connettersi ad un Internet Provider

5. Cosa è un algoritmo?
 - a. Un processo passo passo per risolvere un problema.
 - b. Un software per risolvere problemi matematici.
 - c. Un modello di programma
 - d. Nessuna delle precedenti

PROCEDURA SELETTIVA DI PERSONALE, PER ESAMI, PER LA STIPULA DI N. 2 CONTRATTI DI LAVORO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI PRESSO IL SERVIZIO ICT

6. Come si chiama il livello più basso del sistema operativo?
 - a. Kernel.
 - b. Bootstrap.
 - c. ROM
 - d. RAM

7. Ascoltando l'espressione "disco rigido a 200 MHz" pensereste...
 - a. alla velocità di rotazione del disco rigido
 - b. che l'espressione è priva di senso
 - c. alla quantità di dati che il disco è in grado di immagazzinare
 - d. che il computer nel quale è alloggiato il disco rigido è un Macintosh

8. I livelli bassi (lower layers) dello standard ISO OSI, ordinati dal basso verso l'alto, sono....
 - a. Physical, data link, network, transport
 - b. Physical, system, network, logical
 - c. Physical, logical, network, system
 - d. Nessuna delle precedenti

La prova deve essere redatta utilizzando esclusivamente l'applicativo Microsoft Office Word 2016 utilizzando il carattere Arial, dimensione 12pt e interlinea 1,5pt