

**PROCEDURA SELETTIVA DI PERSONALE, PER ESAMI, PER LA STIPULA DI N. 2
CONTRATTI DI LAVORO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA
TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI PRESSO IL SERVIZIO
ICT**

DOMANDE PROVA ORALE

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Discussione su Active Directory e Group Policies
- Che differenza c'è tra un OS a 32bit e 64bit
- Cosa si intende con il termine "*Phishing*"
- Differenza tra PEC e mail standard
- Che tipo di strumentazione serve per erogare la didattica in presenza in un istituto universitario

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Come ti immagini l'ambiente lavorativo universitario
- Descrivi l'erogazione della sessione di laurea immaginandoti tecnico di supporto
- Che valutazioni faresti per verificare l'adeguatezza di un software specialistico rispetto alle esigenze didattiche
- Cosa faresti per velocizzare una postazione pc esistente?
- Cos'è il formato PDF/A?

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Cosa intende per "attività informatica" ?
- Come si immagina l'attività di supporto informatico in un ambito universitario?
- Cos'è un sistema di Single Sign-on?
- Cos'è una WLAN?
- Ti chiama un collega al telefono dicendo "Mi è sparita la stampante, aiuto!", cosa fai?

- Presentazione del candidato, esperienza personale nel campo tecnico informatico
- Secondo il candidato, qual è un buon modo per interfacciarsi con l'utente finale?
- Il docente deve far lezione ma chiama lamentando che non riesce a proiettare: cosa fai?
- Cosa si intende per certificato digitale

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Un docente vuole organizzare un esame all'interno di un laboratorio didattico e richiede che gli studenti non navighino su internet: come procedi?
- In caso di esame erogato su piattaforme online (es. Moodle), come faccio ad assicurarmi che le connessioni ammesse siano solo quelle degli studenti all'interno dell'aula?
- Che caratteristiche deve avere un servizio di ticketing e quale potrebbe essere il flusso di richiesta di intervento?

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Simulazione di guasto al pc e attività di troubleshooting
- Questo pc ha l'antivirus?
- Come pianificherei l'aggiornamento hardware di un parco macchine strutturato
- Che risvolti ci sono scegliendo un prodotto opensource rispetto ad un prodotto commerciale?
- Che tipo di informazioni possono essere utili ad un amministratore di sistema per la gestione di un parco macchine ampio?
- Come avviene il processo di firma digitale di un documento?

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Voglio comprare un nuovo pc: è meglio un pc Mac o Windows?
- In un ambiente strutturato, come gestiresti gli utenti di una postazione di lavoro?
- Che differenza c'è tra una pagina web statica ed una dinamica?
- Differenza tra linguaggio di scripting e linguaggio compilato

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Arriva una mail con un link di collegamento ad una videoconferenza: cosa ti serve per parteciparvi?
- Come gestiresti il caso di attacco ransomware ai danni di un utente aziendale?

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Approfondimento sulla domanda della prova scritta riguardante le GPO: cosa si intende per "risorsa"
- Cosa è un *Security Group*?
- Sicurezza informatica: che indicazioni daresti ad un utente aziendale per un uso consapevole della propria strumentazione e dati di lavoro?
- Che ruolo ha un DNS
- Differenza tra indirizzi pubblici e indirizzi privati
- Cos'è il formato PDF? Cosa si intende con PDF/A?
- Cosa si intende con accessibilità

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- In che modo valuteresti la qualità di un antivirus piuttosto di un altro?
- Cosa si intende per architettura client – server?
- Zero-Trust: che cosa si intende?
- Cosa si intende per Single Sign-on (SSO) ?

- Presentazione del candidato, esperienza lavorativa
- Cosa sono i Thin Client? Che vantaggi ha?
- Come gestiresti l'erogazione di un servizio di votazione studentesca?
- Come garantiresti l'accesso al server del sistema di voto solo da specifiche macchine?

- Accertamento lingua inglese: capitolo 8 **File servers**