



## POLITICA PER LA QUALITÀ

In coerenza con i principi statutari, i propri valori e gli indirizzi strategici, oltreché nel rispetto delle indicazioni dell'Agenda Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e del Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) relative al sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento delle università italiane (AVA), l'Università degli Studi di Brescia (di seguito UniBs) ha in uso un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) orientato a supportare le seguenti dimensioni:

**1. la formazione innovativa, di qualità e sostenibile, mediante l'erogazione di un'offerta didattica tesa a migliorare i processi di apprendimento e ridurre i fenomeni di abbandono, mettendo al centro gli studenti e appassionandoli alle tematiche studiate, da promuovere:**

- garantendo la coerenza delle attività formative con le professionalità richieste, in modo da rilasciare titoli di studio atti a sostenere un'occupabilità adeguata e soddisfacente;
- sperimentando nuove modalità di apprendimento anche a distanza al di fuori degli spazi e dei tempi dedicati alla didattica frontale;
- promuovendo la flessibilità dei percorsi della propria offerta formativa per corrispondere alle esigenze di segmenti diversi della popolazione studentesca e con ciò incrementare l'attrattività di UniBs;
- promuovendo percorsi post-laurea, di formazione professionale e permanente di qualità, per rispondere alle esigenze formative dei singoli, delle imprese, delle professioni, degli enti pubblici e privati;
- incentivando e supportando la qualità della didattica destinata all'apprendimento delle lingue straniere, con priorità per la lingua inglese;
- effettuando il monitoraggio delle attività didattiche tramite i Presidi di Qualità di Ateneo e dei Dipartimenti, considerando le opinioni degli studenti e i suggerimenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, perseguendo l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica anche grazie alle iniziative dei Gruppi di Riesame;
- assicurando la completezza e il coordinamento dei programmi degli insegnamenti impartiti affinché si realizzino gli obiettivi stabiliti dagli ordinamenti didattici;
- garantendo efficaci servizi di orientamento pre e post universitari al fine di favorire autonome scelte culturali e professionali di studenti e laureati;
- valutando la qualità degli spazi universitari;

**2. la ricerca innovativa, di qualità e sostenibile nei vari campi del sapere, fondamento dell'insegnamento universitario, dello sviluppo culturale e sociale e della competitività del proprio territorio e del Paese, da promuovere:**

- rafforzando i percorsi di monitoraggio delle attività di ricerca tramite i Presidi di Qualità di Ateneo e dei Dipartimenti, anche utilizzando nuovi strumenti, favorendo le attività di riesame con l'obiettivo di migliorare la qualità dei processi e dei prodotti della ricerca;



- consolidando il percorso della distribuzione delle risorse ai Dipartimenti secondo criteri misurabili di miglioramento che tengano in conto anche i parametri di qualità ANVUR;
- fornendo le risorse necessarie allo svolgimento della ricerca scientifica di base e applicata in termini di rafforzamento sia dell'efficienza di strutture e infrastrutture sia del supporto ai docenti nel reperimento e nella rendicontazione di finanziamenti su bandi competitivi;
- assicurando lo sviluppo e la soddisfazione del proprio capitale umano, identificando risorse sia per la crescita dei talenti interni mediante avanzamento accademico di ricercatori con un eccellente tasso di produzione scientifica, sia per il reclutamento di nuovi ricercatori di tipo B che favoriscano il ricambio generazionale in sintonia con lo sviluppo e l'ampliamento dell'offerta formativa;
- sostenendo e sviluppando la formazione scientifica nei corsi di Dottorato intesi come:
  - stimolo ed esito di un'attività di ricerca di qualità, multidisciplinare e competitiva;
  - ambito di innovazione qualificato, orientato alla dimensione internazionale;
  - strumento per consolidare un'interazione bidirezionale, mutuamente proficua, tra Università e tessuto socio-economico;

**3. la collaborazione con istituzioni di formazione e ricerca nazionali e straniere per la definizione e la realizzazione di programmi di cooperazione scientifica e di formazione qualitativamente elevate, da promuovere:**

- stipulando accordi e convenzioni con atenei e istituzioni culturali e scientifiche di altri Paesi;
- promuovendo e incoraggiando gli scambi internazionali degli studenti;

**4. lo sviluppo culturale, economico e sociale del territorio di riferimento nella prospettiva di una sostenibilità globale, da promuovere:**

- organizzando iniziative di formazione continua e di ricerca qualitativamente elevate e a ciò finalizzate, con l'obiettivo di valorizzare le componenti distintive del territorio stesso;
- partecipando alla promozione, organizzazione e realizzazione di attività e servizi culturali sul territorio;
- assicurando l'elevazione culturale dei propri studenti, con particolare attenzione a quelli capaci e meritevoli ma sfavoriti socialmente ed economicamente, attraverso la gestione del diritto allo studio;
- effettuando il monitoraggio delle attività di terza missione tramite i Presidi di Qualità di Ateneo e dei Dipartimenti, favorendo le attività di riesame con l'obiettivo di migliorare la qualità delle iniziative e dei prodotti della terza missione;
- applicando il principio di sostenibilità nei processi, nelle funzioni e nelle attività di UniBs, per ridurre il suo impatto ambientale e migliorare la qualità della vita negli spazi universitari;
- promuovendo le pari opportunità, la coesione e l'inclusione sociale, la riduzione delle disuguaglianze, la promozione della crescita culturale e del progresso economico sostenibile della società attraverso un dialogo sistematico con il suo territorio e in particolare con i giovani.

**UniBs, consapevole che la cultura della qualità e la sua diffusione è essenziale per raggiungere obiettivi di eccellenza nelle dimensioni sopra delineate, si impegna al rispetto dei requisiti applicabili, cogenti e non cogenti, nell'attuazione del sistema AVA sotto il controllo del PQA nell'interesse proprio e delle parti interessate. Per raggiungere tale risultato e al fine di**

**promuovere il miglioramento continuo della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e dei servizi di supporto, UniBs definisce un Sistema di Gestione della Qualità che:**

1. identifica gli obiettivi strategici e le azioni necessarie per raggiungerli;
2. definisce i compiti e le responsabilità degli attori coinvolti;
3. definisce i processi e le procedure per l'attuazione della politica per la qualità e per il raggiungimento degli obiettivi strategici;
4. conduce e documenta in periodici riesami un puntuale monitoraggio delle proprie prestazioni, al fine di conoscerne l'efficienza e l'efficacia grazie alla raccolta, all'analisi e alla valutazione di dati, indicatori di processo e di risultato, opinioni delle parti interessate, spunti di miglioramento e/o reclami pervenuti durante l'erogazione dei propri servizi, tenendo in tal modo sotto controllo possibili scostamenti dagli obiettivi;
5. pianifica e gestisce di conseguenza opportune azioni correttive e/o preventive;
6. promuove il coinvolgimento degli studenti e di tutto il personale anche attraverso momenti di informazione/formazione sul sistema per sensibilizzare:
  - gli studenti all'importanza, in ambito AVA:
    - della partecipazione al miglioramento dell'offerta didattica attraverso una compilazione responsabile dei questionari nell'ambito della Rilevazione Opinione Studenti (ROS) sulla loro esperienza nell'Ateneo;
    - di un'assunzione proattiva e consapevole del ruolo di rappresentanza agito all'interno dei diversi organi od organismi;
  - il personale all'importanza:
    - della soddisfazione delle parti interessate;
    - del rispetto delle linee guida definite nell'ambito del Sistema di GQ, ivi compreso il Piano della Performance;
7. in attuazione di quelli strategici, definisce periodicamente nell'ambito del Sistema di GQ obiettivi operativi corredati da target di risultato in funzione degli indicatori scelti per misurarne il raggiungimento, condividendoli con tutto il personale al fine di un pieno e attivo coinvolgimento nel loro conseguimento.

In coerenza con quanto sopra, attraverso l'espletamento delle proprie funzioni, a livello generale UniBs si pone i seguenti obiettivi:

1. la soddisfazione delle parti interessate, con speciale attenzione alla popolazione studentesca;
2. il miglioramento continuo della propria organizzazione e delle proprie prestazioni;
3. la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate, che individua nei seguenti soggetti:
  - studenti e loro famiglie;
  - laureandi e laureati;
  - personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo;
  - comunità scientifica;  
istituzioni di formazione e ricerca;
  - comunità ed enti locali;
  - sistema produttivo e sociale;
  - altri fruitori dei servizi erogati dall'Ateneo e/o partner, sia pubblici che privati sia nazionali che stranieri, operanti negli ambiti sanitari, economico-industriali e socio-istituzionali.

UniBs è cosciente che ogni parte interessata ha esigenze e aspettative diverse che possono evolvere nel tempo, pertanto, con il supporto del PQA e della Direzione Generale, si propone di continuare a progettare, pianificare, programmare, realizzare, presidiare e migliorare ogni funzione con criteri omogenei e coerenti anche mediante opportune e continue analisi del contesto interno ed esterno.

In affiancamento a quanto previsto da ANVUR con il sistema AVA, UniBs ha negli anni contribuito a supportare la Qualità sviluppando ed estendendo anche numerosi processi in SGQ in Sistema di Gestione di Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

Si tratta di attività di rilevanza per l'Ateneo, che spazia dagli ambiti prettamente amministrativi alle Biblioteche, ai Laboratori di eccellenza e che ha creato un supporto gestionale amministrativo, reale patrimonio da conservare e sviluppare nel tempo.

I processi certificati sono 21 e sono di seguito elencati:

PSAS-7.02	Progettazione ed erogazione dei Servizi di Orientamento
PSAS-7.03	Gestione amministrativa delle Collaborazioni Studentesche
PSAS-7.04	Gestione amministrativa delle Attività Culturali
PSAS-7.05	Gestione amministrativa del Tutorato Studentesco
PSAS-7.06	Gestione amministrativa ed erogazione Borse di Diritto allo Studio Regionale
PSAS-7.07	Premi di laurea e borse di studio finanziati da soggetti esterni
PSAS-7.08	Pratiche studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale delle aree di Economia e di Giurisprudenza
PSAS-7.09	Pratiche studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale dell'area di Ingegneria
PSAS-7.10	Gestione, progettazione ed erogazione dei Servizi di orientamento post universitario
PSAS-7.11	Pratiche studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale dell'area medica
PLAB-6.01	Manutenzione e Taratura attrezzature di laboratorio
PSBA-7.01	Gestione Acquisizioni SBA
PSBA-7.02	Erogazione Servizi di Biblioteca
PSBA-6.01	Manutenzioni SBA
PLAB-7.01	Servizio Lavaggio e Sterilizzazione
PLAB-7.02	Servizi laboratorio MOGM
PLAB-7.03	Servizi Banca Criogenica
PLAB-7.04	Gestione Utilizzo Settore Anatomico
PLAB-7.05	Piattaforma Imaging
PLAB-7.06	Laboratorio Proteomica
PLAB-7.07	Laboratorio Acustica Applicata

Il certificato di Ateneo che attesta la conformità alla norma ISO 9001:2015 è stato riemesso il 24 dicembre 2021 e avrà scadenza il 27 giugno 2024. A seguito della visita di sorveglianza annuale effettuata nei giorni 30 novembre e 1° dicembre 2022, il Rapporto di audit ha riscontrato il mantenimento della certificazione secondo la norma.

La certificazione ISO è propedeutica e nel contempo conseguente all'analisi dei processi amministrativo gestionali, cuore dell'attività di supporto all'erogazione della didattica, delle



attività di sviluppo di ricerca ed alla c.d. “terza missione”, attività necessaria ed indispensabile per il legame dell’Università con il territorio di prossimità, punto di partenza e propulsore per lo sviluppo a livello nazionale ed internazionale.

La presente Politica per la Qualità è condivisa con tutte le componenti dell’organizzazione, resa disponibile a tutte le parti interessate e periodicamente riesaminata per accertare che permanga coerente con i valori e gli indirizzi strategici dell’Ateneo.

Testo approvato con Delibera del Senato Accademico n. 297 del 12/12/2022 prot.341046.

F.to Il Direttore Generale  
(Dott.ssa Loredana Luzzi)

F.to Il Rettore  
(Prof. Francesco Castelli)