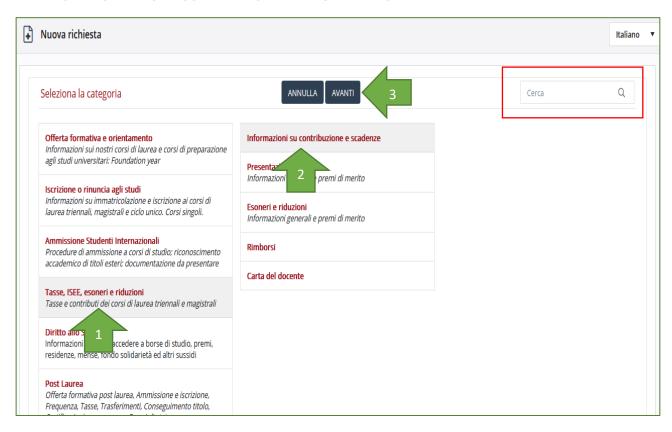


### 1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

#### Clicca su

https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServiceId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a

### 2. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICA

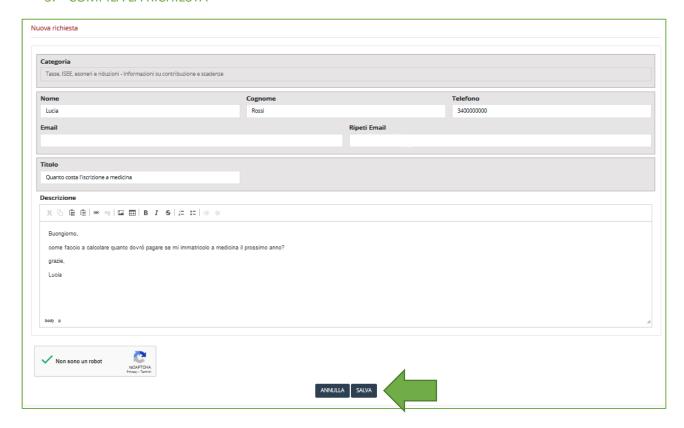


Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicca "AVANTI"

Tramite la casella di "Cerca" è possibile ricercare la categoria interessata.



## 3. COMPILA LA RICHIESTA



# Inserire obbligatoriamente

- Nome e Cognome
- Telefono e Mail
- Titolo della richiesta
- Descrizione

Poi clicca "SALVA"



### 4. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET

[Help Desk Ticket #2023004547] Apertura nuovo Ticket - Quanto costa l'iscrizione a medicina



#### no-reply@ats.management

a me 🔻

Buongiorno, il ticket #2023004547 del servizio Servizio Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Quanto costa l'iscrizione a medicina - STATO: Assegnato a gruppo

CATEGORIA: Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze DESCRIZIONE:

Buongiorno

come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?

grazie

Lucia

Aggiornamento: Apertura nuovo Ticket

Per visualizzare il ticket clicca qui

Dettaglio ticket Richiesto da:

Richiesto il: 17/02/2023 08:22 Urgenza: Molto Bassa Priorità: Molto bassa

Assegnato a gruppo: Imm-Cert-Tasse

Assegnato a tecnico:

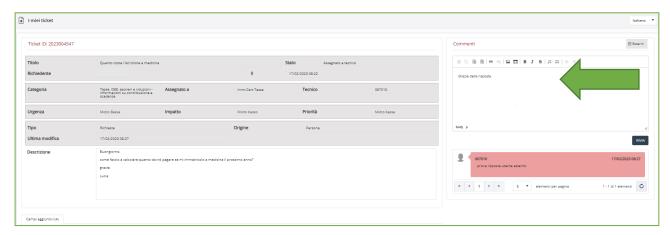
Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica che hai precedentemente inserito nella richiesta.



### 5. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE



Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui"



La tua risposta dovrà essere inserita nel campo commenti e per poterla trasmettere agli uffici clicca "Invia"





Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma e accettare la chiusura.