

1. IL DOCENTE RICEVERA' UNA MAIL DA SERVICE DESK PER PROCEDERE DOVRA' CLICCARE SUL LINK «clicca qui»



no-reply@ats.management

a me ▾

16:19 (0 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

TITOLO: RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Sospeso
CATEGORIA: Inclusione - Mappe Concettuali e Formolari per Esami
DESCRIZIONE:

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

Aggiornamento: Richiesta di Validazione

Sei stato coinvolto per il presente ticket

Gentile Docente,

Le chiedo di valutare le mappe concettuali allegate.

Restiamo in attesa di un suo gentile riscontro.

Cordiali saluti e buona giornata,

Ufficio Inclusione e partecipazione

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)



Dettaglio ticket

Richiesto da: STUDENTE

Richiesto il: 31/07/2023 16:19

Urgenza: Molto Bassa

Priorità: Molto bassa

Assegnato a gruppo: Inclusione - Mappe Concettuali

Assegnato a tecnico: UFFICIO

2. SI APRIRA' IL TICKET. ALLA VOCE FILE SARA' DISPONIBILE IL PDF DELLA MAPPA CONCETTUALE DA CONTROLLARE

Gestione dei Tickets APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Docente

Ticket ID: 2023015326 PRENDI IN CARICO ☆

Oggetto: RICHIESTA SUPPORTO ESAME Stato: Sospeso

Richiedente: **STUDENTE** Aperta da: XXX@STUDENTI.UNIBS.IT 31/07/2023 16:19

Categoria: Mappe Concettuali e Formolari per Esami Assegnato a: Inclusion - Mappe Concettuali Tecnico: UFFICIO

Urgenza: Molto Bassa Impatto: Molto basso Priorità: Molto bassa

Tipo: Richiesta Origine: Persona

Ultima modifica: 31/07/2023 16:19 Da: STUDENTE

Descrizione: Mappa Concettuale

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno INVIA

5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare 🔄

File (1) Campi aggiuntivi (1) Attori (1) Validazioni Escalations Collegamenti Interventi Soluzioni

Codice	Documento	Nome File	Download	Data Pubblicazione	Elimina
00004728	Mappa contettuale.pdf	Mappa contettuale.pdf		31/07/2023 16:18	

1 elementi per pagina 5 1 - 1 di 1 elementi 🔄

Seleziona...

2.

3. SE LA MAPPA CONCETTUALE VA BENE IL DOCENTE COMPILA IL CAMPO SOLUZIONE E CLICCA SU «INVIA SOLUZIONE»

Gestione dei Tickets

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Docente

Ticket ID: 2023015326 PRENDI IN CARICO

Oggetto: RICHIESTA SUPPORTO ESAME Stato: Sospeso

Richiedente: STUDENTE Aperta da: XXX@STUDENTI.UNIBS.IT | 31/07/2023 16:19

Categoria: Mappe Concettuali e Formolari per Esami Assegnato a: Inclusion - Mappe Concettuali Tecnico: UFFICIO

Urgenza: Molto Bassa Impatto: Molto basso Priorità: Molto bassa

Tipo: Richiesta Origine: Persona

Ultima modifica: 31/07/2023 16:30 Da: DOCENTE

Descrizione: Mappa Concettuale

Commenti: Esterni Interni Sistema

Commento interno INVIA

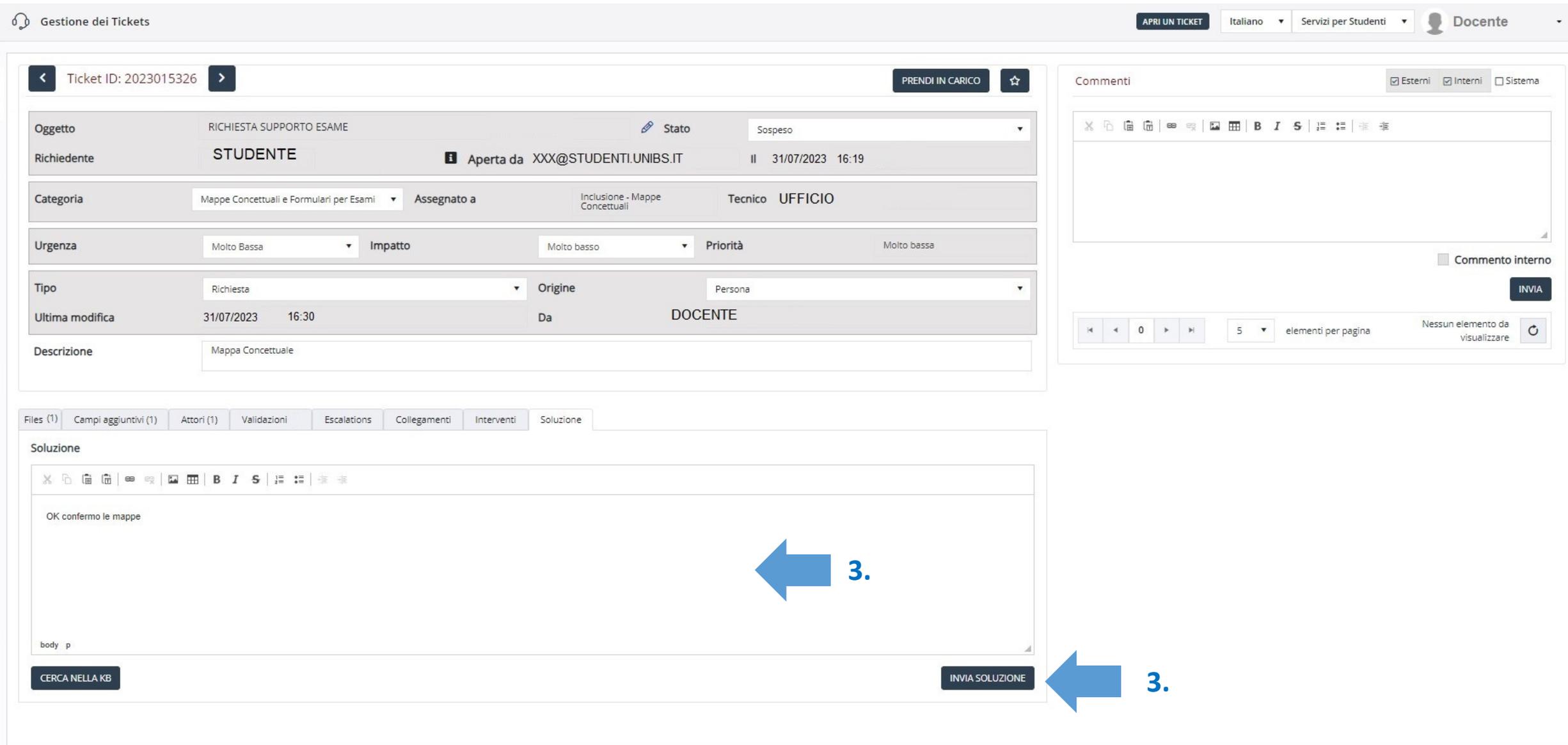
Files (1) Campi aggiuntivi (1) Attori (1) Validazioni Escalations Collegamenti Interventi Soluzione

Soluzione

OK confermo le mappe

body p

CERCA NELLA KB INVIA SOLUZIONE



4. SE LA MAPPA ALLEGATA NON VA BENE, INVIA UN COMMENTO ATTENDENDO LA NUOVA VERSIONE DELLA MAPPA DA CONTROLLARE

Gestione dei Tickets APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Docente

Ticket ID: 2023015326 PRENDI IN CARICO ☆

Oggetto RICHIESTA SUPPORTO ESAME Stato Sospeso

Richiedente STUDENTE Aperta da XXX@STUDENTI.UNIBS.IT Il 31/07/2023 16:19

Categoria Mappe Concettuali e Formolari per Esami Assegnato a Inclusion - Mappe Concettuali **Tecnico** UFFICIO

Urgenza Molto Bassa Impatto Molto basso **Priorità** Molto bassa

Tipo Richiesta Origine Persona

Ultima modifica 31/07/2023 16:32 Da DOCENTE

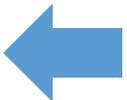
Descrizione Mappa Concettuale

Files Campi aggiuntivi (1) Attori (1) Validazioni (1) Escalations Collegamenti Interventi Soluzione

Soluzione

CERCA NELLA KB INVIA SOLUZIONE

Commenti Esterni Interni Sistema

4. 

Commento interno INVIA

DOCENTE 31/07/2023 16:32

No, le mappe concettuali proposte non vanno bene. chiedo allo studente di ridurre il numero di pagine.

0 5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare 🔄

FA FEDE L'ULTIMA VERSIONE DELLE MAPPE CONCETTUALI ALLEGATE PRIMA DELLA RISOLUZIONE DEL TICKET DA PARTE DEL DOCENTE. (DATA ED ORA DELLA MAIL AUTOMATICA DI RISOLUZIONE DEL TICKET)

[Help Desk Ticket #2023015326] Risoluzione del Ticket - RICHIESTA SUPPORTO ESAME

Esterni



Cestino x



no-reply@ats.management

a me

16:37 (0 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

TITOLO: RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Risolto
CATEGORIA: Inclusione - Mappe Concettuali e Formulari per Esami
DESCRIZIONE:

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

Aggiornamento: Risoluzione del Ticket

OK confermo le mappe

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket

Richiesto da: STUDENTE

Richiesto il: 31/07/2023 16:19

Urgenza: Molto Bassa

Priorità: Molto bassa

Assegnato a gruppo: Inclusione - Mappe Concettuali

Assegnato a tecnico: UFFICIO