

# 1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Clicca su <https://servicedesk.unibs.it/>

Accedi con SpID o inserisci tue credenziali studente

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

INFOSTUDENTE CALL CENTER **800 66 34 23**  
(anche da cellulare) servizio gratuito

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00

Accesso ai servizi online

1.

Username

Password

Accesso

Se non ricordi lo username o la password puoi utilizzare gli appositi servizi di recupero

Oppure:

Entra con SPID

### Contatti

CALL CENTER Studenti  
dal lunedì al venerdì 8.00-18.00  
Tel. 800663423 (anche da cellulare)  
Servizio gratuito

### Pagine Correlate

- Servizio di Recupero Password
- Servizio di Recupero Username
- Informazioni sul Servizio di Gestione account
- Informazioni sulla sicurezza

2. CLICCA SU APRI UN TICKET

2.

Cerca



Seleziona la categoria

### 3. CLICCA SU INCLUSIONE

Cerca

**Iscrizione o rinuncia agli studi**

Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.

**Ammissione Studenti Internazionali**

Procedure di ammissione a corsi di studio; riconoscimento accademico di titoli esteri; documentazione da presentare

**Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni**

Tasse e contributi dei corsi di laurea triennali e magistrali

**Carriera dello studente e conseguimento titolo**

Piano degli studi, Esami di laurea, Cambio corso, Trasferimenti da e verso altri Atenei, Abbreviazioni di carriera e convalide, Riconoscimento certificazioni linguistiche

**Studiare**

Esami di profitto, orario delle lezioni, ricevimento docenti, piani di studio, sessioni di laurea, formazione linguistica, Questionario valutazione della didattica

**Diritto allo Studio**

Informazioni su come accedere a borse di studio, premi, residenze, mense, fondo solidarietà ed altri sussidi

**Post Laurea**

Offerta formativa post laurea, Ammissione e iscrizione, Frequenza, Tasse, Trasferimenti, Conseguimento titolo, Certificazioni e pergamene. Esami di stato.

**Certificazioni, pergamene, Diploma Supplement, Modulistica, Conferme titoli laureati Unibs per l'estero**

Modalità di richiesta e di consegna, Duplicato per Corsi di laurea triennali e magistrali

**Accesso ai servizi online****Mobilità internazionale - Outgoing**

Informazioni su programma Erasmus+, Tesi all'estero, Doppi titoli, Bandi attività internazionali

**Tirocini e Placement**

Tirocini: attivare, frequentare e chiudere un tirocinio.  
Placement: Servizi di supporto per la ricerca del tirocinio e del lavoro

**Inclusione**

Informazioni ammissione studenti con disabilità e DSA

**Partecipazione**

Albo associazione studentesche, Collaborazioni studentesche (150 ore di tutorato), Attività culturali e sociali

**Studenti con disabilità**

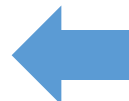
Futuro studente, verbale invalidità, registrazione, test d'ingresso  
Immatricolazione, Rinnovo iscrizione  
Tasse  
Registrazione, Test d'ingresso

**Studenti con DSA**


Futuro studente, diagnosi DSA, registrazione, test d'ingresso  
Immatricolazione, Rinnovo iscrizione  
Tasse  
Registrazione, Test d'ingresso

**Mappe Concettuali e Formulari per Esami**

Caricamento obbligatorio della mappa concettuale e del formulario da far validare al docente in occasione degli appelli d'esame.

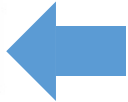
**3.**

## 4. CLICCA SU «AVANTI» ALLA VOCE MAPPE CONCETTUALI E FORMULARI PER ESAMI

Nuova richiesta APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti  **Studente**

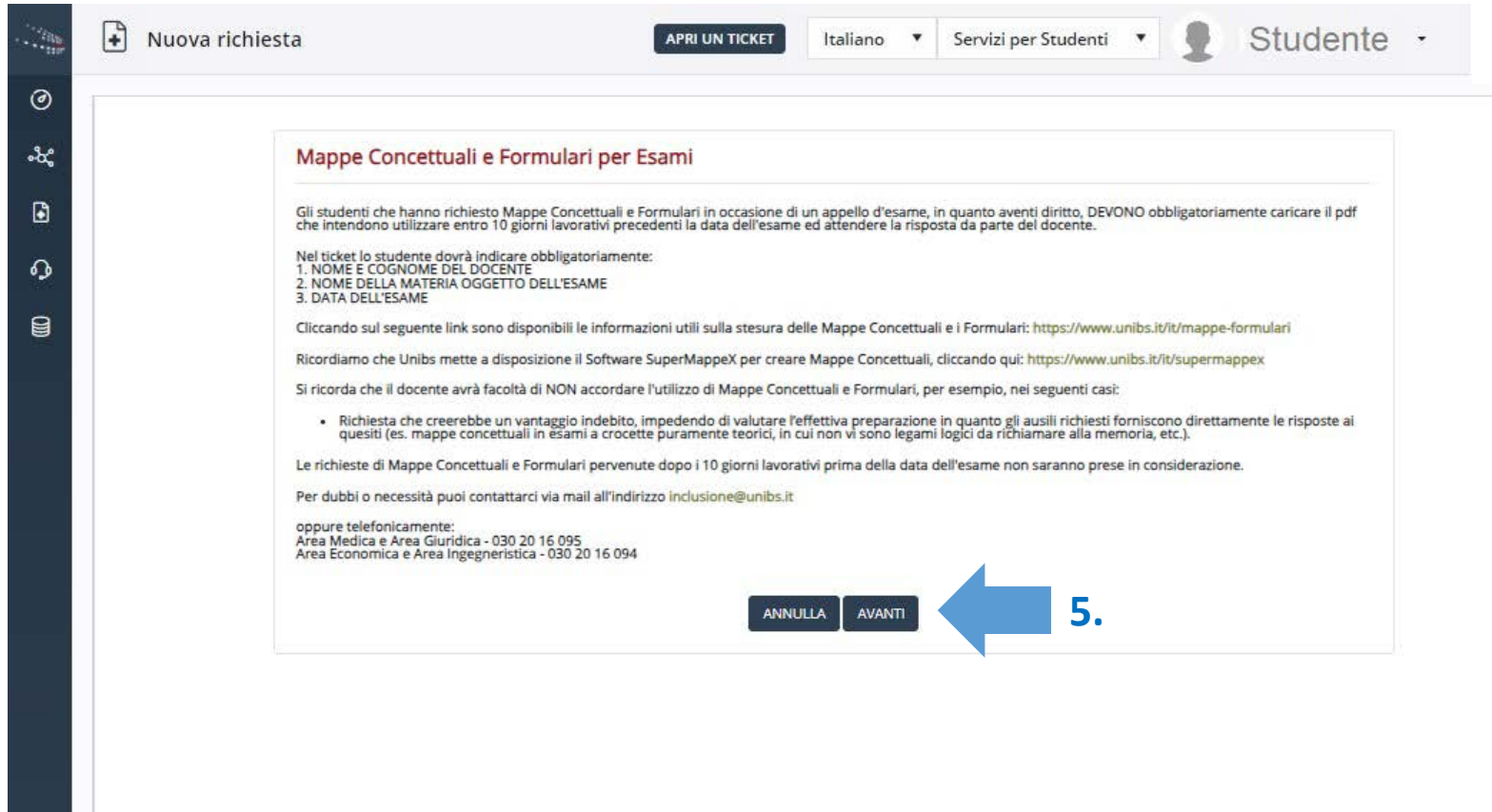
Seleziona la categoria

|  |  |
|--|--|
| <b>Iscrizione o rinuncia agli studi</b><br><i>Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.</i>   | <b>Studenti con disabilità</b><br><i>Futuro studente, verbale invalidità, registrazione, test d'ingresso</i><br><i>Immatricolazione, Rinnovo iscrizione</i><br><i>Tasse</i><br><i>Registrazione, Test d'ingresso</i> |
| <b>Ammissione Studenti Internazionali</b><br><i>Procedure di ammissione a corsi di studio; riconoscimento accademico di titoli esteri; documentazione da presentare</i>  | <b>Studenti con DSA</b><br><i>Futuro studente, diagnosi DSA, registrazione, test d'ingresso</i><br><i>Immatricolazione, Rinnovo iscrizione</i><br><i>Tasse</i><br><i>Registrazione, Test d'ingresso</i>              |
| <b>Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni</b><br><i>Tasse e contributi dei corsi di laurea triennali e magistrali</i>  | <b>Mappe Concettuali e Formulari per Esami</b><br><i>Caricamento obbligatorio della mappa concettuale e del formul. <b>AVANTI</b></i><br><i>far validare al docente in occasione degli appelli d'esame.</i>          |
| <b>Carriera dello studente e conseguimento titolo</b><br><i>Piano degli studi, Esami di laurea, Cambio corso, Trasferimenti da e verso altri Atenei, Abbreviazioni di carriera e convalide, Riconoscimento certificazioni linguistiche</i> |  |
| <b>Studiare</b><br><i>Esami di profitto, orario delle lezioni, ricevimento docenti, piani di studio, sessioni di laurea, formazione linguistica, Questionario valutazione della didattica</i>  |  |
| <b>Diritto allo Studio</b><br><i>Informazioni su come accedere a borse di studio, premi, residenze, mense, fondo solidarietà ed altri sussidi</i>  |  |
| <b>Post Laurea</b><br><i>Offerta formativa post laurea, Ammissione e iscrizione, Frequenza, Tasse, Trasferimenti, Conseguimento titolo, Certificazioni e pergamene. Esami di stato.</i>  |  |
| <b>Certificazioni, pergamene, Diploma Supplement, Modulistica, Conferme titoli laureati Unibs per l'estero</b><br><i>Modalità di richiesta e di consegna, Duplicato per Corsi di laurea triennali e magistrali</i>                         |  |
| <b>Accesso ai servizi online</b>   |  |
| <b>Mobilità internazionale - Outgoing</b><br><i>Informazioni su programma Erasmus+, Tesi all'estero, Doppi titoli, Bandi attività internazionali</i>   |  |
| <b>Tirocini e Placement</b><br><i>Tirocini: attivare, frequentare e chiudere un tirocinio.</i><br><i>Placement: Servizi di supporto per la ricerca del tirocinio e del lavoro</i>  |  |
| <b>Inclusione</b><br><i>Informazioni ammissione studenti con disabilità e DSA</i>  |  |
| <b>Partecipazione</b><br><i>Albo associazione studentesche, Collaborazioni studentesche (150 ore e tutorato), Attività culturali e sociali</i>   |  |



4.

## 5. CLICCA SU «AVANTI»



Nuova richiesta

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Studente

### Mappe Concettuali e Formolari per Esami

Gli studenti che hanno richiesto Mappe Concettuali e Formolari in occasione di un appello d'esame, in quanto aventi diritto, DEVONO obbligatoriamente caricare il pdf che intendono utilizzare entro 10 giorni lavorativi precedenti la data dell'esame ed attendere la risposta da parte del docente.

Nel ticket lo studente dovrà indicare obbligatoriamente:

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

Cliccando sul seguente link sono disponibili le informazioni utili sulla stesura delle Mappe Concettuali e i Formolari: <https://www.unibs.it/it/mappe-formolari>

Ricordiamo che Unibs mette a disposizione il Software SuperMappeX per creare Mappe Concettuali, cliccando qui: <https://www.unibs.it/it/supermappex>

Si ricorda che il docente avrà facoltà di NON accordare l'utilizzo di Mappe Concettuali e Formolari, per esempio, nei seguenti casi:

- Richiesta che creerebbe un vantaggio indebito, impedendo di valutare l'effettiva preparazione in quanto gli ausili richiesti forniscono direttamente le risposte ai quesiti (es. mappe concettuali in esami a crocette puramente teorici, in cui non vi sono legami logici da richiamare alla memoria, etc.).

Le richieste di Mappe Concettuali e Formolari pervenute dopo i 10 giorni lavorativi prima della data dell'esame non saranno prese in considerazione.

Per dubbi o necessità puoi contattarci via mail all'indirizzo [inclusionone@unibs.it](mailto:inclusionone@unibs.it)

oppure telefonicamente:  
Area Medica e Area Giuridica - 030 20 16 095  
Area Economica e Area Ingegneristica - 030 20 16 094

ANNULLA AVANTI

5.

**N.B. PASSAGGIO OBBLIGATORIO AI FINI DELLA PRESA IN CARICO DEL TICKET DA PARTE DELL'UFFICIO**

Nuova richiesta

Categoria

Inclusione - Mappe Concettuali e Formulari per Esami

Richiedente

STUDENTE

Oggetto

Descrizione

Richiedente

Files

Seleziona...

ANNULLA

SALVA

8. CARICA IL PDF DELLE MAPPE CONCETTUALI DA FAR VISIONARE AL DOCENTE

8.



6.

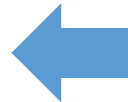
6. COMPILA L'OGGETTO

7. COMPILA IL CAMPO LIBERO CON I SEGUENTI DATI:

a) NOME E COGNOME DEL DOCENTE

b) NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME

c) DATA DELL'ESAME



7.

## 9. CLICCA SU AVANTI SOLO DOPO AVER COMPLETATO TUTTI I CAMPI

Nuova richiesta

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Studente

Nuova richiesta

**Categoria**  
Inclusione - Mappe Concettuali e Formolari per Esami

**Richiedente** **Oggetto**  
STUDENTE RICHIESTA SUPPORTO ESAME

**Descrizione**

✂ 📄 🗑 📎 🗣 🗣 🗣 🗣 🗣 🗣 🗣 🗣 | **B** *I* **S** | ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE  
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME  
3. DATA DELL'ESAME

body p

**Files**

Seleziona... MAPPA CONCETTUALE

ANNULLA SALVA

9.

Ticket ID: 2023015326

PRENDI IN CARICO



|                 |   |             |                                |                       |                  |
|-----------------|---|-------------|--------------------------------|-----------------------|------------------|
| Oggetto         | RICHIESTA SUPPORTO ESAME                |             | Stato                          | Sospeso               |                  |
| Richiedente     | STUDENTE                                |             | Aperta da                      | XXX@STUDENTI.UNIBS.IT | 31/07/2023 10:30 |
| Categoria       | Mappe Concettuali e Formolari per Esami | Assegnato a | Inclusione - Mappe Concettuali | Tecnico               | UFFICIO          |
| Urgenza         | Molto Basso                             | Impatto     | Molto basso                    | Priorità              | Molto bassa      |
| Tipo            | Richiesta                               | Origine     | Persona                        |                       |                  |
| Ultima modifica | 31/07/2023 16:24                        | Da          | STUDENTE                       |                       |                  |
| Descrizione     | Mappa Concettuale                       |             |                                |                       |                  |

Files (1) **Campi aggiuntivi (1)** Validazioni

| Codice   | Documento             | Nome File             | Download | Data Pubblicazione | Elimina |
|----------|-----------------------|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| 00004728 | Mappa contettuale.pdf | Mappa contettuale.pdf |          | 31/07/2023 10:30   |         |

1 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

Seleziona...

## Commenti

 Esterni

INVIATA



5

elementi per pagina

Nessun elemento da visualizzare



## 10. UNA VOLTA CHE IL DOCENTE AVRA' RISPOSTO AL TICKET LO STUDENTE RICEVERA' UNA MAIL. PER VEDERE LA RISPOSTA CLICCA SU: «CLICCA QUI»

[Help Desk Ticket #2023015326] Risoluzione del Ticket - RICHIESTA SUPPORTO ESAME

Esterni



Cestino x



no-reply@ats.management

a me ▾

lun 31 lug, 16:34 (3 ore fa)



Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

**TITOLO:** RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Risolto  
**CATEGORIA:** Inclusione - Mappe Concettuali e Formulari per Esami  
**DESCRIZIONE:**

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

**Aggiornamento:** Risoluzione del Ticket

OK confermo le mappe

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)



10.

Dettaglio ticket

**Richiesto da:** STUDENTE

**Richiesto il:** 31/07/2023 10:30

**Urgenza:** Molto Bassa

**Priorità:** Molto bassa

**Assegnato a gruppo:** Inclusione - Mappe Concettuali

**Assegnato a tecnico:** UFFICIO



## 12. IN QUEL CASO IL TICKET SARA' CHIUSO DALLO STUDENTE

[Help Desk Ticket #2023015326] Chiusura del Ticket - RICHIESTA SUPPORTO ESAME Esterni Posta in arrivo x



no-reply@ats.management

a me

16:37 (0 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

**TITOLO:** RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Chiuso  
**CATEGORIA:** Inclusione - Mappe Concettuali e Formulari per Esami  
**DESCRIZIONE:**

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

**Aggiornamento:** Chiusura del Ticket

Il ticket è stato chiuso

Approvo le mappe concettuali inviate dallo studente

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket

**Richiesto da:** STUDENTE

**Richiesto il:** 31/07/2023 10:30

**Urgenza:** Molto Bassa

**Priorità:** Molto bassa

**Assegnato a gruppo:** Inclusione - Mappe Concettuali

**Assegnato a tecnico:** UFFICIO

← Rispondi

→ Inoltra

## 13. QUALORA IL DOCENTE NON APPROVI LE MAPPE CONCETTUALI LO STUDENTE RICEVERA' UNA MAIL. PER VISUALIZZARE IL TICKET CLICCARE SU: «CLICCA QUI»

[Help Desk Ticket #2023015326] Nuovo commento - RICHIESTA SUPPORTO ESAME

Esterni



Cestino x



no-reply@ats.management

a me ▾

14:22 (18 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

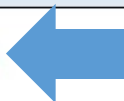
**TITOLO:** RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Risolto  
**CATEGORIA:** Inclusione - Mappe Concettuali e Formulari per Esami  
**DESCRIZIONE:**

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

**Aggiornamento:** Risoluzione del Ticket

No, le mappe concettuali proposte non vanno bene. chiedo allo studente di ridurre il numero di pagine

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)



13.

Dettaglio ticket

**Richiesto da:** STUDENTE

**Richiesto il:** 31/07/2023 10:30

**Urgenza:** Molto Bassa

**Priorità:** Molto bassa

**Assegnato a gruppo:** Inclusione - Mappe Concettuali

**Assegnato a tecnico:** UFFICIO

# 14. QUALORA IL DOCENTE NON APPROVI LE MAPPE CONCETTUALI LO STUDENTE RICEVERA' UN COMMENTO AL TICKET

Gestione dei Tickets APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti Studente

Ticket ID: 2023015326 PRENDI IN CARICO ☆

Oggetto: RICHIESTA SUPPORTO ESAME Stato: Sospeso

Richiedente: **STUDENTE** Aperta da: XXX@STUDENTI.UNIBS.IT Il: 31/07/2023 10:30

Categoria: Mappe Concettuali e Formulari per Esami Assegnato a: Inclusione - Mappe Concettuali Tecnico: UFFICIO

Urgenza: Molto Bassa Impatto: Molto basso Priorità: Molto bassa

Tipo: Richiesta Origine: Persona

Ultima modifica: 31/07/2023 14:22 Da: DOCENTE

Descrizione: Mappa Concettuale

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni

| Codice   | Documento             | Nome File             | Download | Data Pubblicazione | Elimina |
|----------|-----------------------|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| 00004728 | Mappa contettuale.pdf | Mappa contettuale.pdf |          | 31/07/2023 10:30   |         |

Seleziona...

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno INVIA

**DOCENTE** 31/07/2023 14:22

No, le mappe concettuali proposte non vanno bene. chiedo allo studente di ridurre il numero di pagine.

**14.**

5 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi Seleziona...

0 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

# 15. LO STUDENTE POTRA' CARICARE UNA NUOVA VERSIONE DELLE MAPPE CONCETTUALI

Ticket ID: 2023015326

PRENDI IN CARICO

**Oggetto** RICHIESTA SUPPORTO ESAME **Stato** Sospeso

**Richiedente** STUDENTE **Aperta da** XXX@STUDENTI.UNIBS.IT **||** 31/07/2023 10:30

**Categoria** Mappe Concettuali e Formolari per Esami **Assegnato a** Inclusioni - Mappe Concettuali **Tecnico** UFFICIO

**Urgenza** Molto Bassa **Impatto** Molto basso **Priorità** Molto bassa

**Tipo** Richiesta **Origine** Persona

**Ultima modifica** 31/07/2023 16:24 **Da** STUDENTE

**Descrizione** Mappa Concettuale

Commenti  Esterni  Interni  Sistema

**IN VIA**

**DOCENTE** 31/07/2023 14:22

No, le mappe concettuali proposte non vanno bene. chiedo allo studente di ridurre il numero di pagine.

Files (2) **Campi aggiuntivi (1)** Validazioni

| Codice   | Documento               | Nome File              | Download | Data Pubblicazione | Elimina |
|----------|-------------------------|------------------------|----------|--------------------|---------|
| 00004728 | Mappa contettuale.pdf   | Mappa contettuale.pdf  |          | 31/07/2023 10:30   |         |
| 00004929 | Mappa contettuale 2.pdf | Mappa contettuale2.pdf |          | 31/07/2023 16:24   |         |

1 5 elementi per pagina 1 - 2 di 2 elementi

0 5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare


Seleziona...



# 16. LO STUDENTE RICEVERA' LA MAIL DI RISOLUZIONE DEL TICKET SE LE MAPPE SARANNO APPROVATE DAL DOCENTE

FA FEDE L'ULTIMA VERSIONE DELLE MAPPE CONCETTUALI ALLEGATE PRIMA DELLA RISOLUZIONE DEL TICKET DA PARTE DEL DOCENTE. (DATA ED ORA DELLA MAIL AUTOMATICA DI CHIUSURA DEL TICKET)

[Help Desk Ticket #2023015326] Risoluzione del Ticket - RICHIESTA SUPPORTO ESAME Esterni Cestino x ↕ 🖨 🔗

 **no-reply@ats.management** lun 31 lug, 16:34 (3 ore fa) ↩ ⋮  
a me ▾

Buongiorno, il ticket #2023015326 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

**TITOLO:** RICHIESTA SUPPORTO ESAME - **STATO:** Risolto  
**CATEGORIA:** Inclusione - Mappe Concettuali e Formolari per Esami  
**DESCRIZIONE:**

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME

**Aggiornamento:** Risoluzione del Ticket

OK confermo le mappe

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket  
**Richiesto da:** STUDENTE  
**Richiesto il:** 31/07/2023 10:30  
**Urgenza:** Molto Bassa  
**Priorità:** Molto bassa  
**Assegnato a gruppo:** Inclusione - Mappe Concettuali  
**Assegnato a tecnico:** UFFICIO