

1. IL DOCENTE RICEVERA' UNA MAIL DA SERVICE DESK PER PROCEDERE DOVRA' CLICCARE SUL LINK «clicca qui»

[Help Desk Ticket #2024036538] Richiesta di Validazione - Ausili per esame

Esterni



Posta in arrivo x



no-reply@ats.management

a me ▾

11:54 (0 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2024036538 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Ausili per esame - **STATO:** Sospeso

CATEGORIA: Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket

DESCRIZIONE:

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Aggiornamento: Richiesta di Validazione

Sei stato coinvolto per il presente ticket

Buongiorno Prof.,
possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente?

Grazie.

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)



1.

Dettaglio ticket

Richiesto da: STUDENTE

Richiesto il: 15/01/2024 11:51

Urgenza: Molto Bassa

Priorità: Molto bassa

Assegnato a gruppo: Inclusione - Mappe Concettuali

Assegnato a tecnico: 064796

2. SI APRIRA' IL TICKET direttamente alla Voce Validazioni

I miei ticket

APRI UN TICKET

Italiano

Servizi per Studenti



DOCENTE



Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali	Tecnico	064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 11:54				

Descrizione
1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Commenti

Esterni Interni Sistema

Richiedente:

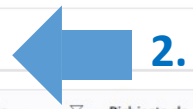
Contenuto del commento:

Commento interno

INVIA

0 elementi per pagina
Nessun elemento da visualizzare

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)




Stato	↓ Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	Data validazione	Validatore	Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.		DOCENTE	

10 elementi per pagina

1 - 1 di 1 elementi

3. N.B. SE IL TICKET COMPRENDE ANCHE LA RICHIESTA DI MAPPE CONCETTUALI E FORMULARI, CI SARÀ INDICATO IL NUMERO 1 ACCANTO ALLA VOCE FILES, CLICCARE SU FILES PER APRIRE LA SCHERMATA

Clickando sul pdf è possibile prendere visione del file allegato dallo studente

I miei ticket APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE 


Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali	Tecnico	064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 11:54				

Descrizione

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)

Codice	Documento	Nome File	Download	Data Pubblicazione	Elimina
00018016	mappa concettuale.pdf	mappa concettuale.pdf		15/01/2024 11:51	

Seleziona...

3.

3.

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno INVIA

0 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

4. A QUESTO PUNTO IL DOCENTE PUÒ TORNARE SU VALIDAZIONI E CLICCARE SULLA SCRITTA «IN ATTESA DI VALIDAZIONE»

I miei ticket APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE

Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali	Tecnico	064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 11:54				

Descrizione

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. TIPO RICHiesto

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)

Stato	Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	Data validazione	Validatore	Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.		DOCENTE	

10 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno INVIA

5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

4.

5. SI APRIRÀ LA SCHERMATA E IL DOCENTE POTRÀ COMMENTARE GLI AUSILI E DECIDERE SE AMMETTERLI O NEGARLI

I miei ticket APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE

Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali Tecnico 064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso Priorità Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona
Ultima modifica	15/01/2024 11:54		

Descrizione

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Files (1) **Campi aggiuntivi (1)** Validazioni (1)

Stato	↓ Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	↓ Data validazione	Validatore	↓ Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.		DOCENTE	

Richiesta

Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente?
Grazie.

Risposta

body p

NEGA PERMETTI

10 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

Commenti Esterni Interni Sistema

5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

6A1. SE IL DOCENTE ACCETTA GLI AUSILI PUÒ INSERIRE UN COMMENTO E DEVE CLICCARE SUL PULSANTE BLU «PERMETTI»

I miei ticket

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali Tecnico 064796		
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 11:54				

Descrizione

- 1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
- 2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
- 3. DATA DELL'ESAME
- 4. AUSILIO RICHIESTO

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)

Stato	Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	Data validazione	Validatore	Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.		DOCENTE	

Richiesta

Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.

Risposta

ok vanno bene

body p

NEGA PERMETTI

10 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

6A.

6A2. SE IL DOCENTE HA ACCETTATO GLI AUSILI TROVERÀ LA SCRITTA IN VERDE «VALIDAZIONE ACCETATA»

I miei ticket

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Ticket ID: 2024036538

Oggetto Ausili per esame **Stato** Sospeso

Richiedente STUDENTE **II** 15/01/2024 11:51

Categoria Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket **Assegnato a** Inclusione - Mappe Concettuali **Tecnico** 064796

Urgenza Molto Bassa **Impatto** Molto basso **Priorità** Molto bassa

Tipo Richiesta **Origine** Persona

Ultima modifica 15/01/2024 11:54

Descrizione
1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno **INVIA**

5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)

Stato	Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	Data validazione	Validatore	Risposta
Validazione accettata	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.	15/01/2024 12:42	DOCENTE	ok vanno bene

10 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

6B1. SE INVECE IL DOCENTE RITIENE CHE GLI AUSILI NON VANNO BENE, DEVE SCRIVERE IL SUO PARERE E CLICCARE SUL PULSANTE GIALLO «NEGA»

The screenshot displays a ticket management interface. At the top, the user is identified as 'DOCENTE' and the language is set to 'Italiano'. The ticket ID is 2024036538. The ticket details include:

- Oggetto:** Ausili per esame
- Stato:** Sospeso
- Richiedente:** STUDENTE
- Categoria:** Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket
- Assegnato a:** Inclusione - Mappe Concettuali
- Tecnico:** 064796
- Urgenza:** Molto Basso
- Impatto:** Molto basso
- Priorità:** Molto bassa
- Tipo:** Richiesta
- Origine:** Persona
- Ultima modifica:** 15/01/2024 11:54

The description of the ticket is: 1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE, 2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME, 3. DATA DELL'ESAME, 4. AUSILIO RICHIESTO.

The ticket history shows a request from 'UFFICIO' to 'DOCENTE' on 15/01/2024 11:54. The request text is: 'Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie'. The response from the professor is: 'No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione'.

At the bottom of the response area, there are two buttons: a yellow 'NEGA' button and a dark 'PERMETTI' button. A blue arrow points to the 'NEGA' button, with the text '6B1.' next to it.

6B. SE IL DOCENTE HA NEGATO GLI AUSILI TROVERÀ LA SCRITTA IN ROSSO «VALIDAZIONE RIFIUTATA»

Ticket ID: 2024036538

Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali	Tecnico	064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 11:54				

Descrizione
1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Commenti Esterni Interni Sistema

Commento interno

INVIA

5 elementi per pagina Nessun elemento da visualizzare

Files (1) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (1)

Stato	Data richiesta	Richiesta da	Richiesta	Data validazione	Validatore	Risposta
Validazione rifiutata	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.	15/01/2024 12:42	DOCENTE	No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione

Richiesta: Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.

Risposta: No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione

10 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

7. QUANDO E SE LO STUDENTE AVRÀ RIPRESENTATO LE MAPPE IL DOCENTE RICEVERÀ CONFERMA DELL'AGGIORNAMENTO DEL TICKET TRAMITE MAIL E POTRÀ APRIRLO PER VISIONARE L'ULTIMA VERSIONE



no-reply@ats.management

a me ▾

14:01 (0 minuti fa)



Buongiorno, il ticket #2024036538 del servizio Servizi per Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Ausili per esame - **STATO:** Sospeso

CATEGORIA: Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket

DESCRIZIONE:

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

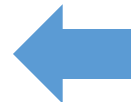
Aggiornamento: Richiesta di Validazione

Sei stato coinvolto per il presente ticket

Buongiorno Prof., lo studente ha ripresentato le mappe, questa nuova versione va bene?

Grazie mille.

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)



7.

Dettaglio ticket

Richiesto da: STUDENTE

Richiesto il: 15/01/2024 11:51

Urgenza: Molto Bassa

Priorità: Molto bassa

Assegnato a gruppo: Inclusione - Mappe Concettuali

Assegnato a tecnico: 064796

8. IL DOCENTE APRENDO IL TICKET POTRÀ PRENDERE VISIONE DEL NUOVO FILE E PROCEDERE ALLA VALIDAZIONE

I miei ticket

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE

Ticket ID: 2024036538

Oggetto: Ausili per esame Stato: Sospeso

Richiedente: STUDENTE II 15/01/2024 11:51

Categoria: Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket. Assegnato a: Inclusione - Mappe Concettuali Tecnico 064796

Urgenza: Molto Bassa Impatto: Molto basso Priorità: Molto bassa

Tipo: Richiesta Origine: Persona

Ultima modifica: 15/01/2024 14:01

Descrizione: 1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

8.

Comenti: Esterni Interni Sistema

STUDENTE 15/01/2024 13:59
Buongiorno, ho caricato la nuova versione delle mappe. Così vanno bene?
Grazie

Files (2) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (2)

Stato	Data richiesta	Richiesta...	Richiesta	Data validazi...	Validatore	Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 14:01	UFFICIO	Buongiorno Prof., lo studente ha ripresentato le mappe, questa nuova versione va bene? Grazie mille.		DOCENTE	
validazione rifiutata	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.	15/01/2024 12:42	DOCENTE	No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione

9. IL DOCENTE POTRÀ PRENDERE VISIONE DELLA NUOVA MAPPA CLICCANDO SOPRA IL PDF

I miei ticket

APRI UN TICKET Italiano Servizi per Studenti DOCENTE

Ticket ID: 2024036538

Oggetto Ausili per esame Stato Sospeso

Richiedente STUDENTE II 15/01/2024 11:51

Categoria Inclusioni - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket Assegnato a Inclusioni - Mappe Concettuali Tecnico 064796

Urgenza Molto Bassa Impatto Molto basso Priorità Molto bassa

Tipo Richiesta Origine Persona

Ultima modifica 15/01/2024 14:01

Descrizione

1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE
2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME
3. DATA DELL'ESAME
4. AUSILIO RICHIESTO

Files (2) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (2)

Codice	Documento	Nome File	Download	Data Pubblicazione	Elimina
00018044	mappa concettuale NEW.pdf	mappa concettuale NEW.pdf		15/01/2024 13:58	
00018016	mappa concettuale.pdf	mappa concettuale.pdf		15/01/2024 11:51	

5 elementi per pagina 1 - 2 di 2 elementi

Seleziona...

9.

Commenti

Esterni Interni Sistema

Commento interno

INVIA

STUDENTE 15/01/2024 13:59

Buongiorno, ho caricato la nuova versione delle mappe. Così vanno bene?

Grazie

5 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

10. A QUESTO PUNTO, IL DOCENTE DOVRÀ TORNARE SULLA SCHERMATA DELLE VALIDAZIONI ED ESPRIMERE NUOVAMENTE IL SUO GIUDIZIO

10.

The screenshot displays a web interface for managing tickets. At the top, there is a navigation bar with 'I miei ticket', 'APRI UN TICKET', language settings (Italiano), 'Servizi per Studenti', and a user profile for 'DOCENTE' at the 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA'. The main content area shows a ticket with ID 2024036538. The ticket details include: Oggetto (Ausili per esame), Stato (Sospeso), Richiedente (STUDENTE), Categoria (Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket), Assegnato a (Tecnico), Urgenza (Molto Basso), Impatto (Molto basso), Priorità (Molto bassa), Tipo (Richiesta), and Origine (Persona). A description field contains instructions for the user to provide the teacher's name, subject, exam date, and requested aid. Below the details is a table of validations. The table has columns for Stato, Data richiesta, Richiesta, Data validazi., Validatore, and Risposta. The first row shows a validation request from 'UFFICIO' on 15/01/2024 at 14:01, which is currently 'In attesa di validazione'. The request text is 'Buongiorno Prof., lo studente ha ripresentato le mappe, questa nuova versione va bene? Grazie mille.' The response field is empty. At the bottom of this row are 'NEGA' and 'PERMETTI' buttons. The second row shows a validation from 'UFFICIO' on 15/01/2024 at 11:54, which is 'Validazione rifiutata'. The request text is 'Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.' The response text is 'No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione.' The interface also features a 'Commenti' section on the right with a rich text editor and a list of comments, including one from the student on 15/01/2024 at 13:59.

Stato	Data richiesta	Richiesta...	Richiesta	Data validazi...	Validatore	Risposta
In attesa di validazione	15/01/2024 14:01	UFFICIO	Buongiorno Prof., lo studente ha ripresentato le mappe, questa nuova versione va bene? Grazie mille.		DOCENTE	
Validazione rifiutata	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.	15/01/2024 12:42	DOCENTE	No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione.

11. UNA VOLTA ESPRESSO IL NUOVO GIUDIZIO IL COMPITO DEL DOCENTE È FINITO

I miei ticket

APRI UN TICKET

Italiano

Servizi per Studenti



DOCENTE



Ticket ID: 2024036538



Oggetto	Ausili per esame	Stato	Sospeso		
Richiedente	STUDENTE	II	15/01/2024 11:51		
Categoria	Inclusione - Ausili esami che necessitano anche di validazione tramite ticket	Assegnato a	Inclusione - Mappe Concettuali	Tecnico	064796
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	15/01/2024 14:01				
Descrizione	1. NOME E COGNOME DEL DOCENTE 2. NOME DELLA MATERIA OGGETTO DELL'ESAME 3. DATA DELL'ESAME 4. AUSILIO RICHIESTO				

Commenti

Esterni Interni Sistema

Richiedente: STUDENTE

15/01/2024 13:59

Buongiorno, ho caricato la nuova versione delle mappe. Così vanno bene?

Grazie

Commento interno

INVIA

Files (2) Campi aggiuntivi (1) Validazioni (2)

Stato	Data richiesta	Richiesta...	Richiesta	Data validazi...	Validatore	Risposta
Validazione accettata	15/01/2024 14:01	UFFICIO	Buongiorno Prof., lo studente ha ripresentato le mappe, questa nuova versione va bene? Grazie mille.	15/01/2024 14:20	DOCENTE	Ok ora le mappe vanno bene!
Validazione rifiutata	15/01/2024 11:54	UFFICIO	Buongiorno Prof., possiamo concedere gli ausili richiesti dallo studente? Grazie.	15/01/2024 12:42	DOCENTE	No, la mappa concettuale allegata non va bene. Chiedo che lo studente fornisca una nuova versione