



1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Clicca su <https://servicedesk.unibs.it/> e accedi con SpID

Area riservata

Per accedere a questo servizio devi autenticarti
Stai accedendo a identityunibs.goantares.uno

ATENEO **SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Entra con SPID

Maggiori informazioni
Non hai SPID?
Serve aiuto?

sp:d | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

2. APRI UN TICKET

Clicca sul bottone in alto "Apri un ticket"

Home **APRI UN TICKET** Italiano Servizio Studenti L. Studente2
l.studente2@studenti.unibs.it

Comunicazioni

BENVENUTO NEL PORTALE TICKETING DEGLI STUDENTI
Servizio attivo dal 16 Febbraio

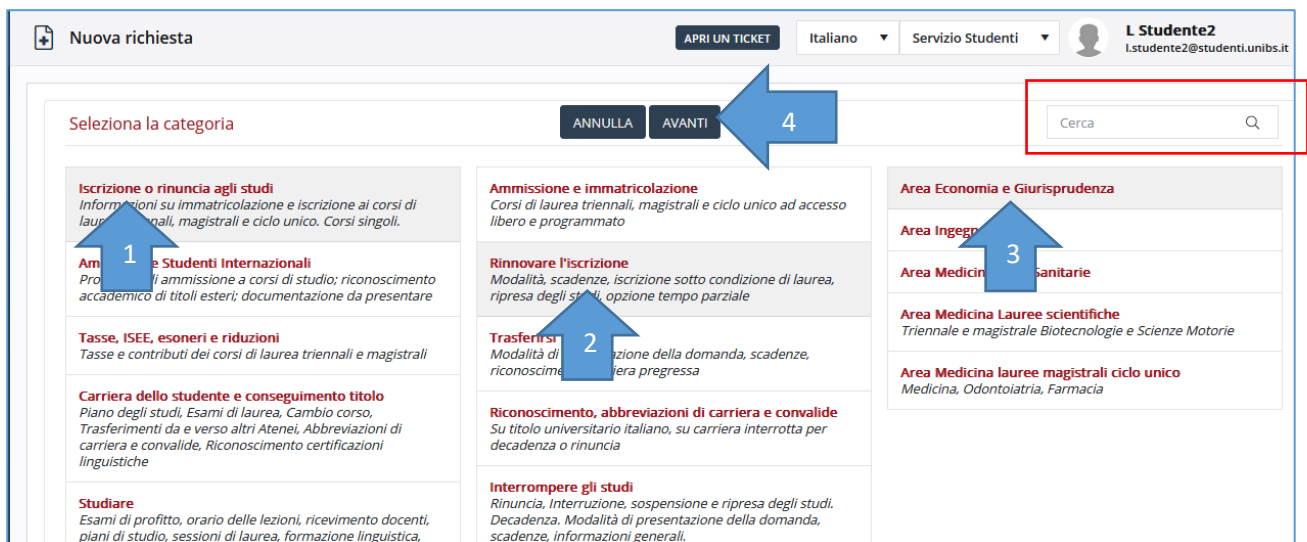
Ricerca Cerca Q x

I miei ticket I miei ticket Preferiti

3. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICAZIONE

Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicco AVANTI

Tramite la casella di "Cerca" è possibile ricercare la categoria interessata.



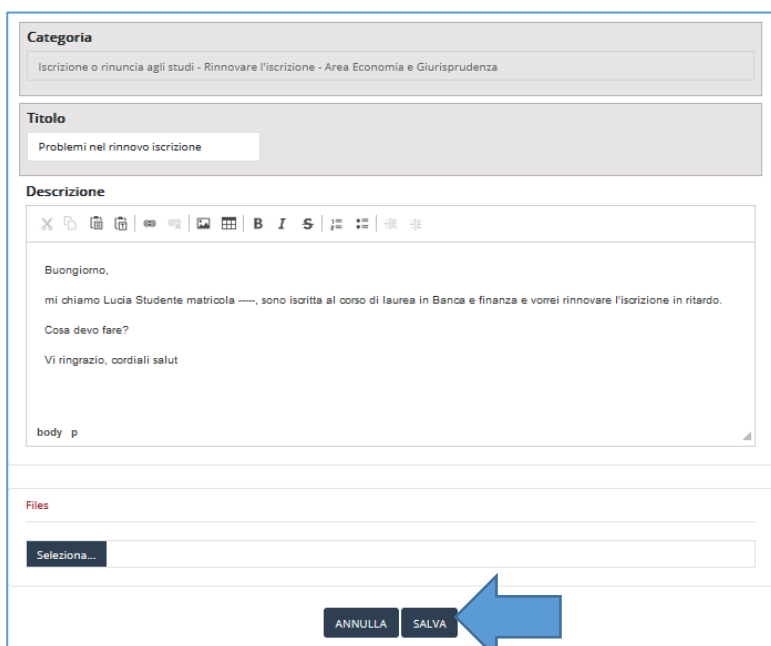
Nuova richiesta APRI UN TICKET Italiano Servizio Studenti **L. Studente2** l.studente2@studenti.unibs.it

Seleziona la categoria ANNULLA AVANTI

- Iscrizione o rinuncia agli studi**
Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.
- Ammissione e immatricolazione**
Corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico ad accesso libero e programmato
- Area Economia e Giurisprudenza**
- Area Ingegneria**
- Area Medicina e Sanitarie**
- Area Medicina Lauree scientifiche**
Triennale e magistrale Biotecnologie e Scienze Motorie
- Area Medicina lauree magistrali ciclo unico**
Medicina, Odontoiatria, Farmacia
- Ammissione Studenti Internazionali**
Procedure di ammissione a corsi di studio; riconoscimento accademico di titoli esteri; documentazione da presentare
- Rinnovare l'iscrizione**
Modalità, scadenze, iscrizione sotto condizione di laurea, ripresa degli studi, opzione tempo parziale
- Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni**
Tasse e contributi dei corsi di laurea triennali e magistrali
- Trasferirsi**
Modalità di presentazione della domanda, scadenze, riconoscimenti, carriera pregressa
- Carriera dello studente e conseguimento titolo**
Piano degli studi, Esami di laurea, Cambio corso, Trasferimenti da e verso altri Atenei, Abbreviazioni di carriera e convalide, Riconoscimento certificazioni linguistiche
- Riconoscimento, abbreviazioni di carriera e convalide**
Su titolo universitario italiano, su carriera interrotta per decadenza o rinuncia
- Studiare**
Esami di profitto, orario delle lezioni, ricevimento docenti, piani di studio, sessioni di laurea, formazione linguistica.
- Interrompere gli studi**
Rinuncia, Interruzione, sospensione e ripresa degli studi, Decadenza, Modalità di presentazione della domanda, scadenze, informazioni generali.

4. COMPILA

Inserire titolo della richiesta, descrizione e se necessario inserire un file. Poi clicca "SALVA"



Categoria
Iscrizione o rinuncia agli studi - Rinnovare l'iscrizione - Area Economia e Giurisprudenza

Titolo
Problemi nel rinnovo iscrizione

Descrizione

Buongiorno,
mi chiamo Lucia Studente matricola ----, sono iscritta al corso di laurea in Banca e finanza e vorrei rinnovare l'iscrizione in ritardo.
Cosa devo fare?
Vi ringrazio, cordiali salut

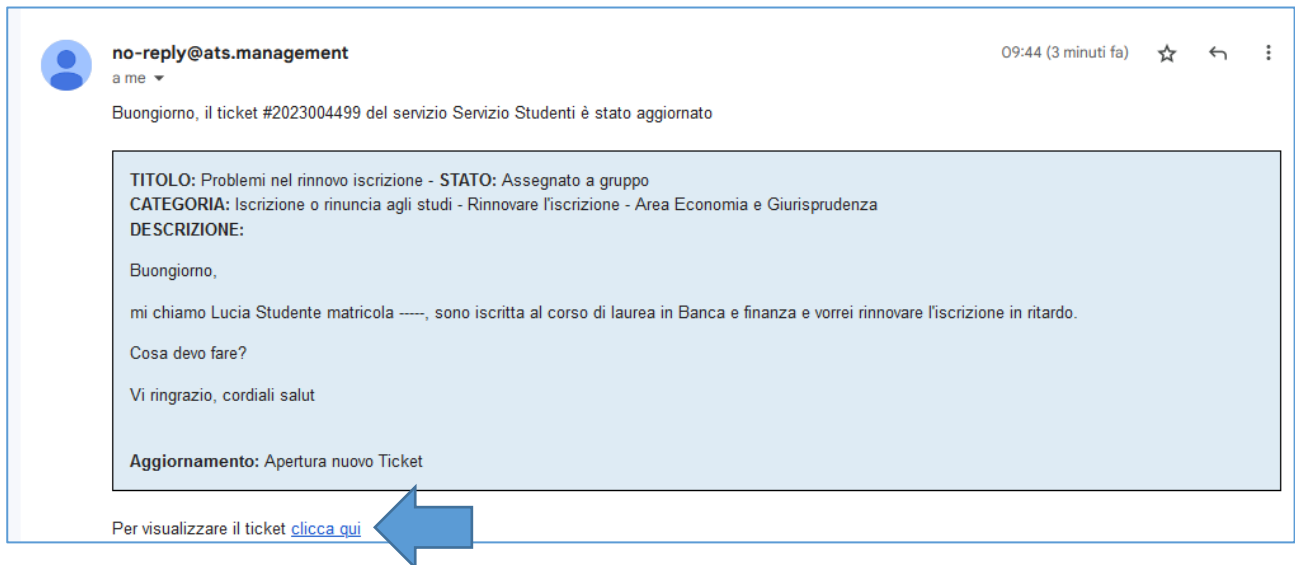
body p

Files
Seleziona...

ANNULLA SALVA



5. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET

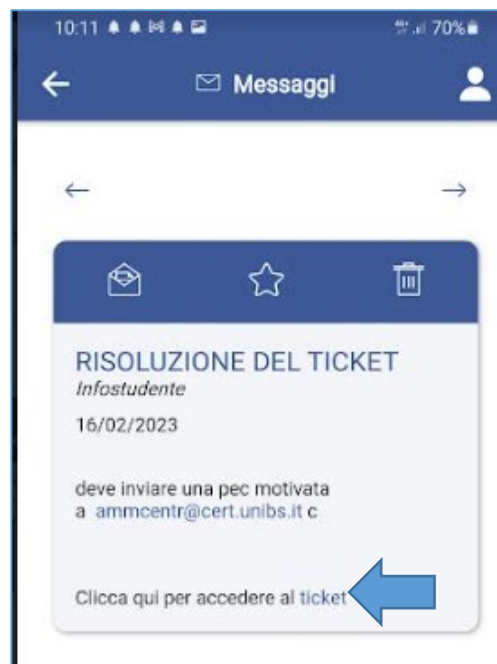
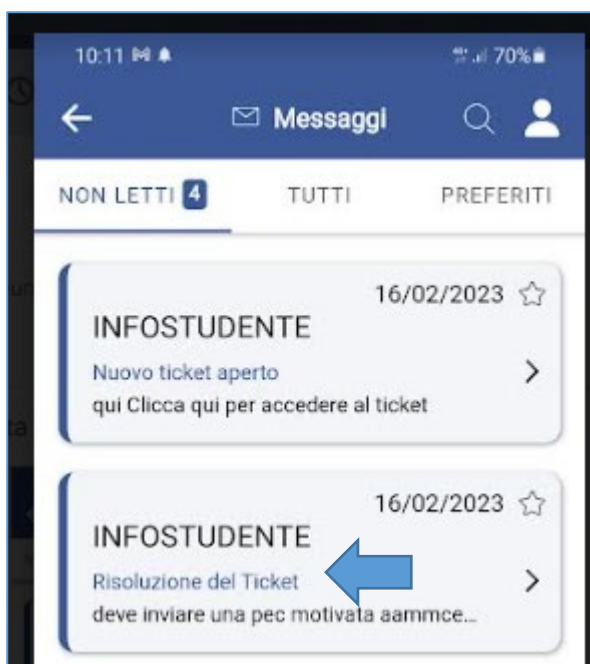


Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite una mail al tuo indirizzo di posta elettronica istituzionale e un avviso nell'app My Unibs.

Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui" o per la app a "ticket"

ATTENZIONE: se non rispondi il ticket viene chiuso in automatico dopo 20 giorni

Messaggio tramite app My Unibs





6. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE

The screenshot shows a ticket interface with the following details:

Ticket ID: 2023004547					
Titolo	Quanto costa l'iscrizione a medicina	Stato	Assegnato a tecnico		
Richiedente	II		17/02/2023 08:22		
Categoria	Tasse, tasse, esoneri e riduzioni - informazioni su contribuzione e scadenza	Assegnato a	Immi-Cero-Tasse	Tecnico	067010
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	17/02/2023 08:27				
Descrizione	Buongiorno, come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno? grazie. Lucia				

The **Commenti** section on the right contains a response: "Grazie della risposta." A blue arrow points to the "Invia" button at the bottom right of the comments area.

La tua risposta dovrà essere inserita nel campo **commenti** e per poterla trasmettere agli uffici clicca **"Invia"**

The screenshot shows a ticket interface with the following details:

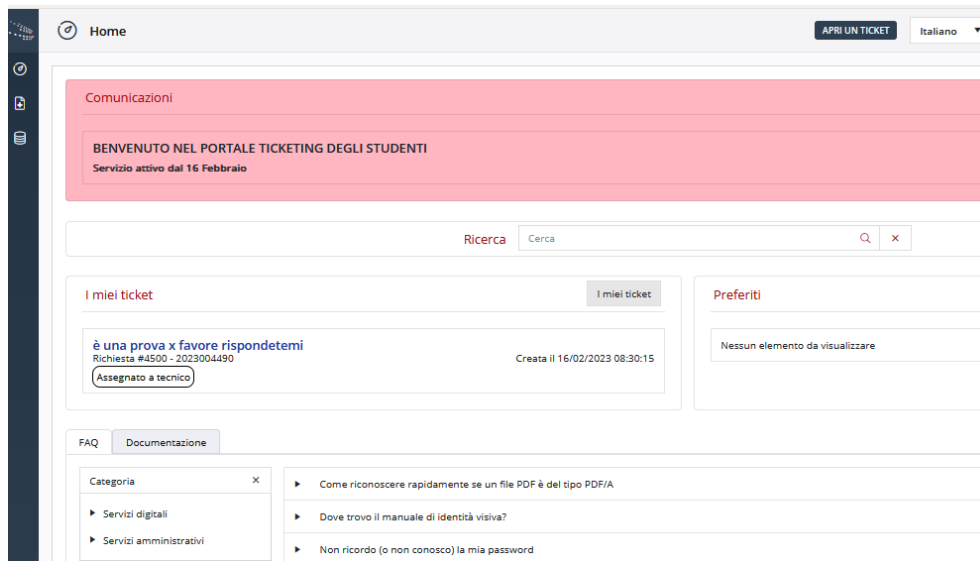
Ticket ID: 2023004499					
Titolo	Problemi nel rinnovo iscrizione		Stato	Risolto	
Richiedente	L Studente2	II	16/02/2023 09:44		
Categoria	Iscrizione o rinuncia agli studi - Rinnovare l'iscrizione - Area Economia e Giurisprudenza	Assegnato a	Carriera-Eco/Giuri	Tecnico	001754
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità	Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona		
Ultima modifica	16/02/2023 10:05				
Descrizione	Buongiorno, mi chiamo Lucia Studente matricola -----, sono iscritta al corso di laurea in Banca e finanza e vorrei rinnovare l'iscrizione in ritardo. Cosa devo fare? Vi ringrazio, cordiali salut				

The **Soluzione** section at the bottom contains the text: "deve inviare una pec motivata a ammcentr@cert.unibs.it". A red box highlights this text. Below it are two buttons: **ACCETTA** (highlighted with a blue arrow) and **RIFIUTA**.

Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma ed accettare la chiusura.

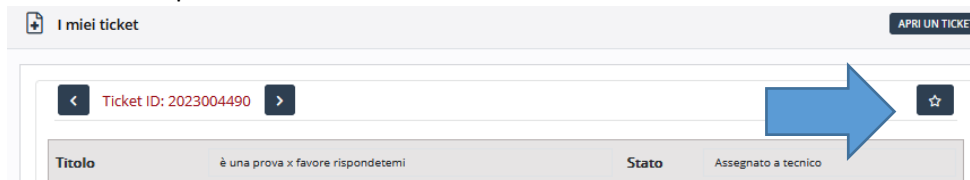


Utilizzo della piattaforma



Nella Home puoi

- Visualizzare le **comunicazioni** delle segreterie
- Cercare categorie o FAQ dell'argomento di interesse inserendo il testo in **"Ricerca"**
- Visualizzare i ticket aperti nella sezione **"I miei ticket"**
- I tuoi ticket di maggiore interesse li puoi visualizzare nella sezione **"Preferiti"**
Per renderlo "preferito" basta cliccare sull'icona a stella



- Visualizzare FAQ e Documentazione, questa funzionalità al momento è in costruzione.

Non riesci ad accedere ai servizi online ?

Accedi alla piattaforma ticket come utente esterno cliccando il link

<https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServiceId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a>

e seleziona la categoria

Accesso ai servizi online > Problemi accesso con login