



1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Clicca su <https://servicedesk.unibs.it/> e accedi con SpID

Area riservata

Per accedere a questo servizio devi autenticarti
Stai accedendo a **identityunibs.goantares.uno**

ATENEO **SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Entra con SPID

Maggiori informazioni
Non hai SPID?
Serve aiuto?

sp:d | **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

2. APRI UN TICKET

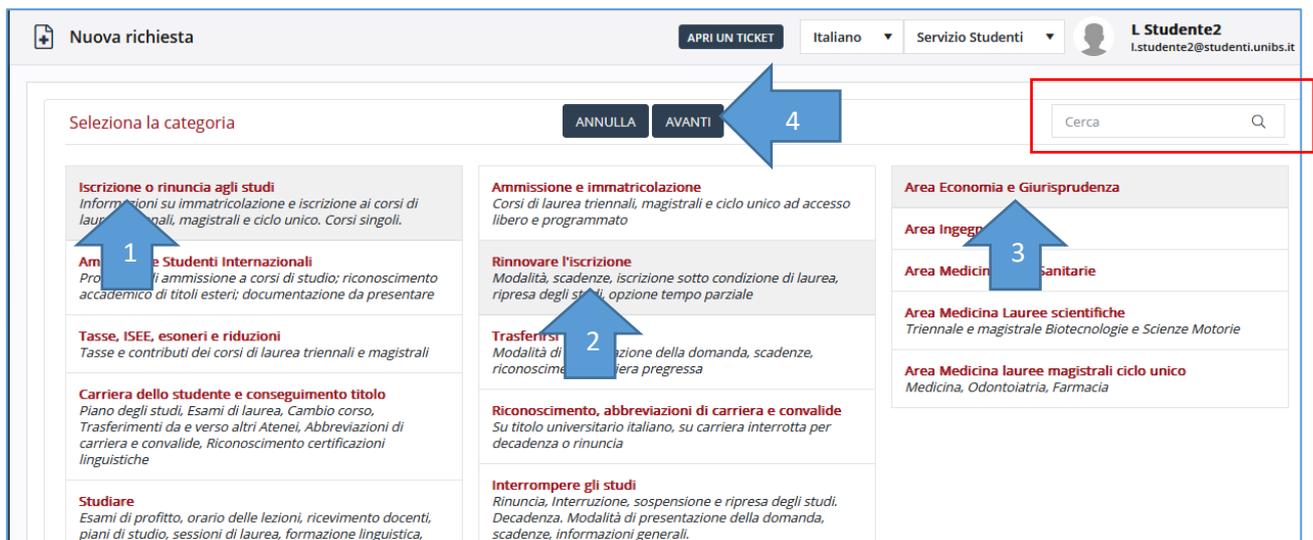
Clicca sul bottone in alto "Apri un ticket"

The screenshot shows a web browser window at <https://servicedesk.unibs.it>. The page header includes a navigation menu with 'Home', a language dropdown set to 'Italiano', a 'Servizio Studenti' dropdown, and a user profile for 'L. Studente2' with email 'l.studente2@studenti.unibs.it'. A dark button labeled 'APRI UN TICKET' is highlighted with a blue arrow. Below the header, a pink banner reads 'Comunicazioni' and 'BENVENUTO NEL PORTALE TICKETING DEGLI STUDENTI' with the note 'Servizio attivo dal 16 Febbraio'. A search bar contains the text 'Ricerca' and 'Cerca'. At the bottom, there are buttons for 'I miei ticket' and 'Preferiti'.

3. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICATA

Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicco AVANTI

Tramite la casella di “Cerca” è possibile ricercare la categoria interessata.



Nuova richiesta APRI UN TICKET Italiano Servizio Studenti L. Studente2
l.studente2@studenti.unibs.it

Seleziona la categoria ANNULLA AVANTI Cerca

1 **Iscrizione o rinuncia agli studi**
Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.

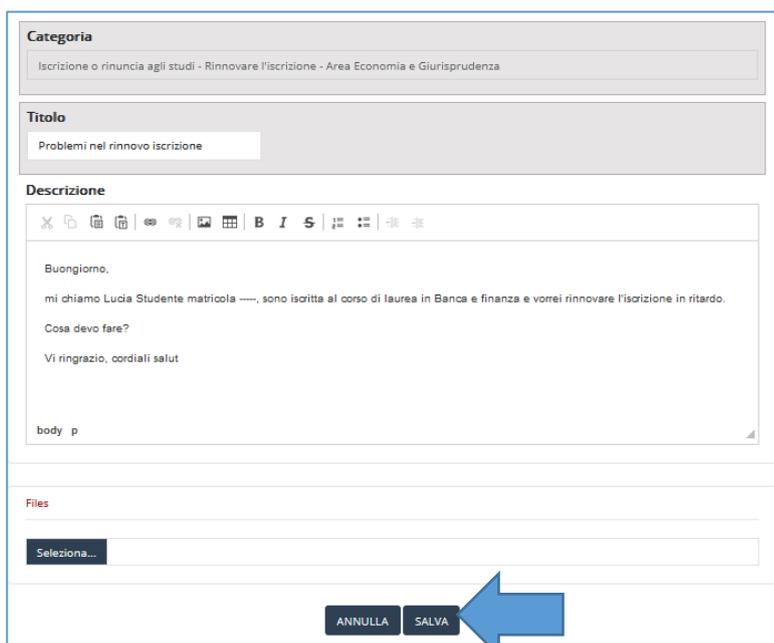
2 **Rinnovare l'iscrizione**
Modalità, scadenze, iscrizione sotto condizione di laurea, ripresa degli studi, opzione tempo parziale

3 **Area Ingegneria**

4

4. COMPILA

Inserire titolo della richiesta, descrizione e se necessario inserire un file. Poi clicca “SALVA”



Categoria
Iscrizione o rinuncia agli studi - Rinnovare l'iscrizione - Area Economia e Giurisprudenza

Titolo
Problemi nel rinnovo iscrizione

Descrizione

Buongiorno,
mi chiamo Lucia Studente matricola ----, sono iscritta al corso di laurea in Banca e finanza e vorrei rinnovare l'iscrizione in ritardo.
Cosa devo fare?
Vi ringrazio, cordiali salut

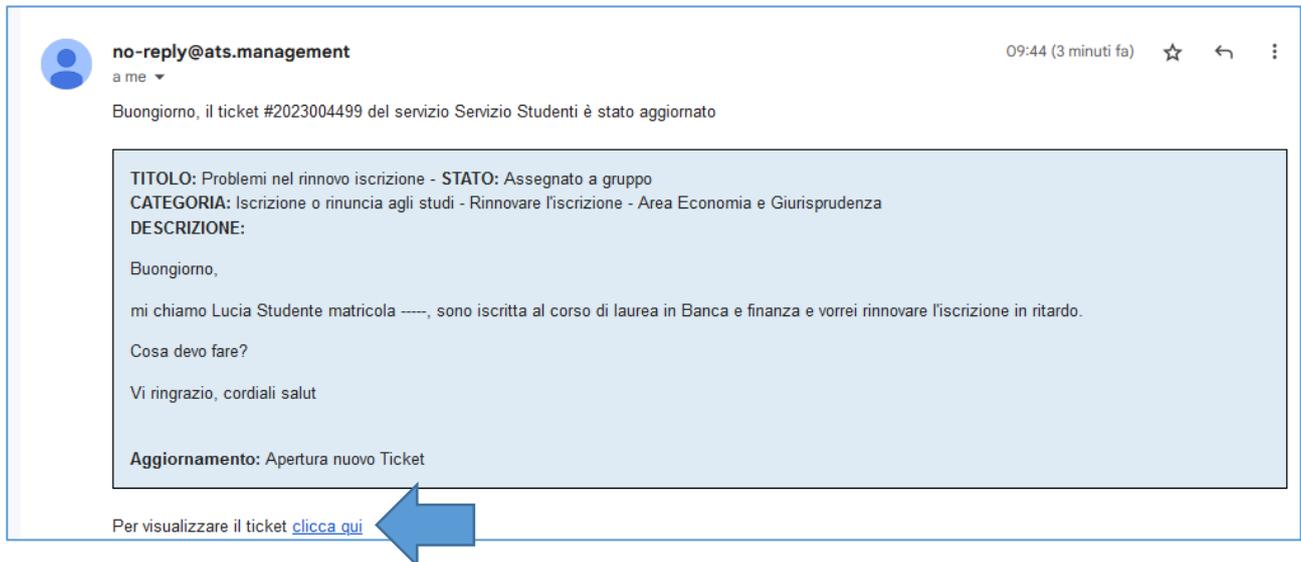
body p

Files
Seleziona...

ANNULLA SALVA



5. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET

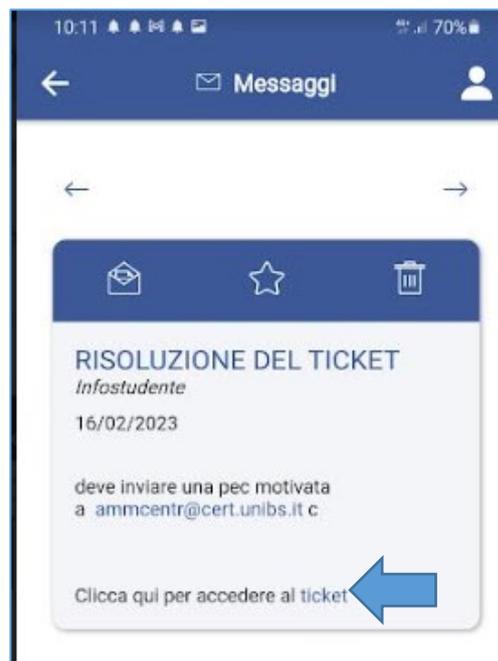
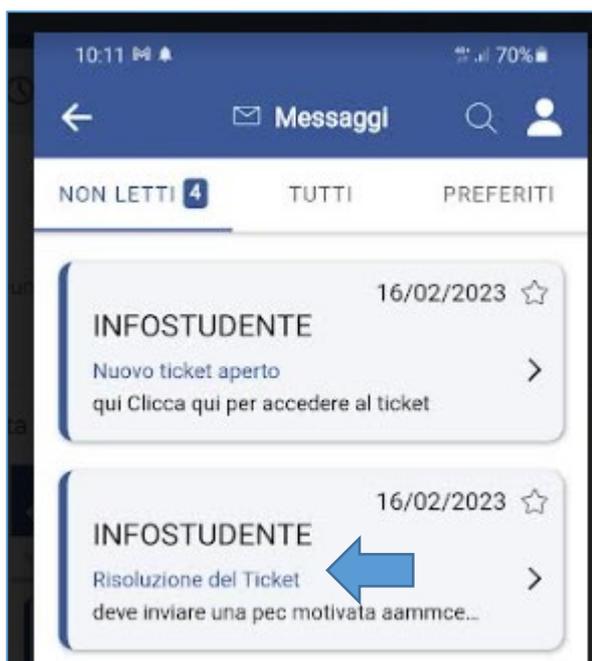


Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite una mail al tuo indirizzo di posta elettronica istituzionale e un avviso nell'app My Unibs.

Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui" o per la app a "ticket"

ATTENZIONE: se non rispondi il ticket viene chiuso in automatico dopo 20 giorni

Messaggio tramite app My Unibs





6. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE

The screenshot shows a ticket interface with the following details:

Ticket ID: 2023004547		
Titolo: Quanto costa l'iscrizione a medicina	Stato: Assegnato a tecnico	
Richiedente: II	17/02/2023 08:22	
Categoria: Tasse, tasse, esoneri e riduzioni - informazioni su contribuzione e scadenza	Assegnato a: Immi-Cero-Tassa	Tecnico: 067010
Urgenza: Molto Bassa	Impatto: Molto basso	Priorità: Molto bassa
Tipo: Richiesta	Origine: Persona	
Ultima modifica: 17/02/2023 08:27		

Descrizione:
Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie,
Lucia

Commenti:
Grazie della risposta.
body p
Invia

A blue arrow points to the 'Invia' button in the comments section.

La tua risposta dovrà essere inserita nel campo **commenti** e per poterla trasmettere agli uffici clicca **“Invia”**

The screenshot shows a ticket interface with the following details:

Ticket ID: 2023004499		
Titolo: Problemi nel rinnovo iscrizione	Stato: Risolto	
Richiedente: L Studente2	II	16/02/2023 09:44
Categoria: Iscrizione o rinuncia agli studi - Rinnovare l'iscrizione - Area Economia e Giurisprudenza	Assegnato a: Carriera-Eco/Giuri	Tecnico: 001754
Urgenza: Molto Bassa	Impatto: Molto basso	Priorità: Molto bassa
Tipo: Richiesta	Origine: Persona	
Ultima modifica: 16/02/2023 10:05		

Descrizione:
Buongiorno,
mi chiamo Lucia Studente matricola -----, sono iscritta al corso di laurea in Banca e finanza e vorrei rinnovare l'iscrizione in ritardo.
Cosa devo fare?
Vi ringrazio, cordiali salut

Soluzione:
deve inviare una pec motivata a ammcentr@cert.unibs.it

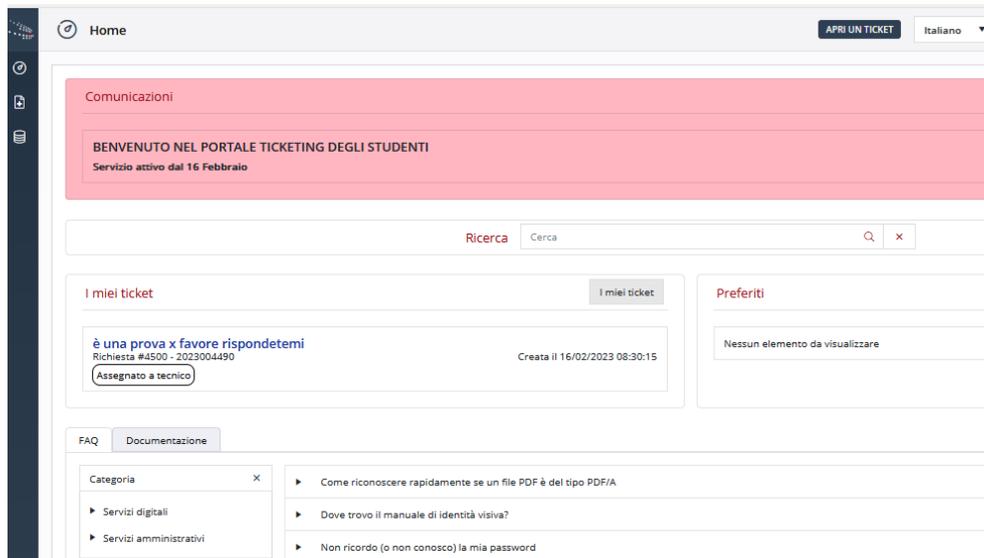
Buttons: ACCETTA, RIFIUTA

A red box highlights the solution text, and a blue arrow points to the 'ACCETTA' button.

Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma ed accettare la chiusura.



Utilizzo della piattaforma



Nella Home puoi

- Visualizzare le **comunicazioni** delle segreterie
- Cercare categorie o FAQ dell'argomento di interesse inserendo il testo in **"Ricerca"**
- Visualizzare i ticket aperti nella sezione **"I miei ticket"**
- I tuoi ticket di maggiore interesse li puoi visualizzare nella sezione **"Preferiti"**
Per renderlo "preferito" basta cliccare sull'icona a stella



- Visualizzare FAQ e Documentazione, questa funzionalità al momento è in costruzione.

Non riesci ad accedere ai servizi online ?

Accedi alla piattaforma ticket come utente esterno cliccando il link

<https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServiceId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a>

e seleziona la categoria

Accesso ai servizi online > Problemi accesso con login