



1. ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Clicca su

<https://servicedesk.unibs.it/RichiesteEsterne/SelezioneCategoria?ServicId=ae929822-c377-4964-bfb2-61bd6947fb4a>

2. SELEZIONA LA CATEGORIA IN BASE ALLA PROBLEMATICATA

Nuova richiesta Italiano

Seleziona la categoria

ANNULLA AVANTI 3

Cerca

Offerta formativa e orientamento
Informazioni sui nostri corsi di laurea e corsi di preparazione agli studi universitari: Foundation year

Iscrizione o rinuncia agli studi
Informazioni su immatricolazione e iscrizione ai corsi di laurea triennali, magistrali e ciclo unico. Corsi singoli.

Ammissione Studenti Internazionali
Procedure di ammissione a corsi di studio; riconoscimento accademico di titoli esteri; documentazione da presentare

Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni
Tasse e contributi dei corsi di laurea triennali e magistrali

Diritto di studio 1
Informazioni per accedere a borse di studio, premi, residenze, mense, fondo solidarietà ed altri sussidi

Post Laurea
Offerta formativa post laurea, Ammissione e iscrizione, Frequenza, Tasse, Trasferimenti, Conseguimento titolo,

Informazioni su contribuzione e scadenze

Presentazione 2
Informazioni sui premi di merito

Esoneri e riduzioni
Informazioni generali e premi di merito

Rimborsi

Carta del docente

Seleziona la categoria ed eventuale sottocategoria e poi clicca “**AVANTI**”

Tramite la casella di “**Cerca**” è possibile ricercare la categoria interessata.



3. COMPILA LA RICHIESTA

Nuova richiesta

Categoria
Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze

Nome Lucia **Cognome** Rossi **Telefono** 3400000000

Email **Ripeti Email**

Titolo
Quanto costa l'iscrizione a medicina

Descrizione

Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie,
Lucia

body p

Non sono un robot 

ANNULLA SALVA 

Inserire obbligatoriamente

- Nome e Cognome
- Telefono e Mail
- Titolo della richiesta
- Descrizione

Poi clicca "SALVA"



4. RICEVUTA MAIL DI APERTURA TICKET

[Help Desk Ticket #2023004547] Apertura nuovo Ticket - Quanto costa l'iscrizione a medicina

 **no-reply@ats.management**
a me ▾

Buongiorno, il ticket #2023004547 del servizio Servizio Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Quanto costa l'iscrizione a medicina - **STATO:** Assegnato a gruppo
CATEGORIA: Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze
DESCRIZIONE:

Buongiorno,

come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?

grazie,

Lucia

Aggiornamento: Apertura nuovo Ticket

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket
Richiesto da:
Richiesto il: 17/02/2023 08:22
Urgenza: Molto Bassa
Priorità: Molto bassa
Assegnato a gruppo: Imm-Cert-Tasse
Assegnato a tecnico:

Sarai avvisato della risposta da parte dell'ufficio competente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica che hai precedentemente inserito nella richiesta.

5. RICEVUTA DELLA RISPOSTA E ACCETTAZIONE

[Help Desk Ticket #2023004547] Nuovo commento - Quanto costa l'iscrizione a medicina

no-reply@ats.management
a me

Buongiorno, il ticket #2023004547 del servizio Servizio Studenti è stato aggiornato

TITOLO: Quanto costa l'iscrizione a medicina - **STATO:** Assegnato a gruppo
CATEGORIA: Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze
DESCRIZIONE:

Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie,
Lucia

Aggiornamento: Nuovo commento
prova risposta utente esterno

Per visualizzare il ticket [clicca qui](#)

Dettaglio ticket
Richiesto da: Lucia
Richiesto il: 17/02/2023 08:22
Urgenza: Molto Bassa
Priorità: Molto bassa
Assegnato a gruppo: Imm-Cert-Tasse
Assegnato a tecnico:

Nella mail di risposta potrai vedere il commento dell'ufficio competente e se vorrai visualizzare il messaggio nella piattaforma e rispondere vai a "clicca qui"

I miei ticket

Ticket ID: 2023004547

TITOLO	Quanto costa l'iscrizione a medicina		Stato	Assegnato a tecnico
Richiedente	II		Richiesto il:	17/02/2023 08:22
Categoria	Tasse, ISEE, esoneri e riduzioni - Informazioni su contribuzione e scadenze	Assegnato a	Imm-Cert-Tasse	Tecnico 067010
Urgenza	Molto Bassa	Impatto	Molto basso	Priorità Molto bassa
Tipo	Richiesta	Origine	Persona	
Ultima modifica	17/02/2023 08:27			
Descrizione	Buongiorno, come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno? grazie, Lucia			

Campi aggiuntivi (4)

Commenti

Gracie della risposta.

body p

067010 prova risposta utente esterno 17/02/2023 08:27

5 elementi per pagina 1 - 1 di 1 elementi

La tua risposta dovrà essere inserita nel campo **commenti** e per poterla trasmettere agli uffici clicca "Invia"



APERTURA TICKET UTENTE ESTERNO

The screenshot shows a ticket management interface with the following details:

- Ticket ID:** 2023004547
- Titolo:** Quanto costa l'iscrizione a medicina
- Stato:** Risolto
- Richiedente:** II
- Assegnato a:** Imm-Cerco-Tasse
- Tecnico:** 074354
- Urgenza:** Molto Basso
- Impatto:** Molto basso
- Priorità:** Molto bassa
- Tipo:** Richiesta
- Origine:** Persona
- Ultima modifica:** 17/02/2023 09:30

Descrizione:
Buongiorno,
come faccio a calcolare quanto dovrò pagare se mi immatricolo a medicina il prossimo anno?
grazie.
Lucia

Commenti:

- Silvia Benzoni** (17/02/2023 09:00): Grazie della risposta.
- 067010** (17/02/2023 08:27): prova risposta utente esterno

Buttons: ACCETTA (dark blue), RISPONDI (yellow)



Una volta ricevuta la risposta, l'operatore chiuderà il ticket e vi chiederà tramite mail di entrare nella piattaforma ed accettare la chiusura.

ATTENZIONE: se non rispondi il ticket viene chiuso in automatico dopo 20 giorni