



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Relazione annuale
CPDS 2024
Scheda di sintesi

Rev. 08 del
03/09/2024
Pag 1 di 56

Relazione Annuale CPDS 2024

Scheda di sintesi

Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale

Coordinatore/trice della CPDS: Prof. Riccardo Adamini

Componenti della CPDS

Docenti		Studenti	
1	Adamini Riccardo	1	Ezzelarab Ahmed Abdelfatah Abdelmonem
2	Bodini Ileana	2	Larcher Ignazio
3	Ghidoni Antonio	3	Locatelli Sofia
4	Pandini Stefano	4	Malmassari Julian Felipe
5	Rossi Riccarda	5	Menardo Andrea
6	Salvadori Alberto	6	Moscardi Francesco
7	Tocci Marialaura	7	Sabadini Daniele

Data della riunione conclusiva in cui la CPDS ha formulato la Relazione Annuale:	<i>17 dicembre 2024</i>
---	-------------------------

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPDS, con breve indicazione della motivazione degli incontri e delle eventuali decisioni prese:

Data della riunione	Motivazione della riunione	Decisioni prese
25 ottobre 2024 – presenza	Organizzazione redazione relazione	Identificazione dei docenti incaricati di seguire la redazione di ogni relazione
17 dicembre 2024 - telematica	Approvazione della relazione CPDS di ogni CdS	Approvazione relazione. Definizione iter di attuazione delle azioni derivanti dalle raccomandazioni presenti



		nella relazione.
--	--	------------------

Documentazione consultata:

- Schede di Monitoraggio
- Rapporti di Riesame Ciclico
- Schede di Monitoraggio avanzamento azioni correttive/preventive
- Schede di Analisi richieste CPDS
- Schede SUA-CdS
- Relazione Annuale NuV
- Questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti
- Almalaurea
- Relazioni sul progetto di Tutorato Studentesco
- Questionario Servizi
- Questionario sull'organizzazione del CdS
- [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 – "Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
- [2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.

Indicatori selezionati o definiti dalla CPDS:

Qualora la CPDS non ritenga necessario selezionare specifici indicatori o definirne di nuovi, eliminare la tabella e questa nota e lasciare solo la seguente dicitura. Diversamente, cancellare la nota e la dicitura e compilare la tabella.

La CPDS non ha definito propri indicatori ma ha utilizzato quelli presenti nella sezione «documentazione consultata»



Quadro riassuntivo dei punti di forza e delle criticità emersi (ripetere per ogni corso di studio)

CdS Laurea in Ingegneria dell'Automazione Industriale		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Ottima percentuale di compilazione questionari; 2-Aumento del tasso di risposta dal primo agli anni successivi al questionario di valutazione del sistema di qualità del CdS.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Riduzione della percentuale di coloro che ritengono utile il sistema di assicurazione qualità. 2-Aumento tra gli anni successivi della percentuale di coloro che si dicono non informati della esistenza del sistema di assicurazione qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p>



		Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	Punti di forza: 1-buona valutazione in relazione al materiale didattico; 2-buona valutazione dei servizi amministrativi Criticità: 1-Limitato numero di postazioni informatiche specialistiche 2-assenza di un laboratorio disciplinare specifico	1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2]. 2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1]; 3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro. 4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1]. 5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer. 6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2]. 7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1]; 8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];



		<p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Ottimi risultati in merito alla disponibilità e reperibilità dei docenti;</p> <p>2-Ottima soddisfazione del CdS e della percentuale che si riscriverebbe.</p> <p>3-Ottimo rapporto con i docenti segnalato dai laureati.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Domanda D12 - Anche se la media di valutazione complessiva è aumentato da 1 a 3 il numero di insegnamenti nella fascia critica.</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>2-Nessun insegnamento con valori di valutazione critici</p> <p>Criticità:</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p>



	1-assenza di un questionario post esame	<p>3-CCSA: sessione “riservata” di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell’intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l’iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d’esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può cancellare iscrizione a una prova di esame [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro D	<p>Punti di forza: 1-iC02 superiori ai valori di confronto (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso); 1-iC18 in aumento e mediamente superiore ai valori di confronto (reiscrizione al CdS);</p> <p>Criticità: 1-iC22 ridotto del 18% negli anni dal 2019 al 2022 (indice di criticità per gli immatricolati puri a laurearsi in corso);</p>	<p>1-CCSA, DIMI: se l’attività di attento accompagnamento degli studenti ERASMUS in uscita sia prima che durante la mobilità deve essere proseguita, al fine di migliorare gli indicatori iC10, iC10BIS e iC11 è necessario intraprendere azioni di efficace promozione dell’esperienza ERASMUS. La tempistica è molto importante: per andare in mobilità durante il 3° anno è necessario partecipare al bando che scade a febbraio del 2° anno. L’azione di promozione deve essere anticipata ad ottobre-novembre del 2° anno. Il DIMI, attraverso i referenti ERASMUS dovrebbe farsene carico.</p> <p>2-CCSA: approfondire i risultati ottenuti con il progetto POT e relazionare la commissione paritetica.</p> <p>3-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all’impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all’andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l’interessato al CdS non trova immediata risposta a</p>



		<p>informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p> <p><u>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO:</u> il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriverti della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p><u>6-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO:</u> nel quadro del potenziamento dell'attrattività del corso di studio, e di internazionalizzazione più in generale, si ritiene necessario rendere maggiormente visibile l'opportunità di acquisizione del doppio titolo con università di Almeria. Ad oggi né nella home page del corso nemmeno nella pagina iscriversi è accennato in alcun modo a questa opportunità. In relazione anche all'azione 4 è necessario</p> <ol style="list-style-type: none">1) inserire nella landing page di orientamento specifico una pagina che pubblicizzi il doppio titolo;2) inserire nella sezione SERVIZI SUPPORTO STUDENTI, della home page del sito del CdS Ingegneria dell'automazione industriale Corsi di Studio, un pulsante aggiuntivo denominato Doppio Titolo che punti alla pagina di pubblicizzazione specifica del doppio titolo. <p>Inserire nella pagina iscriversi del CdS un link specifico alla pagina che descrive le opportunità del doppio titolo in corrispondenza del paragrafo Esperienze Internazionali ridenominando il paragrafo come Esperienze</p>
--	--	---



		internazionali/Doppio titolo di studio – Università Almeria, chiarendo anche nella forma di espressione che si acquisisce un doppio titolo. Adesso non è formulato in modo chiaro.
Quadro E	Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati	1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1]. 2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi. Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
Quadro F	Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor; Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;	1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso. 2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/ ; 3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor. 4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MIUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.
Quadro G	Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione. Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.	1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi. 2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro. 3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1]; 4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1]; 5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 9 di 56
---	---

		<p>accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
--	--	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 10 di 56
---	--

CdS Laurea in Ingegneria Gestionale		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza:</p> <ul style="list-style-type: none">1-Ottima percentuale di compilazione questionari;2-Aumento del tasso di risposta dal primo agli anni successivi al questionario di valutazione del sistema di qualità del CdS. <p>Criticità:</p> <ul style="list-style-type: none">1-Riduzione della percentuale di coloro che ritengono utile il sistema di assicurazione qualità.2-Aumento tra gli anni successivi della percentuale di coloro che si dicono non informati della esistenza del sistema di assicurazione qualità.	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 11 di 56
---	--

		Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	Punti di forza: 1-buona valutazione in relazione al materiale didattico; 2-buona valutazione dei servizi amministrativi Criticità: 1-Limitato numero di postazioni informatiche segnalato dai laureandi.	1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2]. 2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1]; 3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro. 4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1]. 5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer. 6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2]. 7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1]; 8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 12 di 56
---	--

		<p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>2-Buona soddisfazione del CdS.</p> <p>3-Buon rapporto con i docenti segnalato dai laureati.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Leggere tendenza all'aumento degli insegnamenti in fascia di attenzione per gli indicatori D1/D2/D5/D6/D7/D8/D10/D11/D12.</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>2-Nessun insegnamento con valori di valutazione critici</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p>3-CCSA: sessione "riservata" di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicazione dell'intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l'iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 13 di 56
---	--

		<p>d'esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può cancellare iscrizione a una prova di esame [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro D	<p>Punti di forza:</p> <p>1-iC02 indicatore con tendenza costante all'aumento di circa il 5%anno negli ultimi 4 anni (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso;</p> <p>1-iC18 in linea con i valori di confronto area/nazionale (reiscrizione al CdS);</p> <p>Criticità:</p> <p>1-iC22 ridotto del 10% negli anni dal 2021 al 2022 (indice di criticità per gli immatricolati puri a laurearsi in corso);</p> <p>2- iC10BIS e iC11 hanno un andamento non costante e manifestano una linea tendenziale alla diminuzione.</p>	<p>1-CCSA: sviluppare anche per l'anno 2025 l'azione di potenziamento di docenti e studenti tutor per l'individuazione di criticità, soprattutto nel corso del primo anno, attraverso il progetto POT istituito e finanziato dal MIUR.</p> <p>2-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>3-CCSA:l'indicatore iC22 presenta una riduzione del 10% negli ultimi due anni della serie storica disponibile. Questo sembra indicare un peggioramento delle performance delle coorti in quanto iC22 si basa sulla valutazione delle prestazioni degli immatricolati puri a laurearsi entro la durata normale del corso. Si ritiene utile un approfondimento di indagine.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS.</p> <p>Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 14 di 56
---	--

		<p>redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p> <p>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriversi della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p>6-CCSA: iC10BIS e iC11 hanno un andamento non costante e manifestano una linea tendenziale alla diminuzione. Si raccomanda di potenziare la promozione dei bandi ERASMUS.</p>
Quadro E	<p>Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati</p>	<p>1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p>2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	<p>Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;</p> <p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor.</p>



		4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.
Quadro G	<p>Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 16 di 56
---	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 17 di 56
---	--

CdS Laurea in Ingegneria Meccanica e Materiali		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Ottima percentuale di compilazione questionari superiore di quasi 20 punti rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>2-Aumento del tasso di risposta dal primo agli anni successivi al questionario di valutazione del sistema di qualità del CdS.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Riduzione tra primo anno e successivi della percentuale di coloro che ritengono utile il sistema di assicurazione qualità.</p> <p>2-Aumento tra gli anni successivi della percentuale di coloro che si dicono non informati della esistenza del sistema di assicurazione qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 18 di 56
---	--

		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-buona valutazione dei servizi amministrativi</p> <p>Criticità: 1-Tendenza all'aumento per D3 degli insegnamenti in area di attenzione.</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 19 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Buona soddisfazione del CdS.</p> <p>2-Buona soddisfazione organizzazione esami</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Leggere tendenza all’aumento degli insegnamenti in fascia di attenzione per gli indicatori D7/D12.</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l’evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d’esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull’inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l’opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell’esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l’azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p>3-CCSA: sessione “riservata” di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell’intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l’iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d’esame [1];</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 20 di 56
---	--

		<p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può cancellare iscrizione a una prova di esame [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro D	<p>Punti di forza: 1-iC02 indicatore leggermente superiore ai valori di confronto (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso); 1-iC18 in linea con i valori di confronto area/nazionale (reiscrizione al CdS);</p> <p>Criticità: 1-iC22 inferiore al valore di area (indice di criticità per gli immatricolati puri a laurearsi in corso); 2- iC10BIS e iC11 hanno un andamento non costante e manifestano una linea tendenziale alla diminuzione.</p>	<p>1-CCSA, DIMI: se l'attività di attento accompagnamento degli studenti ERASMUS in uscita sia prima che durante la mobilità deve essere proseguita, al fine di migliorare gli indicatori iC10, iC10BIS e iC11 è necessario intraprendere azioni di efficace promozione dell'esperienza ERASMUS. La tempistica è molto importante: per andare in mobilità durante il 3° anno è necessario partecipare al bando che scade a febbraio del 2° anno. L'azione di promozione deve essere anticipata ad ottobre-novembre del 2° anno. Il DIMI, attraverso i referenti ERASMUS dovrebbe farsene carico.</p> <p>2-CCSA: proseguire l'azione di potenziamento di docenti e studenti tutor per l'individuazione di criticità, soprattutto nel corso del primo anno, attraverso il progetto POT istituito e finanziato dal MUR.</p> <p>3-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 21 di 56
---	--

		<p>le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p> <p>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriversi della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p>6-CCSA: iC10BIS e iC11 hanno un andamento irregolare. Si raccomanda di potenziare la promozione dei bandi ERASMUS.</p>
Quadro E	<p>Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati</p>	<p>1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p>2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	<p>Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;</p> <p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 22 di 56
---	--

		delle dotazioni informatiche dell'aula tutor. 4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.
Quadro G	<p>Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 23 di 56
---	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 24 di 56
---	--

CdS Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza: 1-Percentuale di compilazione questionari superiore rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>Criticità: 1-Oltre il 50% dichiara di non essere a conoscenza del sistema di qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 25 di 56
---	--

		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-buona valutazione dei servizi amministrativi 2-buona soddisfazione del CdS da parte dei laureati</p> <p>Criticità: 1-Organizzazione CdS di poco superiore rispetto alla sufficienza.</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 26 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Buona soddisfazione del CdS.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Costanza o leggera tendenza all’aumento degli insegnamenti in fascia di attenzione per gli indicatori D7/D12.</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l’evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d’esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull’inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l’opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell’esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l’azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p>3-CCSA: sessione “riservata” di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell’intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l’iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d’esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 27 di 56
---	--

		cancellare iscrizione a una prova di esame [1]; Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
Quadro D	<p>Punti di forza: 1-iC22 in linea o superiore ai valori di confronto area/nazionale (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso da imm. Puri); 1-iC02 superiore ai valori di confronto area/nazionale (laureati entro durata corso);</p> <p>Criticità: 1- iC10BIS e iC11 hanno un andamento non costante e manifestano una linea tendenziale in leggera diminuzione.</p>	<p>1-CCSA, DIMI: se l'attività di attento accompagnamento degli studenti ERASMUS in uscita sia prima che durante la mobilità deve essere proseguita, al fine di migliorare gli indicatori iC10, iC10BIS e iC11 è necessario intraprendere azioni di efficace promozione dell'esperienza ERASMUS. La tempistica è molto importante: per andare in mobilità durante il 3° anno è necessario partecipare al bando che scade a febbraio del 2° anno. L'azione di promozione deve essere anticipata ad ottobre-novembre del 2° anno. Il DIMI, attraverso i referenti ERASMUS dovrebbe farsene carico.</p> <p>2-CCSA: proseguire l'azione di potenziamento di docenti e studenti tutor per l'individuazione di criticità, soprattutto nel corso del primo anno, attraverso il progetto POT istituito e finanziato dal MUR.</p> <p>3-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 28 di 56
---	--

		<p>dipartimento.</p> <p>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriversi della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p>6-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: nel quadro del potenziamento dell'attrattività del corso di studio, e di internazionalizzazione più in generale, si ritiene necessario rendere maggiormente visibile l'opportunità di esperienze all'estero nella pagina iscriversi e nella specifica pagina orientamento.</p>
Quadro E	<p>Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati</p>	<p>1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p>2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	<p>Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;</p> <p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 29 di 56
---	--

		delle dotazioni informatiche dell'aula tutor. 4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.
Quadro G	<p>Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Número limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 30 di 56
---	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 31 di 56
---	--

CdS Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza: 1-Buona percentuale di compilazione questionari superiore rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>Criticità: 1-Circa il 50% dichiara di non essere a conoscenza del sistema di qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-buona valutazione dei servizi amministrativi 2-Ottima soddisfazione del CdS da parte dei laureati</p> <p>Criticità: 1-Organizzazione CdS di poco superiore rispetto alla sufficienza.</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 33 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Buona soddisfazione del CdS.</p> <p>2-Tendenza alla diminuzione degli insegnamenti in fascia di attenzione per gli indicatori D7/D12.</p> <p>Criticità:</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p>3-CCSA: sessione "riservata" di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell'intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l'iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d'esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 34 di 56
---	--

		cancellare iscrizione a una prova di esame [1]; Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
Quadro D	<p>Punti di forza: 1-iC10 superiore costantemente rispetto ai valori di confronto area/nazionale (millesimi CFU estero entro durata corso); 2-iC22 superiore ai valori di confronto area/nazionale (laureati entro durata corso da imm. puri); 3-iC02 superiore ai valori di confronto area/nazionale (laureati entro durata corso); 4-iC10bis superiore costantemente rispetto ai valori di confronto area/nazionale (millesimi CFU estero sul totale);</p> <p>Criticità: 1- iC11 ha un andamento non costante.</p>	<p>1-CCSA: visto il buon andamento degli indicatori iC10 e iC10BIS, l'attività di attento accompagnamento degli studenti ERASMUS in uscita sia prima che durante la mobilità deve essere proseguita, come devono proseguire le azioni di promozione dell'esperienza ERASMUS.</p> <p>2-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>3-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p> <p>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 35 di 56
---	--

		<p>una pagina di orientamento. La dizione Iscriverti della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p>6-CCSA/REDAZIONE WEB ATENE0: nel quadro del potenziamento dell'attrattività del corso di studio, e di internazionalizzazione più in generale, si ritiene necessario rendere maggiormente visibile l'opportunità di esperienze all'estero nella pagina iscriversi e nella specifica pagina orientamento.</p>
Quadro E	<p>Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati</p>	<p>1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p>2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	<p>Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;</p> <p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor.</p> <p>4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.</p>
Quadro G	<p>Punti di forza:</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 36 di 56
---	--

	<p>1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
--	--	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 37 di 56
---	--

CdS Laurea Magistrale in Ingegneria per l'Innovazione dei Materiali e del Prodotto		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza: 1-Ottima percentuale di compilazione questionari superiore rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>Criticità: 1-Circa 2/3 dichiara di non essere a conoscenza del sistema di qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 38 di 56
---	--

		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-buona valutazione dei servizi amministrativi. 2-ottima valutazione dei servizi bibliotecari.</p> <p>Criticità: 1-attrezzature per altre attività didattiche.</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 39 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO ICT: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Ottima soddisfazione dei laureati nel rapporto con docenti.</p> <p>2-Tendenza ad un aumento dei valori medi degli indicatori D1/2/5/6/7/8/10/11/12</p> <p>Criticità:</p>	<p>1-CPDS: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p>2-CCSA: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p>1-PQA: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p>2-CCSA: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p>3-CCSA: sessione "riservata" di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell'intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di permettere l'iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d'esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 40 di 56
---	--

		cancellare iscrizione a una prova di esame [1]; Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
Quadro D	Punti di forza: 1-iC02 mostra un aumento (laureati entro durata corso); Criticità: 1-iC22 in diminuzione (laureati entro durata corso da imm. puri);	1-CCSA: visto il buon andamento degli indicatori iC10 e iC10BIS, l'attività di attento accompagnamento degli studenti ERASMUS in uscita sia prima che durante la mobilità deve essere proseguita, come devono proseguire le azioni di promozione dell'esperienza ERASMUS. 2-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule. 3-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule. 4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it , è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento. 5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 41 di 56
---	--

		<p>una pagina di orientamento. La dizione Iscriverti della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p>6-CCSA/REDAZIONE WEB ATENE0: nel quadro del potenziamento dell'attrattività del corso di studio, e di internazionalizzazione più in generale, si ritiene necessario rendere maggiormente visibile l'opportunità di esperienze all'estero nella pagina iscriversi e nella specifica pagina orientamento.</p>
Quadro E	<p>Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati</p>	<p>1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p>2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	<p>Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;</p> <p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor.</p> <p>4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.</p>
Quadro G	<p>Punti di forza:</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 42 di 56
---	--

	<p>1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi;</p> <p>2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
--	---	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 43 di 56
---	--

CdS Laurea Magistrale in Ingegneria dell'Automazione Industriale		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza: 1-Ottima percentuale di compilazione questionari superiore rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>Criticità: 1-Circa il 50% dichiara di non essere a conoscenza del sistema di qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 44 di 56
---	--

		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-Ottima organizzazione esami. 2-Ottima valutazione dei servizi bibliotecari.</p> <p>Criticità: 1-Numero non adeguato di postazioni informatiche da questionario laureati; 2-Altre attrezzature non adeguate da questionario laureati</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 45 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p><u>10-DIMI/SERVIZIO ICT</u>: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p><u>11-DIMI/SERVIZIO AE</u>: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p><u>12-DIMI</u>: Rinnovare nel corso dell'anno 2025 la dotazione del laboratorio di mecatronica ricorrendo anche all'impiego dei fondi laboratori studenti [2].</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Ottima soddisfazione dei laureati nel rapporto con docenti.</p> <p>Criticità:</p>	<p><u>1-CPDS</u>: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p><u>2-CCSA</u>: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p><u>1-PQA</u>: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p><u>2-CCSA</u>: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p><u>3-CCSA</u>: sessione "riservata" di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell'intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 46 di 56
---	--

		<p>permettere l'iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d'esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può cancellare iscrizione a una prova di esame [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro D	<p>Punti di forza:</p> <p>1-iC01 superiore ai valori di confronto area/nazionale;</p> <p>2-iC10 costantemente superiori ai dati di confronto area/nazionale (CFU estero entro durata normale corso);</p> <p>3-iC22 costantemente superiore ai dati di confronto area/nazionale (laurea imm. Puri entro durata normale corso);</p> <p>4-iC02 costantemente superiore ai dati di confronto area/nazionale (laurea entro durata normale corso);</p> <p>5-iC11 costantemente superiore ai dati di confronto area/nazionale (12 CFU estero entro durata normale corso);</p> <p>2-iC10bis costantemente superiori ai dati di confronto area/nazionale (CFU estero su totale CFU);</p> <p>Criticità:</p> <p>1-iC18 leggermente inferiore ai dati area/nazionale (% laureati reiscrizione CdS);</p>	<p>1-CCSA, DIMI: al fine di mantenere gli indicatori iC10, iC10BIS e iC11 al livello attuale e superiore è necessario intraprendere azioni di efficace promozione dell'esperienza ERASMUS per aumentare il numero degli e delle studenti del CdS che intraprendono questa importante esperienza formativa.</p> <p>2-CCSA: si invita a proseguire con lo stesso livello di attenzione e consapevolezza il monitoraggio e controllo della sostenibilità della didattica sia relativamente all'impegno della docenza che alla disponibilità di aule.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 47 di 56
---	--

		<p>redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p> <p><u>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO:</u> il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriverti della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione, invece appare un paragrafo che dichiara quale è l'impiego possibile dopo aver conseguito la laurea, contenuto che sembrerebbe più opportuno che sia collocato in una specifica pagina di orientamento.</p> <p><u>6-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO:</u> nel quadro del potenziamento dell'attrattività del corso di studio, e di internazionalizzazione più in generale, si ritiene necessario rendere maggiormente visibile l'opportunità di acquisizione del doppio titolo con Sorbona - Parigi. Ad oggi né nella home page del corso e nemmeno nella pagina iscriversi è accennato in alcun modo a questa opportunità. In relazione anche all'azione 4 è necessario</p> <ol style="list-style-type: none">1) inserire nella landing page di orientamento specifico una pagina che pubblicizzi il doppio titolo;2) inserire nella sezione SERVIZI SUPPORTO STUDENTI, della home page del sito del CdS un pulsante aggiuntivo denominato Doppio Titolo che punti alla pagina di pubblicizzazione specifica del doppio titolo. <p>Inserire nella pagina iscriversi del CdS un link specifico alla pagina che descrive le opportunità del doppio titolo in corrispondenza del paragrafo Esperienze Internazionali ridenominando il paragrafo come Esperienze internazionali/Doppio titolo di studio – Sorbona Parigi, chiarendo anche nella forma di espressione che si acquisisce un doppio titolo. Adesso non</p>
--	--	---



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 48 di 56
---	--

		è formulato in modo chiaro.
Quadro E	Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati	1-CCSA: mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1]. 2-Servizio ICT: monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi. Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.
Quadro F	Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor; Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;	1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie: introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso. 2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/ ; 3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor. 4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.
Quadro G	Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione. Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.	1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi. 2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro. 3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1]; 4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1]; 5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 49 di 56
---	--

		<p>accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p> <p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
--	--	--



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 50 di 56
---	--

CdS Laurea Professionalizzante in Tecniche Industriale di Prodotto e di Processo		
Quadro Relazione CPDS	Principali criticità e punti di forza	Raccomandazioni
Quadro A	<p>Punti di forza: 1-Buona percentuale di compilazione questionari superiore rispetto al valore medio di ateneo.</p> <p>Criticità: 1-Circa il 50% dichiara di non essere a conoscenza del sistema di qualità.</p>	<p>1-PQA/CCSA Si ritiene necessario continuare le azioni specifiche per aumentare la percentuale degli studenti che ritengono utile il sistema di assicurazione della qualità, in questo quadro rientra l'invio di materiale informativo e l'invito ai docenti di rendere noti i risultati della ROS.</p> <p>2-CPDS/CCSA/DIMI/STUDENTI: una azione specifica orientata agli studenti è la presentazione della relazione paritetica, oppure la presentazione della relazione di riesame, anche in versione sintetica, evidenziando i KPI più significativi contenuti nella presentazione stessa. Adesso l'enfasi appare limitata sulle percentuali di compilazione dei questionari e poco sui KPI, il loro significato, le conseguenze di essi e in molti casi il lavoro importante attuato.</p> <p>3-CPDS/CCSA: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di CCSA.</p> <p>4-CPDS/DIMI: si ritiene utile presentare le relazioni CPDS nelle comunicazioni del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>5-CPDS: CPD DIMI ritiene utile realizzare una sito web di Commissione https://www.unibs.it/dimiparitetica e rendere note le relazioni in forma pubblica https://www.unibs.it/dimipariticadocumenti.</p> <p>6-PQA: La CPDS recepisce quanto proposto in [1] e sollecita PQA a introdurre il questionario post esame anche come strumento per valutare le criticità in merito al buon andamento dell'indicatore iC16.</p> <p>Documenti a riferimento:</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 51 di 56
---	--

		[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04
Quadro B	<p>Punti di forza: 1-Buona valutazione attività integrative.</p> <p>Criticità: 1-Assenza di un laboratorio specialistico specifico [2];</p>	<p>1-CCSA: continuare il progetto di ristrutturazione e allestimento di laboratori per la didattica, in quanto l'azione prevista per fine 2024 non ha portato a soluzione e non si intravede al momento alcuna opportunità per l'anno 2025 [2].</p> <p>2-CCSA: monitorare costantemente l'uso e la disponibilità di aule per le attività didattiche [1];</p> <p>3-DIMI/ATENEO servizio ICT: ad oggi sono stati forniti, configurati e installati 17 computer per il laboratorio multimediale del dipartimento. E' necessario richiedere la fornitura di altri 20 computer per la medesima aula vista la disponibilità di postazioni di lavoro.</p> <p>4-DIMI/ATENEO servizio AE: inoltrare all'Ateneo richiesta di rinnovare le aule tradizionali con banchi dotati di prese elettriche [1].</p> <p>5-DIMI/ATENEO servizio ICT: potenziare l'infrastruttura di virtualizzazione dei computer.</p> <p>6-DIMI/ATENEO servizio AE: sollecitare interventi di realizzazione di nuove aule informatizzate. Richiedere al servizio AE di documentare se sono previsti interventi nel budget 2025 o se sono stati inseriti nel piano di programmazione triennale [2].</p> <p>7-DIMI: identificazione ulteriori sale studio, in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>8-DIMI: richiedere la dotazione di banchi per mancini nei locali Aula magna e Sala Consiliare, Aula Polifunzionale, Aula Eventi CSMT, anche in coordinamento con gli altri dipartimenti di ingegneria [1];</p> <p>9-CCSA: limitare l'uso, per le normali lezioni, delle aule presenti in</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 52 di 56
---	--

		<p>CSMT e collegio Lucchini perché non si ritengono progettate funzionalmente per seguire lezioni universitarie tradizionali [1];</p> <p><u>10-DIMI/SERVIZIO ICT</u>: verificare impianto audio sala polifunzionale [1];</p> <p><u>11-DIMI/SERVIZIO AE</u>: installare adeguata segnaletica per raggiungere sala polifunzionale [1];</p> <p><u>12-DIMI</u>: Rinnovare nel corso dell'anno 2025 la dotazione del laboratorio di mecatronica ricorrendo anche all'impiego dei fondi laboratori studenti [2].</p> <p>Documenti a riferimento:</p> <p>[1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p> <p>[2] - Prot. N. 031 0922 del 6 dicembre 2024 – UOR: 890110 – classif. X/4 - Estratto del Consiglio di CCSA di Ingegneria industriale del 7 marzo 2023.</p>
Quadro B1	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Netta diminuzione degli insegnamenti critici per D12.</p> <p>Criticità:</p> <p>1-Aumento del numero di insegnamenti critici in D1.</p>	<p><u>1-CPDS</u>: continuare a segnalare al CCSA le criticità rilevate su singoli insegnamenti attraverso la ROS o altri canali e monitorarne l'evoluzione.</p> <p><u>2-CCSA</u>: continuare i colloqui individuali con i docenti responsabili degli insegnamenti per i quali la ROS evidenzia criticità in particolare per le domande D7 e D12.</p>
Quadro C	<p>Punti di forza:</p> <p>1-Valutazioni medie in merito alle modalità d'esame superiori al valore di ateneo e di dipartimento;</p> <p>Criticità:</p> <p>1-assenza di un questionario post esame</p>	<p><u>1-PQA</u>: esprimersi sull'inserimento nella ROS di un questionario che raccolga l'opinione degli studenti sugli esami di profitto, compilabile dopo il sostenimento dell'esame stesso;</p> <p><u>2-CCSA</u>: continuare l'azione di razionalizzazione della programmazione degli appelli per evitare sovrapposizioni e addensamenti;</p> <p><u>3-CCSA</u>: sessione "riservata" di novembre. A) continuare la raccolta e pubblicizzazione dell'intenzioni dei docenti di collocare un appello nella sessione. B) la componente studentesca ripresenta la richiesta di</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 53 di 56
---	--

		<p>permettere l'iscrizione a tutti gli studenti fuoricorso [1];</p> <p>4-CCSA: verificare il corretto inserimento e definizione delle modalità d'esame [1];</p> <p>5-CCSA: ridurre a tre il numero di giorni entro i quali lo studente può cancellare iscrizione a una prova di esame [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro D	<p>Punti di forza: 1-iC16 in linea con il dato di area e superiore a quello nazionale.</p> <p>Criticità: 1-Il numero limitato di coorti non permette di avere serie storiche di valutazione sufficienti per esprimere valutazioni.</p>	<p>1-CCSA: continuare a perseguire l'obiettivo di aumentare il numero di iscritti al CdS.</p> <p>2-CCSA: approfondire i risultati ottenuti con il progetto POT e relazionare la commissione paritetica.</p> <p>3-CCSA: Con riferimento alle specifiche esigenze del CdS si suggerisce di continuare a collocare tutte le ore degli insegnamenti di laboratorio nello stesso laboratorio informatico per ottimizzare la gestione di software e licenze.</p> <p>4-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO: in relazione all'andamento di iC00 e alle possibili azioni di orientamento si segnala che nella pagina del corso di studio, sul sito https://corsi.unibs.it, è presente un pulsante Orientamento che indirizza lo studente verso una pagina generalista e priva di indicazioni curriculari specifiche per il CdS. Questo non è adeguato per una corretta esperienza di navigazione utente perchè l'interessato al CdS non trova immediata risposta a informazioni specifiche di orientamento per il CdS. Si ritiene necessario che il CdS abbia una landing page orientamento diversificata, nella pagina devono essere contenute a cura del CCSA, le indicazioni specifiche di orientamento con le corrette motivazioni di scelta del CdS, in aggiunta deve esserci il link di indirizzo alla pagina di ateneo. La pagina deve essere curata dalla redazione web di ateneo oppure dalla redazione dipartimentale all'interno delle pagine del dipartimento.</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 54 di 56
---	--

		<p><u>5-CCSA/REDAZIONE WEB ATENEO:</u> il contenuto della pagina iscriversi riporta informazioni che potrebbero essere meglio collocate in una pagina di orientamento. La dizione Iscriversi della pagina porta un visitatore a ritenere che egli riceva indicazioni specifiche per l'iscrizione. Nella sezione perché iscriversi sono riportate informazioni che dovrebbero essere meglio evidenziate e che appaiono in generale maggiormente attinenti a una pagina di orientamento, la medesima citata nel precedente punto 4, a cui si dovrebbe rimandare con un link.</p> <p><u>6-CCSA/SERVIZIO ORIENTAMENTO:</u> identificare attraverso il datawarehouse di Ateneo Pentaho le scuole di provenienza degli studenti nei 4 anni di attivazione e rafforzare le attività di orientamento specifiche per il CdS nei confronti di tali scuole. Identificare le altre scuole della provincia di BS e delle provincie limitrofe che rilasciano titoli di studio quali Perito tecnico industriale e Maturità professionale e indirizzare anche ad esse specifiche attività di orientamento e promozione del CdS.</p>
Quadro E	Punti di forza: 1-Syllabi adeguatamente compilati	<p><u>1-CCSA:</u> mantenere l'attenta e sollecita opera di monitoraggio sull'adeguatezza e completezza delle informazioni contenute nei syllabi degli insegnamenti [1].</p> <p><u>2-Servizio ICT:</u> monitorare la corretta e costante pubblicazione/aggiornamento dei syllabi.</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
Quadro F	Punti di forza: 1-Ampia attività condotta dai tutor;	<p><u>1-UOC Inclusione, Partecipazione e Residenze Universitarie:</u> introdurre metodologie per la valutazione dell'impatto di ogni singola attività</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 55 di 56
---	--

	<p>Criticità: 1-Mancanza di un sistema strutturato di valutazione dell'impatto delle attività;</p>	<p>svolta. Si suggerisce che per ogni attività venga realizzato un questionario su https://survey.unibs.it/ da somministrare nel corso della specifica attività correlando la stessa con QR code per un rapido accesso.</p> <p>2-SERVIZIO REPORTING: raccogliere e rendere disponibili i dati di valutazioni di impatto delle attività svolte dai tutor anche attraverso i sistemi di ateneo come https://survey.unibs.it/;</p> <p>3-Servizio ICT: mantenere una costante manutenzione dei computer e delle dotazioni informatiche dell'aula tutor.</p> <p>4-CCSA: sviluppare e concludere il progetto POT finanziato dal MUR per potenziare il ruolo di docenti e studenti tutor.</p>
Quadro G	<p>Punti di forza: 1-Gli ambienti disponibili sono adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p> <p>Criticità: 1-Manutenzione non costante e continuativa dei servizi; 2-Numero limitato di ambienti disponibili adatti alla socialità, studio e collaborazione.</p>	<p>1-DIMI/SERVIZIO AE: valutare, lo stato, la frequenza di rotture e manutenzioni degli accessori nei servizi.</p> <p>2-DIMI/SERVIZIO AE: sollecitare l'identificazione di nuove aree ristoro.</p> <p>3-DIMI/SERVIZIO AE: sistemazione scarichi esterni antistanti aule TA e TB in quanto non drenano acqua e provocano allagamento corridoio accesso all'aula studio seminterrata [1];</p> <p>4-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>5-DIMI/SERVIZIO AE: posizionare zerbini per pulizia scarpe prima di accesso sala studio seminterrata [1];</p> <p>6-DIMI/SERVIZIO AE: mantenere gli asciugamani ad aria che in gran parte non funzionano [1];</p> <p>7-DIMI/SERVIZIO AE: numerosi rubinetti sono bloccati e i portasapone rotti o vuoti [1];</p> <p>8-DIMI/SERVIZIO AE: installare appendini per indumenti o borse durante la sosta nei servizi [1];</p> <p>9-DIMI/DIRETTORE GENERALE: rendere disponibili spazi maggiori per poter fruire di pasti personali da parte degli studenti, in quanto nei locali mensa non è consentito consumare propri pasti [1];</p> <p>9-DIMI/SERVIZIO AE: allestire maggiori spazi di sosta all'aperto in aree ombreggiate con tavoli e panchine [1];</p>



Relazione annuale CPDS 2024 Scheda di Sintesi	Rev. 08 del 03/09/202 Pag 56 di 56
---	--

		<p>10-DIMI/SERVIZIO AE: migliorare l'illuminazione dei parcheggi dell'edificio di via Branze 38 e del campus ISU anche e soprattutto ai fini di una maggiore sicurezza [1];</p> <p>11-DIMI/SERVIZIO AE: rendere disponibili presso l'area di ingegneria cestini per lo smaltimento dell'umido [1];</p> <p>Documenti a riferimento: [1] - 2024-UNBSCLE-0312159 - Documento segnalazioni studenti" inviato in data: 2024-12-10 10:28:04.</p>
--	--	---