Master IAMI A.A. 2023-2024

Titolo elaborato finale: La Technical Academy e il Sistema Unico Integrato

Candidato: Alessandro Cavotta

Relatore: Prof.ssa Nicoletta Cusano

Abstract

La gestione della conoscenza rappresenta una leva strategica per le organizzazioni che operano in contesti tecnici ad elevata complessità. In tale ambito, la progettazione di sistemi formativi strutturati si configura come una risposta concreta all'esigenza di trasferire competenze in modo efficace, standardizzato e misurabile. Il presente contributo analizza il modello della Technical Academy, sviluppato con l'obiettivo di formalizzare la formazione tecnica di ruolo attraverso un sistema organizzativo tracciabile e certificabile. Elemento centrale del modello è l'impiego delle Unità di Apprendimento (UdA), concepite come dispositivi metodologici per la pianificazione, l'erogazione e la valutazione della formazione. Le UdA consentono di superare approcci formativi discontinui, favorendo la definizione di percorsi coerenti con i fabbisogni organizzativi e orientati al mantenimento di elevati standard qualitativi. A integrazione dell'analisi metodologica, il lavoro propone una riflessione teorica sul concetto di conoscenza, inteso in chiave processuale e situata. L'adozione di questa prospettiva epistemologica consente di collocare il modello della Technical Academy entro un paradigma dinamico di apprendimento organizzativo, in cui la conoscenza è generata, condivisa e trasformata nei contesti d'uso. Sulla base di tali presupposti teorico-operativi, viene introdotto il Sistema Unico Integrato (SUI), un framework applicativo finalizzato alla gestione unificata della formazione tecnica. Il SUI si configura come strumento abilitante per garantire coerenza, continuità e sostenibilità dei processi formativi, in linea con le esigenze di innovazione e competitività dell'impresa.