

Master IAMI A.A. 2023-2024

Titolo elaborato finale: L'impatto dell'intelligenza artificiale sul mondo del lavoro: tra adattamento umano e rischio di sostituzione. Analisi delle strategie di riqualificazione nel contesto aziendale

Candidato: Marco Colombo

Relatore: Prof. Alberto Borboni

Correlatore: Dott. Alessandro Brusadelli

Abstract

L'Intelligenza Artificiale sta trasformando profondamente il mondo del lavoro che conosceamo, introducendo cambiamenti che spaziano dall'automazione dei processi alla creazione di nuove opportunità professionali. Nel futuro, potrebbero emergere nuove forme di lavoro ibrido. Le gerarchie tradizionali nelle aziende potrebbero essere sostituite da strutture più fluide, e il lavoro potrebbe evolversi in modelli "ibridi" tra fisico e digitale. Le principali implicazioni di questa trasformazione includono la possibile automatizzazione di lavori ripetitivi, ma anche la collaborazione uomo-macchina, in cui l'IA supporta e amplifica le capacità umane. La versatilità e la capacità di apprendimento dell'Intelligenza Artificiale la rendono inoltre una risorsa che può evolversi rapidamente, influenzando molti settori in tutti gli ambiti operativi. Al contempo, l'adozione su larga scala di questa tecnologia comporta anche rischi legati alla disoccupazione tecnologica, alle disuguaglianze, al controllo dei dati e alle implicazioni etiche. A seguito di ciò, le aziende si trovano a dover affrontare diverse sfide nell'adottare l'IA, in particolare riguardo alla riqualificazione dei lavoratori, alla formazione interna e alle partnership con istituti educativi, nonché al supporto psicologico per gestire questa transizione. Per favorire un'adozione positiva dell'IA, le aziende dovranno concentrarsi su strategie di formazione e gestione del cambiamento, promuovendo l'inclusività dei lavoratori nel processo e riducendo la resistenza psicologica. La formazione, da sempre stimolo all'innovazione e al miglioramento continuo, rappresenterà ancora di più il serbatoio dal quale le aziende dovranno attingere il combustibile adatto ad alimentare il motore di questo salto innovativo che, se correttamente e consapevolmente gestito, potrebbe rivoluzionare il nostro concetto di lavoro e di società.