

**Procedura selettiva per l'assunzione di n. 1 unità di personale nell'Area delle Elevate Professionalità, settore tecnico-informatico, a tempo indeterminato e a tempo pieno, presso il Servizio Servizi ICT dell'Università degli Studi di Brescia – Seconda prova scritta – Traccia 2**

La Direzione ICT di una università intende sviluppare un chatbot basato su intelligenza artificiale, finalizzato al supporto informativo agli studenti, mediante l'utilizzo di tecniche di Retrieval-Augmented Generation (RAG) applicate alla documentazione istituzionale dell'Ateneo.

Il Candidato descriva:

- a. l'impostazione tecnica e di pianificazione del progetto
- b. l'architettura del sistema, le funzioni e le componenti software da sviluppare o acquisire
- c. ulteriori considerazioni relative ai seguenti aspetti:
  - modalità di indicizzazione e interrogazione dei contenuti
  - tecniche utilizzate per l'integrazione del chatbot con i canali di comunicazione esistenti
  - modalità per assicurare la legittimità e la qualità delle risposte fornite dal chatbot
  - gestione dei limiti di utilizzo (es. token per utente) e le strategie per contenere i costi del sistema in produzione.
- d. gli aspetti di sicurezza ICT da considerare
- e. gli aspetti di legittimità rispetto al trattamento dati personali da considerare
- f. gli scenari di sostenibilità economica e organizzativa con riferimento alle risorse tecniche e umane ritenute necessarie.