



# Il Teaching and Learning Center come laboratorio per l'innovazione didattica. Ruolo, strategie e azioni nella comunità accademica per il miglioramento continuo

---

*Emanuela Torre*  
*Università di Torino*



# TLC e Faculty Development

Il Teaching and Learning Center (TLC) rappresenta l'infrastruttura accademica deputata alla promozione della qualità della didattica e allo sviluppo professionale dei docenti.

«strutture in grado di rispondere ai nuovi bisogni di docenti e studenti, che possano supportare le azioni di progettazione dell'azione formativo-didattica e gli interventi di innovazione e sostenere i docenti nel loro sviluppo professionale».

A. Lotti, A. Serbati, B. Doria, F. Picasso, E. Felisatti, (2022), Teaching and Learning Centre: Analysis of Key Elements, Formazione & Insegnamento XX, 2, p. 75

Centre for Teaching Innovation  
Centre for Excellence in  
Teaching and Learning  
Centre for Educational Development  
Centre for Teaching and Learning  
Enhancement Learning  
Centre for Teaching, Learning Academy  
and Technology Center for Inclusive  
Teaching  
Centre for Teaching Support and Innovation  
Teaching and Learning Center  
Center for Teaching and Learning  
Teaching and Learning Center

# Scopi

«Promuovere una **cultura dell'insegnamento e dell'apprendimento a tutti i livelli** del contesto universitario attraverso lo **sviluppo della comunità accademica** nel suo insieme curando la professionalità dei docenti ed il miglioramento dell'apprendimento degli studenti», in prospettiva sistematica.



- Promuovere iniziative di Faculty Development (percorsi strutturati, workshop, mentoring, ...)
- Incentivare la sperimentazione di metodologie attive e la valutazione formativa per migliorare l'efficacia dei processi di apprendimento
- Integrare tecnologie educative e ambienti digitali per potenziare l'interazione e la partecipazione studentesca
- Favorire reti interdisciplinari e comunità di pratica per sostenere la condivisione e la diffusione di buone pratiche
- Utilizzare dati, evidenze empiriche e feedback per guidare decisioni e processi di innovazione partecipata
- Collaborare con Dipartimenti e servizi di Ateneo per allineare le politiche didattiche a standard di qualità condivisi.

# Azioni



# Azioni

Tipologie di attività/azioni che possono essere presenti nei programmi dei Teaching and Learning Centre: una panoramica di confronto internazionale.			
Attività formative	Attività di consulenza	Attività di ricerca	Attività di supporto alla didattica
Workshop, webinar, seminari, laboratori, convegni, conferenze e simposi per docenti, personale e studenti	Consulenza sulla costruzione di un feedback di qualità per lo studente	Supporto alla ricerca e implementazione di progetti/programmi di ricerca volti al miglioramento della pratica didattica	Raccolte di materiali, guide e risorse di supporto accademico e tutoraggio, utili per lo sviluppo professionale di docenti e studenti
Strutturazione di MOOCs o corsi di formazione online/blended per docenti e studenti	Supporto personalizzato a docenti per creare o ri-progettare un corso dal punto di vista degli obiettivi, delle metodologie didattiche e degli approcci e della valutazione.	Implementazione di programmi che favoriscono ponti tra didattica, ricerca e formazione alla professionalità	Risorse progettate per sostenere l'insegnamento e gli studenti stessi durante la Pandemia (situazioni critiche in generale)
Progettazione di attività di Faculty Development dedicati a docenti e neo-assunti	Consulenza di esperti su strategie, metodologie, strumenti e approcci didattici attivi, interattivi ed inclusivi	Osservazioni didattiche e soluzioni pedagogiche innovative	Supporto allo sviluppo, all'uso e alla valutazione di ambienti di una didattica <i>student-centered</i>
Attività di supporto allo sviluppo professionale di PhD Students e Borsisti di Ricerca (Teaching Fellows)	Consulenza e supporto professionale per la progettazione, lo sviluppo e la valutazione di corsi e programmi online e blended	Pubblicazioni e comunicazioni scientifiche	Creazione e sostegno di <i>Community of Practice</i> , <i>Faculty Learning Community</i> e <i>Learning Communities</i> aperte a docenti e studenti
Attività relative allo sviluppo di una Scholarship of Teaching and Learning (SoTL)			Attivazione di processi di <i>Mentoring</i> e <i>Peer Observation</i>
Formazione e assistenza rispetto alle tecnologie didattiche			



# «Solo» Faculty Development?

Assicurazione  
qualità Formazione  
Lifelong insegnanti  
Learning Digital  
Raccordi con Education  
il territorio Hub



# Che cosa fanno i TLC in Italia?

## Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)

“Spazio per l’innovazione didattica” dell’Ateneo, con funzioni di **organizzazione e coordinamento** di tutte le iniziative di faculty development; è sostenuto da un Comitato per l’innovazione didattica, un gruppo di lavoro per insegnamento/apprendimento e un settore innovazione didattica



# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Centre**

Centro che coordina iniziative su innovazione della didattica universitaria, **sviluppo di metodologie e strumenti** per migliorare insegnamento e apprendimento e **formazione degli insegnanti** della scuola, in raccordo con un Centro per l'innovazione e la diffusione della cultura

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Centre**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica, ricerca didattica universitaria, sviluppo di metodologie e strumenti per la didattica universitaria, insegnamento e apprendimento e formazione degli studenti, scienze della scuola, in raccordo con un Centro per lo studio e la promozione della cultura

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo **sviluppo professionale del personale docente** attraverso servizi, percorsi formativi e attività di ricerca sulla didattica universitaria

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and L**

Centro che coordina iniziative su innova

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove **formazione iniziale e permanente degli insegnanti** della scuola, formazione permanente dei **docenti** universitari, progetti di innovazione della didattica scolastica e universitaria e sviluppo di **metodologie didattiche supportate dalla multimedialità**

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo docente attraverso servizi, percorsi di formazione e supporti alla didattica universitaria

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove formazione iniziale e continuativa per gli insegnanti della scuola, formazione per i docenti universitari, progetti di innovazione dell’attività didattica universitaria e sviluppo di metodologie didattiche multimediali

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo del docente attraverso servizi, percorsi di formazione e supporti alla didattica universitaria

**Sapienza Università di Roma – Centro Interdipartimentale Teaching and Learning Center (TLC-S)**

Centro interdipartimentale di ricerca e servizi che ospita, fra le altre attività, i percorsi abilitanti **60 CFU** e iniziative di **formazione per la didattica universitaria**, collocandosi esplicitamente nell’area Teaching and Learning

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica.

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove formazione iniziale e continua.

**Università “G. d’Annunzio” Chieti–Pescara – TLC-UNICH**

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di **programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica** a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di **progettazione, gestione, valutazione e miglioramento**.

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo del docente attraverso servizi, percorsi di formazione e supporto alla didattica universitaria.

**Università di Roma – Centro Interdipartimentale TLC-S**

Centro di ricerca e servizi che ospita, fra le altre cose, 100 CFU e iniziative di formazione per la didattica, focalizzandosi esplicitamente nell’area



# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Team  
(UTLC)**

Università di Pisa – Teaching and

Centro che coordina iniziative su inno

# **Università di Roma “Tor Vergata”**

## **Center**

Centro che promuove formazione ini

Università “G. d’Annunzio” Chieti–Pescara – TLC-UNICH

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di progettazione, gestione, valutazione e miglioramento

**Università dell'Insubria – Teaching and Learning Center**

Centro speciale di Ateneo volto a promuovere **percorsi di ricerca** interdisciplinari sull'innovazione didattica e a offrire un **Faculty Development Program** strutturato per i docenti

Roma – Centro Interdipartimentale

nter (TLC-S)

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

## Università di Genova – UniGe Team (UTLC)

U

C

## Università di Napoli Federico II – Federica Web Learning

U

C

C

Univ

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di progettazione, gestione, valutazione e miglioramento

## Università dell'Insubria – Teaching and Learning Center

C

A

M

T

L

C

U

R

E

R

S

U

S

I

B

U

R

I

N

O

R

E

S

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I

U

S

I



# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Team  
(UTLC)**

U

C  
1

**Università di Napoli Federico II – Federica Web Learning**

4

d

in

Univ

Centre

didattici

**didattica  
azientale**

## azioni

# istituz

**Università dell'Insubria – Teaching and Learning Center**

**Federico Web Learning** è un servizio che nasce per promuovere percorsi di ricerca e studio online, per la didattica e a offrire un Faculty Space per i docenti.

**Università di Parma – Centro Multidisciplinare per la Formazione degli Insegnanti e l’Innovazione Didattica**

Centro che organizza **formazione iniziale e permanente degli insegnanti** e sviluppa azioni di **innovazione didattica** con uso di tecnologie, **ricerca** sulla formazione docenti e collaborazioni nazionali/internazionali

«Questo spiega il perché le strutture dei Faculty Development Centers (FDC) o Teaching Learning Centers (TLC) siano caratterizzate da un alto livello di multiformità, che si relaziona positivamente con una notevole molteplicità di servizi offerti, talvolta anche con un intreccio di destinatari e di finalità che evidenzia ulteriormente la complessità del sistema in cui si inseriscono»

# Tendenze emergenti

**Crescente istituzionalizzazione:** il passaggio da iniziative sporadiche di formazione docenti a **centri stabili di Ateneo** o a strutture formalizzate

**Approccio di rete:** il tavolo nazionale promosso da Palermo e i convegni sul Faculty Development (es. Genova) e sui TLC (es. Palermo) favoriscono la costruzione di una **comunità italiana di TLC**, che condivide modelli, indicatori e buone pratiche

Nel 2023 l'Università di Palermo ha promosso la costituzione di un **tavolo di lavoro nazionale sui Teaching and Learning Centre degli atenei italiani**, con l'obiettivo di coordinare le esperienze, migliorare la formazione dei docenti universitari e promuovere l'innovazione didattica a livello di sistema



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# Qualche esempio dal TLC UniTo

TLC



TLC

Teaching and  
Learning Center

UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# dal Progetto IRIDI al TLC UniTO

2016

- Progetto di ricerca e formazione IRIDI

2017

- IRIDI FULL formazione del personale docente e ricercatore (7 ed, 330 partecipanti)

2019

- IRIDI ADVANCED incontri tematici di approfondimento

2020

- IRIDI START formazione (obbligatoria) neoassunti/e (10 ed, 543 partecipanti)

2022

- **TEACHING and LEARNING CENTER**

- **Ricerca** per definire i modelli e pianificare e migliorare la qualità degli interventi
- **Riconoscimento** da parte della Governance dell'Ateneo (Piano strategico)
- **Accreditamento della formazione** (open badge)



# Il TEACHING AND LEARNING CENTER dell'Università di Torino

Il **Teaching and Learning Center** nasce nel 2022, in coerenza con gli obiettivi del Piano Strategico 21-26 di Ateneo, come “contesto per lo sviluppo delle competenze didattiche presenti nei Dipartimenti” (art. 2), e si configura come un **Centro di Responsabilità di primo livello**.

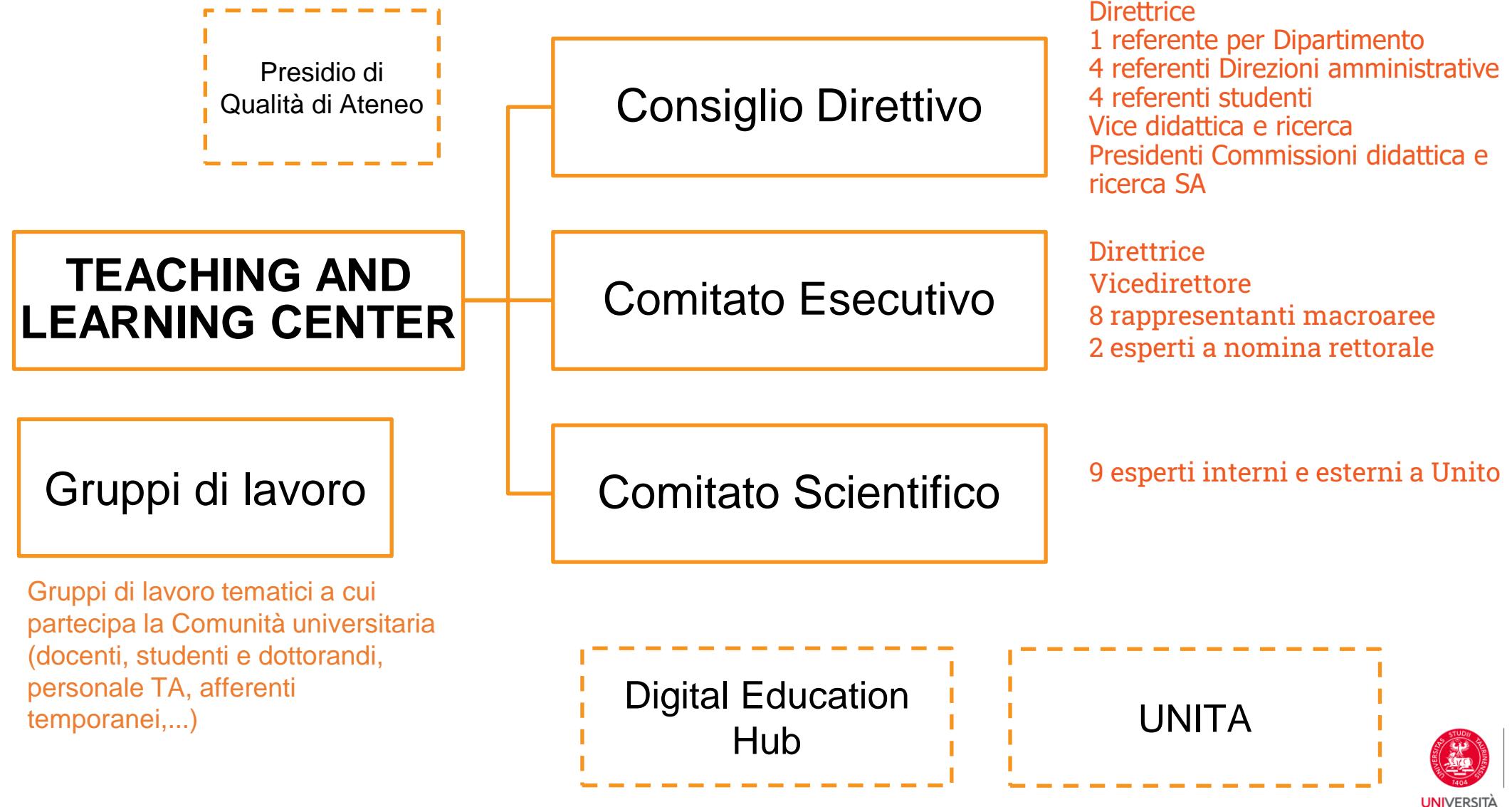
Al suo interno collaborano, con i propri referenti che compongono il Consiglio Direttivo:

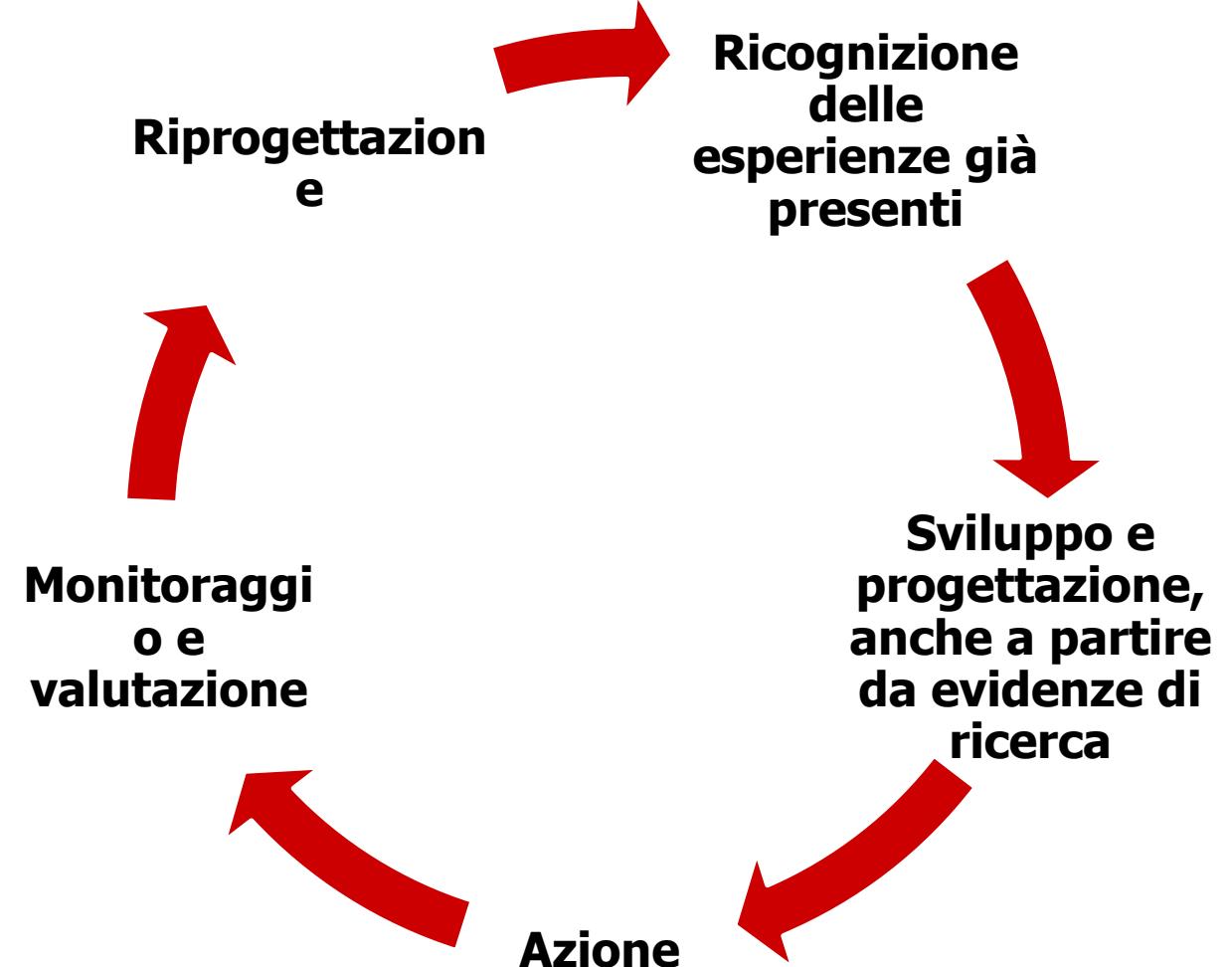
- **tutti i Dipartimenti**
- le **Direzioni** Didattica, Internazionalizzazione, Ricerca e Servizi Informativi
- **gli studenti e le studentesse.**

La partecipazione alle attività del Centro è aperta a tutti i componenti della **comunità universitaria** torinese.



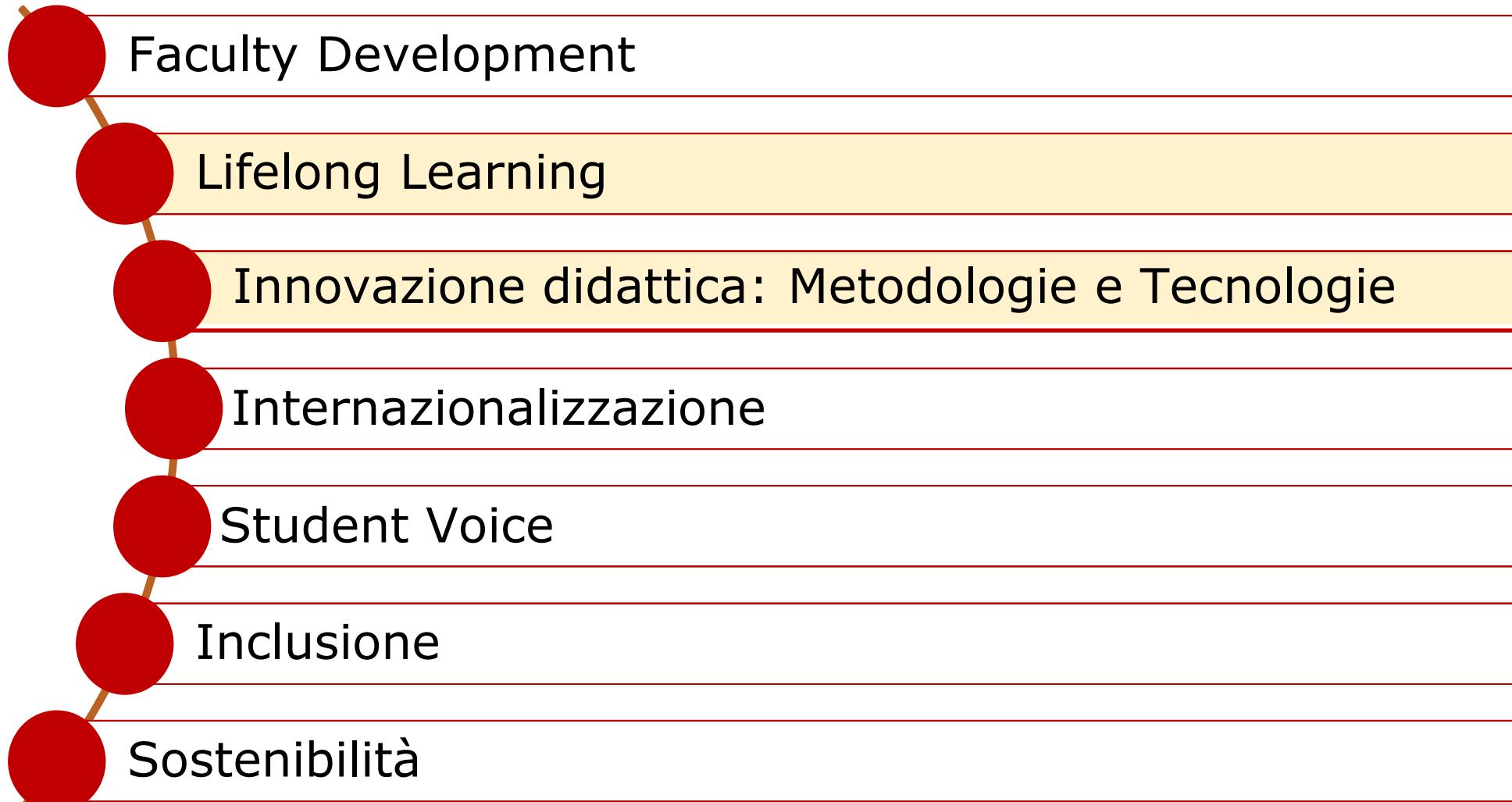
# Organizzazione del Centro







# Temi di interesse:



# Innovazione didattica e formazione

## **Costruire comunità all'interno dell'Ateneo**

Interazione fattiva tra le tre componenti essenziali all'interno dell'università, ossia studenti, docenti, personale tecnico amministrativo

## **Costruire raccordi con il territorio (e oltre)**

Risposta a bisogni formativi presenti e a quelli del prossimo futuro

# TLC UniTO e Raccordi con il territorio



Faculty  
Developer

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO «Esperto in progettazione  
formativa e didattica universitaria innovativa» (con UNIGE)**

**MASTER «MEDID Mediazione didattica per l'inclusione»**

**CUAP «La supervisione pedagogica»**

# TLC UniTO e Raccordi con il territorio

Accordo quadro con Unione industriali per il LLL

*Nuovi bisogni  
interni e  
esterni*

Progetto STEM UP Metodi di insegnamento per il futuro  
Con Dipartimenti Informatica e Dbios (bando Polaris)

# Costruire comunità all'interno dell'Ateneo

UNIVERSITÀ  
DI TORINO

**Formazione  
docenti**

**Call per  
innovazione  
didattica**

**Student Voice**

**Reti interne  
(raccordo,  
coordinamento,  
collaborazione)**

**Workshop e  
seminari  
tematici**



POT, progetti di  
ricerca, PQA,  
DEH, iniziative di  
innovazione...



# Formazione docenti



**IRIDI START:** ricercatori neo-assunti in presenza

**IRIDI ADVANCED:** personale docente in modalità blended (es. Prestazione docente in aula, Valutazione per l'apprendimento)

**IRIDI TO-TEACH:** personale SSN, docenti a contratto on-line

# IRIDI START per neoassunt\*

1 - Insegnare in  
Università per la qualità  
dell'apprendimento

2 – La costruzione della  
scheda di  
insegnamento: dal  
processo al contenuto

3 – Pianificare la  
valutazione: momenti e  
strumenti

4 - La comunicazione  
d'aula nell'era delle  
tecnologie didattiche

5 - Attenzione alle  
specificità e inclusione di  
studentesse e studenti  
(disabilità e DSA)

6 - Attenzione alle  
specificità e inclusione di  
studentesse e studenti  
(cittadinanza non  
italiana, il ruolo del  
CUG)

7 - Approccio di sistema  
alla qualità della  
didattica universitaria



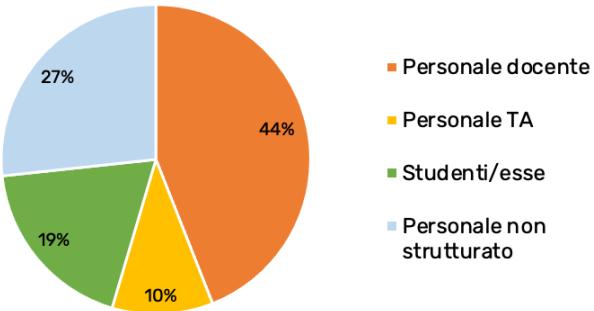
**CAMBIAMENTI NELLE RAPPRESENTAZIONI E  
STRATEGIE DIDATTICHE**  
effetti con scala ATI semplificata (Prosser, Trigwell,  
2006)

# Le Call per l'innovazione didattica

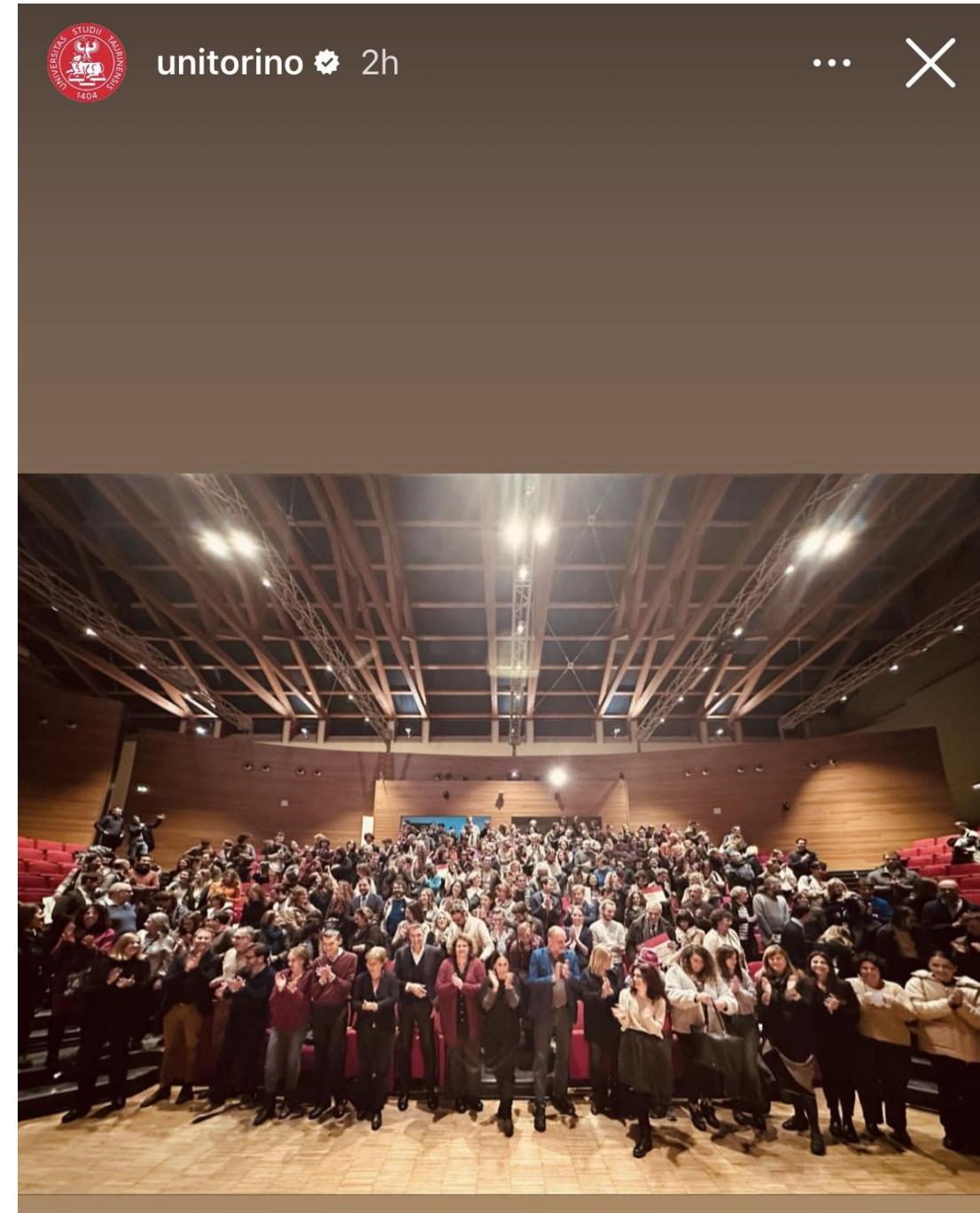


434 partecipanti  
69 progetti

250 partecipanti  
31 progetti







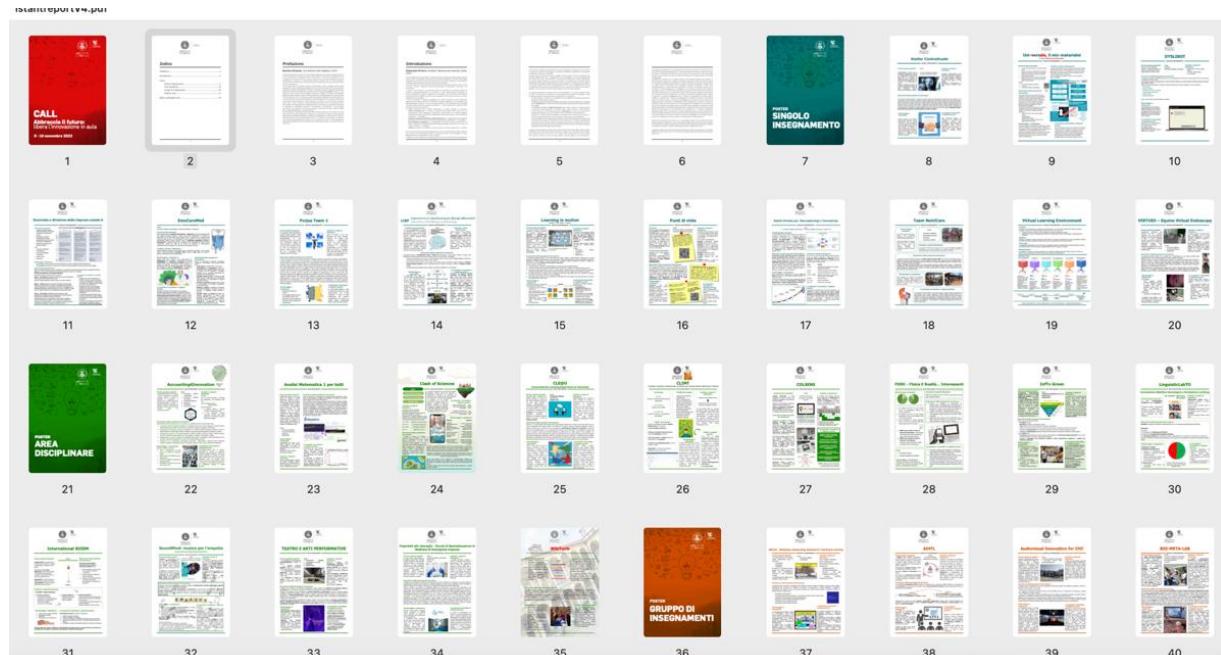


# Open badge

# «Progettare l'innovazione didattica»

# Poster book

che raccoglie le proposte progettuali presentate alla Call.



# La rappresentazione dell'esperienza della Call

sorprendente ritrovo possibilità impatto  
stressante fucina perplessità galvanizzante emozionante espressione  
**motivazione** futuro scoperta **partecipazione**  
speranza socialità isolamento **comunità** competenza osare unione  
produttività **stimolante** cooperazione opportunità gruppo fatica crescita trasversalità  
orgoglio delusione **progettazione** confronto efficace sinergia organizzazione  
illusione passione **creatività** sfida coinvolgimento ibridazione  
adrenalina entusiasmo **collaborazione** programmazione  
didattica soddisfazione **condizione** concentrazione fermento  
entusiasmo dinamica responsabilità successo  
soddisfazione apertura **divertente** energia conoscenze unificante  
apertura integrazione appartenenza incontro arricchimento  
serendipity ricerca gioco multidisciplinarietà novità incoraggiante  
avvincente interessante sviluppo attivazione intensità  
interessante straordinaria vincente gratificante ricchezza

# Accompagnamento proposte vincitrici



**Innovazione proposta**

I metodi di insegnamento che sfruttano la realtà virtuale sono una possibilità (di molte) per far pronte a queste problematiche.

VIRTUES si propone, all'interno di un più ampio progetto sviluppatisi in seguito, di insegnare le basi dell'endoscopia respiratoria del cavallo sfruttando la realtà virtuale come strumento alternativo alle sole lezioni frontalì ed esercitazioni in aula con supporti audiovisivi.

#VirtualVetlab

UNIV. DI TORINO

The section features a collage of images. One image shows a man speaking at a podium in a lecture hall. Another image shows several students in a lab setting interacting with a virtual reality setup. The text discusses the use of virtual reality for teaching equine respiratory endoscopy as an alternative to traditional frontal lectures and practical sessions.

# Attività sviluppate e ricadute

**Feed-back** personalizzato ai gruppi non vincitori interessati

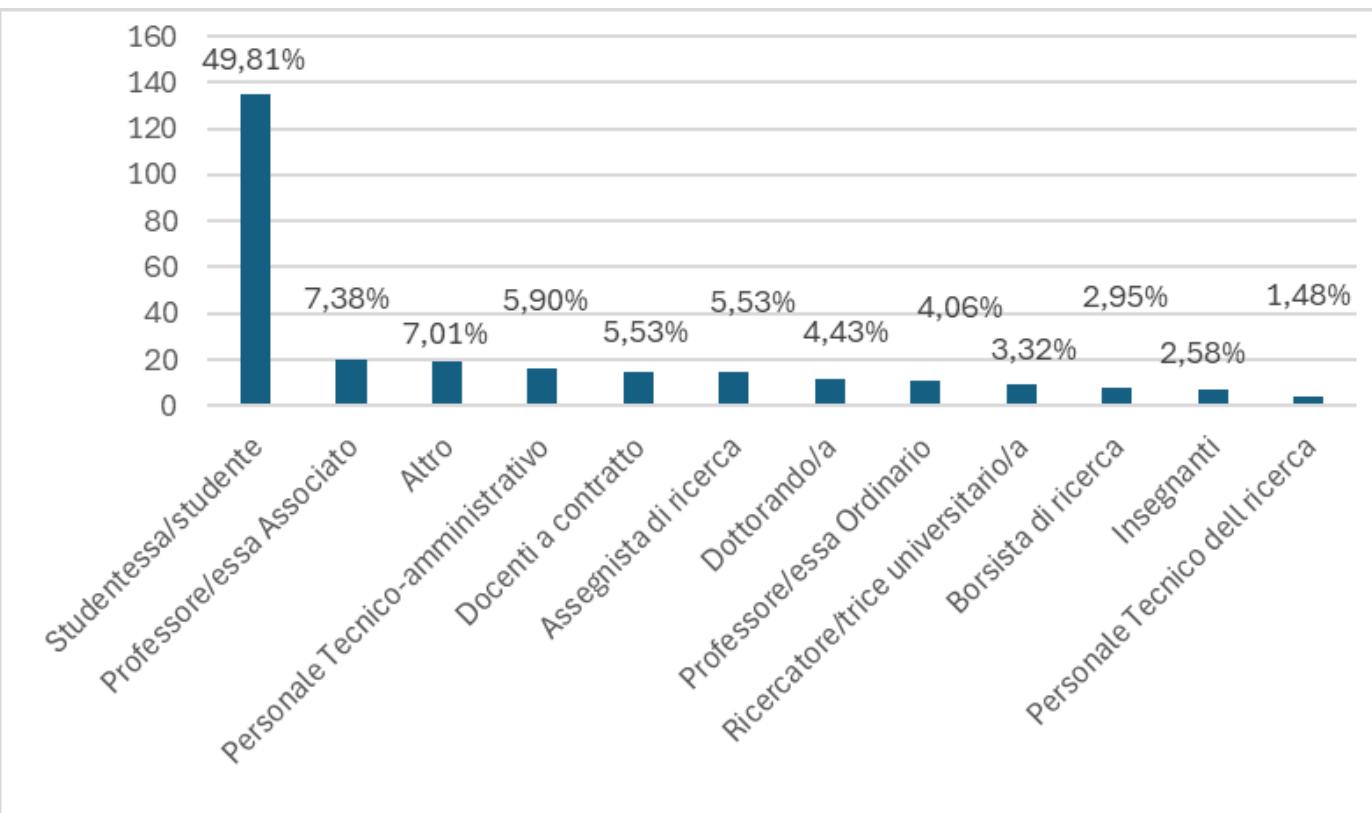
- **Raccordo tra progettualità presenti in Ateneo**
  - Gruppi realtà virtuale
  - Gruppi inclusione e accessibilità

# Convegno su Undergraduate Research

Iscritti: 271

Partecipanti: 204

Relazioni: 49



# Un circolo virtuoso

UNIVERSITÀ  
DI TORINO

- **Proposte formative per il TLC direttamente dai docenti**

- Metodologie teatrali nella didattica
- Codice etico e codice di comportamento
- Undergraduate research e TBL

- **Raccordo tra progettualità presenti in Ateneo**

- Gruppi di lavoro IA
- Formazione dei tutor coordinatori PF60 (con CIFIS)
- ...



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

[teachingandlearningcenter@unito.it](mailto:teachingandlearningcenter@unito.it)

[www.teachingandlearningcenter.unito.it](http://www.teachingandlearningcenter.unito.it)