



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



# **Il Teaching and Learning Center come laboratorio per l'innovazione didattica. Ruolo, strategie e azioni nella comunità accademica per il miglioramento continuo**

---

*Emanuela Torre*  
*Università di Torino*

# TLC e Faculty Development



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



Il Teaching and Learning Center (TLC) rappresenta l'infrastruttura accademica deputata alla promozione della qualità della didattica e allo sviluppo professionale dei docenti.

«strutture in grado di rispondere ai nuovi bisogni di docenti e studenti, che possano supportare le azioni di progettazione dell'azione formativo-didattica e gli interventi di innovazione e sostenere i docenti nel loro sviluppo professionale».

A. Lotti, A. Serbati, B. Doria, F. Picasso, E. Felisatti, (2022), Teaching and Learning Centre: Analysis of Key Elements, *Formazione & Insegnamento* XX, 2, p. 75

Centre for Teaching Innovation  
Centre for Excellence in  
Teaching and Learning  
Centre for Educational Development  
Centre for Teaching and Learning  
Enhancement Learning  
Centre for Teaching, Learning Academy  
and Technology Center for Inclusive  
Teaching  
Centre for Teaching  
Support and Innovation Teaching and Learning  
Center  
Center for Teaching  
and Learning Teaching and Learning Center

# Scopi

«Promuovere una **cultura dell'insegnamento e dell'apprendimento a tutti i livelli** del contesto universitario attraverso lo **sviluppo della comunità accademica** nel suo insieme curando la professionalità dei docenti ed il miglioramento dell'apprendimento degli studenti», in prospettiva sistemica.



- Promuovere iniziative di Faculty Development (percorsi strutturati, workshop, mentoring, ...)
- Incentivare la sperimentazione di metodologie attive e la valutazione formativa per migliorare l'efficacia dei processi di apprendimento
- Integrare tecnologie educative e ambienti digitali per potenziare l'interazione e la partecipazione studentesca
- Favorire reti interdisciplinari e comunità di pratica per sostenere la condivisione e la diffusione di buone pratiche
- Utilizzare dati, evidenze empiriche e feedback per guidare decisioni e processi di innovazione partecipata
- Collaborare con Dipartimenti e servizi di Ateneo per allineare le politiche didattiche a standard di qualità condivisi.

# Azioni



# Azioni

| Tipologie di attività/azioni che possono essere presenti nei programmi dei Teaching and Learning Centre: una panoramica di confronto internazionale. |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Attività formative   | Attività di consulenza   | Attività di ricerca   | Attività di supporto alla didattica  |
| Workshop, webinar, seminari, laboratori, convegni, conferenze e simposi per docenti, personale e studenti  | Consulenza sulla costruzione di un feedback di qualità per lo studente   | Supporto alla ricerca e implementazione di progetti/programmi di ricerca volti al miglioramento della pratica didattica | Raccolte di materiali, guide e risorse di supporto accademico e tutoraggio, utili per lo sviluppo professionale di docenti e studenti              |
| Strutturazione di MOOCs o corsi di formazione online/blended per docenti e studenti  | Supporto personalizzato a docenti per creare o ri-progettare un corso dal punto di vista degli obiettivi, delle metodologie didattiche e degli approcci e della valutazione. | Implementazione di programmi che favoriscano ponti tra didattica, ricerca e formazione alla professionalità             | Risorse progettate per sostenere l'insegnamento e gli studenti stessi durante la Pandemia (situazioni critiche in generale)                        |
| Progettazione di attività di Faculty Development dedicati a docenti e neo-assunti  | Consulenza di esperti su strategie, metodologie, strumenti e approcci didattici attivi, interattivi ed inclusivi   | Osservazioni didattiche e soluzioni pedagogiche innovative  | Supporto allo sviluppo, all'uso e alla valutazione di ambienti di una didattica <i>student-centered</i>  |
| Attività di supporto allo sviluppo professionale di <i>PhD Students</i> e Borsisti di Ricerca ( <i>Teaching Fellows</i> )                            | Consulenza e supporto professionale per la progettazione, lo sviluppo e la valutazione di corsi e programmi online e blended   | Pubblicazioni e comunicazioni scientifiche  | Creazione e sostegno di <i>Community of Practice</i> , <i>Faculty Learning Community</i> e <i>Learning Communities</i> aperte a docenti e studenti |
| Attività relative allo sviluppo di una Scholarship of Teaching and Learning (SoTL)   |  |   | Attivazione di processi di <i>Mentoring</i> e <i>Peer Observation</i>  |
| Formazione e assistenza rispetto alle tecnologie didattiche  |  |   |  |



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



Teaching and  
Learning Center



# «Solo» Faculty Development?

Assicurazione  
qualità Formazione  
insegnanti  
Lifelong Digital  
Learning Education  
Hub  
Raccordi con  
il territorio

# Che cosa fanno i TLC in Italia?



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

TLC  
Teaching and  
Learning Center

## Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)

“Spazio per l’innovazione didattica” dell’Ateneo, con funzioni di **organizzazione e coordinamento** di tutte le iniziative di faculty development; è sostenuto da un Comitato per l’innovazione didattica, un gruppo di lavoro per insegnamento/apprendimento e un settore innovazione didattica



# Che cosa fanno i TLC in Italia?



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Centre**

Centro che coordina iniziative su innovazione della didattica universitaria, **sviluppo di metodologie e strumenti** per migliorare insegnamento e apprendimento e **formazione degli insegnanti** della scuola, in raccordo con un Centro per l'innovazione e la diffusione della cultura

# Che cosa fanno i TLC in Italia?



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione universitaria, sviluppo di metodologie e pratiche di insegnamento e apprendimento e formazione della scuola, in raccordo con un Centro per la promozione della cultura

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo **sviluppo professionale del personale docente** attraverso servizi, percorsi formativi e **attività di ricerca** sulla didattica universitaria

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazioni didattiche

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo del docente attraverso servizi, percorsi e risorse per la didattica universitaria

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove **formazione iniziale e permanente degli insegnanti** della scuola, formazione permanente dei **docenti** universitari, progetti di innovazione della didattica scolastica e universitaria e sviluppo di **metodologie didattiche supportate dalla multimedialità**

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo del docente attraverso servizi, percorsi e risorse nella didattica universitaria

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove formazione iniziale e continua per docenti e insegnanti della scuola, formazione per docenti universitari, progetti di innovazione didattica, ricerca in didattica universitaria e sviluppo di metodologie didattiche e multimedialità

**Sapienza Università di Roma – Centro Interdipartimentale Teaching and Learning Center (TLC-S)**

Centro interdipartimentale di ricerca e servizi che ospita, fra le altre attività, i percorsi abilitanti **60 CFU** e iniziative di **formazione per la didattica universitaria**, collocandosi esplicitamente nell'area Teaching and Learning

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Centre (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica

**Università di Firenze – Teaching and Learning Center**

Centro di servizio di Ateneo istituito per accompagnare lo sviluppo del docente attraverso servizi, percorsi e risorse nella didattica universitaria

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove formazione iniziale e continua

**Università “G. d’Annunzio” Chieti–Pescara – TLC-UNICH**

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di **programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica** a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di **progettazione, gestione, valutazione e miglioramento**

**Università di Roma – Centro Interdipartimentale per la Ricerca e la Formazione (TLC-S)**

Centro di ricerca e servizi che ospita, fra le altre attività, corsi di CFU e iniziative di formazione per la didattica, occupandosi esplicitamente nell’area

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

**Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Center (UTLC)**

**Università di Pisa – Teaching and Learning Center**

Centro che coordina iniziative su innovazione didattica

**Università di Roma “Tor Vergata” – Teaching and Learning Center**

Centro che promuove formazione iniziale e continua dei docenti

**Università dell’Insubria – Teaching and Learning Center**

Centro speciale di Ateneo volto a promuovere **percorsi di ricerca** interdisciplinari sull’innovazione didattica e a offrire un **Faculty Development Program** strutturato per i docenti

**Università “G. d’Annunzio” Chieti–Pescara – TLC-UNICH**

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di progettazione, gestione, valutazione e miglioramento

**Università di Roma – Centro Interdipartimentale per la Ricerca e la Formazione (TLC-S)**

Centro di ricerca e servizi che ospita, fra le altre attività, corsi di laurea a CFU e iniziative di formazione per la ricerca, con un focus esplicitamente nell’area

# Che cosa fanno i TLC in Italia?

## Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Center (UTLC)

## Università dell'Insubria – Teaching and Learning Center

Centro di Ateneo per promuovere percorsi di ricerca didattica e a offrire un Faculty Development per i docenti

## Università di Napoli Federico II – Federica Web Learning

Centro di Ateneo per l'innovazione, sperimentazione e diffusione della **didattica multimediale, in rete con altre università** su temi quali innovazione dell'insegnamento/apprendimento e **inclusione**

## Centro Interdipartimentale per la Qualità della Didattica (TLC-S)

Univ

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione sulla qualità della didattica universitaria, con finalità di programmare e sviluppare azioni di innovazione della didattica a supporto di docenti e organi istituzionali nei processi di progettazione, gestione, valutazione e miglioramento

ricerca e servizi che ospita, fra le altre CFU e iniziative di formazione per la didattica, standosi esplicitamente nell'area



# Che cosa fanno i TLC in Italia?

## Università di Genova – UniGe Teaching and Learning Center (UTLC)

## Università dell'Insubria – Teaching and Learning Center

Centro di Ateneo per promuovere percorsi di ricerca didattica e a offrire un Faculty Development Center per i docenti

## Università di Napoli Federico II – Federica Web Learning

Centro di Ateneo per l'innovazione, sperimentazione e diffusione della didattica multimediale, in rete e per la promozione dell'innovazione dell'insegnamento/apprendimento

## Università di Parma – Centro Multidisciplinare per la Formazione degli Insegnanti e l'Innovazione Didattica

Centro che organizza **formazione iniziale e permanente degli insegnanti** e sviluppa azioni di **innovazione didattica** con uso di tecnologie, **ricerca** sulla formazione docenti e collaborazioni nazionali/internazionali

## Università di Roma

Centro di Ateneo per la ricerca e la formazione in didattica universitaria, con finalità di promozione di azioni di innovazione della didattica a livello istituzionali nei processi di progettazione e miglioramento



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



«Questo spiega il perché le strutture dei Faculty Development Centers (FDC) o Teaching Learning Centers (TLC) siano caratterizzate da un alto livello di multiformità, che si relaziona positivamente con una notevole molteplicità di servizi offerti, talvolta anche con un intreccio di destinatari e di finalità che evidenzia ulteriormente la complessità del sistema in cui si inseriscono»

# Tendenze emergenti

**Crescente istituzionalizzazione:** il passaggio da iniziative sporadiche di formazione docenti a **centri stabili di Ateneo** o a strutture formalizzate

**Approccio di rete:** il tavolo nazionale promosso da Palermo e i convegni sul Faculty Development (es. Genova) e sui TLC (es. Palermo) favoriscono la costruzione di una **comunità italiana di TLC**, che condivide modelli, indicatori e buone pratiche

Nel 2023 l'Università di Palermo ha promosso la costituzione di un **tavolo di lavoro nazionale sui Teaching and Learning Centre degli atenei italiani**, con l'obiettivo di coordinare le esperienze, migliorare la formazione dei docenti universitari e promuovere l'innovazione didattica a livello di sistema



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# Qualche esempio dal TLC UniTo



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

TLC  
Teaching and  
Learning Center

# dal Progetto IRIDI al TLC UniTO



- **Ricerca** per definire i modelli e pianificare e migliorare la qualità degli interventi
- **Riconoscimento** da parte della Governance dell'Ateneo (Piano strategico)
- **Accreditamento della formazione** (open badge)



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# Il TEACHING AND LEARNING CENTER dell'Università di Torino

Il **Teaching and Learning Center** nasce nel 2022, in coerenza con gli obiettivi del Piano Strategico 21-26 di Ateneo, come "contesto per lo sviluppo delle competenze didattiche presenti nei Dipartimenti" (art. 2), e si configura come un **Centro di Responsabilità di primo livello**.

Al suo interno collaborano, con i propri referenti che compongono il Consiglio Direttivo:

- **tutti i Dipartimenti**
- le **Direzioni** Didattica, Internazionalizzazione, Ricerca e Servizi Informativi
- **gli studenti e le studentesse**.

La partecipazione alle attività del Centro è aperta a tutti i componenti della **comunità universitaria** torinese.



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

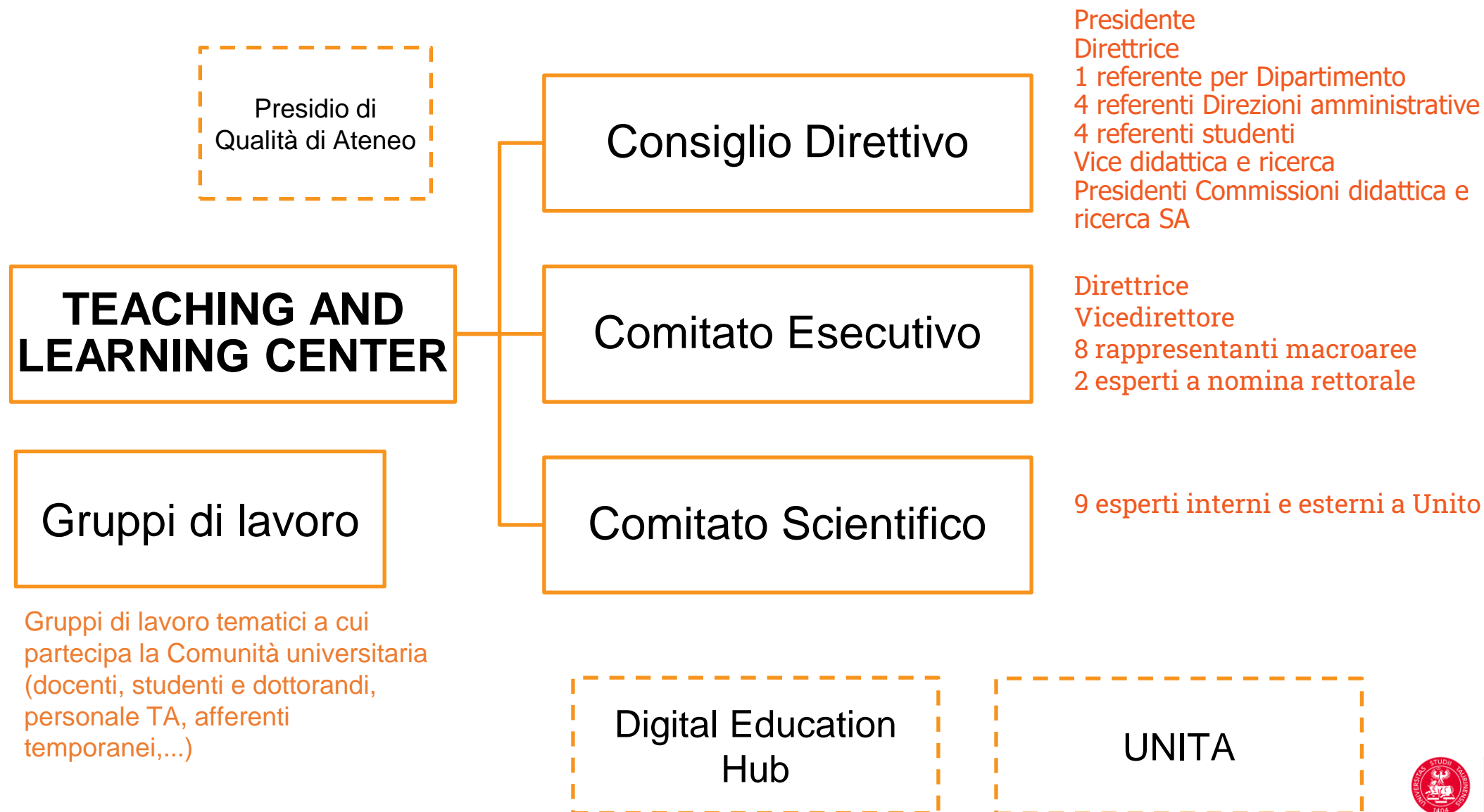


Teaching and  
Learning Center



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

# Organizzazione del Centro



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



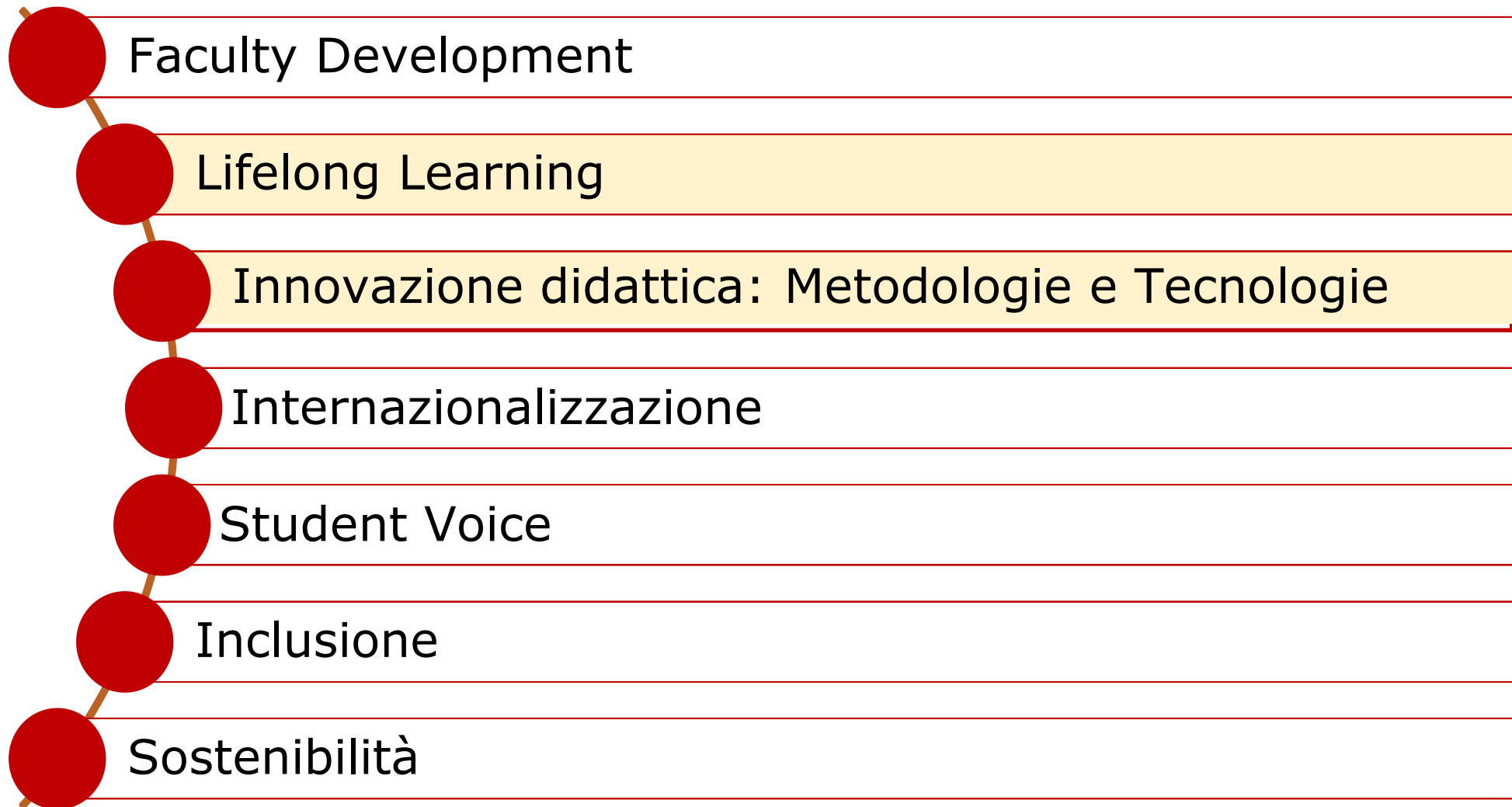
Teaching and  
Learning Center







# Temi di interesse:



# Innovazione didattica e formazione

## **Costruire comunità all'interno dell'Ateneo**

Interazione fattiva tra le tre componenti essenziali all'interno dell'università, ossia studenti, docenti, personale tecnico amministrativo

## **Costruire raccordi con il territorio (e oltre)**

Risposta a bisogni formativi presenti e a quelli del prossimo futuro

# TLC UniTO e Raccordi con il territorio

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO «Esperto in progettazione formativa e didattica universitaria innovativa» (con UNIGE)**

**Faculty  
Developer**

**MASTER «MEDID Mediazione didattica per l'inclusione»**

**CUAP «La supervisione pedagogica»**

# TLC UniTO e Raccordi con il territorio

**Accordo quadro con Unione industriali per il LLL**

**Nuovi bisogni  
interni e  
esterni**

**Progetto STEM UP Metodi di insegnamento per il futuro  
Con Dipartimenti Informatica e Dbios (bando Polaris)**

# Costruire comunità all'interno dell'Ateneo

UNIVERSITÀ  
DI TORINO

**Formazione  
docenti**

**Call per  
innovazione  
didattica**

**Student Voice**

**Reti interne  
(raccordo,  
coordinamento,  
collaborazione)**

POT, progetti di  
ricerca, PQA,  
DEH, iniziative di  
innovazione...

**Workshop e  
seminari  
tematici**



# Formazione docenti



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

TLC  
Teaching and  
Learning Center



**IRIDI START:** ricercatori neo-assunti in presenza

**IRIDI ADVANCED:** personale docente in modalità blended (es. Prestazione docente in aula, Valutazione per l'apprendimento)

**IRIDI TO-TEACH:** personale SSN, docenti a contratto on-line



# IRIDI START per neoassunt\*



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

1 - Insegnare in  
Università per la qualità  
dell'apprendimento

2 – La costruzione della  
scheda di  
insegnamento: dal  
processo al contenuto

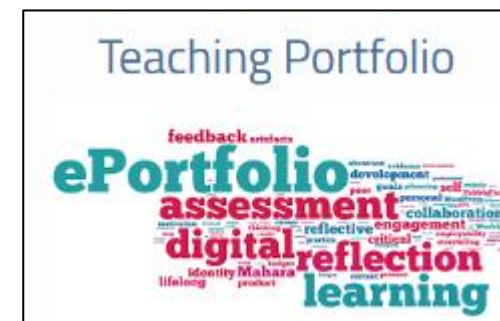
3 – Pianificare la  
valutazione: momenti e  
strumenti

4 - La comunicazione  
d'aula nell'era delle  
tecnologie didattiche

5 - Attenzione alle  
specificità e inclusione di  
studentesse e studenti  
(disabilità e DSA)

6 - Attenzione alle  
specificità e inclusione di  
studentesse e studenti  
(cittadinanza non  
italiana, il ruolo del  
CUG)

7 - Approccio di sistema  
alla qualità della  
didattica universitaria



## CAMBIAMENTI NELLE RAPPRESENTAZIONI E STRATEGIE DIDATTICHE

effetti con scala ATI semplificata (Prosser, Trigwell,  
2006)

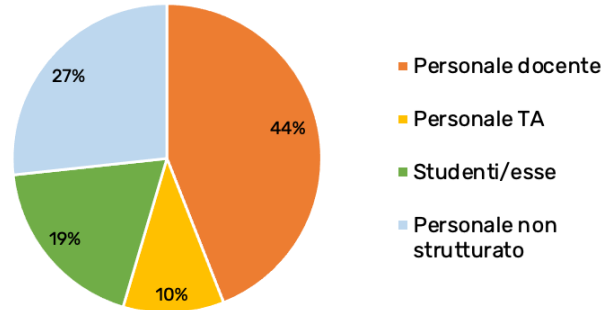
# Le Call per l'innovazione didattica





434 partecipanti  
69 progetti

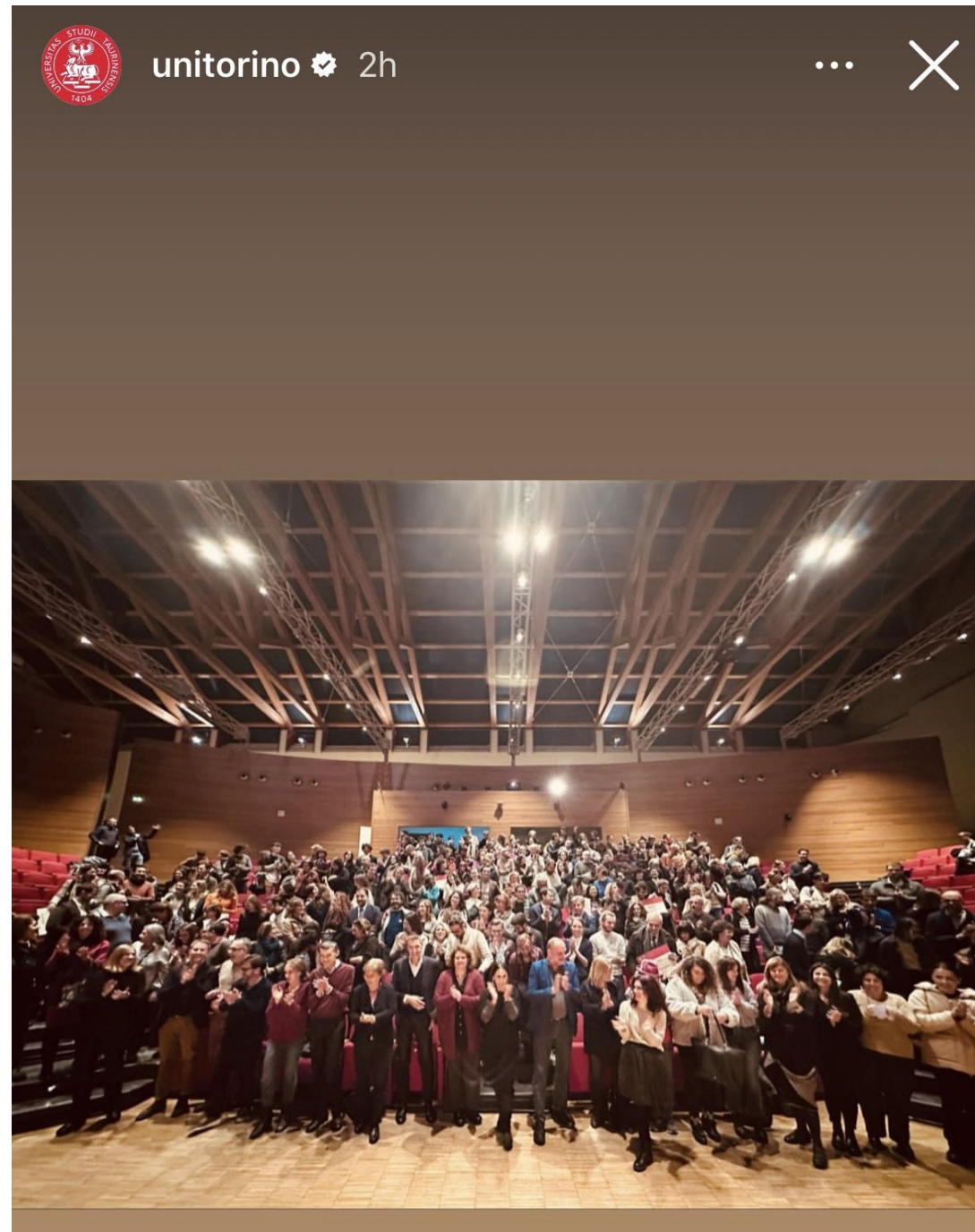
250 partecipanti  
31 progetti













Open badge

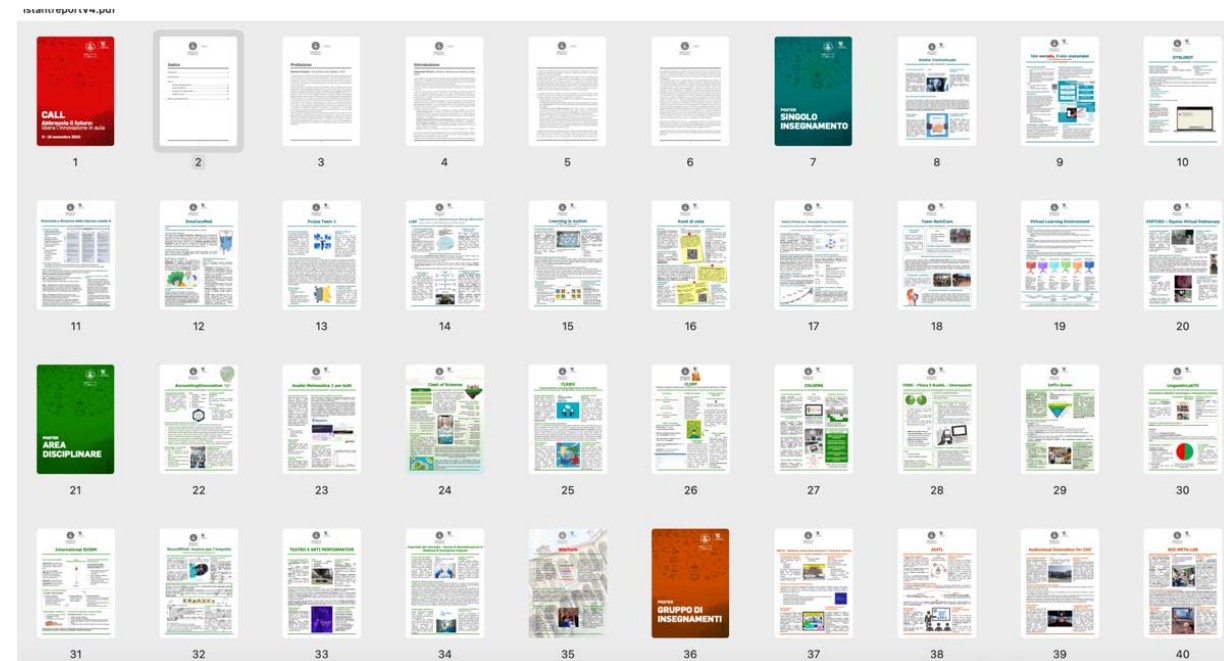
«Progettare l'innovazione didattica»



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

TLC  
Teaching and  
Learning Center

Poster book  
che raccoglie le proposte  
progettuali presentate alla Call.





# La rappresentazione dell'esperienza della Call



UNIVERSITÀ  
DI TORINO

TLC  
Teaching and  
Learning Center

sorprendente ritrovato possibilità impatto  
stressante fucina perplessità galvanizzante emozionante espressione  
motivazione futuro scoperta partecipazione unione  
speranza socialità isolamento comunità competenza osare fatica  
produttività stimolante cooperazione gruppo crescita trasversalità  
orgoglio delusione progettazione confronto efficace sinergia organizzazione  
illusione passione confronto efficace sinergia programmazione  
adrenalina didattica creatività sfida coinvolgimento fermento  
soddisfazione entusiasmo collaborazione competizione successo  
apertura condivisione concentrazione dinamica responsabilità sperimentazione  
divertente impegno energia appartenenza incontro arricchimento  
integrazione gioco multidisciplinarietà novità attivazione incoraggiante  
serendipity ricerca avvincente interessante sviluppo intensità  
straordinaria vincente gratificante ricchezza





# Accompagnamento proposte vincitrici



**Innovazione proposta**

I metodi di insegnamento che sfruttano la realtà virtuale sono una possibilità (di molte) per far fronte a queste problematiche.

VIRTUES si propone, all'interno di un più ampio progetto sviluppatosi in seguito, di insegnare le basi dell'endoscopia respiratoria del cavallo sfruttando la realtà virtuale come strumento alternativo alle sole lezioni frontali ed esercitazioni in aula con supporti audiovisivi.



UNIVERSITÀ DEL SALENTO

# Attività sviluppate e ricadute

**Feed-back** personalizzato ai gruppi non vincitori interessati

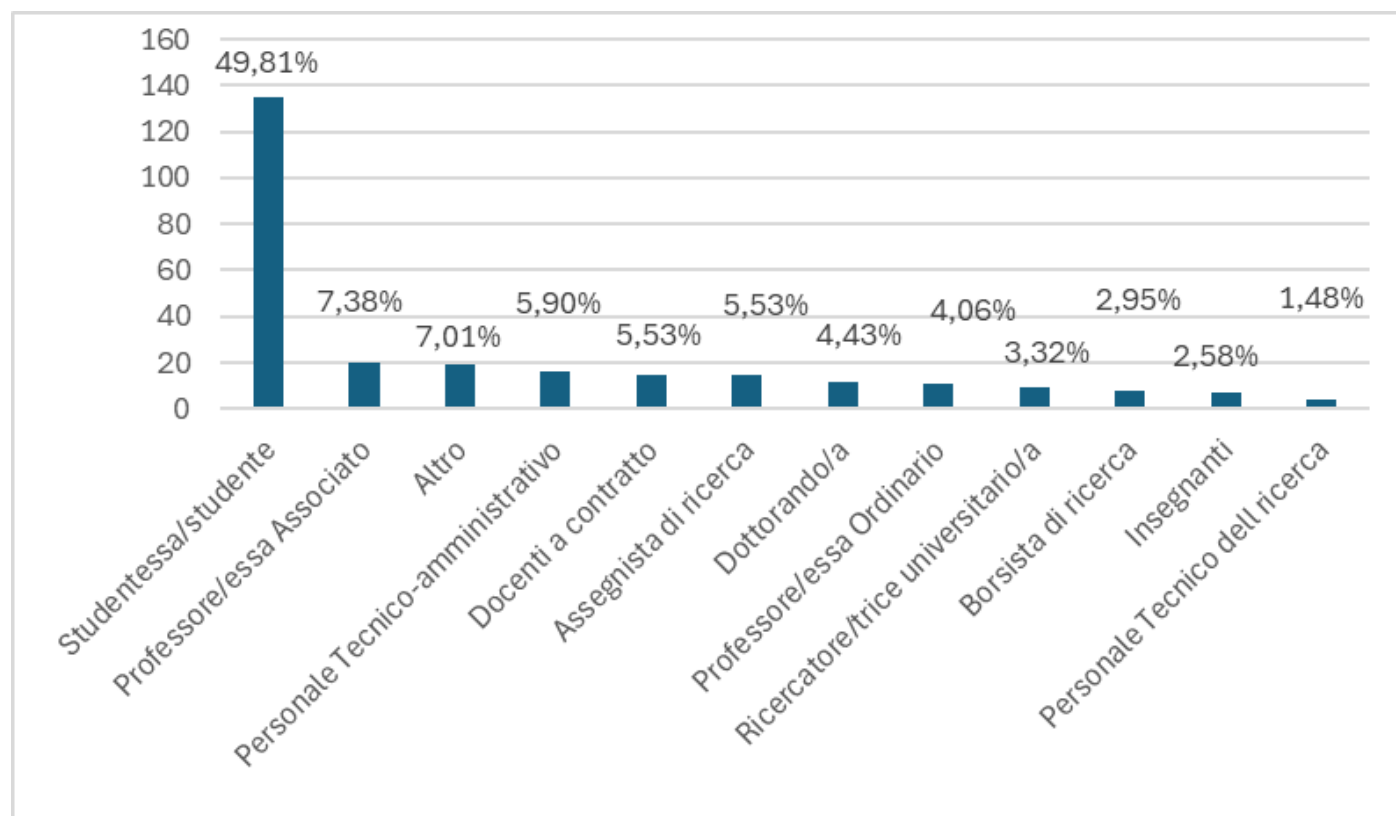
- **Raccordo tra progettualità presenti in Ateneo**
  - Gruppi realtà virtuale
  - Gruppi inclusione e accessibilità

# Convegno su Undergraduate Research

Iscritti: 271

Partecipanti: 204

Relazioni: 49



# Un circolo virtuoso

- **Proposte formative per il TLC direttamente dai docenti**

- Metodologie teatrali nella didattica
- Codice etico e codice di comportamento
- Undergraduate research e TBL

- **Raccordo tra progettualità presenti in Ateneo**

- Gruppi di lavoro IA
- Formazione dei tutor coordinatori PF60 (con CIFIS)
- ...



Teaching and  
Learning Center

**UNIVERSITÀ**  
**DI TORINO**

[teachingandlearningcenter@unito.it](mailto:teachingandlearningcenter@unito.it)  
[www.teachingandlearningcenter.unito.it](http://www.teachingandlearningcenter.unito.it)