



Università
di Brescia

Come attivare/disattivare l'autenticazione a due fattori

L'obiettivo di questo documento è quello di descrivere la procedura di attivazione dell'autenticazione a due fattori presso l'Università degli Studi di Brescia

Requisiti per l'attivazione della verifica a due fattori (2FA)



Università
di Brescia

Per utilizzare il servizio in sicurezza, è necessario configurare la generazione dei codici OTP (One-Time Password).

Puoi farlo comodamente dal tuo smartphone o direttamente dal computer.

1. Scegli il tuo metodo di autenticazione



Opzione A: App per Smartphone

Le soluzioni migliori e più utilizzate sono:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

Entrambe sono gratuite e disponibili negli store sia per dispositivi Android che per iPhone (iOS).



Opzione B: Estensione per il Browser

In alternativa, puoi installare un plugin dedicato nel tuo browser (Chrome, Firefox, Edge, ecc.). Questo ti permetterà di generare i codici di accesso direttamente dal computer, senza dover usare il telefono.

Le due opzioni possono essere utilizzate insieme.

Avvertenza importante sulla configurazione



Università
di Brescia

Durante l'attivazione della 2FA, il sistema ti fornirà un **QR Code** e un **codice segreto** alfanumerico.

Questi dati servono per collegare la tua app o il tuo plugin al tuo account.

⚠ Fai un backup: È fondamentale salvare subito il QR Code o il codice segreto in un luogo sicuro. Una volta conclusa la registrazione, **questi dati non saranno mai più visibili**.

In caso di smarrimento: Se cambi telefono o perdi l'app senza aver fatto il backup del codice, non potrai recuperarlo. L'unica soluzione sarà disattivare la 2FA dal tuo account e ripetere l'intera procedura di attivazione da zero.

Guida all'installazione di Microsoft Authenticator



Università
di Brescia

Passo 1: Accedi allo store del tuo smartphone

L'applicazione è completamente gratuita e sicura. Apri lo store predefinito del tuo telefono:

- **Play Store** (se usi uno smartphone Android, come Samsung, Xiaomi, ecc.)
- **App Store** (se usi un iPhone o un iPad).

Passo 2: Cerca e installa l'app ufficiale

Usa la barra di ricerca dello store e digita esattamente "**Microsoft Authenticator**".

Attenzione a non confonderla: per essere sicuro di scaricare l'app ufficiale, verifica che l'icona corrisponda a un **lucchetto blu racchiuso in uno scudo su sfondo bianco** (come mostrato nell'immagine di riferimento).

Premi su "Installa" o "Ottieni" e attendi il download.



Guida all'installazione di Microsoft Authenticator



Università
di Brescia

Passo 3: Primo avvio e impostazioni iniziali

Una volta aperta l'app, ti troverai di fronte a una schermata di benvenuto.

L'accesso con account Microsoft:

Ti verrà proposto di fare il login con un tuo indirizzo e-mail Microsoft personale (es. Outlook, Hotmail). Questo passaggio è **facoltativo**, ma fortemente *consigliato* perché ti permette di fare il backup in cloud dei tuoi codici (se un domani dovessi cambiare o perdere il telefono).

Come saltare il passaggio:

Se preferisci configurare il backup in un secondo momento e andare dritto al sodo, puoi ignorare la richiesta toccando il pulsante "**Salta**" oppure la "**X**" situata in alto a destra.

⚠ Un ultimo dettaglio importante: Durante i primi passaggi, l'app ti chiederà il permesso di accedere alla **fotocamera** del dispositivo. Assicurati di cliccare su "Consenti", poiché sarà indispensabile tra poco per inquadrare il QR Code e collegare il tuo account!

Guida all'installazione di Google Authenticator



Università
di Brescia

Passo 1: Accedi allo store del tuo smartphone

L'applicazione è sicura e completamente gratuita.

Per scaricarla, apri lo store ufficiale del tuo telefono:

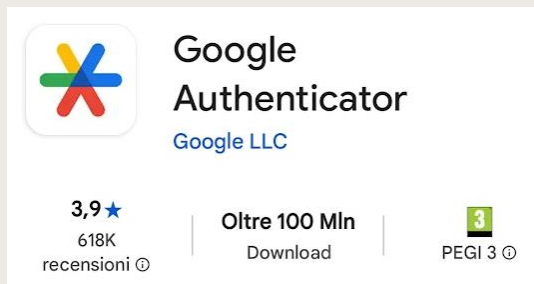
- **Play Store** (se utilizzi un dispositivo Android).
- **App Store** (se utilizzi un iPhone).

Passo 2: Cerca e installa l'app ufficiale

Nella barra di ricerca dello store, digita esattamente "**Google Authenticator**".

Attenzione all'icona: per essere certo di scaricare l'applicazione corretta creata da Google, verifica che l'icona raffiguri un **asterisco multicolore** (come mostrato nell'immagine di riferimento).

Premi su "Installa" o "Ottieni" e attendi il completamento del download.



Guida all'installazione di Google Authenticator



Università
di Brescia

Passo 3: Primo avvio e attivazione del Backup

Una volta aperta l'applicazione, ti basterà premere sul pulsante **"Inizia"** per procedere alla configurazione.

Il salvataggio nel Cloud: L'app ti suggerirà di collegare il tuo account Google personale (es. indirizzo Gmail). Ti consiglio vivamente di accettare: questo abiliterà la sincronizzazione dei codici nel cloud.

Significa che, in caso di furto, smarrimento o cambio del dispositivo, potrai recuperare immediatamente tutti i tuoi accessi semplicemente facendo il login sul nuovo telefono!

Uso offline: Se preferisci, puoi comunque decidere di usare l'app senza collegare l'account, ma in questo caso i codici rimarranno salvati solo nella memoria fisica di quel telefono (a tuo rischio in caso di guasto).

⚠ Un dettaglio da non dimenticare: Quando sarai pronto ad aggiungere il tuo primo account, l'app ti chiederà il permesso di utilizzare la **fotocamera**. Assicurati di premere "Consenti", poiché ti servirà subito dopo per inquadrare il QR Code e attivare la sicurezza a due fattori!



Attivare la 2FA

Passo 1: Accedi al portale dedicato

Per comodità, ti consigliamo di fare questa operazione usando un computer, così avrai lo schermo libero da inquadrare con il telefono.

Collegati a questo indirizzo: <https://unibs.2fa.cineca.it/>

Passo 2: Genera e inquadra il QR Code

Una volta effettuato l'accesso al portale, segui le istruzioni a video finché non comparirà sullo schermo un **QR Code** (il classico quadrato a scacchi bianco e nero).

Prendi il tuo smartphone e apri l'app (Google Authenticator o Microsoft Authenticator) che hai appena configurato.

Cerca il tasto "+" o l'opzione "**Aggiungi account**" e seleziona "**Scansiona codice a barre / QR Code**".

Punta la fotocamera del telefono verso lo schermo del computer per inquadrare il codice.

Passo 3: Conferma l'attivazione

Non appena avrai inquadrato il QR Code, la tua app inizierà a generare automaticamente dei codici a 6 cifre (che cambiano ogni 30 secondi). Il portale ti chiederà di inserire uno di questi codici per verificare che tutto funzioni correttamente e confermare l'attivazione.

⚠ IMPORTANTE! Salva l'immagine del QR code e il codice che ti verrà mostrato.

Nelle prossime slides saranno mostrati tutti gli step.

Passo 1: Accedi al portale dedicato



Università
di Brescia

Dopo essersi collegati al sito <https://unibs.2fa.cineca.it/>, apparirà la seguente schermata:



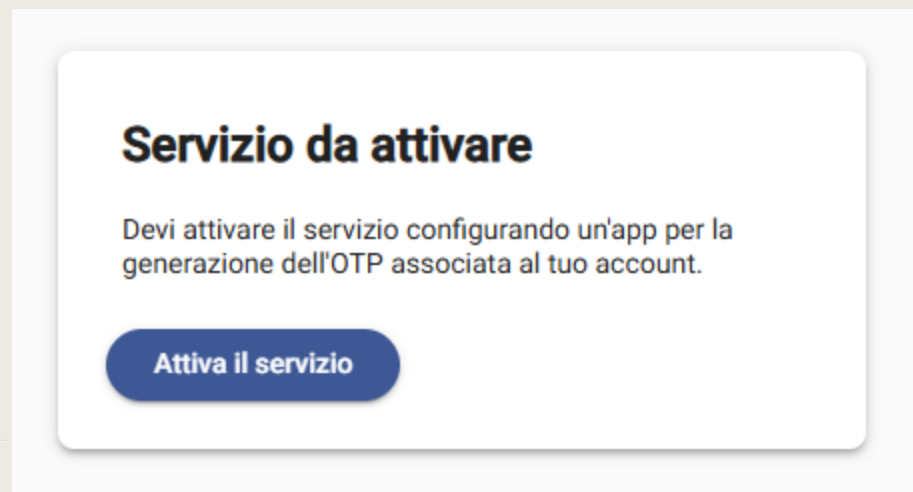
Per procedere cliccare su “PROCEDI”.
Verranno richieste le credenziali di accesso standard.

Passo 1: Accedi al portale dedicato



Università
di Brescia

Quando si attiva il servizio per la prima volta apparirà la seguente schermata:



Per procedere con l'attivazione bisogna cliccare su “Attiva il servizio”.

Passo 2: Genera e inquadra il QR Code



Università
di Brescia

Apparirà la seguente schermata:

Scarica l'app

Per utilizzare il servizio devi avere installato, su un dispositivo mobile (smartphone, tablet) o sul browser, un'app supportata come le seguenti.

Microsoft Authenticator



Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

Google Authenticator



Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

[Per saperne di più...](#)

Scansiona in QR code

Prima dovrai associare l'app scansionando il codice QR qui sotto.



Se non puoi usare il QR code, aggiungi questa chiave segreta nella tua app.

Chiave segreta
[REDACTED] MUEGZ5HPQ

Copia

Inserisci OTP

Ora nell'app avrai una riga intitolata UNIBS. Inserisci qui sotto l'OTP che appare in quella riga e premi Conferma per completare.

Inserisci OTP *

Conferma

Dal momento che allo step 1 abbiamo già installato l'Authenticator, la fase successiva è aprire l'app e inquadrare il QR code.

Dopo aver registrato il QR code, l'app inizierà a generare codici, infine, bisogna inserire il codice dell'app nella sezione "inserisci OTP" e cliccare conferma.

⚠ IMPORTANTE! Salva l'immagine del QR code e il codice che ti verrà mostrato.

Passo 2: Genera e inquadra il QR Code



Università
di Brescia

Infine, sarà richiesto di inserire un numero di telefono come procedura di recupero.

Questa procedura non è obbligatoria **ma è fortemente consigliata.**

Dopo aver inserito il numero di telefono, si può cliccare su “invia SMS” e inserire il relativo codice nella sezione sulla destra e confermare con il tasto conferma.

In caso di smarrimento del dispositivo su cui è configurato il secondo fattore, potrai effettuare il reset dell'attivazione precedente accedendo con SPID o CIE.

Se non disponi di SPID o CIE, è possibile effettuare il reset mediante l'invio di un SMS con un codice di verifica.

Configura il numero di telefono

Inserisci il numero di telefono su cui inviare l'SMS con il codice di verifica.

Se non hai ricevuto il codice di verifica potrai richiederne uno nuovo dopo 30 secondi (il nuovo codice annullerà quello precedentemente creato).

Inserisci il numero

Invia SMS

Rimuovi numero

Inserisci il codice di verifica

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per confermare il tuo numero.

Codice di verifica

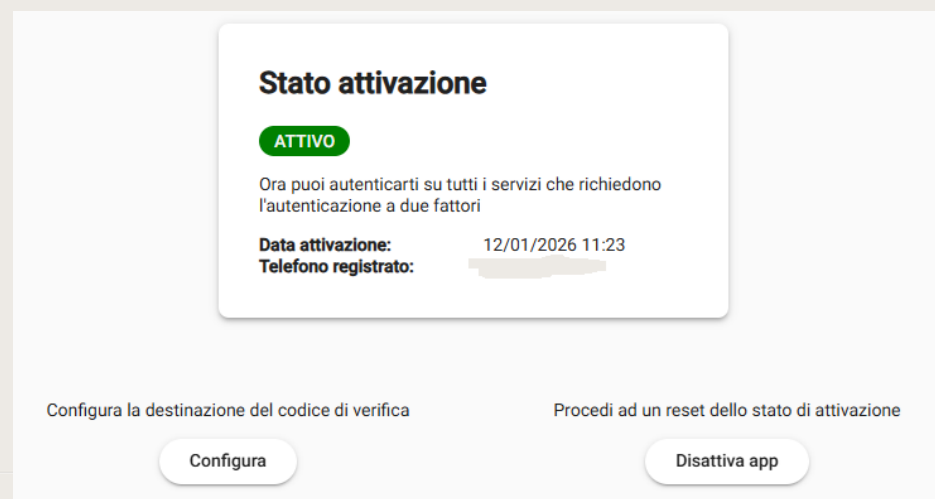
Conferma

[Salta e termina](#)



Passo 3: Conferma l'attivazione

Se il servizio è stato attivato correttamente, apparirà la seguente schermata:



Dopo è possibile disabilitare la 2FA cliccando su “disattiva app” oppure effettuare delle modifiche cliccando su “configura”.

Ad esempio, se si vuole cambiare il numero di telefono.

Il servizio risulta correttamente attivato con questa schermata.

Soluzione alternativa: plug-in nel browser



Università
di Brescia

Aprire ogni volta il telefonino quando si usa il computer potrebbe essere fastidioso, è possibile installare un plugin nei browser più comuni che permette di avere il codice 2FA immediatamente.

Può essere utile anche quando il telefonino non è immediatamente raggiungibile (dimenticato).

Esistono diversi plug-in che possono essere utilizzati, una versione open source molto semplice è authenticator.cc

! Attenzione! Per usare il browser bisogna salvare la parola chiave o il QR code durante la fase di attivazione dell'autenticazione a due fattori.

Conviene salvare la parola chiave durante la fase di registrazione della 2FA.

Il plugin può essere installato nei seguenti browser:

- [Link per Google Chrome](#)
- [Link per Firefox](#)
- [Link per Microsoft Edge](#)

Soluzione alternativa: plug-in nel browser



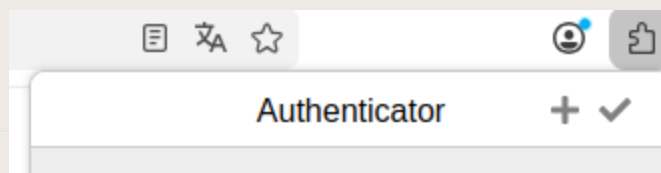
Università
di Brescia

Dopo aver installato il plug-in apparirà una schermata simile a quella sulla destra.

La soluzione migliore in questo caso è salvare la parola chiave durante la fase di registrazione (come mostrato nelle slide precedenti).

Una volta ottenuto il codice bisogna cliccare sull'icona a forma di matita.

Verrà aperto un nuovo menù dove bisogna selezionare +, come da immagine:

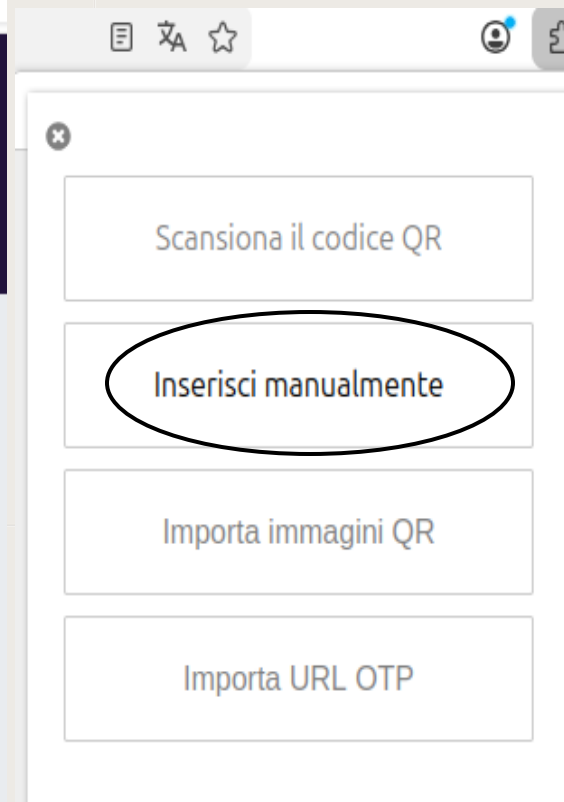
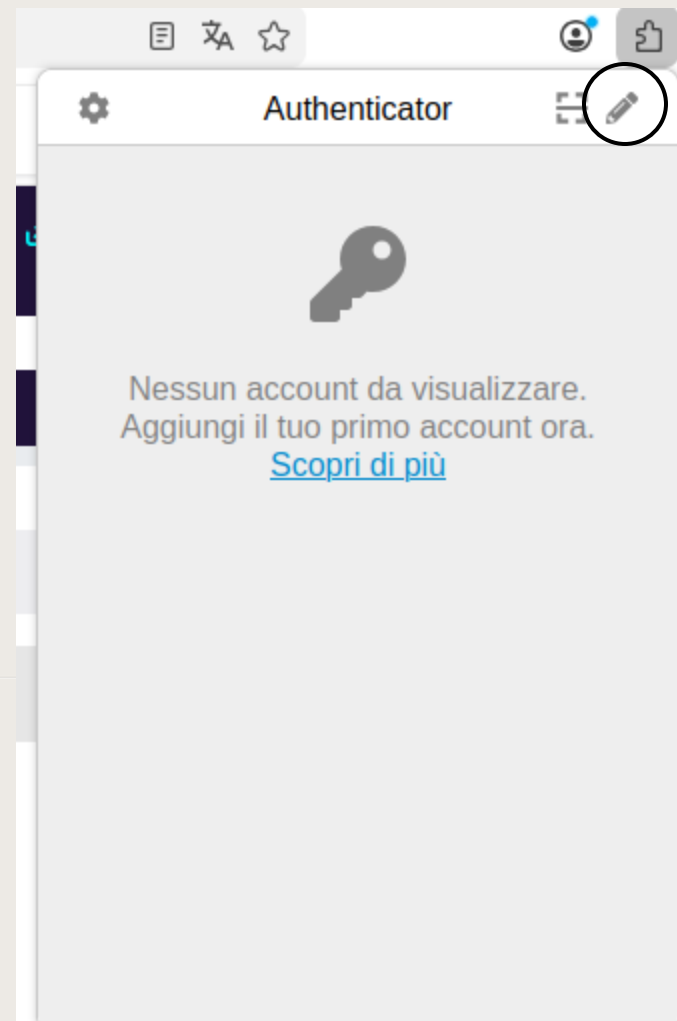


Poi, selezionare inserisci manualmente come da immagine sulla destra.

Infine, inserire come Emittente del codice "unibs.it" e la chiave.

Emittente del codice

Chiave segreta



Come disattivare la 2FA



Università
di Brescia

Per disabilitare il servizio, dopo aver completato l'accesso al sito <https://unibs.2fa.cineca.it/enrollment-status> è necessario selezionare “disattiva app”, da qui, è possibile disabilitare la 2FA in tre modi:

- Usando il codice OTP
- Usando SPID
- Usando un SMS

Se devi attivare nuovamente un'app perché, ad esempio, hai cambiato o smarrito il dispositivo, devi prima disattivare l'attivazione precedente con uno di questi metodi:

Stato attivazione

ATTIVO

Ora puoi autenticarti su tutti i servizi che richiedono l'autenticazione a due fattori

Data attivazione: 12/01/2026 11:23
Telefono registrato: [redacted]

Configura la destinazione del codice di verifica Procedi ad un reset dello stato di attivazione

Configura Disattiva app

Reset con OTP

Se puoi ancora accedere alla tua app registrata, usala per generare un OTP, inseriscilo e premi Disattiva app con OTP.

 Inserisci OTP * Disattiva con OTP

Reset con SPID/CIE

Per effettuare il reset con SPID/CIE è necessario riautenticarsi utilizzando SPID/CIE come modalità di autenticazione.

 Logout

Reset con SMS

Hai registrato il tuo numero di telefono e puoi farti inviare un SMS con un codice di verifica, inseriscilo e premi Disattiva con SMS.

 Invia codice verifica Inserisci codice Disattiva con SMS

Dopo aver scelto la modalità di disattivazione, ad esempio, via OTP, è necessario inserire il codice e cliccare “Disattiva con OTP”. Questo causerà la disattivazione del servizio. E' possibile anche disattivare il servizio via SMS o via SPID. Tuttavia, usando SPID bisogna eseguire il login via SPID.

Se ho bisogno di assistenza?



Università
di Brescia

In caso di necessità è sempre possibile aprire un ticket sul sito servicedesk.unibs.it

Quando si apre la richiesta è necessario fornire tutte le informazioni riguardo il problema in atto.

Nelle pagine successive saranno esposti alcuni scenari principali dove si possono verificare problemi.

Problema: L'app non inquadra il QR Code.

- **Causa:** L'app non ha i permessi per usare la fotocamera.
- **Soluzione:** Vai nelle impostazioni del telefono e consenti all'app (Google o Microsoft Authenticator) l'accesso alla fotocamera.

Problema: La fotocamera è rotta o non legge comunque il codice.

- **Soluzione:** Sotto il QR Code a schermo è presente una stringa di testo chiamata "Chiave segreta". Sull'app, scegli l'opzione per inserire il codice manualmente e digita quella chiave.

Smarrimento, furto o cambio del telefono



Università
di Brescia

Situazione A: L'utente ha salvato il QR Code o la chiave segreta in fase di registrazione.

- **Soluzione:** Basta scaricare l'app sul nuovo telefono, inquadrare il vecchio QR Code salvato (o inserire la chiave testuale) e i codici riprenderanno a generarsi.

Situazione B: L'utente NON ha salvato i codici di backup.

- **Soluzione:** L'utente deve disattivare l'attuale 2FA e rifare la procedura da zero.
- **Come fare:** Deve collegarsi a <https://unibs.2fa.cineca.it/enrollment-status> e cliccare su "**Disattiva app**".
- Potrà forzare la disattivazione in due modi alternativi all'app:
 - **Reset con SPID/CIE:** Effettuando un nuovo login tramite la propria identità digitale.
 - **Reset con SMS:** Se in fase di registrazione aveva inserito il proprio numero, può farsi inviare un codice via SMS per sbloccare la situazione.

Problemi con il numero di telefono e SMS



Università
di Brescia

Problema: L'SMS per confermare il numero o per il reset non arriva.

- **Soluzione:** Spiegare all'utente di attendere almeno 30 secondi. Dopodiché il sistema permetterà di richiedere un nuovo codice (ricordando che il nuovo codice annullerà quello precedente).

Problema: L'utente ha cambiato numero di telefono.

- **Soluzione:** Deve accedere alla pagina di stato, cliccare su "Configura" e aggiornare la destinazione del codice di verifica inserendo il nuovo numero.

Scomodità nell'uso dello smartphone



Università
di Brescia

Problema: L'utente lavora tutto il giorno al PC e trova frustrante dover usare il telefono ad ogni accesso.

- **Soluzione:** Consigliare l'installazione del plugin per browser (come `authenticator.cc` per Chrome, Firefox o Edge).
- **Requisito:** Per configurarlo, dovrà inserire l'emittente (`unibs.it`) e la "Chiave segreta", che deve aver necessariamente salvato in fase di attivazione.