



**Università
di Brescia**

Come attivare/disattivare l'autenticazione a due fattori

L'obiettivo di questo documento è quello di descrivere la procedura di attivazione dell'autenticazione a due fattori presso l'Università degli Studi di Brescia

Requisiti per l'attivazione della verifica a due fattori (2FA)



Università
di Brescia

Per utilizzare il servizio in sicurezza, è necessario configurare la generazione dei codici OTP (One-Time Password). Puoi farlo comodamente dal tuo smartphone o direttamente dal computer.

L'utilizzo di uno smartphone non è necessario (se si usa il plugin).

Opzione A: Estensione per il Browser (Consigliato)

Puoi installare un plugin dedicato nel tuo browser (Chrome, Firefox, Edge, ecc.). Questo ti permetterà di generare i codici di accesso direttamente dal computer, senza dover usare il telefono.

Opzione B: App per Smartphone

Le soluzioni migliori e più utilizzate sono:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

Entrambe sono gratuite e disponibili negli store sia per dispositivi Android che per iPhone (iOS).

Le due opzioni possono essere utilizzate insieme.

Avvertenza importante sulla configurazione



Università
di Brescia

Durante l'attivazione della 2FA, il sistema ti fornirà un **QR Code** e un **codice segreto** alfanumerico. Questi dati servono per collegare la tua app o il tuo plugin al tuo account.

Fai un backup: È fondamentale salvare subito il QR Code o il codice segreto in un luogo sicuro. Una volta conclusa la registrazione, **questi dati non saranno mai più visibili**. Nelle slides successive sarà spiegato come fare il backup.

In caso di smarrimento: Se cambi telefono o perdi l'app senza aver fatto il backup del codice, non potrai recuperarlo. L'unica soluzione sarà disattivare la 2FA dal tuo account e ripetere l'intera procedura di attivazione da zero.

Come fare il backup del QR CODE



Università
di Brescia

Mettere in sicurezza il QR CODE è molto importante in caso di problemi di qualsiasi tipo. **Il metodo suggerito è quello di salvare l'immagine del QR CODE, per poi conservare questa immagine in un posto sicuro oppure stampare il codice.**

Per salvare il QR CODE ti basterà semplicemente fare click destro sul QR CODE durante la fase iniziale e selezionare "Salva immagine con nome".

Verrà scaricato un file che può essere salvato, Idealmente in un posto facilmente accessibile.

È una buona idea anche stampare il codice.

Scansiona il QR code

Prima dovrai associare l'app scansionando il codice QR qui sotto.



Se non puoi usare il QR code, inserisci questa chiave segreta nella

Chiave segreta

BMTCJ [redacted]

Copia

Inserisci OTP

Ora nell'app avrai una riga intitolata "Inserisci OTP". Inserisci qui sotto l'OTP che appare nella riga e premi Conferma per continuare.

Inserisci OTP *

Apri immagine in un'altra scheda

Salva immagine con nome...

Copia immagine

Copia l'indirizzo dell'immagine

Crea codice QR per questa immagine

Cerca nell'immagine con Google Lens

AdBlock - blocca gli annunci durante la navigazione

Ispeziona

Come fare il backup della chiave segreta



Università
di Brescia

Il backup della chiave segreta è relativamente semplice, basta cliccare sul bottone "COPIA", poi salvare la stringa in un documento.

La combinazione alfanumerica deve essere conservata in un luogo sicuro, può essere anche stampata.

Viene sconsigliato di fare foto al QR CODE o alla chiave segreta.

Scansiona il QR code

Prima dovrai associare l'app scansionando il codice QR qui sotto.



Se non puoi usare il QR code, aggiungi questa chiave segreta nella tua app.

Chiave segreta

BMTCJU

Copia



Estensione per browser



Università
di Brescia

Aprire ogni volta il telefonino quando si usa il computer potrebbe essere fastidioso, è possibile installare un plug-in nei browser più comuni che permette di avere il codice 2FA immediatamente.

Può essere utile anche quando il telefonino non è immediatamente raggiungibile (dimenticato).

Esistono diversi plug-in che possono essere utilizzati, una versione open source molto semplice è authenticator.cc

Attenzione! Per usare il plugin bisogna salvare la parola chiave o il QR code durante la fase di attivazione dell'autenticazione a due fattori.

Conviene salvare la parola chiave durante la fase di registrazione della 2FA.

Il plugin può essere installato nei seguenti browser:

- [Link per Google Chrome](#)
- [Link per Firefox](#)
- [Link per Microsoft Edge](#)

Estensione per browser: Installazione plug-in, Google Chrome






Università
di Brescia

chrome web store

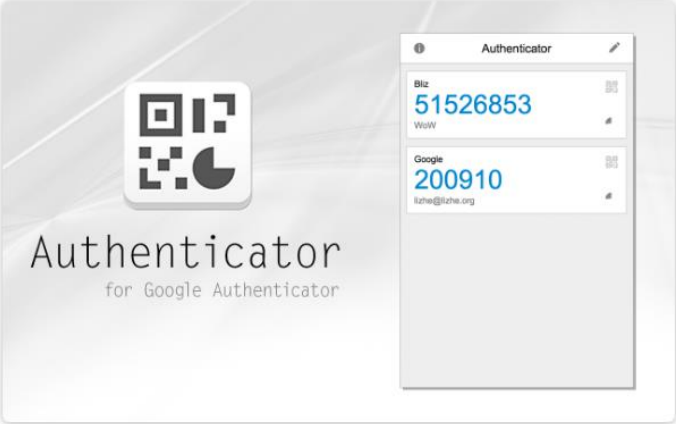
Cerca estensioni e temi



Scopri Estensioni Temi

 **Authenticator**

<http://authenticator.cc/> 3,7 ★ (2,4K valutazioni)   Condividi

Estensione Privacy e sicurezza 8.000.000 utenti



Per installare il plug-in,
cliccare su aggiungi

[Link per Google Chrome](http://authenticator.cc/)


Estensione per browser: Installazione plug-in, Mozilla Firefox



Università di Brescia

Firefox Browser
ADD-ONS Estensioni Temi Altro... ▾


Q Trova componenti aggiunt... →

 **Authenticator**
di [mymindstorm](#), [Sneezry](#)

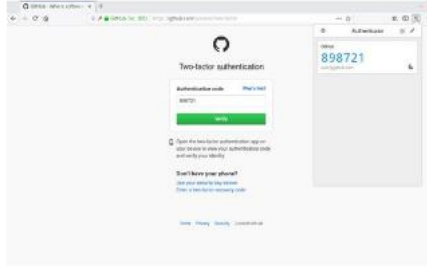
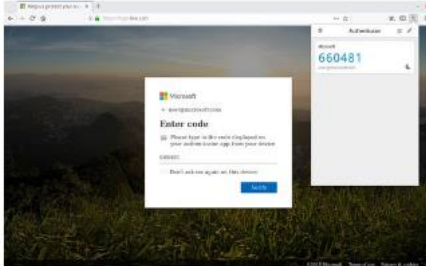
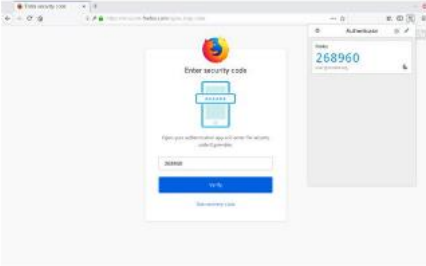
Scarica Firefox e installa l'estensione

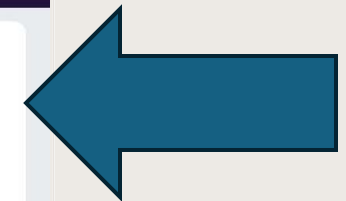
[Scarica file](#)

Authenticator generates 2-Step Verification codes in your browser.

★ 4.2 (389 recensioni)  138.552 utenti

Screenshot





Per installare il plug-in, cliccare il pulsante

[Link per Firefox](#)


Estensione per browser: Installazione plug-in, Microsoft Edge



Università
di Brescia

Microsoft | Componenti aggiuntivi di Edge Individua Estensioni Temi

Cerca estensioni, temi e altro ancora

 **Authenticator: 2FA Client** In primo piano

Estensione | [mymindstorm](#)

★★★★☆ (140) | 2.900.000+ Utenti | [Produttività](#)

[Ottieni](#)

Compatibile con il browser

Descrizione

Authenticator generates two-factor authentication (2FA) codes in your browser. Use it to add an extra layer of security to your online accounts.

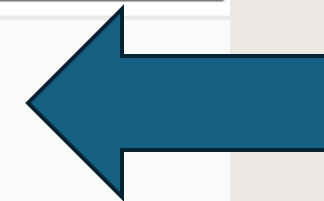
Always keep a backup of your secrets in a safe location.
Encrypting your secrets is strongly recommended, especially if you are logged into a Microsoft account.

...
[Mostra altro](#)

Versione 8.0.1
26 agosto 2024 aggiornato
[Disponibile in 1 lingua](#)

Sviluppatore
[Altri componenti aggiuntivi da mymindstorm \(1\)](#)

[Segnala un abuso](#)



Per installare il
plug-in, cliccare
su Ottieni

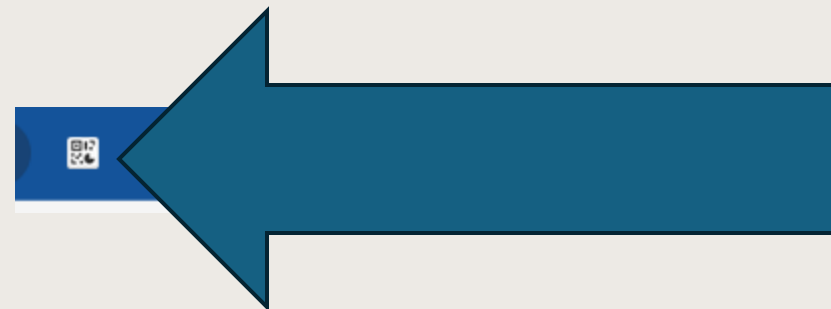
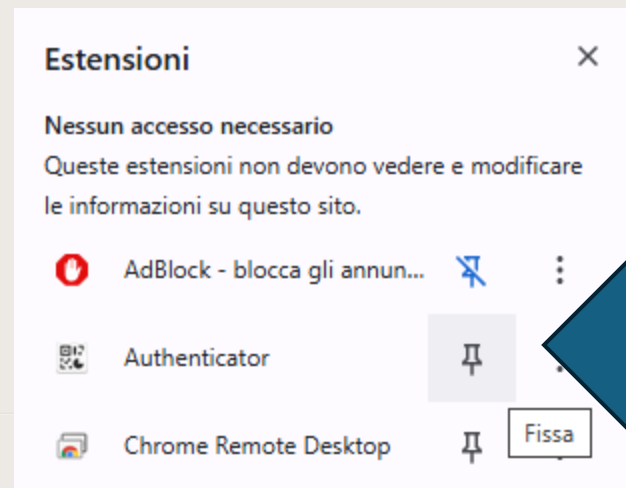
[Link per Microsoft Edge](#)

Estensione per browser: come "fissare" il plug-in



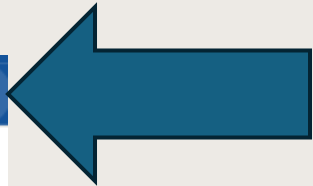
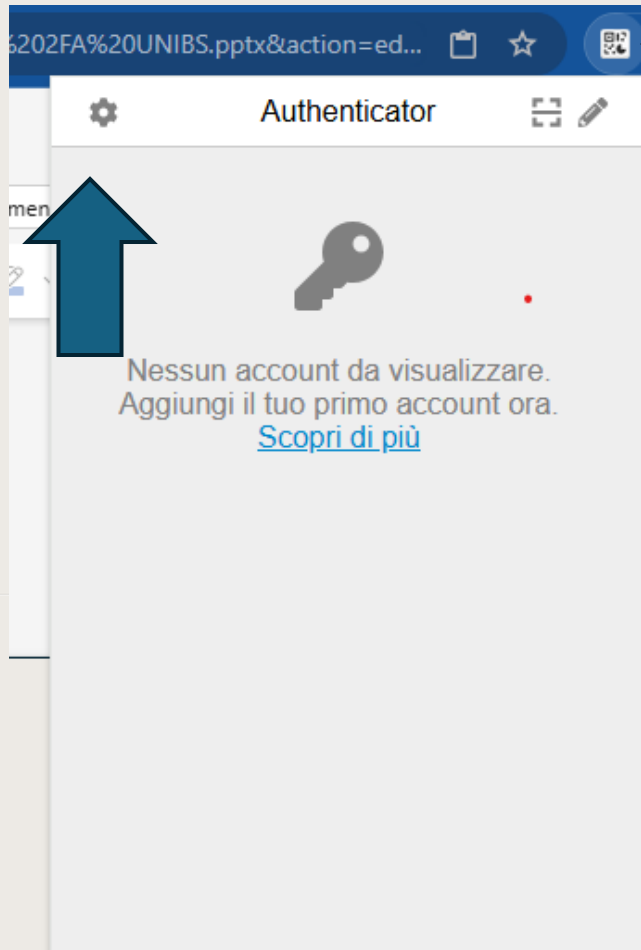
Università
di Brescia

Dopo aver installato il plug-in esso sarà disponibile nel proprio browser, per prima cosa, conviene eseguire il "pin" su di esso così sarà chiaramente visibile nella barra delle applicazioni. Il "pin" apparirà con un'icona di uno spillo.

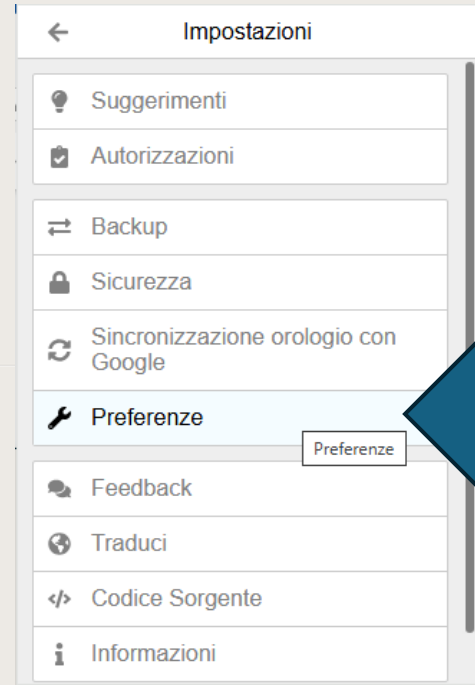


Dopo averlo fissato apparirà come una piccola icona a forma di QR code

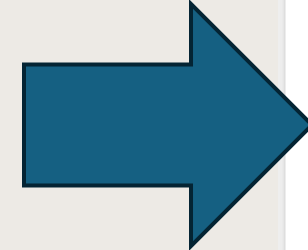
Estensione per browser: attivare l'autocompletamento



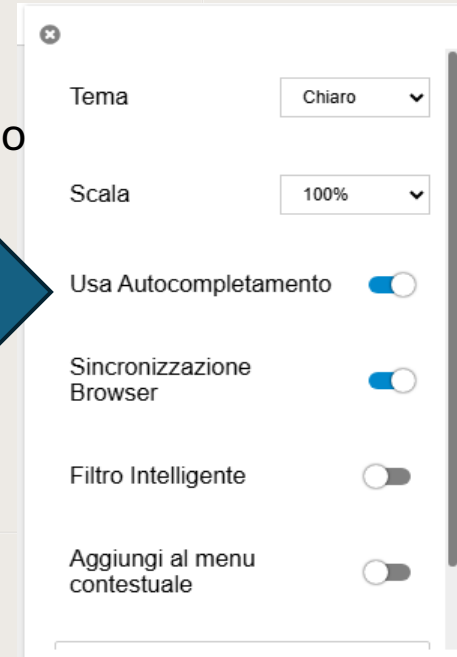
Cliccare sul plug-in e poi sulla rotella meccanica



Attivare autocompletamento



Selezionare preferenze



Per poter usufruire dell'inserimento automatico del codice 2FA è necessario abilitare l'opzione di autocompletamento

Estensione per browser: Inserire la parola chiave



Università
di Brescia

Dopo aver installato il plug-in ed attivato l'autocompletamento, l'applicazione è pronta per l'utilizzo, la fase successiva è l'inserimento della parola chiave per permettere la generazione dei codici di autenticazione.

La procedura precisa di attivazione dell'autenticazione a due fattori sarà descritta successivamente.

Il vantaggio dell'autocompletamento è data dal fatto che il codice sarà inserito automaticamente dopo aver cliccato sul codice evitando il copia/incolla.

Alternativamente, è possibile utilizzare anche l'applicazione per smartphone, la cosa migliore è utilizzarle insieme, attivare la 2FA sia sullo smartphone che sul plug-in, in modo di avere una soluzione completa.

Guida all'installazione di Microsoft Authenticator



Università
di Brescia

Passo 1: Accedi allo store del tuo smartphone

L'applicazione è completamente gratuita e sicura. Apri lo store predefinito del tuo telefono:

- **Play Store** (se usi uno smartphone Android, come Samsung, Xiaomi, ecc.)
- **App Store** (se usi un iPhone o un iPad).

Passo 2: Cerca e installa l'app ufficiale

Usa la barra di ricerca dello store e digita esattamente "**Microsoft Authenticator**".

Attenzione a non confonderla: per essere sicuro di scaricare l'app ufficiale, verifica che l'icona corrisponda a un **lucchetto blu racchiuso in uno scudo su sfondo bianco** (come mostrato nell'immagine di riferimento).

Premi su "Installa" o "Ottieni" e attendi il download.



Installazione di Microsoft Authenticator



Università
di Brescia

Passo 3: Primo avvio e impostazioni iniziali

Una volta aperta l'app, ti troverai di fronte a una schermata di benvenuto.

L'accesso con account Microsoft:

Ti verrà proposto di fare il login con un tuo indirizzo e-mail Microsoft personale (es. Outlook, Hotmail). Questo passaggio è **facoltativo**, ma fortemente *consigliato* perché ti permette di fare il backup in cloud dei tuoi codici (se un domani dovessi cambiare o perdere il telefono).

Come saltare il passaggio:

Se preferisci configurare il backup in un secondo momento e andare dritto al sodo, puoi ignorare la richiesta toccando il pulsante "**Salta**" oppure la "**X**" situata in alto a destra.

Un ultimo dettaglio importante: Durante i primi passaggi, l'app ti chiederà il permesso di accedere alla **fotocamera** del dispositivo. Assicurati di cliccare su "Consenti", poiché sarà indispensabile tra poco per inquadrare il QR Code e collegare il tuo account!

Guida all'installazione di Google Authenticator



Università
di Brescia

Passo 1: Accedi allo store del tuo smartphone

L'applicazione è sicura e completamente gratuita.

Per scaricarla, apri lo store ufficiale del tuo telefono:

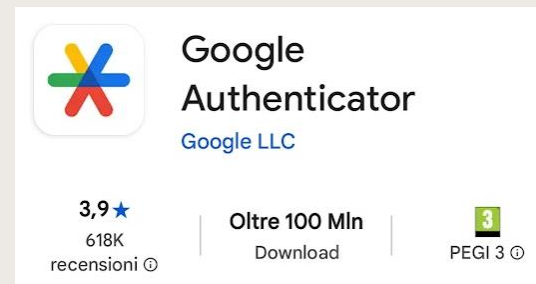
- **Play Store** (se utilizzi un dispositivo Android).
- **App Store** (se utilizzi un iPhone).

Passo 2: Cerca e installa l'app ufficiale

Nella barra di ricerca dello store, digita esattamente "**Google Authenticator**".

Attenzione all'icona: per essere certo di scaricare l'applicazione corretta creata da Google, verifica che l'icona raffiguri un **asterisco multicolore** (come mostrato nell'immagine di riferimento).

Premi su "Installa" o "Ottieni" e attendi il completamento del download.



Installazione di Google Authenticator



Università
di Brescia

Passo 3: Primo avvio e attivazione del Backup

Una volta aperta l'applicazione, ti basterà premere sul pulsante "**Inizia**" per procedere alla configurazione.

Il salvataggio nel Cloud: L'app ti suggerirà di collegare il tuo account Google personale (es. indirizzo Gmail). Ti consiglio vivamente di accettare: questo abiliterà la sincronizzazione dei codici nel cloud.

Significa che, in caso di furto, smarrimento o cambio del dispositivo, potrai recuperare immediatamente tutti i tuoi accessi semplicemente facendo il login sul nuovo telefono!

Uso offline: Se preferisci, puoi comunque decidere di usare l'app senza collegare l'account, ma in questo caso i codici rimarranno salvati solo nella memoria fisica di quel telefono (a tuo rischio in caso di guasto).

Un dettaglio da non dimenticare: Quando sarai pronto ad aggiungere il tuo primo account, l'app ti chiederà il permesso di utilizzare la **fotocamera**. Assicurati di premere "Consenti", poiché ti servirà subito dopo per inquadrare il QR Code e attivare la sicurezza a due fattori!

Attivare la 2FA



Università
di Brescia

Passo 1: Accedi al portale dedicato

Per comodità, ti consigliamo di fare questa operazione usando un computer, così avrai lo schermo libero da inquadrare con il telefono.

Collegati a questo indirizzo: <https://unibs.2fa.cineca.it/>

Passo 2: Genera e inquadra il QR Code

Una volta effettuato l'accesso al portale, segui le istruzioni a video finché non comparirà sullo schermo un **QR Code** (il classico quadrato a scacchi bianco e nero).

Prendi il tuo smartphone e apri l'app (Google Authenticator o Microsoft Authenticator) che hai appena configurato.

Cerca il tasto "+" o l'opzione "**Aggiungi account**" e seleziona "**Scansiona codice a barre / QR Code**".

Punta la fotocamera del telefono verso lo schermo del computer per inquadrare il codice.

Passo 3: Conferma l'attivazione

Non appena avrai inquadrato il QR Code, la tua app inizierà a generare automaticamente dei codici a 6 cifre (che cambiano ogni 30 secondi). Il portale ti chiederà di inserire uno di questi codici per verificare che tutto funzioni correttamente e confermare l'attivazione.

IMPORTANTE! Salva l'immagine del QR code e il codice che ti verrà mostrato.

Nelle prossime slides saranno mostrati tutti gli step.



Passo 1: Accedi al portale dedicato

Dopo essersi collegati al sito <https://unibs.2fa.cineca.it/>, apparirà la seguente schermata:



Per procedere cliccare su “PROCEDI”.
Verranno richieste le credenziali di accesso standard.

Passo 1: Accedi al portale



Università
di Brescia

Quando si attiva il servizio per la prima volta apparirà la seguente schermata:



Per procedere con l'attivazione bisogna cliccare su "Attiva il servizio".

Passo 2: Genera e inquadra il QR Code



Università
di Brescia

Apparirà la seguente schermata:

The screenshot shows a three-step process for setting up an authenticator app:

- Scarica l'app**: Instructions to download the app from the App Store or Google Play. It shows logos for Microsoft Authenticator and Google Authenticator, along with download buttons for both.
- Scansiona in QR code**: A QR code is displayed. Below it, a secret key is shown in a masked input field: "Chiave segreta" followed by a greyed-out field containing "141FGZ5HPQ". A "Copia" button is located below the field.
- Inserisci OTP**: Instructions to enter the OTP generated by the app. It shows an input field labeled "Inserisci OTP *" and a "Conferma" button.

Salvare in un posto sicuro
la chiave segreta

Dal momento che precedentemente abbiamo già installato l'autenticator, la fase successiva è aprire l'app e inquadrare il QR code (app smartphone).

Dopo aver registrato il QR code, l'app inizierà a generare codici, infine, bisogna inserire il codice dell'app nella sezione "inserisci OTP" e cliccare conferma.

Per il plug-in bisogna salvare la chiave segreta, può essere fatto cliccando sul bottone "copia".

IMPORTANTE! Salva l'immagine del QR code e il codice che ti verrà mostrato.

Passo 2: inquadra il QR Code



Università
di Brescia

Infine, sarà richiesto di inserire un numero di telefono come procedura di recupero.

Questa procedura non è obbligatoria **ma è fortemente consigliata.**

Dopo aver inserito il numero di telefono, si può cliccare su “invia SMS” e inserire il relativo codice nella sezione sulla destra e confermare con il tasto conferma.

In caso di smarrimento del dispositivo su cui è configurato il secondo fattore, potrai effettuare il reset dell'attivazione precedente accedendo con SPID o CIE.

Se non disponi di SPID o CIE, è possibile effettuare il reset mediante l'invio di un SMS con un codice di verifica.

Configura il numero di telefono

Inserisci il numero di telefono su cui inviare l'SMS con il codice di verifica.

Se non hai ricevuto il codice di verifica potrai richiederne uno nuovo dopo 30 secondi (il nuovo codice annullerà quello precedentemente creato).

Inserisci il numero

Invia SMS

Rimuovi numero

Inserisci il codice di verifica

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS per confermare il tuo numero.

Codice di verifica

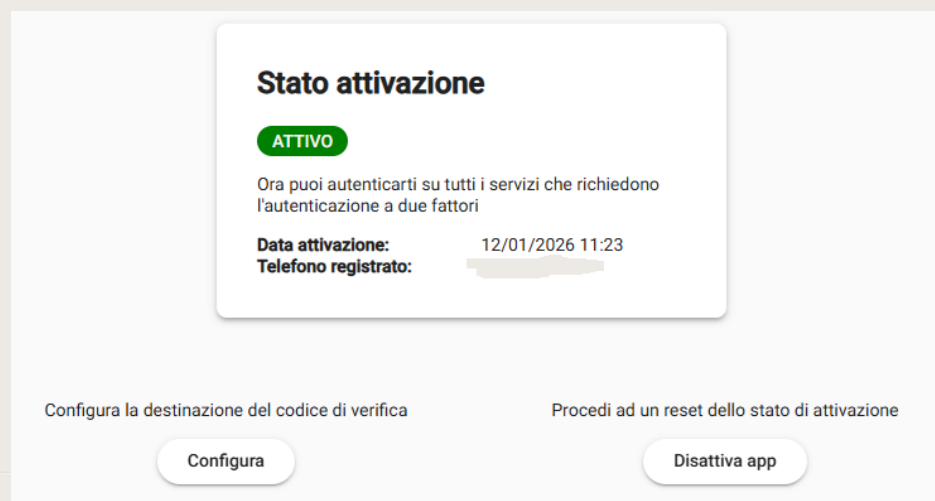
Conferma

Salta e termina



Passo 3: Conferma l'attivazione

Se il servizio è stato attivato correttamente, apparirà la seguente schermata:

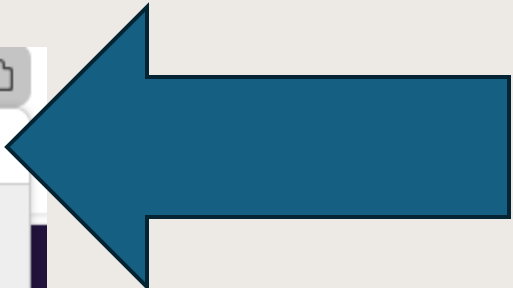
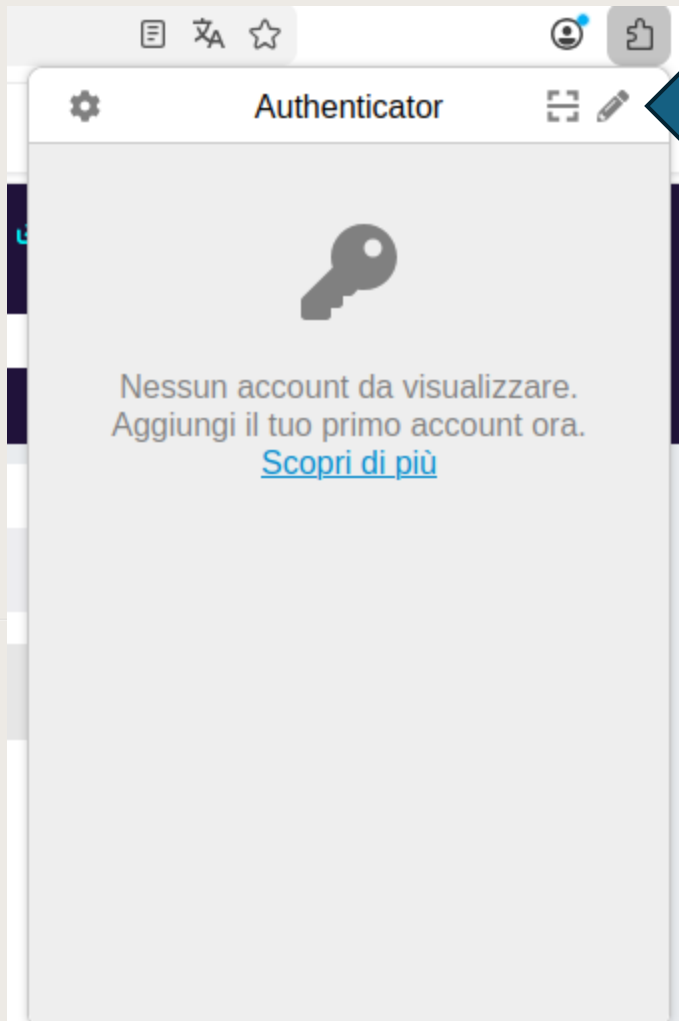


Dopo è possibile disabilitare la 2FA cliccando su “disattiva app” oppure effettuare delle modifiche cliccando su “configura”.

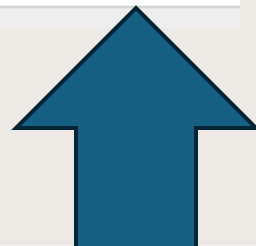
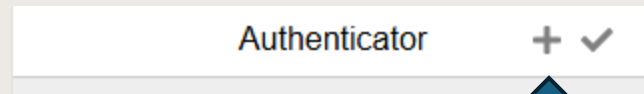
Ad esempio, se si vuole cambiare il numero di telefono.

Il servizio risulta correttamente attivato con questa schermata.

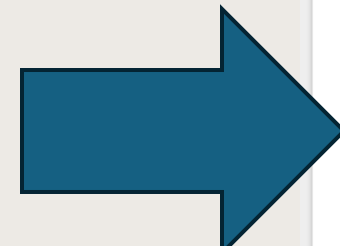
Inserimento parola segreta nel plug-in nel browser



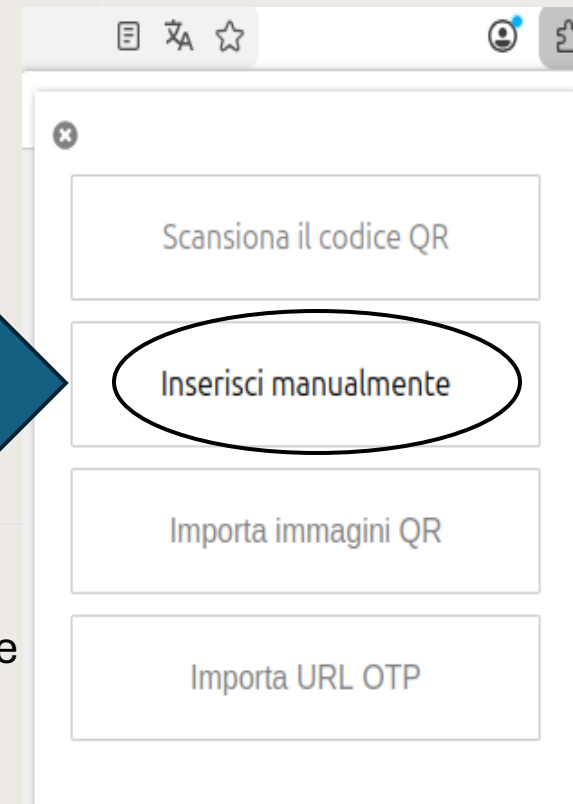
Per iniziare il processo, cliccare sull'icona a forma di matita



Cliccare su "+" per aggiungere la chiave



Selezionare
Inserisci
manualmente



Inserimento parola segreta nel plug-in nel browser



Università
di Brescia

✕

Emittente del codice

Chiave segreta

▶ Avanzate

Ok

Siamo giunti alla fase conclusiva, in "Emittente del codice" bisogna inserire un nome identificativo che può essere 2FA UNIBS o un qualsiasi altro nome per identificare chiaramente a cosa serve. Nella sezione chiave segreta è necessario inserire la parola segreta che abbiamo visto precedentemente.

Completata questa operazione il sistema inizierà a generare codici. Se tutti i passi sono stati eseguiti correttamente, con l'autocompletamento basterà cliccare sulla combinazione numerica ed essa sarà automaticamente inserita.

Come disattivare la 2FA



Università
di Brescia

Per disabilitare il servizio, dopo aver completato l'accesso al sito

<https://unibs.2fa.cineca.it/enrollment-status> è necessario selezionare “disattiva app”, da qui, è possibile disabilitare la 2FA in tre modi:

- Usando il codice OTP
- Usando SPID
- Usando un SMS

Se devi attivare nuovamente un'app perché, ad esempio, hai cambiato o smarrito il dispositivo, devi prima disattivare l'attivazione precedente con uno di questi metodi:

Stato attivazione

ATTIVO

Ora puoi autenticarti su tutti i servizi che richiedono l'autenticazione a due fattori

Data attivazione: 12/01/2026 11:23
Telefono registrato: [REDACTED]

Configura la destinazione del codice di verifica Procedi ad un reset dello stato di attivazione

Configura Disattiva app

Reset con OTP

Se puoi ancora accedere alla tua app registrata, usala per generare un OTP, inseriscilo e premi Disattiva app con OTP.

Inserisci OTP *

Disattiva con OTP

Reset con SPID/CIE

Per effettuare il reset con SPID/CIE è necessario riautenticarsi utilizzando un OTP, inseriscilo e premi Disattiva app con OTP.

Logout

Reset con SMS

Hai registrato il tuo numero di telefono e puoi farti inviare un SMS con un codice di verifica, inseriscilo e premi Disattiva con SMS.

Invia codice verifica

Inserisci codice

Disattiva con SMS

Dopo aver scelto la modalità di disattivazione, ad esempio, via OTP, è necessario inserire il codice e cliccare “Disattiva con OTP”. Questo causerà la disattivazione del servizio.

È possibile anche disattivare il servizio via SMS o via SPID.

Tuttavia, usando SPID bisogna eseguire il login via SPID.

Se ho bisogno di assistenza?



Università
di Brescia

In caso di necessità è sempre possibile aprire un ticket sul sito servicedesk.unibs.it

Quando si apre la richiesta è necessario fornire tutte le informazioni riguardo il problema in atto.

Nelle pagine successive saranno esposti alcuni scenari principali dove si possono verificare problemi.

Problema: L'app non inquadra il QR Code.

- **Causa:** L'app non ha i permessi per usare la fotocamera.
- **Soluzione:** Vai nelle impostazioni del telefono e consenti all'app (Google o Microsoft Authenticator) l'accesso alla fotocamera.

Problema: La fotocamera è rotta o non legge comunque il codice.

- **Soluzione:** Sotto il QR Code a schermo è presente una stringa di testo chiamata "Chiave segreta". Sull'app, scegli l'opzione per inserire il codice manualmente e digita quella chiave.

Smarrimento, furto o cambio del telefono



Università
di Brescia

Situazione A: L'utente ha salvato il QR Code o la chiave segreta in fase di registrazione.

- **Soluzione:** Basta scaricare l'app sul nuovo telefono, inquadrare il vecchio QR Code salvato (o inserire la chiave testuale) e i codici riprenderanno a generarsi.

Situazione B: L'utente NON ha salvato i codici di backup.

- **Soluzione:** L'utente deve disattivare l'attuale 2FA e rifare la procedura da zero.
- **Come fare:** Deve collegarsi a <https://unibs.2fa.cineca.it/enrollment-status> e cliccare su "**Disattiva app**".
- Potrà forzare la disattivazione in due modi alternativi all'app:
 - **Reset con SPID/CIE:** Effettuando un nuovo login tramite la propria identità digitale.
 - **Reset con SMS:** Se in fase di registrazione aveva inserito il proprio numero, può farsi inviare un codice via SMS per sbloccare la situazione.

Problemi con il numero di telefono e SMS



Università
di Brescia

Problema: L'SMS per confermare il numero o per il reset non arriva.

- **Soluzione:** Spiegare all'utente di attendere almeno 30 secondi. Dopodiché il sistema permetterà di richiedere un nuovo codice (ricordando che il nuovo codice annullerà quello precedente).

Problema: L'utente ha cambiato numero di telefono.

- **Soluzione:** Deve accedere alla pagina di stato, cliccare su "Configura" e aggiornare la destinazione del codice di verifica inserendo il nuovo numero.

Scomodità nell'uso dello smartphone



Università
di Brescia

Problema: L'utente lavora tutto il giorno al PC e trova frustrante dover usare il telefono ad ogni accesso.

- **Soluzione:** Consigliare l'installazione del plugin per browser (come `authenticator.cc` per Chrome, Firefox o Edge).
- **Requisito:** Per configurarlo, dovrà inserire l'emittente (`unibs.it`) e la "Chiave segreta", che deve aver necessariamente salvato in fase di attivazione.