

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **STEFANIA MARCOZZI**
Indirizzo Via del Sebino 13, 25126 BRESCIA (BS)
Telefono +39 348 5614362 +39 331 9163783
E-mail stefania.marcozzi@gmail.com stefania.marcozzi@mmsolutions.eu
Website www.mmsolutions.eu
Nazionalità italiana
Data di nascita 25 LUGLIO 1973

SETTORE PROFESSIONALE

**PSICOLOGA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI CONSULENTE AZIENDALE E
FORMATORE - MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE PROFESSIONALE**
ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA
SOCIO AIDP LOMBARDIA – ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE
CULTORE DELLA MATERIA IN ECONOMIA AZIENDALE – UNIVERSITÀ DI BRESCIA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data dal 2012
Posizione ricoperta **Responsabile Wellness e Formazione, gestione Centro di Ascolto, Coaching, progetti per lo sviluppo del Benessere Organizzativo.**
Nome e indirizzo del datore di lavoro Copan Italia Spa Brescia

Data dal 2009
Posizione ricoperta **Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Consulente Aziendale e Formatore**
Sviluppo delle risorse umane e gestione del comportamento organizzativo, comunicazione, analisi dei processi aziendali; sviluppo di processi di innovazione e strategia di impresa. Piani di formazione ad hoc. Analisi del clima e del benessere organizzativo. Individuazione delle aree forti e dei punti di criticità. Progettazione di interventi di sviluppo e innovazione. Comunicazione I/E. Valutazione delle RU e gestione assessment center. Career Counseling. Leadership training, Team development, Coaching Organizzativo. Analisi e sviluppo di competenze e ruoli. Analisi e valutazione del rischio stress L-C TU 81/2008; Placement e Outplacement senior.

Principali Attività e Responsabilità **Consulente Aziendale** in diverse imprese del centro-nord Italia, in collaborazione con il Prof. M. Mazzoleni, Associate Professor of Business Administration University of Brescia, Bologna e Forlì. Tra le attività svolte: Ri-organizzazione della struttura di impresa e affiancamento direzionale in PMI e cooperative in *Veneto, ER, Lombardia e Toscana*; Merito e meritocrazia con i *Giovani Industriali - Unindustria BO*; La polarizzazione della ricchezza in Lombardia con il *Gruppo Unipol*, Analisi del Clima Organizzativo in *Brianza Salumi*. Analisi del modello di gestione e sviluppo del Benessere in *Copan Italia SpA* di Brescia; Coaching in *Cft* di Firenze.

Attività di docenza presso la Facoltà di Economia di Brescia e di Forlì - cattedra di Economia e Gestione delle Aziende Cooperative e Strategia e Politica aziendale delle ONP.
Attività di docenza al Master ISUP di Università & Impresa – Brescia: Public Speaking e Team Building.
Attività di docenza al MIC di Modena: Management per l'Impresa Cooperativa.
Attività di docenza per: IRECOOP ER; IRECOOP Veneto; UNIPRO; CONFCOMMERCIO Siena; FOR.TE; PROMO.TER MI, Roma; FormArt Imola, CESVIP ER, Toscana; C.I.O.F. BO.
Video-lezioni e articoli per: FormaRatio, Centro Studi Castelli srl – Castel Goffredo (MN).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Libero professionista cofondatrice del network di consulenti e formatori **MMSolutions – Strategia, Sviluppo e Benessere Organizzativo** www.mmsolutions.eu

Date 03/2009 – 12/2009
 Posizione ricoperta **Coordinatore di progetto, tutor, docente**
 Principali mansioni e responsabilità Coordinatore progetto CONCILIAZIONI prov. Forlì-Cesena: Legge 53 Interventi per la promozione della conciliazione in azienda.
 Tutoraggio piani di formazione: Coopservizi Forlì *Re-Design Organizzativo*.
 Cooperativa CEIF Forlì: *Sviluppare competenze, valorizzare professionalità, potenziare sicurezza nelle risorse umane. Cooperativa*; Tragitti Forlì: *Aggiornamento in campo psichiatrico*.
Attività di docenza: Gestione dei conflitti. Cultura e socializzazione. Leadership. Public Speaking. Comunicazione interpersonale. Psicologia della Sicurezza nei luoghi di lavoro. Team building.
 CE.SVI.P Centro Sviluppo Piccola e Media Impresa ER Sedi di Bologna, Imola e Forlì.

Date 2007-2008-2009
 Posizione ricoperta **Collaboratrice di ricerca e segretaria di redazione.**
 Principali attività e responsabilità Attività di ricerca nazionali e internazionali in materia di Economia del Lavoro e di Economia dell'Istruzione dirette dal prof. Luigi Frey. Organizzazione e preparazione di testi per l'attività didattica. Organizzazione di seminari sulle politiche delle risorse umane. Raccolta ed elaborazione di dati e informazioni italiane ed europee in merito al lavoro, all'istruzione e all'apprendimento. Collaborazione nella preparazione di relazioni e interventi di docenti del Dip. Economia Pubblica per convegni e congressi.
 Segretaria di redazione per i Quaderni di Economia del Lavoro - Casa Editrice FrancoAngeli MI.
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Economia Pubblica - Facoltà di Economia - *La Sapienza* di Roma.

Date 2007
 Posizione ricoperta Formatore
 Principali attività e responsabilità Principali contenuti trattati: Comunicazione; Leadership; Benessere Organizzativo Change Management; Organizzazione del lavoro; La relazione interpersonale; Customer Satisfaction; Gestione dei conflitti; Delega Ruoli e Responsabilità; Gestione dello stress; Time Management; Cultura d'impresa; Team working; Empowerment; Motivazione e Valorizzazione delle RU, Marketing, Coinvolgimento generazionale, Processi decisionali individuali e di gruppo.
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Promo.ter Ente di Formazione Confcommercio Roma.

Date 2007/2008
 Posizione ricoperta Tirocinio presso la cattedra di Formazione e Comunicazione delle Conoscenze nelle Organizzazioni e Istituzioni. Prof.ssa M.T. Giannelli.
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Attività di progettazione e realizzazione di lezioni didattiche a.a. 2007/2008.
 Dipartimento n.38 Facoltà di Psicologia2 via dei Marsi Roma.

Date 2005
 Posizione ricoperta Formatore
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Cescot -Centro Polifunzionale della Formazione Confesercenti – prov. Ascoli Piceno/Fermo.

Date Dal 2004
 Posizione ricoperta Formatore Nazionale
 Nome e indirizzo del datore di lavoro CSI Centro Sportivo Italiano – Presidenza Nazionale via della Conciliazione, 1 Roma.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date Novembre 2012
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione GiuriForm Ente di formazione n° 174 abilitato a tenere corsi di formazione per "Mediatori Professionali" dal Ministero della Giustizia PDG n. del 26/04/2011.
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Differenza tra mediazione e arbitrato; Normativa comunitaria 52/2008; Normativa italiana 28/2010; Dec.Min. n. 180/2010; la riservatezza del processo di mediazione; Ruolo del conciliatore, delle parti e degli avvocati; Obblighi ed imparzialità del conciliatore; La proposta conciliativa finale; Il verbale di conciliazione e i suoi effetti; Le tecniche di mediazione.

| | | |
|---|---|--|
| Qualifica conseguita | Mediatore civile e commerciale | |
| Date | 11/2010 | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Abilitazione alla professione di psicologa. | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione | Ordine degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna Strada Maggiore 24 40125 Bologna. | |
| Date | 01/2009-10/2009 | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Attestato di frequenza uditore al MUEC Master Universitario in Economia della Cooperazione. | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione | ALMA MATER STUDIORUM Facoltà di Economia Bologna. Piazza Antonino Scaravilli 2, 40126 Bologna. | |
| Date | 2008 | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea in Psicologia del Lavoro: Formazione, Comunicazione e Innovazione nei Contesti Sociali e Organizzativi. | |
| Principali competenze professionali possedute | Sviluppo del Benessere Organizzativo; Gestione RU; Bilancio Sociale, Comportamento organizzativo; Responsabilità Sociale di Impresa; Organizzazione del lavoro; Prevenzione della Salute e Sicurezza del lavoro, Comunicazione, Innovazione dei processi. | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione | Facoltà di Psicologia 2 Università di Roma <i>La Sapienza</i> . | |
| Livello nella classificazione nazionale | Laurea Specialistica | |
| Date | 1998 | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Scenografia - Accademia di Belle Arti. | |
| Principali competenze professionali possedute | Progettazione di interni; Storia dell'arte del teatro e del cinema; Tecniche teatrali, sviluppo della creatività e comunicazione efficace. | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione | Accademia di Belle Arti di Macerata Via Santa Maria Porta 49, 62100, Macerata. | |
| Date | 1992 | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Analista Contabile | |
| Principali competenze professionali possedute | Contabilità generale competenza informatica pacchetto office: Word Excel PowerPoint | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione | Istituto Professionale per i servizi Commerciali e Turistici A. Ceci Sda Nazionale Adriatica Sud 144, 63012 Cupra Marittima (AP). | |
| Livello nella classificazione nazionale | Diploma di scuola secondaria superiore | |

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

| | MADRELINGUA | |
|-------------------------------|--------------|------------|
| | ITALIANO | FRANCESE |
| | ALTRE LINGUA | |
| | INGLESE | FRANCESE |
| Capacità di lettura | Buono | Buono |
| Capacità di scrittura | Buono | Scolastico |
| Capacità di espressione orale | Buono | Scolastico |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di relazionarmi e cooperare con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata al fianco del prof. L. Frey presso il Dip. di Ec. Pubblica dell'Uni. di Roma. Successivamente ho imparato "l'arte" del libero professionista lavorando come consulente a fianco di diversi imprenditori grazie alla guida del prof. Mario Mazzoleni prof. Associato di Business Administration presso l'Università degli Studi di Brescia e Bologna.

| | |
|-------------------------------------|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Sono in grado di riconoscere i bisogni dei committenti e di lavorare in modo autonomo e coordinandomi con altri professionisti o collaboratori per raggiungere obiettivi aziendali. Sono capace di soddisfare le esigenze organizzative e quelle delle persone coinvolte, pianificando il lavoro e monitorando gli effetti degli interventi sia a livello individuale, sia di gruppo e dell'intera struttura. |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | Utilizzo del pacchetto Office, capacità di navigare in internet, utilizzo di software di grafica come Corel DRAW e Adobe Photoshop, utilizzo di software per l'analisi dei dati SPSS. |
| CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE | Abilità manuali: disegno – costruisco scenografie – invento. Dipingo, scrivo racconti. Cucino. |
| ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE | Pizzaiola per diversi anni nel periodo estivo per fare fronte alle spese universitarie. |

**PATENTE O PATENTI
PUBBLICAZIONI**

Patente B automunita

Frey, S. Marcozzi (a cura di) *Economia civile e lavoro*, Quaderni di Economia del lavoro n. 94, Franco Angeli, Milano, 2010.

Frey, S. Marcozzi "Responsabilità sociale di impresa, benessere organizzativo e lavoro: il caso di un'impresa cooperativa romagnola, la SACMI di Imola", in *Il management della CSR: esperienze di ricerca*, a cura di Marco Frey, Quaderni di Economia del lavoro n. 96, Franco Angeli, Milano, 2011.

S. Marcozzi, "Un clima positivo nelle imprese cooperative ne migliora la salute e l'efficienza.", rubrica Analisi Organizzativa in *RATIOCoop* 3/2012 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2012.

S. Marcozzi, "Il benessere organizzativo come opportunità per la gestione della cooperativa.", rubrica Analisi Organizzativa in *RATIOCoop* 4/2012 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2012.

S. Marcozzi "La gestione delle Risorse Umane nelle PMI italiane: l'equilibrio durevole tra efficienza aziendale e benessere individuale." In *Riflessioni di impresa: alla ricerca di nuovi paradigmi* a cura di M. Mazzoleni, G. Giappichelli Editore – Torino, 2013.

M. Mazzoleni e S. Marcozzi "La polarizzazione della ricchezza in Lombardia. Povertà emergenti e nuovi bisogni" in *Riflessioni di impresa: alla ricerca di nuovi paradigmi* a cura di M. Mazzoleni, G. Giappichelli Editore – Torino, 2013.

L. Frey, S. Marcozzi, "Cultura, turismo culturale, sviluppo e occupazione giovanile: la valorizzazione dei giovani in un territorio ricco di risorse naturali, storico-culturali, turistiche e sociali. L'area del comune di Cupra Marittima nella regione Marche", in *Quaderni di Economia del lavoro* n. 100 *Cultura, turismo e occupazione giovanile in Italia*, Franco Angeli, Milano, 2013.

S. Marcozzi, "Resistenza al cambiamento nei processi di innovazione nelle piccole e medie cooperative" in *RATIOCoop* n. 3/2013 – 9733 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2013.

S. Marcozzi, "Cambiamenti necessari nelle cooperative per sviluppare il proprio capitale umano" in *RATIOCoop* n. 4/2013 – 9877 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2013.

S. Marcozzi, "Educare i giovani operatori a far vivere i valori rispettando le regole è un dovere del management cooperativo" in *RATIOCoop* n. 1/2014 – 10081 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2014.

S. Marcozzi, "Impatto dei sistemi relazionali nella organizzazione del lavoro dell'impresa cooperativa" in *RATIOCoop* n. 1/2015 – 10952 edizioni Centro Studi Castelli Srl, MN, 2015.

RELAZIONI A CONVEGNI

"Il ruolo strategico dei giovani" intervento al Convegno "2011 Il rilancio del territorio cuprense" Cupra Marittima, (AP) 14 maggio 2011.

"Le sfide del fare cooperazione sociale" intervento al Convegno Regionale *Le Cooperative in Veneto Rapporto 2011: la fotografia del futuro*. Venezia 08 luglio 2011.

"Benessere Organizzativo e Strategia Aziendale" intervento al Seminario in memoria di Ezio Tarantelli *Economia di mercato ed Economia civile: occupazione, efficienza, benessere*. Dipartimento di Economia e Diritto, Roma 25 ottobre 2011.

"Merito, valore generato ed equità: una sfida per il futuro delle nostre generazioni" di M. Mazzoleni e S. Marcozzi - relazione per il convegno: Merito ed equità nelle organizzazioni – Milano 17 maggio 2012.

PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ FORMATIVE

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Utilizzo ed interpretazione del questionario di descrizione della personalità 16PF-5 e del questionario BFQ-2 – 10 e 11 settembre 2012. Ordine degli Psicologi Emilia Romagna.

INTERCULTURALITÀ E SALUTE MENTALE - Lunedì 10 febbraio 2014. Ordine degli Psicologi Emilia Romagna.

La Psicologia Varia in scuola guida: seminario informativo per un primo approccio alla materia – Bologna, 16 e 17 settembre 2011.

La valutazione dello stress lavoro-correlato: indicazioni operative – Ordine degli Psicologi ER - Bologna 06 e 07 maggio 2011.

"Persone Risorsa della Terra" ECONOMIA E LAVORO SOSTENIBILI - 43° Congresso Nazionale AIDP - Bergamo 22-24 maggio 2014. Stefania Marcozzi rappresenta la Copan S.p.A. e arriva in finale al concorso BUONE PRATICHE HR 2014 con il progetto: *Welcopen: Sviluppo del Benessere Organizzativo*.

"La Salute Organizzativa nelle aziende pubbliche e private" Centro Internazionale di Formazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, Padiglione Piemonte, Torino, 23 - 24 ottobre 2014.

"Lavori in Cerca di Imprese" IL FUTURO NON ASPETTA – 44° Congresso Nazionale AIDP – Verona 05-06 Giugno 2015. Stefania Marcozzi rappresenta la Copan Spa e partecipa al concorso BUONE PRATICHE HR 2015 con il progetto: "SFIDA".