

RIASSETTO ORGANIZZATIVO DELLA STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DELL'UNIBS FUNZIONIGRAMMA Rev 11

Note e Legenda:

- Funzioni: si esplicitano le principali **macrofunzioni e interrelazioni** tra gli uffici, in vista di una più approfondita mappatura dei processi di lavoro. Le **attività sottostanti** e afferenti a quanto esplicitato mantengono la propria identità.
- Il personale è tenuto ad inserire e/o aggiornare la rubrica telefonica on line relativa alla struttura alla quale afferisce.
- **Stakeholder** - per ciascuna unità organizzativa vale il rapporto interno con tutti con gli altri uffici Unibs; si esplicitano quelli di maggior peso nei rapporti interfunzionali.
- Ove possibile, si utilizzano i **COLORI** quale RINVIO alle INTERFACCE FUNZIONALI (es: **“audiovisivi” c/o SICT/Servizi agli Utenti + Servizi Generali e Impianti Tecnologici + Economato + Dipartimenti/Servizi Ausiliari**). Si invita a prestare comunque **ATTENZIONE**, in quanto non tutte le interrelazioni riescono ad essere richiamate attraverso i colori.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI STAFF						PRESENZA DI ADDETTI	FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O..C.	U.O.C.	U.O.S	U.A.S.				

				SANITA' E SUPPORTO TO CAD Medicina e Chirurgia				<p>* Supporto al Delegato per i rapporti con il SSN, e al Presidente della Facoltà di Medicina, in particolare per l'attività dei Dipartimenti nei quali, alle funzioni didattiche e di ricerca, si affiancano funzioni assistenziali:</p> <p>** Gestione Accordi, Protocolli, Convenzioni in ambito sanitario, nonché con Aziende/Enti specificatamente inerenti attività didattiche integrative per Medici in formazione specialistica</p> <p>** Gestione convenzioni con Aziende/Enti per borse aggiuntive Medici in formazione specialistica</p> <p>** Gestione rapporto contrattuale Medici in formazione specialistica – predisposizione atti conseguenti (es provvedimento di sospensione borsa)</p> <p>** Gestione iter e stesura convenzioni S.S.N.</p> <p>** Supporto amministrativo gestione rapporti con aziende S.S.N. convenzionate (richiesta fondi e rendicontazione)</p> <p>*Amministrazione rapporti di lavoro personale universitario operante in regime convenzionale presso strutture sanitarie:</p> <p>**monitoraggio scoperture di organico personale convenzionato S.S.N.</p> <p>**gestione convenzionamento nuovi assunti</p> <p>** gestione aspetti giuridici personale in convenzione SSN e trasmissione dati alla UOCC TEPP per la liquidazione degli emolumenti</p> <p>*Controllo presenze (PTA, PD, RIC.) c/o strutture convenzionate</p> <p>* Informazioni su Scuole di Specializzazione in ambito sanitario</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI: D.G., Resp. Strutt. Coordinam. Personale convenzionato (PD, PTA); Specializzandi area medica; Servizio Affari generali e legali</p> <p>ESTERNI: Enti SSN, Aziende ospedaliere, altri enti finanziatori</p>	Longobardi A.
		VALUTAZIONE E REPORTING		Fausto Piazza				<p>* Disegno, gestione ed evoluzione del Datawarehouse di Ateneo e diffusione report validati</p> <p>* Coordinamento attività di supporto per NuV.e Presidio della Qualità di Ateneo, per le funzioni previste dalla normativa vigente</p> <p>* Supporto agli Organi di Ateneo e alle Strutture per Processo AVA, in raccordo con il Servizio Didattica e Diritto allo Studio e Post Laurea e il Servizio Ricerca e Trasferimento Tecnologico.</p> <p>* Raccolta e/o trasmissione dati statistici (Istat, Regione, altre rilevazioni per organi e uffici interni)</p>	<p>INTERNI: Attori istituzionali sistemi AVA e ciclo performance, responsabile trasparenza e anticorruzione, Organi governo, responsabili di posizione organizzativa su Amm e Dip</p> <p>ESTERNI: CINECA</p>	

							<p>SUPPOR TO PROCES SI DI VALUTA ZIONE E REPORTI NG</p>	<p>* Supporto agli Organi per l'analisi dei dati di andamento, di previsione e per la trasmissione dei dati ufficiali ai Ministeri nonché per analisi mirate su processi e fenomeni interni * Supporto alla pianificazione strategica e programmazione triennale * Raccolta e aggiornamento dei dati per il monitoraggio delle principali aree di attività dell'Ateneo e del sistema universitario nazionale ed internazionale. * Attività di supporto ai Servizi Didattici dipartimentali al fine dell'alimentazione dell'offerta formativa - schede SUA (regolamenti didattici, Off.Form dei corsi di studio, manifesto degli studi) * monitoraggio dati relativi all'offerta formativa * Helpdesk di 1° livello nel proprio ambito di competenza (es. questionari di valutazione, ticket...) * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI: Attori istituzionali sistemi AVA e ciclo performance, responsabile trasparenza e anticorruzione, Organi di governo, responsabili titolari di budget. Servizio Studenti, Servizi Didattici Dipartimentali, SICT</p> <p>ESTERNI: MIUR, ANVUR</p>	
						<p>SISTEMA GESTION E QUALITA'</p>	<p>* Certificazioni su standard internazionali con definizione manuali qualità e procedure e monitoraggio relativa applicazione; gestione e/o conduzione audit interni * Supporto agli Organi di Ateneo e alle Strutture per Processo AVA, in raccordo con il Servizio Didattica e Diritto allo Studio e Post Laurea e il Servizio Ricerca e Trasferimento Tecnologico * Supporto nella formazione al personale su manuali e procedure sistemi qualità * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI: DG, uffici in Sistema Qualità ISO e Attori istituzionali Sistema AVA</p> <p>ESTERNI: Ente di certificazione, Accredia, MIUR, ANVUR e Fornitore del servizio di affiancamento</p>	<p>Lorandi M</p>	
						<p>SEGRE TERIA DIRETTO RE GENERA LE</p>	<p>* Attività di segreteria per Direttore Generale * Gestione Repertori Disposizioni del Direttore Generale * Atti relativi alla costituzione di strutture didattiche, di ricerca, di servizio * Statuto e Regolamenti generali di Ateneo: supporto agli Organi deliberanti, alla redazione ed all'emanazione *Atti costitutivi dei Centri di Ricerca Interdipartimentali, di Ateneo e Interuniversitari * Consorzi, Fondazioni ed altre partecipate: supporto nella fase di costituzione (es: Atto costitutivo, Statuto, Regolamenti) e nella gestione amministrativa delle partecipate.</p>	<p>INTERNI: tutti gli Organi di Ateneo, tutte le strutture, personale docente, ricercatore, pta</p> <p>ESTERNI: Istituzioni nazionali</p>		

							<p>* Gestione ciclo della performance: predisposizione Piano, relazione Performance e rapporti con OIV</p> <p>CONDUCENTI:</p> <p>* Programmazione utilizzo degli automezzi: ** gestione prenotazioni automezzi per spostamenti Organi e personale dell'Amministrazione **coordinamento servizio di ritiro e recapito posta e documentazione varia tra sedi Ateneo e/o altri indirizzi urbani e extraurbani **rendicontazione utilizzo, manutenzione e consumi degli automezzi * Supporto servizio di vigilanza e accoglienza per la sede del Rettorato. * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>(Ministeri), locali (Prefettura, Comune, Provincia, Regione), Aziende sanitarie Associazioni di categoria, Ordini professionali, Consorzi e Fondazioni (costituite tra Università ed Enti locali o altre Istituzioni), studenti</p>	
	AFFARI GENERALI E LEGALI						<p>*Gestione attività correlate agli Organi collegiali (Senato e Consiglio di Amministrazione): convocazione, controllo delle proposte di delibera e verbalizzazione delle sedute *Comunicazione alle strutture per l'immediata esecuzione delle delibere degli Organi collegiali di governo (Senato e Consiglio di Amministrazione) *Gestione procedure elettorali, esclusa la componente studentesca, e di nomina degli Organi collegiali di governo (Senato e Consiglio di Amministrazione) *Consulenza giuridica in materia di costituzione di strutture didattiche, di ricerca e di servizio *Consulenza giuridica in materia di convenzioni e di adesione a Consorzi ed altri Enti nonché consulenza nelle altre questioni strettamente correlate alle funzioni del Senato e del Consiglio di Amministrazione *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI: tutti gli Organi di Ateneo, tutte le strutture, personale docente, ricercatore, pta ESTERNI: Istituzioni nazionali (Ministeri), locali (Prefettura, Comune, Provincia, Regione), Aziende sanitarie, Associazioni di categoria, Ordini professionali, Consorzi e Fondazioni (costituite tra Università ed Enti locali o altre Istituzioni), studenti</p>	Zuccar o A

			AFFARI LEGALI				<ul style="list-style-type: none"> *Rassegna periodica delle novità giuridiche, delle prassi e dei commenti su aspetti di interesse generale dell'Università * Aggiornamento normativo * Consulenza giuridica su richiesta degli Organi e delle Strutture *Revisione della proposta di redazione e/o modifica degli atti normativi di Ateneo predisposti e caricati dai settori/servizi per la sottoposizione agli Organi *Gestione contenzioso, attività stragiudiziale e rapporti con Avvocatura dello Stato *Gestione recupero crediti *Insinuazioni in procedure concorsuali *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: tutti gli Organi di Ateneo, tutte le strutture, personale docente, ricercatore, pta</p> <p>ESTERNI Portatori di interessi verso Ateneo Avvocatura dello Stato</p>	Bonetti A
			AFFARI GIURIDICI E PROTEZIONE DATI PERSONALI				<ul style="list-style-type: none"> *Redazione notiziario di approfondimento e commento di pronunzie giurisprudenziali di particolare interesse (fori civili, penali, amministrativi e contabili). * Funzioni URP *Istruttoria su istanze di accesso ex Legge 241/90 e su istanze di accesso civico ex D.lgs. 33/2013 e s.m., quale supporto all'ufficio del RPCT" (Responsabile prevenzione della corruzione e per la trasparenza), ad eccezione delle istanze che riguardino contenziosi o precontenziosi verificati con l'U.O.C. Affari Legali *Monitoraggio e controllo su autocertificazioni e sugli incarichi esterni del personale, in concorso al Servizio Risorse umane *Monitoraggio osservanza obblighi di pubblicità ex D.lgs. 33/2013 e s.m. * Supporto al Responsabile per la prevenzione della corruzione per le attività previste nel Piano triennale *Supporto all'RPD per adempimenti e consulenza su legislazione privacy comunitaria e nazionale, in particolare: **gestione contrattualistica e relazioni con i responsabili esterni sul trattamento dei dati personali **riscontro richieste di esercizio dei diritti degli interessati **mappatura dei progetti di ricerca aventi ad oggetto il trattamento di dati personali (per i Dipartimenti) *Gestione contrattualistica immobiliare e mobiliare in collaborazione con l'UOC progettazione di Ateneo e gestione di edifici *Gestione procedimenti disciplinari del PTA, quale Responsabilità dell'UPD *Supporto al Collegio di disciplina per illeciti disciplinari del personale docente e ricercatore, in concorso al Servizio Risorse umane *Supporto al Rettore, Senato accademico e Consiglio di Corso di studio per illeciti disciplinari degli studenti in concorso al Servizio studenti *Monitoraggio sul rispetto dei Codici disciplinari e deontologici, in concorso al Servizio Risorse Umane *Supporto e collaborazione in ambito giuridico alla Direzione Generale * Monitoraggio novità' giuridico amministrative in tema di contrattualistica, diritto immobiliare, edilizia, sicurezza e ambiente, 	<p>INTERNI: Governance, RPD, Amministrazione Unibs, Utensità universitaria</p> <p>ESTERNI: MEF, Regione, Provincia, Comune, Diocesi, A2A, ALER, Agenzia del demanio, Agenzia delle entrate, Catasto, Conservatoria, Sovrintendenze, Associazioni e Fondazioni, Studi Notarili, ANAC, Garante Privacy</p>	Amiconi C. Sorino A..

							<p>privacy, trasparenza, anticorruzione, elaborazione schede ed approfondimenti.</p> <p>* Istruzione redazione contratti e convenzioni di cessione, locazione, comodato, servitu', superficie, uso e altri contratti immobiliari e mobiliari in collaborazione con l'Economato e l'UOC Progettazione di Ateneo e Gestione edifici</p> <p>* Rapporti con MEF, Agenzia del demanio, Sovrintendenza ai beni artistici e culturali, Catasto edilizio, Conservatoria, studi notarili, in collaborazione con l'UOC Progettazione di Ateneo e Gestione edifici</p>		
			FLUSSI DOCUMENTALI				<p>* Gestione protocollo AOO Amministrazione</p> <p>* Validazione, ai fini della gestione del protocollo informatico delle procedure di salvataggio, conservazione e ripristino degli archivi informatici, compreso il registro</p> <p>* Tenuta e conservazione dell'Archivio Informatico con riguardo anche all'evoluzione normativa e tecnica</p> <p>* Gestione Archivio di deposito</p> <p>* Definizione e aggiornamento Titolario e Manuale d'Ateneo nel rispetto dei principi di interoperabilità tra amministrazioni</p> <p>* Definizione criteri di abilitazione e attribuzione livello di autorizzazione per l'accesso alle funzioni del protocollo informatico</p> <p>* Definizione e applicazione criteri tecnici e organizzativi per l'utilizzo del Registro di emergenza</p> <p>* Autorizzazione procedure di annullamento informazioni non modificabili del protocollo informatico</p> <p>* Monitoraggio, controllo e consulenza altre AOO per adempimenti connessi alla protocollazione informatica</p> <p>*Gestione spedizioni postali per gli uffici centrali dell'Amministrazione (prodotti macchina affrancatrice ed altri prodotti postali)</p> <p>* Coordinamento attività di scarico documentale</p> <p>* Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI: tutti gli uffici , PD, PTA, Studenti.</p> <p>ESTERNI: utenza in genere (es. partecip. gare), E.P.in genere, P.A. statali, MIUR, Poste Italiane,Forze dell'ordine, Enti e Istituz. estere (es. Ambasciate, per studenti stranieri</p>	Zuccato E
					SUPPORTO RETTOR E DELEGATI		<p>* Supporto al Rettore e ai Delegati per l'attuazione Piano strategico in raccordo con le Strutture amministrative coinvolte.</p> <p>* Supporto gestione missioni istituzionali dei Delegati</p>	<p>INTERNI: Governance e Delegati, Resp. staff e line</p> <p>ESTERNI: Istituzioni, enti e ulteriori stakeholder interni ed esterni</p>	Spagna S.

			SEGRE- TERIA DEL RETTO- RE			<ul style="list-style-type: none"> * Attività di segreteria personale per Rettore e Prorettore Vicario * Gestione dell'agenda del Rettore con particolare riferimento agli interlocutori istituzionali pubblici e privati * Gestione della corrispondenza del Rettore *Gestione missioni istituzionali del Rettore e del Prorettore Vicario * Gestione Repertori Decreti del Rettore * Gestione concessione aule per eventi * Gestione patrocini * Collaborazione nell'organizzazione di eventi istituzionali e nella gestione del cerimoniale <p>CONDUCENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> * Conduzione dell'autovettura di rappresentanza in uso al Rettore, al Prorettore Vicario, ai Delegati del Rettore, al Direttore Generale per impegni di carattere istituzionale * Conduzione in via residuale degli altri automezzi dell'Ateneo * Rendicontazione dell' utilizzo, manutenzione e consumi dell'autovettura di rappresentanza * Supporto al servizio di vigilanza e accoglienza per la sede del Rettorato. <p>TECNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> *Assistenza tecnica alle sedute di Consiglio e Senato * Supporto alla organizzazione e gestione conferenze stampa del Rettore * Supporto alla organizzazione e gestione di eventi istituzionali * Supporto multimediale alla organizzazione e gestione Eventi nei Dipartimenti * Supporto e organizzazione delle riunioni telematiche * Consulenza alle strutture 		Pezza R.
		COMUNI CAZIO- NE				<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento e organizzazione degli eventi e delle cerimonie istituzionali *Ufficio stampa: gestione delle relazioni con i media, produzione e diffusione dei comunicati, note stampa e redazionali, organizzazione di conferenze stampa *Tenuta della rassegna stampa *Gestione dei social network *Grafica istituzionale *Gestione della homepage del portale unibs.it e redazione delle pagine web di competenza *Progettazione, realizzazione e applicazione dell'identità visiva di Ateneo 	<p>INTERNI: governance, stakeholder interni referenti Portale</p> <p>ESTERNI all media società di comunicazion stakeholder esterni</p>	Fontan a E.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
	ACQUISIZIONI, EDILIZIA e SICUREZZA Luigi Micello			SEGRETERIA AMMINISTRATIVA				<ul style="list-style-type: none"> * Segreteria Coordinamento di Settore * Programmazione di acquisizione di lavori, forniture e servizi * Gestione contabilità Settore - Inserimento a sistema dei contratti passivi di competenza (impegni e ordini) * Gestione relazioni con Enti esterni relativi ad adempimenti di legge * Gestione servizio di reperibilità del personale * Gestione rapporti di assicurazione (<i>denunce, gestione sinistri e infortuni, azionamento rivalse, rapporti con il Broker</i>) * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza area tecnica 	<p>INTERNI: tutta l'Amministrazione Unibs-</p> <p>ESTERNI: fornitori, Avvocatura dello Stato, Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, Commissione Europea, Corte dei Conti, Autorità garante della concorrenza, altre amministrazioni (es Procure delle Repubblica, Province, INAIL INPS Cassa Edile)</p>	Bastiani R.
				AMBIENTE E SICUREZZA RSPP				<ul style="list-style-type: none"> * Gestione rifiuti speciali pericolosi di natura chimico/biologica, radioattiva e RAE secondo normativa di riferimento; ** gestione depositi temporanei e rapporti/coordinamento referenti delle unità produttive (laboratori) * Supporto ai Responsabili delle altre U.O.C. del Settore nella definizione degli interventi tecnici per il miglioramento della sicurezza * Conduzione programma di recupero siti con presenza di amianto – organizzazione e monitoraggio ASL * Supporto per le relazioni con rappresentanti lavoratori per la sicurezza * Vigilanza sulla tutela della salute dei non fumatori * Controllo organizzazione squadre di emergenza e gestione programmazione delle turnazioni; * Supporto alle attività di Sorveglianza sanitaria * Gestione giudizi di idoneità rilasciati dal Medico Competente * Gestione amministrativa rischi da radiazioni ionizzanti 	<p>INTERNI: Rettore, tutti i lavoratori Unibs, strutturati e non, studenti, tutte le strutture centrali e dipartimentali Medico Competente</p> <p>ESTERNI: ASL,</p>	Benatti R

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Gestione problematiche sulla radioprotezione del personale e Medici in Formazione Specialistica – relativo convenzionamento * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza area tecnica 	Reg. Lomb., Provincia BS, INAIL, Spedali Civili Brescia, altri enti ospedalieri e non, convenzionat i, Ordine Ingegneri Prov. BS, CCIAA, Ministero Ambiente, ditte per smaltimento rifiuti Ufficio IVA	
								RUOLO RSPP <ul style="list-style-type: none"> * Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi ed individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, di concerto con i dirigenti, preposti e responsabili della ricerca, dell'attività didattica e di laboratorio * Elaborazione, per quanto di competenza, delle misure preventive e protettive in ottemperanza al D. L.vo 81/08 e s.m.i. ed il controllo di tali misure * Elaborazione delle procedure di sicurezza e verifica stato dei luoghi e planimetrie d'esodo * Predisposizione di programmi di informazione e formazione dei lavoratori * Gestione adempimenti D.Lvo 81/2008 e s.m.i. per gli obblighi di informazione formazione dei lavoratori sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro in collaborazione con il Servizio Risorse Umane * Partecipazione alle consultazioni in materia di tutela della salute e di sicurezza come da D. L.vo 81/08 e sm.i. 		
				PROGETTAZIONE DI ATENEO E GESTIONE EDIFICI				<ul style="list-style-type: none"> * Supporto per la programmazione triennale ed annuale dei lavori e servizi pubblici * Predisposizione dei capitolati speciali d'appalto relativi a lavori, servizi, impianti, manutenzione ordinaria e straordinaria * Programmazione, gestione, coordinamento, progettazione, validazione, direzione, supporto e collaudo dei lavori e dei servizi per: ** Nuovi edifici e nuovi impianti sportivi; ** Interventi di manutenzione straordinaria, ordinaria, piccola manutenzione interna, interventi di piccola manutenzione in outsourcing; * Gestione rapporti con enti esterni * Espletamento pratiche catastali di tutti i beni immobili * Supporto stime immobiliari * Supporto alla gestione dell' inventario di tutti i beni immobili * Supervisione alla esecuzione degli interventi tecnici di miglioramento della sicurezza e salute * Esecuzione dei lavori previsti nel documento di valutazione dei rischi e decisi dal Servizio di Prevenzione e Protezione * Gestione rapporti con il CUS (Centro Universitario Sportivo) in relazione alle strutture sportive 	INTERNI: tutte le unità del Settore, altre strutture centrali e dipartimentali , Appalti e contratti, Servizi agli Studenti (diritto allo studio per residenze), CUS, SBA, ICT. ESTERNI Comune e Provincia BS, Reg. Lomb, Catasto, ASL,	Bianchi F

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									ISPEL, UTF, VVF, Ministero LLP, Autorità di Vigilanza, Provveditorato, INPS, INAIL, A2A, Telecom, Sovrintendenza, professionisti vari; fornitori e manutentori vari, UniPD=analisi campioni amianto=continità:TENERE?	
				SERVIZI GENERALI E IMPIANTI TECNOLOGICI				<ul style="list-style-type: none"> * Programmazione, progettazione, direzione, collaudo relativo ai servizi anti-intrusione, videosorveglianza, audiovisivi connessi all'esecuzione lavori (interfaccia funzionale con SICT) e irrigazione automatica e alle aree verdi, relativi a: ** Nuovi impianti ** Interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria * Monitoraggio e conduzione ordinaria impianti di climatizzazione estiva e invernale * Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria impianti di telefonia e reti passive di trasmissione dati; * Coordinamento, monitoraggio e controllo della gestione ordinaria e straordinaria dei servizi di pulizia e sanificazione, disinfezione, derattizzazione, vigilanza e traslochi - coordinamento relative prestazioni in outsourcing * Collaborazione con CUS per la gestione della manutenzione straordinaria impianti sportivi; * Supervisione controllo manutenzione ordinaria e straordinaria magazzini e depositi; * Redazione dei capitolati speciali d'appalto relativi alle attività di competenza; * Gestione centralinisti 	<p>INTERNI tutte le strutture Unibs</p> <p>ESTERNI fornitori per servizi gestione e/o manutenzioni e spazi, impianti, telefonia e reti cablate, vigilanza, antintrusione, traslochi, piccoli artigiani</p>	Mucchetti G
				ECONOMATO E PATRI				* Supporto per la programmazione triennale ed annuale relativa a forniture e servizi di competenza; (assicurazioni e broker, telefonia, automezzi, mensa, custodia etc)	INTERNI: strutture centrali e	Fattore G.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				MONIO				<ul style="list-style-type: none"> * Monitoraggio convenzioni CONSIP/ARCA e altre centrali di committenza ai fini degli acquisti * Predisposizione e verifica dei capitolati speciali d'appalto relativi a forniture e servizi * Direzione e collaborazione in fase di esecuzione di forniture e servizi * Gestione cassa economale * Predisposizione e gestione inventario beni mobili e beni immateriali * Gestione del magazzino economale e gadget * Gestione manutenzioni di competenza (mobili e arredi, attrezzature d'ufficio, apparecchiature informatiche e audiovisivi, etc) * Supporto gestione flussi di cassa per spese di lavori, forniture e servizi 	dipartimentali Servizi agli Studenti (Diritto allo Studio per residenze), Organi di Governo ,PTA, PD ESTERNI: fornitori, enti assicurativi e previdenziali, Autorità di vigilanza sui contratti pubblici e Osservatorio Regionale	
				APPALTI E CONTRATTI				<ul style="list-style-type: none"> * Supporto alla programmazione triennale ed annuale dei lavori, forniture e servizi * Supporto alle UOC del Settore: ** nella redazione dei capitolati speciali d'appalto relativi a lavori, forniture e servizi ** nella redazione dei provvedimenti autorizzatori relativi all'attivazione delle procedure di tutte le procedure di acquisizione * Gestione procedure di affidamento relative agli appalti di lavori, forniture e servizi: ** per i lavori per tutto l'Ateneo ** per forniture e servizi di importo pari o superiori alla soglia di rilievo comunitario per tutto l'Ateneo ** per forniture e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario per l'Amministrazione ** supporto giuridico in materia di contratti pubblici per le acquisizioni di beni e servizi di competenza delle strutture di base (Dipartimenti e Sistema Bibliotecario di Ateneo) * Redazione e stipula dei contratti, registrazione e tenuta repertorio * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	INTERNI: tutta l'Amministrazione Unibs- ESTERNI: fornitori: Avvocatura dello Stato, Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, Commissione Europea, Corte dei Conti, Autorità garante della concorrenza, altre amministrazioni (es Procure delle	Vaglia A

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									Repubblica, Province, INAIL INPS Cassa Edile)	
		RISORSE UMANE Panetta D.						<ul style="list-style-type: none"> * Coordinamento delle procedure di programmazione, di reclutamento e di gestione del personale *Innovazione dei processi del servizio *Supporto alla delegazione di parte pubblica per la gestione della contrattazione integrativa e gestione dei rapporti con le RSU e le OO.SS. * Supporto per la gestione dei rapporti con l'Aran e gli altri Enti di competenza e monitoraggio sulla contrattazione collettiva *Costituzione e gestione del Fondo per il trattamento accessorio del personale tecnico-amministrativo e dei Dirigenti * Supporto alla gestione banca dati PROPER * Supporto nell'implementazione e gestione dei sistemi di valutazione del personale tecnico-amministrativo * Analisi dei bisogni formativi del personale tecnico-amministrativo, predisposizione proposta al Direttore Generale per i Piani di formazione * Gestione convenzioni con Enti esterni per il finanziamento o il cofinanziamento di posti di Professore o Ricamatore * Coordinamento gestione incarichi al di fuori dei compiti istituzionali per il personale docente e amministrativo (art. 53 del D.Lgs. 165/2001) *Elaborazione budget economico RU *Gestione budget straordinari 	<p>INTERNI: DG, PTA, Trattam.Eco e Previdenz., S.zio Econ-Finanz., CUG, OO.SS fornitori servizi formazione</p> <p>ESTERNI: MIUR, Collegio dei revisori Aran, Cnel, Cineca,</p>	
								<p>FORMAZIONE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> * Supporto elaborazione budget economico RU * Supporto predisposizione piani di reclutamento del personale * Supporto gestione banca dati Proper e amministrazione punti organico * Trattamento accessorio: supporto costituzione del FSA e atti conseguenti * Supporto gestione budget straordinari PTA * Predisposizione e aggiornamento organigrammi * Supporto gestione processo di valutazione del PTA * Gestione <i>curriculum</i> formativo del PTA e supporto analisi dei fabbisogni, redazione Piano formazione adottato dal DG, monitoraggio e valutazione interventi realizzati * Gestione adempimenti D.Lvo 81/2008 per gli obblighi di informazione formazione dei lavoratori sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro in collaborazione con l'RSPP di Ateneo 		

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Gestione rapporti con il CUG (Comitato Unico di Garanzia) * Supporto UOC PTA, Assegnisti e Collaboratori per procedure di reclutamento, PEO, PEV ed erogazione benefit * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 		
							ANAGRAFE DELLE PRESTAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> * Anagrafe delle prestazioni – PerlaPA: gestione adempimenti operativi e monitoraggio scadenze art 53, D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.; raccordo con Dipartimenti e Dipartimento Funzione Pubblica. * Adempimenti D. Lgs 33/2013 ed eventuali s.m.i.: monitoraggio e aggiornamento sito web istituzionale per quanto di competenza del Servizio RU 		
				PERSO-NALE DOCEN-TE				<ul style="list-style-type: none"> * Gestione procedure reclutamento personale di ruolo * Trasferimento di Ricercatori a tempo indeterminato ex lege 210/1998 * Gestione procedure di selezione ricercatori a tempo determinato * Gestione seggio telematico CINECA * Supporto commissioni per ASN (Abilitazione Scientifica Nazionale) * Gestione carriere Professori e Ricercatori, e relative consulenze * Gestione congedi e aspettative * Gestione convenzioni per finanziamenti esterni per la copertura di posti di prima e seconda fascia e sollecito dei relativi versamenti, * Alimentazione, aggiornamento e gestione delle banche dati MIUR/CINECA e CSA per gli aspetti di competenza * Redazione del Conto Annuale per quanto di competenza * Gestione procedure per il conferimento di onorificenze * Adempimenti connessi all'instaurazione, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro (INAIL e Centri per l'impiego) * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: PD, Ricercatori,-, Professori a contratto, Contabilità e Bil</p> <p>ESTERNI: Enti Convenziona- ti per attività dida., altri Atenei, Spedali Civili (Uff. Person.), Cineca/MIUR Avvocatura, INAIL</p>	Bazzoli E.
				PERSO-NALE T.A. E DIRIGENT E				<ul style="list-style-type: none"> * Gestione delle procedure di reclutamento e selezione del personale tecnico-amministrativo e dirigente, a tempo indeterminato e determinato * Redazione del Conto Annuale per quanto di competenza * Gestione degli adempimenti relativi ai diritti sindacali e alla garanzia dei servizi minimi essenziali * Contratti a progetto e altri eventuali rapporti di lavoro atipici: **definizione iter procedurale, disciplinari e modulistica di Ateneo; **gestione per l'Amministrazione Centrale e le strutture d'Ateneo non dotate di autonomia di bilancio * Pubblicazione bandi per l'affidamento di incarichi esterni per l'Amministrazione 	<p>INTERNI: PTA, Orga. Sviluppo e Formaz., Contabilità, TEPP SICT, Economato Assegnisti.</p> <p>ESTERNI: Cineca/MIUR</p>	Panetta D. interim

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Gestione procedure relative ad Assegni di ricerca cofinanziati * Adempimenti connessi all'instaurazione, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro (Stipula contratti di assunzione, Agenzia del Lavoro, INAIL e Centro per l'impiego) * Gestione carriere e stato giuridico del personale * Gestione attività relative agli adempimenti di cui alla Legge 104 * Gestione attività relative agli adempimenti di cui alla legge 68/99 * Gestione PEO/PEV * Gestioni incarichi esterni pta (art. 53 D. Lgs. 165/2001) * Gestione banca dati CSA e redazione stati matricolari del personale * Gestione delle procedure informatiche di rilevamento presenze e relative contabilizzazioni * Adempimenti relativi alle rilevazioni delle assenze previste dalla legge (D. Lgs. 150/2009, operazione trasparenza) * Servizi di raccolta informazioni e consistenze numeriche ed elaborazione statistiche ad uso di uffici interni e esterni * Attribuzione permessi studio (150 ore) * Gestione personale a tempo determinato e monitoraggio della spesa ai fini del rispetto dei limiti imposti dalla normativa * Procedure per l'erogazione di benefici economici al personale * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	, Avvocatura, INAIL, Agenzia del Lavoro, Centro per l'impiego, ASL, Corte dei Conti, Dipartim.Fun z.Pubblica	
							PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	<ul style="list-style-type: none"> *Disegno e aggiornamento del modello di controllo (e del reporting gestionale) a supporto della pianificazione strategica economico/finanziaria dell'Ateneo *Definizione dei criteri di ripartizione / ribaltamento dei costi generali e esecuzione dei calcoli per alimentare le scritture contabili/gestionali relative *Predisposizione report gestionali di controllo per l'analisi dei dati consuntivi, comparazione con budget, identificazione degli scostamenti e definizione di azioni correttive Individuazione di indicatori per la rilevazione delle performance economiche e non economiche *Supporto alle configurazioni di contabilità analitica per quanto di competenza (esempio dimensioni analitiche su pj) *Definizione ed aggiornamento del Manuale di controllo di gestione *Supporto alla progettazione e realizzazione di modelli di finanziamento/ripartizione delle risorse alle strutture *Supporto alla pianificazione strategica e programmazione triennale (elaborazione indicatori) *Gestione delle evoluzioni della struttura di contabilità analitica: creazione e modifica di Centri e *Progetti autonomi, effettuazione delle scritture di giroconto per i ribaltamenti periodici dei costi 		
								*Supporto alla direzione dell'area nella gestione delle attività	INTERNI: tutti gli uffici	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
			CONTABILITA' FINANZA E PATRIMONIO Romano C.					trasversali dei servizi *Supporto alla programmazione economico finanziaria dell'ateneo *Pianificazione dei processi dell'U.O.C.C. al fine del raggiungimento degli obiettivi assegnati *Costante aggiornamento del modello contabile per recepire nuovi indirizzi/evoluzioni normative e produzione ed aggiornamento delle procedure amministrative, contabili per ottimizzare i processi *Definizione dei trattamenti contabili adottati da tutte le strutture di ateneo *Coordinamento dei processi di configurazione contabile *Attività di comunicazione interna per garantire una capillare diffusione delle norme di tutto l'Ateneo, compresa la definizione della modulistica contabile *Modifiche al Manuale di Contabilità e al Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la contabilità e la finanza *Coordinamento dell'Helpdesk della procedura amministrativo contabile UGOV – Cineca di primo livello *Coordinamento delle attività di audit interno *Definizione dei calendari di chiusura contabili /gestionali e monitoraggio degli scadenziari per tutte le strutture di Ateneo *Bilancio consolidato *Coordinamento degli aspetti economici e della rilevazione annuale al Mef degli enti/società partecipati *Gestione indebitamento/mutui di Ateneo e adempimenti connessi *Gestione dei rapporti con l'Istituto cassiere, la Banca d'Italia, gli organismi di controllo ministeriale *Gestione rapporti con Collegio dei Revisori *Supporto al Collegio dei revisori ed altri enti/organismi esterni in visita presso l'Ateneo per controlli ispettivi riguardanti gli aspetti economico/fiscali, ivi comprese le verifiche di cassa	e gli Organi Unibs. ESTERNI: studenti, finanziatori, fornitori, MIUR, MEF (Ragioneria generale dello Stato), Agenzia delle Entrate, eventuali revisori esterni, Banca d'Italia, altri Istituti Bancari	
				BUDGET E BILANCIO					*Configurazioni di contabilità analitica, generale, documentale e progetti *Supporto alla pianificazione ed alla realizzazione del Bilancio Unico Previsionale annuale autorizzatorio e triennale e della nota illustrativa *Supporto alla creazione dei Progetti *Gestione e supporto delle variazioni ed assestamento del budget e dei progetti *Monitoraggio delle scritture e delle operazioni contabili effettuate dall'ateneo *Gestione adempimenti connessi alle chiusure di esercizio *Realizzazione del bilancio d'esercizio e dei documenti previsti dalla normativa *Riclassificazioni del bilancio d'esercizio *Pianificazione e monitoraggio dei flussi di cassa e del fabbisogno *Controllo e Verifica della Cassa/Liquidità dell'Ateneo	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> *Apertura delle casse economali e carte dell'Ateneo *Parificazione delle Casse per la Corte dei Conti *Controllo dei Limiti di Finanza Pubblica *Collaborazione alla definizione degli aspetti contabili delle delibere degli organi collegiali e delle determine *Conduzione dei processi di pianificazione dell'Ateneo (budgeting e forecasting annuali, gestione variazioni di bilancio, previsioni pluriennali) *Collaborazione e scambio di informazioni per iniziative conoscitive e correttive con il controllo di gestione <input type="checkbox"/>		
					CONTABILITA' E ADEMPIMENTI				<ul style="list-style-type: none"> *Armonizzazione dei processi di rilievo contabile e di bilancio tra Amministrazione e strutture decentrate *Coordinamento, verifica periodica ed eventuale proposta di correzione delle procedure contabili delle strutture dell'Ateneo *Collaborazione e scambio di informazioni per iniziative conoscitive e correttive con il controllo di gestione *Supporto all'implementazione di innovazioni informatiche e procedure *Supporto alla creazione anagrafica clienti e fornitori *Supporto all'auditing dei progetti di ricerca e di gestione rendicontazione contabile dei progetti *Supporto alla registrazione dei documenti gestionali attivi e passivi *Registrazione corrispettivi e fatture attive per strutture dell'amministrazione senza autonomia gestionale *Gestione e riconciliazione degli IUV con i sospesi d'incasso (PagoPA) *Configurazione del Modulo allocazione tasse degli ordinativi di incasso e di pagamento anche dei dipartimenti ad esclusione di quelli emessi per emolumenti con oneri/ritenute e missioni *Riscontro di tutti gli ordinativi di pagamento e d'incasso *Rapporti con l'istituto cassiere per la gestione quotidiana *Versamento fotoreproduzione SIAE *Versamenti vari con F23 e F24 *Dichiarazioni di tracciabilità flussi finanziari L. 130/2010 *Calcolo Indicatore Tempestività dei pagamenti D.L. n.66/2014 *Supporto alla configurazione del sistema contabile per l'ambito di competenza *Inserimento a sistema di generici d'entrata e regolarizzazione incassi di tutto l'ateneo *Inserimento a sistema di generici d'uscita *Effettuazione ordinativi di pagamento dell'Amministrazione relativi a tutti i cicli contabili diversi da missioni, stipendi e compensi (ciclo passivo, trasferimenti, erogazioni a studenti ecc) *Contabilità Diritto allo studio *Monitoraggio dei crediti e avvio azioni di recupero crediti in 	<p>INTERNI: tutti gli uffici</p> <p>ESTERNI: studenti, finanziatori, fornitori, eventuali revisori esterni, Agenzia delle Entrate, Istituti Bancari</p>

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								collaborazione con altre unità organizzative *Certificazione dei Crediti – Gestione Piattaforma *Gestione entrate derivanti da Enti convenzionati *Ricevimento e caricamento dei sospesi di incasso nonché dei flussi di regolarizzazione *Gestione eventuale c/c postale *Controllo e verifica o gestione diretta adempimenti in ordine alla regolarità contributiva (DURC) *Intervento sostitutivo DURC art. 4 comma 2 DPR n. 207/2010 *Controllo e verifica adempimenti in ordine alla tracciabilità (D.L. 187/2010 - CUP) *Gestione verifica telematica inadempienze tributarie ex art 48bis D.P.R. 602/1973 e adempimenti connessi *Collaborazione con le unità amministrative interessate, per il costante aggiornamento delle procedure interne in funzione delle evoluzioni della normativa fiscale *Supporto alle strutture di Ateneo nell'identificazione del corretto trattamento fiscale da applicare alle diverse operazioni *Riclassificazione dei dati di bilancio a fini fiscali *Configurazioni contabili IVA e Liquidazioni IVA di Ateneo *Consulenza per le registrazioni fiscali iva – instrastat e black list, versamenti iva e predisposizione documentazione *Determinazioni in tema di imposta di bollo *Conteggio e versamento accise e tributi vari (consumo energetico) *Predisposizione dichiarazioni d'intento IVA, dichiarazioni IVA e invio telematico *Predisposizione dichiarazioni doganali per acquisti e cessioni beni e servizi e invio telematico *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza *Gestione Protocollo e decreti U.O.C.C. *Pubblicazione documenti e dati ai fini della trasparenza *Gestione Archivio U.O.C.C.		
					PATRIMONIO				*Determinazioni in tema di IMU, TASI, dichiarazioni e versamenti correlati *Riclassificazione dei risultati d'esercizio ai fini della dichiarazione IRES e IRAP *Coordinamento attività di inventariazione/dismissione beni mobili di tutto l'Ateneo e della ricognizione inventariale periodica *Verifica della coerenza tra le scritture contabili e l'inventario *Contabilizzazione ammortamenti/svalutazioni beni mobili ed eventuale magazzino per budget e bilancio d'esercizio *Gestione ricavi/contributi in conto impianti, ai fini della sterilizzazione degli ammortamenti e gestione delle riserve di patrimonio netto *Monitoraggio delle operazioni e delle scritture contabili effettuate	INTERNI: uffici e organi ESTERNI: finanziatori, eventuali revisori esterni (MEF), Istituti Bancari

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>dalle strutture di Ateneo, per gli argomenti di competenza</p> <ul style="list-style-type: none"> *Attività di comunicazione interna per garantire una capillare diffusione e applicazione delle norme e procedure di Ateneo per gli argomenti di competenza *Gestione contabile e compilazione della rilevazione annuale del Mef delle immobilizzazioni finanziarie *Collaborazione e scambio di informazioni per iniziative conoscitive e correttive con il controllo di gestione 		
			TRATTAMENTO ECONOMICO E PREVIDENZIALE DEL PERSONALE Paoloni D.						<ul style="list-style-type: none"> *Supporto al dirigente del settore nella gestione delle attività trasversali dei servizi *Pianificazione dei processi dell'U.O.C.C. e definizione dei calendari di chiusura gestionali e scadenziari per i pagamenti *Coordinamento per la trasmissione adempimenti ministeriali (Banca dati MIUR, Conto Annuale, Allegati Bilancio di Previsione spese per il personale), supporto ai fini PROPER, e adempimenti fiscali e previdenziali (770, IRAP, INAIL, INPS gestione separata e LISTAPOSPA per i contributi ex INPDAP, ENPAPI) dichiarazione ONAOSI *Presidio evoluzione normativa e contrattuale, revisione dei regolamenti ,aggiornamento modulistica e comunicazione agli uffici *Coordinamento per la formazione dello schema di bilancio di previsione per le spese del personale, analisi scostamenti e coordinamento per la predisposizione del bilancio economico patrimoniale di chiusura dell'esercizio *Gestione rapporti con il Collegio dei Revisori dei conti per quanto di competenza * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: PTA, PD, dirigenti, CEL, Ricercatori, Dottorandi, Specializzandi, Assegnisti, Premi di laurea, Tutor , Borsisti Erasmus studenti in CDA, coro Organi di Governo,</p> <p>ESTERNI: co.co.co cococo per contratti docenza; personale esterno personale occasionale e professionale ; Tribunale di Bs, Agenzia delle Entrate, Enti Previdenziali, Istituti</p>

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									Assicurativi, , altri enti e istituzioni Cineca, Avvocatura Stato, altri atenei, Revisori dei Conti, Ministeri, Ragion. Provi. Stato, Banca Tesoriere, Patronati	
				STIPENDI E ADEMPIMENTI				<ul style="list-style-type: none"> *Liquidazione stipendi fissi ed emolumenti mensili al personale docente, T/A e CEL *Liquidazione quote integrative allo stipendio e indennità derivanti da applicazione contratti S.S.N. a personale convenzionato *Liquidazione incarichi didattici al personale dipendente *Gestione flussi telematici Mod. 730/4 dal sito dell'Agenzia delle Entrate e liquidazione in qualità di sostituto d'imposta *Gestione verifica telematica inadempienze tributarie ex art 48 bis D.P.R. 602/1973 e adempimenti connessi per i redditi di lavoro dipendente e assimilati *Effettuazione ordinativi di pagamento relativi a tutti i cicli contabili inerenti stipendi, compensi e missioni *Versamenti agli enti delle ritenute previdenziali e assistenziali, erariali, addizionali (regionali e comunali) ed extra-erariali per conto di tutte le strutture di Ateneo ed invio della documentazione mensile *Determinazione costi di personale (per progetti di ricerca, applicazione nuovi contratti ecc.) e relativo monitoraggio della spesa *Conguaglio fiscale e produzione Certificazione Unica (CU) dei redditi e certificazioni sostitutive per il personale assimilato a lavoro dipendente *Elaborazione e invio adempimenti ministeriali (Banca dati MIUR, Conto Annuale, Allegati Bilancio di Previsione spese per il personale), supporto ai fini PROPER, e adempimenti fiscali e previdenziali (770, IRAP, INAIL, INPS gestione separata e LISTAPOSIPA per i contributi ex INPDAP, ENPAPI), dichiarazione ONAOSI *Rilascio certificazioni di natura economica al personale (assegni familiari, detrazioni, pignoramenti e sequestri, piccoli prestiti, mutui, ecc) *Supporto al responsabile per la formazione dello schema di bilancio di previsione per le spese del personale, analisi scostamenti e 		Paoloni D. interim

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>supporto per la predisposizione del bilancio economico patrimoniale di chiusura dell'esercizio</p> <p>*Procedura ISO per MASTER: liquidazione e trasmissione in tesoreria degli ordinativi di pagamento per compensi di docenza e tutoraggio master del personale dipendente</p> <p>*Supporto gestione flussi di cassa per spese liquidate</p> <p>*Adempimenti di competenza in ordine alla tracciabilità (D.L. 187/2010 - CUP) e alla regolarità contributiva (DURC)</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>		
				COMPENSI ACCESSORI, BORSE DI STUDIO E MISSIONI				<p>*Liquidazione compensi accessori al personale docente e T/A</p> <p>*Attività di estrazione dalla procedura presenze, elaborazione, liquidazione e comunicazione trasferimento dati all'Ufficio del PTA e non strutturato ai fini della gestione del lavoro straordinario - procedura presenze</p> <p>*Gestione economica Medici in formazione specialistica (pagamenti/decurtazioni/sospensioni) e borse dottorato di ricerca</p> <p>*Liquidazione assegni di ricerca</p> <p>*Liquidazione borse e premi di studio</p> <p>*Liquidazione collaborazioni coordinate e continuative, visiting, lavoro autonomo professionale e occasionale non di competenza dei Dipartimenti</p> <p>*Liquidazione indennità ai componenti commissioni esami di stato e concorsi</p> <p>*Liquidazione compensi e gettoni presenza ai componenti del CdA, al Nucleo di Valutazione e al Collegio dei Revisori dei Conti</p> <p>*Produzione Certificazione Unica (CU) dei redditi e certificazioni sostitutive per il personale autonomo professionale ed occasionale</p> <p>*Liquidazione indennità di missione e rimborso spese viaggio non di competenza dei Dipartimenti</p> <p>*Supporto all'auditing dei progetti di ricerca, rilascio certificazioni e documentazione per le rendicontazioni delle spese del personale</p> <p>*Rilascio certificazioni di natura economica ai borsisti</p> <p>*Comunicazione alle altre PA dei dati di pagamento per l'Anagrafe delle prestazioni</p> <p>*Gestione verifica telematica inadempienze tributarie ex art 48 bis D.P.R. 602/1973 e adempimenti connessi per il personale autonomo professionale e occasionale</p> <p>*Pubblicazione documenti e dati ai fini della trasparenza</p>		Paoloni D. interim

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				TRATTAMENTO PREVIDENZIALE				<ul style="list-style-type: none"> *Provvedimenti e decreti relativi al trattamento di quiescenza e previdenza di tutto il personale per la parte di propria competenza *Valutazione ai fini pensione riscatti e ricongiunzioni e conseguente attività di consulenza a tutto il personale *Predisposizione e invio all'INPS delle pratiche di riscatto e di liquidazione ai fini buonuscita (TFS) e TFR *Predisposizione e invio all'INPS delle pratiche di pensione e delle successive riliquidazioni *Alimentazione e aggiornamento banca dati CSA-carriere per gli aspetti di competenza *Aggiornamento banca dati INPS (PassWeb) *Rapporti con enti previdenziali e patronati per gli ambiti di competenza *Gestione del rapporto e istruttoria iscrizione al Fondo Perseo-Sirio *Supporto per la formazione dello schema di bilancio di previsione per le spese del personale in riferimento ai collocamenti a riposo 		Paoloni D. interim
			AMMINISTRAZIONE DIPARTIMENTO N. Eco-Giur: D'Indri I.; Ing: Canino V.; DSCS: Cuzzucoli A.; DSMC: Fornari C.; DIMMT: De Fazio M.					<ul style="list-style-type: none"> * Coordinamento e controllo dei processi amministrativi dipartimentali * Coordinamento ASIL * Gestione interazioni con la UOCC "Servizi Didattici" per aspetti di gestione e contabili dei Corsi di Studio di afferenza. 	INTERNI: Direttori di Dipartimento Legale Ricerca RU/PD ESTERNI docenti professionisti esterni auditor estern	
							SEGRETERIA ----- ADDETTI SUPPORTO INFORMATICO LOCALE ----- PRESIDIO LINGUISTICO	SEGRETERIA: <ul style="list-style-type: none"> * Segreteria Direttore e Responsabile UOCC * Supporto al Consiglio di Dipartimento * Coordinamento generale unità organizzative afferenti la UOCC. * Coordinamento, organizzazione, gestione Collaboratori Linguistici di Ateneo (CEL) * Coordinamento delle attività relative alla redazione locale del portale di Ateneo – contenuti web di competenza ----- INFORMATICA: <ul style="list-style-type: none"> *Gestione ordinaria, supporto tecnico informatico e presidio alle attività svolte nei plessi di competenza: amministrazione, didattica, ricerca, riunioni, eventi, ecc * Coordinamento assistenza d'aula, incluso eventuale ausilio di studenti 150 ore * Supporto tecnico e amministrazione di sistemi per le attività del Dipartimento di competenza in relazione coordinata tra il responsabile SICT e il RASD 	INTERNI Docenti, Organi dipartimentali , Servizio Ricerca, SICT Esperti linguistici Esami di Stato e Segreteria ESTERNI fornitori,	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								* Servizio di helpdesk di 1° livello analisi ed eventuale risoluzione dei ticket per la/le struttura/e dipartimentale/i di competenza * Interfaccia verso Servizi ICT		
							SUPPORTO AMM.VO RASD DICATAM DII DIMI	* Supporto al RASD nelle attività amministrative ordinarie		
						SUPPORTO TECNICO DSMC	* Supporto tecnico-amministrativo specifico per l'area dipartimentale di pertinenza, ivi comprese funzioni di segreteria.		Malovi T	
				SERVIZI RICERCA - DMMT				* Gestione dello Stabulario e dell'OPBA di Ateneo, coordinamento rapporti con gli stakeholder, gestione telematica portale del Ministero della Salute (adempimenti ex D. Lgvo 24 del 2014) * Laboratori dipartimentali: supporto al Personale tecnico e docente, gestione del registro sostanze stupefacenti per attività sperimentali, adempimenti sicurezza ex D. Lgvo 81/08 con tutti gli stakeholder, gestione gare per acquisti di laboratorio nell'ambito delle soglie di competenza, predisposizione del DVRI per i contratti stipulati nel DMMT * Gestione e manutenzione dei laboratori di alta specializzazione MOGM, Banca Criogenica, cappe chimiche, laboratorio radioisotopi e servizi comuni dipartimentali sia per il mantenimento della qualità ISO 9001:2018 che per gli adempimenti burocratico-amministrativi con il Ministero della Salute * Laboratori didattici: gestione amministrativa, tutoraggio, supporto e predisposizione postazioni lavoro per le attività, organizzazione delle attività con le scuole Superiori (ivi compresa docenza della didattica di Laboratorio nei confronti degli studenti) e docenza per i corsi interni sulla sicurezza specifica per i laboratori. Messa a punto e verifica degli esperimenti didattici e collaborazione alla loro progettazione.	INTERNI Personale docente e tecnico area Medica, Studenti (anche delle Scuole medie di secondo grado) ESTERNI Spedali Civili, fornitori	Boroni F.
						SEZIONI DIPARTIMENTALI	* Svolgimento attività segretariali e amministrative di base (attività propedeutiche alla gestione dei servizi amministrativi dei dipartimenti) * Svolgimento attività segretariali di supporto a organizzazione e gestione attività didattiche, in coordinamento con i Servizi Didattici * Helpdesk di 1° livello nel proprio ambito di competenza * Supporto alla gestione amministrativa Medici in formazione specialistica e coordinamento attività ospedaliera	INTERNI Docenti, Contabilità e Bilancio Servizi agli Studenti		

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Supporto alla divulgazione di eventi organizzati dalle Sezioni (seminari etc) * Gestione RDA (richieste di acquisto) * Supporto al coordinatore di master e corsi di perfezionamento nelle fasi preliminari alla proposta e all'iter di gestione amministrativa. * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	ESTERNI Spedali Civili, fornitori	
				SERVIZI AMMINISTRATIVI VI DEM, DIGI, DMMT, DSCS, DMMT, DICATAM, DII, DIMI				<ul style="list-style-type: none"> * Gestione protocollo e archivio * Supporto all'organizzazione di eventi dipartimentali (convegni, conferenze etc) Coordinandosi con gli uffici competenti: * Gestione anagrafica clienti / fornitori * Gestione ciclo attivo attività di competenza * Gestione Fondo economale e carte di credito del Dipartimento * Ricerche di mercato per materiali necessari ai laboratori e supporto inventario magazzini * Gestione procedure per forniture e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario per le acquisizioni di competenza. * Gestione processi amministrativi e contabili del ciclo passivo nel rispetto dei Regolamenti di Ateneo * Gestione compensi e missioni nell'ambito di competenza * Controllo e verifica o gestione diretta adempimenti in ordine alla regolarità contributiva (DURC) * Controllo e verifica adempimenti in ordine alla tracciabilità (D.L. 187/2010 – CUP) * Gestione verifica telematica inadempienze tributarie ex art 48bis D.P.R. 602/1973 e adempimenti connessi * Effettuazione carico/scarico inventariale e ogni altro adempimento connesso all'inventario * Anagrafica collaboratori e professionisti * Svolgimento procedure di selezione, conferimento, rinnovo Assegni di ricerca, collaborazioni e borse con finanziamento esterno * Gestione convenzioni per finanziamenti esterni per la copertura di posti di ricercatore a tempo determinato e assegni di ricerca * Supporto valutazioni comparative * Gestione comunicazioni obbligatorie legate al personale * Supporto presentazione progetti su bandi di ricerca e stipula contratti * Proposte per la predisposizione del budget * Rendicontazione progetti * Audit interni/esterni * Gestione progetti * Supporto alla gestione organi dipartimentali (istruttoria e predisposizione delle delibere del Consiglio di Dipartimento e degli atti amministrativi conseguenti) * Helpdesk di 1° livello al personale docente nel proprio ambito di competenza 	INTERNI Docenti, Organi dipartimentali, Servizio Ricerca, Economato, Appalti e Contratti, Risorse Economiche SICT, UOC PD Esperti linguistici Esami di Stato e Segreteria, stagisti, assegnisti ESTERNI fornitori, docenti /professionisti esterni auditor esterni	DEM DIGI M. Scaringi DMMT L. Averoldi DSCS F. Cavagnini DSMC V. Cambiano DICATAM S. Lucchi DII E. Corini DIMI C. Motta

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								* Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza		
					SERVIZI AUSILIARI			<ul style="list-style-type: none"> * Gestione portineria * Apertura e chiusura aule e laboratori informatici * Apertura, verifica funzionamento e chiusura ordinaria apparati informatici, audiovisivi e multimediali secondo le policy SICT * Segnalazione eventuali problemi di natura tecnica sugli apparati ai tecnici informatici di Dipartimento * Gestione chiavi comprese le doppie copie * Gestione grandi spazi * Segnalazione quotidiana a UOC Settore tecnico Amministrazione di rotture/malfunzionamenti a edifici, impianti o servizi, come da segnalazioni ricevute o riscontro diretto (<u>Responsabile UOS</u>) * Gestione operativa badge anti-intrusione (<u>Responsabile UOS</u>) * Gestione operativa apparati di videosorveglianza * Servizio di custodia edifici: ** Verifica dello stato di chiusura di tutti gli ingressi degli edifici in prossimità dell'attivazione del sistema di allarme; ** Perlustrazione ambienti interni ed esterni; **Reperibilità notturna 	INTERNI ICT/Szi Utenti, S.zi Generali Impianti Tecno., Progettaz. di Ateneo e Gestione edifici, RSPP, Studenti, Docenti ESTERNI Utenza esterna	DEM+DIGI Napoleone L. DICATAM+ DI+DIMI Arrighini R. DMMT Rossini Merighi A. DSCS+DSMC Fiorenza F.
		SERVIZI ICT Andrea Marinoni					SEGRETARIA AMMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> * Supporto di segreteria generale * Attività documentale e archivio protocollo * Supporto alla gestione della pianificazione e controllo della spesa * Pianificazione fabbisogni e allocazione risorse * Approvvigionamento e interazione con Economato 	INTERNI Rettore Direzione Generale Servizi ICT	
							SERVICE DESK	<ul style="list-style-type: none"> *Monitoraggio utilizzo sistema di Helpdesk (inventari, incidenti, problemi, RFC,KDB,contratti, SLA ecc) * Gestione del datamart del ticketing *Feedback periodici alle strutture * Coordinamento con le altre unità operative sulle attività di supporto * Coordinamento con InfoStudente per il supporto agli studenti * Coordinamento con Customer Portal CINECA * Servizio di Helpdesk di 1° livello analisi ed eventuale risoluzione dei ticket per la/le struttura/e dipartimentale/i di competenza 	INTERNI Rettore Direzione Generale Servizi ICT	
							GESTIONE PORTALE ATENEO	<ul style="list-style-type: none"> * Project manager, analisi, sviluppo e manutenzione evolutiva del sito web di Ateneo * Implementazione tecnologica portale Unibs (webmaster) e supporto alla redazione centrale *Gestione Policy e supporto alla gestione dei siti istituzionali Coordinamento ed integrazione con Servizi Applicativi * Gestione Operativa * Amministrazione proxy per SBA 	INTERNI Rettore Direzione generale Tutte le strutture dell'Ateneo	Sanacori A

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Servizio di HelpDesk * Monitoraggio risorse 	ESTERNI DigitPA Fornitori Cineca	
							AMMINISTRAZIONE DIGITALE E CONSERVAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento degli interventi di adeguamento al CAD: **conservazione dei documenti informatici **gestione servizio per la firma elettronica **gestione della posta elettronica certificata (PEC) supporto ai Settori e Servizi * Coordinamento delle attività di registrazione di certificati digitali * Servizio di Helpdesk 	INTERNI Servizi ed Unità operative del SICT, Settori e Servizi ESTERNI DigitPA Fornitori Cineca	Veronesi R.
					SERVIZI AGLI UTENTI E DTM				<p><u>Sistemi Client:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Governo delle policy, definizione e implementazione sistemi di active directory comprensivo dei servizi di rete ad essi funzionali per uffici, aule e laboratori didattici, implementazione e conduzione operativa. * Definizione, implementazione e conduzione operativa di servizi e sistemi per l'erogazione di ambienti virtualizzati utilizzati in uffici, aule e laboratori didattici. * Definizione policy di sistema e di servizio per uffici, aule e laboratori, conduzione operativa di servizi e sistemi di sicurezza end poin centralizzati per il servizio ICT. * Supporto tecnologico alla carta dei servizi * Monitoraggio risorse <p><u>Laboratori Didattici:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Progettazione, gestione ed evoluzione piattaforme ed apparati audiovisivi hw e sw di supporto ai laboratori * Consulenza alle strutture dipartimentali * Supporto sistemistico specializzato su architetture PC enterprise * Servizio di autenticazione * definizione e governo policy per il coordinamento delle attività finalizzate alla gestione delle attrezzature per lo svolgimento: <ul style="list-style-type: none"> ** di lezioni, esami e sessioni di laurea in aule e laboratori, ** di ulteriori eventi (convegni, seminari, conferenze, * Coordinamento tecnici informatici di Dipartimento per la funzionalità di aule e laboratori * Assistenza tecnico-informatica a incontri formativi/informativi, su richiesta * Cooperazione alla conduzione operativa laboratori, 	INTERNI Rettore, Direzione Generale Uffici Amministrativi i Servizi didattici dipartimentali ESTERNI Studenti Fornitori

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								*Servizio prenotazioni, gestione ordinaria parco macchine laboratori, servizi di stampa e monitoraggio consumi, supporti audiovisivi e multimediali * Servizio di Help desk Office Automation: *Gestione dei PdL: hw, sw, configurazione, distribuzione, manutenzione, supporto, logistica interna (gestione ciclo di vita dei beni informatici, magazzini) * Supporto applicativi in dotazione * Servizio prestito portatili * Definizione e gestione politiche e standard di Office Automation * Coordinamento tecnici informatici di dipartimento * Gestione licenze software "campus" * Supporto alla gestione delle elezioni con sistemi elettronici * Eliminazione code, terminali presenze, videoconferenza e apparecchiature speciali d'Ufficio * Servizio di HelpDesk * Monitoraggio risorse		
				SERVIZI APPLICATIVI				*Gestione Amministrativa: ** Supporto alla informatizzazione dei processi, raccolta requisiti, disegno tecnico e realizzazione applicativi e basi di dati per aree gestionali: Risorse Umane, Contabilità e Controllo, Ricerca, Gestione Documentale. ** Gestione applicazioni (distribuzione, configurazione, utenze) in esercizio manutenzione correttiva ed evolutiva e distribuzione **Sistemi di alimentazione e manutenzione basi di dati **Coordinamento operativo progettualità **HelpDesk II livello ** Capacity planning e allocazione risorse ** Coordinamento team di sviluppo interni ed esterni **Gestione sistemi terze parti **HelpDesk II livello *Didattica e Studenti: ** Supporto alla informatizzazione dei processi, raccolta requisiti, tecnico e realizzazione ** Applicazioni e basi di dati per Didattica, Carriere Studenti ed Elearning di Ateneo. ** Gestione applicazioni (distribuzione, configurazione, utenze) in esercizio manutenzione correttiva ed evolutiva e distribuzione ** Sistemi di alimentazione e manutenzione basi di dati ** Coordinamento operativo progettualità ** HelpDesk II livello ** Capacity planning e allocazione risorse ** Coordinamento team di sviluppo interni ed esterni	INTERNI Rettore Direzione Generale Uffici Amministrativi Dipartimenti ESTERNI Banche Dati Ministeriali	Massussi G

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								** Gestione sistemi terze parti.		
				RETI, SISTEMI E SICUREZZA INFORMATICA				<p>**Reti:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gestione infrastrutture di interconnessione alla rete GARR * Sviluppo, innovazione, gestione e conduzione della infrastruttura della rete metropolitana dell'Ateneo, compreso Disaster Recovery * Gestione progettazione e conduzione di reti locali * Gestione progettazione e conduzione di reti wireless, inclusa la gestione della rete eduroam e coordinamento con la federazione * Integrazione delle reti e nuove tecnologie * Gestione sistemi firewall e bilanciatori di carico * Gestione servizi di rete: DNS, DHCP, VPN, ecc. * Definizione e gestione politiche di accesso alla rete * Supporto al servizio impianti tecnologici per il VOIP * Supporto al servizio per la telefonia mobile * Gestione del servizio di Reperibilità Informatica * Servizio di HelpDesk * Monitoraggio risorse <p>**Sistemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gestione progettazione e conduzione di Data Center: alimentazione, condizionamento, distribuzione e sistemi di controllo * Gestione operativa server e sistemi per lo storage e backup, compreso Disaster Recovery * Gestione progettazione e conduzione di architetture complesse per la posta elettronica e liste di distribuzione * Gestione, progettazione e conduzione di architetture complesse per l'erogazione di servizi di basi di dati relazionali (Oracle, MySQL, ecc.) * Gestione, progettazione e conduzione di architetture complesse per l'erogazione dei servizi di directory ed autenticazione LDAP * Gestione, progettazione e conduzione di architetture complesse per l'erogazione di servizi di condivisione di file e documentali (Alfresco, Google Drive, ecc.) * Gestione, progettazione e conduzione di architetture complesse per l'erogazione di siti web (Google Sites, siti PHP/MySQL, ecc.), incluso coordinamento con l'unità Gestione Portale * Gestione progettazione e conduzione di architetture complesse per l'erogazione di servizi mediante application Server * Gestione operativa sistemi Linux e Windows * Gestione operativa sistemi per la virtualizzazione server * Gestione servizi di rete: RADIUS, NAC, Active Directory, ecc. * Gestione di servizi di Identity management. * Gestione del servizio di hosting server * Gestione del servizio di Reperibilità Informatica * Servizio di HelpDesk * Monitoraggio risorse 	<p>INTERNI: Tutti i Servizi, UOC, UAS dell'Ateneo</p> <p>ESTERNI Fornitori GARR CINECA CILEA Studenti Personale</p>	Pedretti F

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> ** Sicurezza Informatica * Coordinamento e monitoraggio delle iniziative di implementazione dei servizi informatici ai fini della sicurezza informatica: *iniziative di sensibilizzazione in materia di sicurezza informatica e di relative emergenze, * metodologia di rilevazione ed analisi dei rischi connessi all'impiego di tecnologie informatiche, *valutazione dell'impatto dell'avvio di iniziative di automazione, *esame e stima delle misure di protezione poste in essere e delle eventuali attività di gestione del rischio *Controlli occasionali a carattere preventivo e verifiche per l'accertamento delle responsabilità al fine della prevenzione e gestione degli incidenti di sicurezza informatica * Amministrazione sistemi di gestione dei log di accesso a dati ed alla rete 		
		RICERCA E TRASFERIMENTI TECNOLOGICI Antonella Melito			TRASFERIMENTI TECNOLOGICI E RAPPORTI CON ENTI			<ul style="list-style-type: none"> *Istruttoria procedure amministrative relative al deposito e mantenimento brevetti nazionali e internazionali; *Supporto alle procedure di negoziazione e sfruttamento titoli di proprietà intellettuale; *Istruttoria procedure amministrative relative alla costituzione e mantenimento di spin off; *Procedure relative alla stipula di contratti e convenzioni di ricerca con enti e imprese, ai contratti conto terzi; *Procedure relative all'accettazione di donazioni e contributi di somme di denaro e attrezzature scientifiche a supporto dell'attività di ricerca; *Contratti di comodato beni mobili. *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza. 	INTERNI: Dipartimenti, Contab.Bilancio, Trattam.Economico, Segret.Generale, UOC PD-Ric, Organi di Governo PD, Ricercatori,	Valcamonica D.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				RICERCA NAZIONALE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA RICERCA				<ul style="list-style-type: none"> *Attività di <i>scouting</i> di bandi e programmi di finanziamento nazionali, regionali, altri enti locali e fondazioni, supporto nelle procedure di presentazione dei progetti dipartimentali e gestione diretta dei progetti di Ateneo. *Predisposizione di atti, provvedimenti e accordi per l'approvazione dei finanziamenti da parte degli organi di Ateneo. *Audit intermedi e finali sui progetti ministeriali e/o con alto grado di complessità *Supporto nella partecipazione a partenariati (consorzi, cluster, ATS) per lo sviluppo di sinergie e collaborazioni scientifiche e progetti di ricerca. *Presidio delle iniziative a carico dei fondi di Ateneo e dei relativi regolamenti, quali Bando di Ateneo per la ricerca, finanziamento Laboratori Interdipartimentali. Centri di Ricerca Interdipartimentali. *Supporto al Gruppo di lavoro per la Ricerca scientifica e ai coordinatori dipartimentali alla Ricerca. * Gestione archivio istituzionale di Ateneo per i prodotti della Ricerca (IRIS – OPENBS) e partecipazione a Gruppi di lavoro nazionali per il miglioramento delle funzionalità dello stesso. *Assistenza e formazione dei key user dipartimentali per l'helpdesk di 1° livello per l'inserimento dei prodotti della ricerca *Supporto alle Strutture Dipartimentali per la rilevazione periodica dei dati relativi alla produzione scientifica di Ateneo da parte del Ministero e/o ANVUR e per l'autovalutazione interna *Supporto ai singoli docenti e alle strutture dipartimentali per le attività di valutazione periodica degli Atenei (VQR) *Gestione software per la valutazione della produzione scientifica CRUI UNIBAS e supporto all'analisi dei dati per le attività di autovalutazione *Interazione con MIUR e/o ANVUR per le attività di valutazione della produzione scientifica *Partecipazione alle riunioni del Presidio di Qualità di Ateneo e supporto per le attività legate alla valorizzazione della qualità della ricerca *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: Dipartimenti Contab.Bilancio, Trattam.Econ</p> <p>Segret.Generale, UOC PD-Ric, ICT, Organi di Governo, Docenti, Ricercatori, Dottorandi e Dottori di ricerca, Assegnisti, i</p> <p>ESTERNI: Ministeri (MIUR, MISE, Ministero Salute etc), altri atenei, istituzioni e fondazioni pubbliche e private italiane (es: Reg. Lomb., F. Cariplo)</p>	Protopaparr
				RICERCA INTERNAZIONALE, COOPERAZIONE E MOBILITA' DOCENTI				<ul style="list-style-type: none"> *Attività di <i>scouting</i> per l'individuazione di bandi internazionali e invio informazioni generali e personalizzate anche tramite newsletter e/o bollettini informativi periodici. *Collaborazione con gruppi di lavoro e partenariati (Piattaforme tecnologiche, Reti e Associazioni internazionali) per lo scambio di best-practices e lo sviluppo di sinergie e collaborazioni scientifiche. *Supporto ai ricercatori nella sottomissione di proposte di ricerca dal concept alla sottomissione finale, anche attraverso l'organizzazione di eventi formativi e informativi, consulenze individuali, e la redazione 	<p>INTERNI: Dipartimenti, Contab.Bilancio, Trattam.Econ</p> <p>Segret.Generale, UOC PD-Ric, ICT,</p>	Venturi S

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>di note, linee guida, regolamenti interni inerenti la ricerca internazionale</p> <p>*Supporto nella fase di negoziazione, accettazione e gestione del finanziamento, inclusi audit intermedi sui progetti europei attivi</p> <p>*Gestione Banca dati progetti di ricerca e finanziamenti internazionali a supporto delle attività di autovalutazione della produzione scientifica dell'Ateneo.</p> <p>*Supporto al Gruppo di lavoro per la Ricerca scientifica e/o alle Commissioni di Ateneo sulla ricerca internazionale e ai coordinatori dipartimentali alla Ricerca.</p> <p>*Supporto alla stesura di accordi quadro di cooperazione scientifica internazionale e gestione della relativa banca dati.</p> <p>*Supporto al Gruppo di lavoro per l'internazionalizzazione e/o alle Commissioni di Ateneo per le relazioni internazionali per la parte di competenza.</p> <p>*Accoglienza docenti e ricercatori stranieri, comprese le attività relative al soggiorno e al rilascio dei visti e supporto all'attribuzione del titolo di "Visiting professor".</p> <p>*Attività correlate all'accoglienza di delegazioni internazionali in visita ufficiale.</p> <p>*Attività amministrative correlate alla gestione e alla rendicontazione dell'accordo quadro di programma con il MIUR relativo all'internazionalizzazione dell'Ateneo.</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>Organi di Governo, Docenti, Ricercatori, Dottorandi e Dottori di ricerca, Assegnisti,</p> <p>ESTERNI: Unione Europea, istituzioni internazionali (es. NIH, WHO); altri atenei, istituzioni, fondazioni europee ed internazionali, Ministeri (es: MIUR, MAECI), APRE,</p>	
		DIRITTO ALLO STUDIO E POST LAUREA						<p>* Attività di <i>customer satisfaction</i> e innovazione di processi</p> <p>* Supporto attivo a gestione dei sistemi informativi e dei servizi on line per gli studenti (per i corsi di competenza)</p> <p>* Gestione rapporti con la Questura (per i corsi di competenza)</p> <p>*Supporto agli Organi di Governo per la predisposizione regolamenti relativi al Servizio</p> <p>* Definizione della proposta annuale di budget relativa alle attività di orientamento e placement</p> <p>* Partecipazione a tavoli tecnici in materia di diritto allo studio (es. linee di indirizzo Regione Lombardia, MIUR, Andisu)</p> <p>* Gestione procedure elettorali di Ateneo e iter conseguente per copertura cariche e rappresentanze (solo per studenti)</p> <p>Attività di customer e innovazione dei processi</p> <p>* Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>		

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
							SEGRETARIA DEL SERVIZIO	*Supporto alle attività operative proprie del Servizio, in particolare attività collegate al protocollo, supporto ai processi elettorali, gestione badge e tessere per gli studenti iscritti al post laurea.		
				ORIENTAMENTO				<ul style="list-style-type: none"> * Accoglienza e informazioni generali * Attività connesse all'orientamento rivolto agli iscritti delle scuole superiori della provincia e del territorio nazionale * Supporto alla Commissione Orientamento per la realizzazione delle attività pianificate * Supporto alla progettazione, organizzazione e gestione di iniziative ed eventi di orientamento di Ateneo * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: delegato del rettore per l'orientamento, studenti Unibs, PD, Dipartimenti</p> <p>ESTERNI: studenti e insegnanti scuole superiori, studenti universitari in genere, laureati, aziende per stage, Reg.</p>	Di Cesare A.
				PLACEMENT				<ul style="list-style-type: none"> * Verifica dell'adeguatezza dei testi di convenzione all'evoluzione normativa e proposta al Responsabile delle revisioni da sottoporre alla governance * Dematerializzazione dei processi di stage e placement a favore degli studenti, anche con riferimento alle rilevazioni statistiche * Stipula convenzioni stage, in entrata e in uscita, e gestione attività conseguenti * Attività di supporto alla gestione dei progetti formativi e alle attività di tirocinio e supporto alle strutture didattiche e dipartimentali di riferimento * Attività generali relative al placement e organizzazione di eventi ad esso collegati * Attività di promozione dell'offerta Unibs, per lo svolgimento di stage aziendali e/o l'inserimento dei laureati sul mercato del lavoro. * Gestione Alumni * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: studenti Unibs,</p> <p>ESTERNI: aziende ed enti esterni</p>	Carbone F.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
			POST LAUREA E FORMAZIONE PERMANENTE F. Grana					<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento dell'UOCC e armonizzazione delle procedure *Innovazione dei processi *Supporto gestione dei sistemi informativi e dei servizi on line per i corsi di competenza *Supporto al Responsabile del Servizio per la predisposizione regolamenti e ai Delegati del Rettore per gli ambiti di competenza *Supporto alla definizione delle previsioni di budget Scuole di specializzazione e Dottorati di Ricerca *Supporto attività connesse alle informazioni del Servizio sul portale d'Ateneo *Procedure relative all'accettazione di donazioni e contributi di somme di denaro e attrezzature scientifiche a supporto dell'attività di master, dottorati e corsi di perfezionamento. 	<p>INTERNI: Studenti post laurea, Docenti, Risorse Econ., Personale docente, Supp. Organi, Sanità, Controllo/Valutazione reporting</p> <p>ESTERNI: studenti esterni, MIUR, Aziende ospedaliere e non, Altre Università, , Ordine professionali</p>	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				ABILITAZIONI PROFESSIONALI				*Attività collegate all'Ordinanza ministeriale annuale per Esami di Stato: ** gestione amministrativa delle sessioni d'esame di Stato ** raccolta delle domande dei candidati **predisposizione delle attività connesse alla nomina delle Commissioni **supporto giuridico ai Presidenti delle Commissioni **registrazione degli esiti finali **attività di trasmissione delle informazioni verso gli ordini professionali e i collegi *Rilascio della conferma per tutti i titoli conseguiti in Ateneo *Supporto per la gestione delle Convenzioni "Esse3 PA" * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza	INTERNI: Studenti post laurea, Docenti, Risorse Econ., Personale docente, Supp. Organi, Sanità, ControlloValutaz.reporting ESTERNI: studenti esterni, MIUR, Aziende ospedaliere e non, Altre Università, , Ordine professionali	Piccinni A.
				SCUOLA MANAGEMENT E ALTA FORMAZIONE				*Gestione corsi a offerta formativa autonoma di Ateneo * Inquadramento giuridico-tributario dei corsi *Supporto ai Servizi Didattici dipartimentali e agli organi di direzione della Scuola: ** informazioni per interessati potenziali ** accoglienza, accompagnamento e informazioni generali **supporto per le attività concernenti le proposte formative **bandi di ammissione **immatricolazioni **registrazione e controllo della posizione tasse **carriera dello studente **registrazione delle prove intermedie e finali **supporto ai Coordinatori di corso, ai consigli didattici e agli eventuali partner **supporto per le attività connesse a corsi istituiti in convenzione *Rilascio certificazioni *Rilascio attestati finali e/o pergamene *Interazione con istituzioni/possibili finanziatori *Helpdesk di 1° livello per i processi sulla didattica di competenza	INTERNI: Studenti post laurea, Docenti, Risorse Econ., Personale docente, Supp. Organi, Sanità, Controllo Valutaz.reporting ESTERNI: studenti esterni, MIUR, Aziende ospedaliere e non, Altre Università, ,	Grana F. interim

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									Ordine professionali	
									<ul style="list-style-type: none"> * Supporto ai Servizi Didattici * Accoglienza e informazioni generali * Predisposizione dei Bandi di concorso e gestione delle attività correlate * Immatricolazioni dottorandi * Borse di studio dottorandi * Gestione carriera medici in formazione specialistica (bando, selezione, immatricolazione specializzandi, contratto, carriera), anche a seguito di modifiche rapporto contrattuale (sopensioni, malattie e maternità specializzandi) * Gestione aspetti contabili convenzioni Scuole di Specializzazione aggregate * Fornisce informazioni su Scuole di Specializzazione in ambito sanitario * Registrazione e controllo posizione tasse * Carriera dello studente * Registrazione valutazioni annuali * Attività relative alla prova finale * Rilascio certificazioni * Rilascio pergamena * Supporto per le attività di mobilità (cotutela e attività all'estero) * Supporto ai coordinatori di dottorato e ai direttori scuole * Supporto per le attività connesse alle convenzioni, accordi di collaborazioni, consorzi * Gestione convenzioni per finanziamenti esterni per la copertura di borse di dottorati di ricerca; e sollecito dei relativi versamenti * Helpdesk di 1° livello per i processi sulla didattica, di competenza * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: Studenti post laurea, Docenti, Risorse Econ., Personale docente, Supp. Organi, Sanità, ControlloValutaz. reporting Contab e Bil</p> <p>ESTERNI: studenti esterni, MIUR, Aziende ospedaliere e non, Altre Università, , Ordine professionali</p>
			DIRITTO ALLO STUDIO Toto P.					<ul style="list-style-type: none"> * Definizione della proposta annuale di budget relativa ai servizi di gestione delle residenze universitarie e delle attività di tutorato * Definizione dei capitolati tecnici per l'acquisizione di servizi esterni (es. mensa, alloggi, arredi) * Coordinamento dei servizi complessivamente erogati a favore degli studenti * Monitoraggio dei servizi e proposte di miglioramento nella loro gestione al responsabile del Servizio. 	<p>INTERNI: Contabilità AES Delegato per l'orientamento o studenti</p> <p>ESTERNE: Regione Lombardia, MIUR</p>	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO				<ul style="list-style-type: none"> * Accoglienza e informazioni generali (es, DSU, servizi residenziali, di mobilità, di integrazione linguistica e/o culturale, di supporto ad adempimenti normativi) * Predisposizione dei bandi annuali relativi alle borse di studio, residenze e mense * Raccolta delle domande degli studenti * Gestione delle graduatorie e individuazione dei beneficiari * Attività di controllo e verifica dei requisiti * Gestione amministrativa dei beneficiari (determinazione dell'ammontare, controlli, revocche) * Gestione amministrativa servizio di ristorazione * Gestione amministrativa delle residenze studenti * Supporto alle attività amministrative collegati al permesso di soggiorno per visiting e altri ospiti internazionali dell'Università * Premi di laurea * Prestiti agevolati agli studenti * Servizio di protocollo per la UOCC * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: Contab.e Bilancio, Dipartimenti</p> <p>ESTERNI: studenti destinatari s.zi DSU, AFAM, ospiti delle residenze, cittadini italiani e stranieri, Reg.Lomb., MIUR, Comune, Provincia altri EP territoriali, fornitori di servizi (es: portineria, pulizie, ristorazione, etc...)</p>	Zeziola M. E
				INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE				<ul style="list-style-type: none"> * Disabilità e DSA, incluso il coordinamento e supporto degli interventi dei finanziamenti di Ateneo e ministeriali in materia ("Progetti a sostegno degli studenti con disabilità e/o DSA") * Predisposizione dei bandi relativi alle attività di collaborazione studenti (150 ore) e attività conseguenti * Supporto alle strutture che utilizzano le attività di collaborazione * Gestione amministrativa dello studente collaboratore * Predisposizione dei bandi relativi alle attività di tutorato e attività conseguenti * Supporto per i referenti didattici del tutorato * Predisposizione dei bandi relativi alle attività culturali (accoglienza dedicata, corsi di lingua, iniziative culturali di integrazione e inserimento) *Erogazione del corso di italiano per stranieri * Mediazione culturale, anche tramite azioni di attività di Welcome office dedicate a matricole, studenti stranieri e studenti incoming *Aggiornamento dell'albo delle associazioni studentesche * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI: Contab.e Bilancio, Dipartimenti</p> <p>ESTERNI: studenti destinatari s.zi DSU, AFAM, ospiti delle residenze, cittadini italiani e stranieri, Reg.Lomb., MIUR, Comune, Provincia altri EP territoriali,</p>	Donda G.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									fornitori di servizi	
		SERVIZIO DIDATTICA, INTERNAZIONALIZZAZIONE E SEGRETERIA STUDENTI Bonfardini M.						<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento del Servizio e armonizzazione procedure *Innovazione dei processi *Supporto gestione dei sistemi informativi e dei servizi on line per lo studente *Supporto agli Organi di Governo per la predisposizione regolamenti relativi alla didattica e alla contribuzione studentesca *Definizione delle previsioni di budget *Supporto attività connesse alle informazioni del Servizio sul portale d'Ateneo. *Procedure relative all'accettazione di donazioni e contributi di somme di denaro e attrezzature scientifiche a supporto dell'attività didattica. 		
				OFFERTA FORMATIVA				<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento amministrativo e tecnico della didattica d'Ateneo per progettazione istituzione, attivazione, modifica dei corsi di studio; verifica possesso requisiti al fine dell'accreditamento dei corsi di studio *Gestione delle banche dati ministeriali relative all'offerta formativa *Definizione potenziali formativi corsi ad accesso programmato ai sensi della legge 264/1999, organizzazione e supervisione dei flussi dei dati in entrata ed uscita; *Elaborazione dati inerenti l'offerta formativa per gli Organi Accademici; *Supporto ai servizi didattici *Gestione banche dati ministeriali (A.N.S, Anagrafe Dottorati, Scuole, di specializzazione) e regionali (es. per diritto allo studio - borse, alloggi, mense) *Gestione del processo amministrativo relativo agli affidamenti degli incarichi di insegnamento a seguito della delibera di copertura degli insegnamenti a cura dei Consigli di Dipartimento (verifica incompatibilità, gestione banca dati per cococo, definizione contratti, raccolta firme, predisposizione decreti rettorali, comunicazioni agli interessati: **per i corsi di studio **per le scuole di specializzazione **per i master / corsi di perfezionamento *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	INTERNI Docenti, Organi dipartimentali, Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting	Bonfardini M. interim

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				MOBILITA' INTERNAZIONALE STUDENTI				<ul style="list-style-type: none"> *Gestione e informazione generale relativa ai programmi di mobilità studenti *Attività amministrative studenti in arrivo (incoming) *Attività amministrative studenti in partenza (outgoing) *Gestione borse internazionalizzazione Erasmus *Immatricolazione studenti Erasmus *Attività amministrative docenti mobilità Erasmus *Supporto ai Coordinatori della mobilità internazionale *Supporto per la gestione degli accordi di mobilità studenti e collaborazione con gli Atenei partner *Rilascio Transcript of records *Coordinamento insegnamenti linguistici extracurricolari *Attività propedeutiche alla organizzazione delle Summer Schools *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI studenti e docenti in mobilità, Commissioni Erasmus, Servizi didattici dipartimentali, ICT.</p> <p>ESTERNI: Agenzia Nazionale LLP Erasmus, Atenei partner, altri enti per convenzioni internazionali</p>	Terao A.
			SECRETARIA STUDENTI Bonfà L.					<ul style="list-style-type: none"> * Coordinamento e armonizzazione procedure, scadenze e calendari attività didattiche di Ateneo - Manifesto degli studi * Definizione della proposta annuale di contribuzione * Definizione delle previsioni di budget relative ai costi della UOCC e alla stima della contribuzione universitaria; * Definizione capitolati tecnici per l'acquisizione di servizi esterni 	<p>INTERNI: studenti iscritti, tutto il Servizio Studenti, Servizi Didattici dipartimentali SICT Economato, Organi di governo, docenti,</p> <p>ESTERNI: studenti potenziali, altre università</p>	
				SEGRETERIA E INFORMAZIONI STUDENTI				<ul style="list-style-type: none"> * Accoglienza e informazione generale relativamente ai corsi di laurea e di laurea magistrale * Predisposizione annuale dell'informazione di carattere amministrativo relativa ai corsi di studio * Predisposizione bandi di ammissione * Gestione prove di ammissione per i corsi di studio ad accesso programmato 	<p>INTERNI: studenti iscritti, tutto il Servizio Studenti, Servizi Didattici</p>	Campari M.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<ul style="list-style-type: none"> * Procedure di immatricolazione studenti (comprese quelle relative agli studenti con titolo straniero) * Attività generali inerenti alla gestione della contribuzione * Iscrizioni ad anni successivi al primo * Iscrizioni a singoli insegnamenti * Raccolta tesi di laurea cartacee * Rilascio certificazioni * Rilascio Diploma Supplement * Verifica autocertificazione titoli * Gestione rinunce agli studi * Presidio processi di comunicazione per l'area Studenti (email, sms, call center, Faq, portale) * Helpdesk di 1° livello per i processi sulla didattica, di competenza * Definizione capitolati tecnici per l'acquisizione di servizi esterni * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza di tutta la UOCC Segreteria Studenti 	dipartimentali SICT Economato, Organi di governo, docenti, ESTERNI: studenti potenziali, altre università	
				GESTIONE CARRIERE				<ul style="list-style-type: none"> * Trasferimenti in arrivo e in partenza * Passaggi di corso * Supporto ai Consigli di corso di studio * Gestione amministrativa della carriera dello studente * Registrazione dei piani di studio * Registrazione esami di profitto * Attività amministrative relative all'esame di laurea * Supporto predisposizione di Regolamenti di corso e regolamenti annuali * Gestione decadenze * Supporto ai Servizi Didattici dipartimentali di riferimento * Gestione attività connesse al mantenimento della Certificazione di Qualità * Helpdesk di 1° livello per i processi sulla didattica, di competenza * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	INTERNI: studenti iscritti, Servizi Didattici dipartimentali area ingegneristica Commissioni Didattiche, ICT Economato, ESTERNI: studenti potenziali, altre università, MIUR, Ordini professionali area ingegneristica	Rossi I.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
			SERVIZI DIDATTICI Bonometti G.					<ul style="list-style-type: none"> *Coordinamento servizi didattici *Armonizzazione procedure e scadenziario *Gestione e monitoraggio docenti di riferimento *Supporto agli Organi di Governo per la predisposizione degli atti relativi all'attività didattica *Gestione relazioni con docenti e Presidenti di CCL *Gestione relazioni con i Responsabili Amministrativi dei Servizi Dipartimentali *Supporto alla definizione delle previsioni di bilancio dipartimentali per quanto riguarda l'attività didattica successivo monitoraggio * Gestione interazione con i RASD per aspetti di gestione e contabili dei Corsi di Studio di afferenza. *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza 	<p>INTERNI Docenti, Organi dipartimentali , Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere</p>	
				SERVIZI DIDATTICI – AREA ECONOMICA				<ul style="list-style-type: none"> *Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di laurea (triennale/magistrale) e post-laurea con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento: ** definizione offerta formativa ** stesura manifesto degli studi ** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio ** definizione dei periodi didattici ** definizione delle precedenze d'esame ** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, *Caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo scarico in Esse3 *Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio. *Convocazione Consigli di Corso, supporto nella stesura dei verbali, predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento, gestione Delibere e Provvedimenti d'Urgenza; *Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze 	<p>INTERNI Docenti, Organi dipartimentali , Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI</p>	Sartori R.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti</p> <p>*Supporto alla gestione delle prove di ammissione ai corsi di studio</p> <p>*Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi:</p> <p>* Definizione del calendario, delle Commissioni per gli esami di laurea, gestione delle sessioni di laurea e definizione delle Commissioni per gli esami di stato</p> <p>* supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti</p> <p>* Rilascio di firma certificata a docenti/ricercatori strutturati e a docenti a contratto</p> <p>*Gestione calendario e orari lezioni</p> <p>*Gestione logistica (attività didattica, convegni ed eventi esterni)</p> <p>*Supporto alla gestione archivio istituzionale per i prodotti della Ricerca (IRIS-OPENBS)</p> <p>*Funzione key user per l'helpdesk di 1° livello per l'inserimento dei prodotti della ricerca per il Dem</p> <p>*Supporto alle attività del Presidio Assicurazione della Qualità della Ricerca del Dem</p> <p>*Supporto ai singoli docenti per le attività di valutazione periodica degli Atenei (VQR)</p> <p>*Supporto alla gestione dell'attività e della comunicazione per seminari, convegni, pubblicazioni e agli Osservatori/Centri di Ricerca con sede presso il Dem</p> <p>*Supporto alla Commissione Orientamento</p> <p>*Coordinamento delle attività degli studenti 150 ore</p> <p>*Supporto alle attività di gestione del Dottorato con sede amministrativa il Dem</p> <p>*Helpdesk di 1° livello (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-)</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere	
					SERVIZI DIDATTICI – AREA GIURISPRUDENZIA			<p>*Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di laurea (triennale/magistrale) e post-laurea con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento:</p> <p>** definizione offerta formativa</p> <p>** stesura manifesto degli studi</p> <p>** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio</p> <p>** definizione dei periodi didattici</p> <p>** definizione delle precedenze d'esame</p> <p>** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo</p>	INTERNI Docenti, Organi dipartimentali , Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti,	Milanesi E.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								scarico in Esse3 *Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio, *Convocazione Consigli di Corso, supporto nella stesura dei verbali, predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento, gestione Delibere e Provvedimenti d'Urgenza, *Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti *Supporto alla gestione delle prove di ammissione ai corsi di studio *Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi: * Supporto al Servizio Servizi agli Studenti per la definizione del calendario, delle Commissioni per gli esami di laurea, gestione delle sessioni di laurea e supporto per la definizione delle Commissioni per gli esami di stato * Supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti * Rilascio di firma certificata a docenti/ricercatori strutturati e a docenti a contratto *Gestione calendario e orari lezioni *Gestione logistica (attività didattica, convegni ed eventi esterni) *Helpdesk di 1° (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-) *Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza	UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici ESTERNI docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere	
				SERVIZI DIDATTICI – AREA INGEGNERIA				*Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di laurea (triennale/magistrale) e post-laurea con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento: ** definizione offerta formativa ** stesura manifesto degli studi ** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio ** definizione dei periodi didattici ** definizione delle precedenze d'esame ** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo scarico in Esse3 *Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio *Convocazione Consigli di Corso, supporto nella stesura dei verbali,	INTERNI Docenti, Organi dipartimentali, Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting,	Zucca A.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento, gestione Delibere e Provvedimenti d'Urgenza</p> <p>*Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti</p> <p>*Supporto alla gestione delle prove di ammissione ai corsi di studio</p> <p>*Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi:</p> <p>* Definizione del calendario delle Commissioni per gli esami di laurea, gestione delle sessioni di laurea e definizione delle Commissioni per gli esami di stato</p> <p>* Supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti</p> <p>* Rilascio di firma certificata a docenti/ricercatori strutturati e a docenti a contratto</p> <p>*Gestione calendario e orari lezioni</p> <p>*Gestione logistica (attività didattica, convegni ed eventi esterni)</p> <p>*Helpdesk di 1° livello (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-)</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere</p>	
							LOGISTICA AREA MEDICA	<p>*Gestione calendario e orari lezioni tramite applicativi di Ateneo</p> <p>*Gestione logistica (attività didattica, convegni ed eventi esterni) compilazione e aggiornamento gestionali di riferimento,</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p> <p>*Rilascio firma certificata a docenti/ricercatori strutturati a docenti a contratto/docenti convenzionati</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>	<p>INTERNI Docenti, Organi dipartimentali, Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI docenti /professionisti esterni, MIUR,</p>	

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
									aziende ospedaliere	
				CORSI DI LAUREA A CICLO UNICO E SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA				<p>*Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di laurea e post-laurea con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento:</p> <p>** definizione offerta formativa</p> <p>** stesura manifesto degli studi</p> <p>** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio</p> <p>** definizione dei periodi didattici</p> <p>** definizione delle precedenze d'esame</p> <p>** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo scarico in Esse3</p> <p>*Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio</p> <p>*Convocazione Consigli di Corso, supporto nella stesura dei verbali, predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento e al Consiglio di Facoltà, tenuta repertorio Delibere e Provvedimenti d'Urgenza</p> <p>*Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti per i corsi di laurea e post laurea</p> <p>*Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi:</p> <p>* Gestione Progress Test per i corsi di laurea a ciclo unico con il supporto del fornitore esterno</p> <p>* Definizione del calendario delle Commissioni per gli esami di laurea, gestione delle sessioni di laurea e definizione delle Commissioni per gli esami di stato</p> <p>*Supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti</p>	<p>INTERNI</p> <p>Docenti, Organi dipartimentali, Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI</p> <p>docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere</p>	Ferretti R.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>proposta commissione preposta all'Esame di Ammissione ai corsi di laurea in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria</p> <p>*Supporto Amministrativo per la stipula di convenzioni intra ateneo per le scuole di specializzazione</p> <p>*Helpdesk di 1° livello (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-)</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>		
				CORSI DI LAUREA E MAGISTRALE PROFESSIONI SANITARIE – AREA MEDICA				<p>*Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di studio con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento:</p> <p>** definizione offerta formativa</p> <p>** stesura manifesto degli studi</p> <p>** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio</p> <p>** definizione dei periodi didattici</p> <p>** definizione delle precedenze d'esame</p> <p>** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo scarico in Esse3</p> <p>*Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio</p> <p>*Predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento e al Consiglio di Facoltà, tenuta repertorio Delibere e Provvedimenti d'Urgenza</p> <p>*Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti</p> <p>*Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi:</p> <p>* Gestione eventuali Progress Test con il supporto del fornitore esterno</p> <p>* Definizione del calendario e delle Commissioni per gli esami di laurea che per i corsi delle Professioni sanitarie ha valore di esame di Stato abilitante all'esercizio professionale.</p> <p>* Supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti</p>	<p>INTERNI Docenti, Organi dipartimentali , Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValu tazioneRepor ting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI docenti /professionist i esterni, MIUR, aziende ospedaliera</p>	Cominelli R.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								<p>proposta commissioni preposte agli esami di ammissione ai corsi di studio, implementazione Banca dati accesso programmato per CDS a ciclo unico</p> <p>*Helpdesk di 1° livello (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-)</p> <p>*Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza</p>		
					CORSI DI LAUREA E MAGISTRALE AREA SCIENTIFICA – AREA MEDICA			<p>*Supporto alla programmazione dell'attività didattica dei corsi di laurea e post-laurea con alimentazione banche dati e utilizzo gestionali di riferimento:</p> <p>** definizione offerta formativa</p> <p>** stesura manifesto degli studi</p> <p>** definizione dei regolamenti di corso e delle regole relative ai piani di studio</p> <p>** definizione dei periodi didattici</p> <p>** definizione delle precedenze d'esame</p> <p>** caricamento dell'offerta formativa in U-gov didattica, caricamento del Regolamento didattico, caricamento regole di piano, scarico della programmazione in U-gov, verifica con i Corsi di studio e successivo scarico in Esse3</p> <p>*Supporto amministrativo ai Corso di studio e alla Commissione paritetica, ai Referenti qualità e Coordinatori al processo di accreditamento dei Corsi di Studio</p> <p>*Convocazione Consigli di Corso, supporto nella stesura dei verbali, predisposizione bozze di delibera relative alla didattica da proporre al Consiglio di Dipartimento e al Consiglio di Facoltà, tenuta repertorio Delibere e Provvedimenti d'Urgenza,</p> <p>*Gestione amministrativa conferimento titolarità didattiche, supplenze interne/esterne, contratti di insegnamento e adempimenti successivi, con inserimento coperture e mutazioni in U-Gov e predisposizione elenchi per liquidazione compensi docenti a contratto e ricercatori retribuiti</p> <p>*Supporto alla gestione delle prove di ammissione ai corsi di studio ad accesso programmato locale: individuazione docenti responsabili d'aula e personale amministrativo di vigilanza, supporto ai Presidenti dei Corsi di studio per la predisposizione dei verbali sulla base di modelli forniti dalla Segreteria Studenti</p> <p>*Supporto alle attività amministrative, didattiche e servizi dei corsi di studio afferenti per quanto concerne la carriera degli studenti e i servizi:</p> <p>* Definizione del calendario delle Commissioni per gli esami di laurea, gestione delle sessioni di laurea e definizione delle</p>	<p>INTERNI Docenti, Organi dipartimentali, Presidio della Qualità di Dip, Segreteria generale, Servizi agli Studenti, UOC PD, Sanità, ControlloValutazioneReporting, Esperti linguistici</p> <p>ESTERNI docenti /professionisti esterni, MIUR, aziende ospedaliere</p>	Mazzi C.

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
								Commissioni per gli esami di stato * Supporto per le operazioni di elezioni rappresentanti degli studenti * Implementazione Banca dati accesso programmato per CDS a ciclo unico * Helpdesk di 1° (es per i processi sulla didattica – piani di studio, registrazione esami...-) * Redazione locale del portale di Ateneo - contenuti web di competenza		
			SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO Veronesi E.				SEGRETARIA AMMINISTRATIVA	* Supporto alla gestione bilancio SBA * Gestione procedure per acquisizione beni e servizi in economia per SBA * Gestione richieste DURC e adempimenti connessi per lavori, forniture e servizi * Attività segretariale classica	INTERNI: UO SBA, Contab e Bilancio, Economato, Appalti e Contratti ESTERNI: fornitori, CONSIP, AVCP	
				BIBLIOTECA ECONOMIA E GIURISPRUDENZA				* Circolazione del documento (prestito, consultazione ecc.) * Servizi interbibliotecari (ILL e DD); * Informazione bibliografica (quick e deep reference) * Formazione utenti (information literacy) * Sviluppo servizi avanzati agli utenti * Promozione servizi * Gestione e manutenzione delle raccolte	INTERNI: utenza istituzionale (accademici e assimilati, studenti, PTA) ESTERNI: utenza non istituzionale, Associazioni Professionali, biblioteche nazionali e internazionali per servizi interbibliotecari	Bazzoli M

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
				BIBLIOTECA INGEGNERIA – MEDICINA				<ul style="list-style-type: none"> * Circolazione del documento (prestito, consultazione ecc.) * Servizi interbibliotecari (ILL e DD) * Informazione bibliografica (quick e deep reference) * Formazione utenti (information literacy) * Sviluppo servizi avanzati agli utenti * Promozione servizi * Gestione e manutenzione delle raccolte 	<p>INTERNI: utenza istituzionale (accademici e assimilati, studenti, PTA)</p> <p>ESTERNI: utenza non istituzionale, Associazioni Professionali, biblioteche nazionali e internazionali per servizi interbibliotecari</p>	Facchi F
				ACQUISIZIONI RISORSE BIBLIOGRAFICHE				<p>Acquisizione: periodici, risorse elettroniche, monografie moderne e per le monografie moderne secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> **Approval Plan **Ordinativi diretti **Richieste d'acquisto * Trattamento del documento fisico (Timbratura, magnetizzazione, etichettatura del materiale documentario cartaceo) * Inventariazione su gestionale d'Ateneo (Sebina Open Library), con assegnazione di numero unico e progressivo per le tre biblioteche 	<p>INTERNI; docenti, servizi dipartimentali, Contab e Bilancio,, Economato, Appalti e Contratti</p> <p>ESTERNI: fornitori, CONSIP, AVCP</p>	Guerra L
				CATALOGAZIONE				<ul style="list-style-type: none"> * Catalogazione descrittiva e semantica delle risorse bibliografiche tramite il gestionale Sebina Open Library * Inserimento dati bibliografici fascicoli nel software gestionale ACNP e gestione amministrativa periodici (previsioni, solleciti, etc) 	<p>INTERNI:I: UO SBA;</p> <p>ESTERNI: Sistema bibliotecario nazionale, Cooperative per la catalogazione</p>	Del Barba M

AREA	UNITA' ORGANIZZATIVE DI LINE							FUNZIONI	Stakeholder	Resp II e III liv
	SETTORE	SERVIZIO	U.O.C.C.	U.O.C.	UOS	U.A.S.	PRESENZA DI ADDETTI			
					RISORSE ELETTRONICHE			<ul style="list-style-type: none"> * Supporto informatico alle biblioteche d'area * Gestione centralizzata delle istanze del sistema e delle biblioteche d'area del portale di Ateneo * Inserimento, descrizione, controllo e gestione complessiva delle risorse elettroniche (banche dati, periodici, e-books) in SFX-METALIB * Parametrizzazione, controllo e gestione centralizzata dei moduli Sebina Open Library * Rapporti con fornitori esterni (CILEA, editori ecc.) e Servizi interni (SICT) per la gestione delle utenze amministrative e infrastruttura di rete. * Redazione locale del portale di Ateneo – contenuti centralizzati web di competenza SBA. 	<p>INTERNI: UO SBA, ITC, utenti per help desk</p> <p>ESTERNI: Fornitori risorse e servizi elettronici (Banche dati, pacchetti di periodici elettronici; Datamanage ment, CINECA, CRUI.), fornitori di attrezzature informatiche e simili</p>	Reboldi M