

INFORMAZIONI RELATIVE AL CAMPIONE RISPONDENTE

		Genere:		Ruolo giuridico:				Se riveste un incarico istituzionale (da almeno un anno), specifichi quale:										Anzianità di servizio (presso l'ente):		
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	Maschio	Femmina	Professore ordinario	Professore associato	Ricercatore a tempo indeterminato	Ricercatore a tempo determinato	Direttore di dipartimento	Preside di facoltà	Presidente corso di studi	Coordinatore corso di studi	Presidente/Coordinatore della struttura di raccordo/collegio/scuola/facoltà	Prorettore	Delegato del rettore	Responsabile di Polo territoriale	Coordinatore di corsi di dottorato	0-5 anni	6-10 anni	>10 anni	
		Brescia	194	126	68	60	63	67	4	5	0	8	5	1	3	6	0	7	22	56

MACRO-AREA SUPPORTO AL PERSONALE - SERVIZIO PERSONALE

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																					
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Procedure concorsuali					Gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingressi e passaggi di ruolo, congedi,...)				Rimborso missioni e pagamento compensi												
		Nr di coloro che durante l'ultimo anno hanno fatto parte della commissione per la valutazione comparativa	Le procedure sono chiare	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Nr di persone che ne hanno usufruito nell'ultimo anno (nr SI)	Le procedure sono chiare	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	Il rimborso avviene tempestivamente	Il personale di supporto è disponibile							
Brescia	194	22	3,95	4,09	3,77	4,64	24	3,46	4,04	3,63	4,33	174	6	168	4,05	3,64	4,66	4,50	3,33	5,33	4,04	3,65	4,63

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)												Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di gestione del personale. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)			
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Bando, attivazione e gestione degli assegni di ricerca															
		Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Le procedure sono chiare	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Le procedure sono chiare	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Le procedure sono chiare	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive			
Brescia	194	79	51	28	3,84	4,13	4,08	4,77	3,75	3,98	3,94	4,65	4,00	4,39	4,32	5,00	3,98

MACRO-AREA INFRASTRUTTURE - SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTI

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																													
		Materiale elettronico (PC, stampanti, scanner)										Beni di consumo (cancelleria, materiale per ufficio, carta)																			
ATENE0	Numero totale rispondenti: questionari	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	4,80	Se SI DEC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie esigenze	4,02	Se SI DEC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,91	Se SI DEC: Le procedure per la richiesta sono chiare	4,28	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	3,33	Se SI AC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie esigenze	3,00	Se SI AC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,33	Se SI AC: Le procedure per la richiesta sono chiare	3,33	Il personale di supporto è disponibile	4,75	Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie esigenze	3,99	I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,89	Le procedure per la richiesta sono chiare	4,25	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	99	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	3	Nr di coloro che hanno effettuato richiesta nell'ultimo anno (nr di SI)	102
		Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	4,50	Se SI DEC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	4,16	Se SI DEC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,31	Se SI DEC: Le procedure per la richiesta sono chiare	3,88	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	3,50	Se SI AC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	3,00	Se SI AC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	2,75	Se SI AC: Le procedure per la richiesta sono chiare	2,75	Il personale di supporto è disponibile	4,47	Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	4,12	I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,29	Le procedure per la richiesta sono chiare	3,84	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	113	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	4	Nr di coloro che hanno effettuato richiesta nell'ultimo anno (nr di SI)	117
		Brescia	194																												

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																				Completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																																																																	
		Servizi generali e logistici										Interventi per la manutenzione (di locali e arredi)										Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di approvvigionamento e servizi logistici. Scala 1																																																																	
ATENE0	Numero totale rispondenti: questionari	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	###	Se SI DEC: Gli interventi sono risolutivi	3,11	Se SI DEC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,74	Se SI DEC: La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	2,92	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	###	Se SI AC: Gli interventi sono risolutivi	2,84	Se SI AC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,42	Se SI AC: La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	2,53	Il personale di supporto è disponibile	3,43	Gli interventi sono risolutivi	2,96	Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,57	La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	2,72	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	38	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	43	Nr di coloro che hanno effettuato segnalazioni nell'ultimo anno (nr di SI)	81	Il materiale di supporto nelle aule è facilmente reperibile	4,68	Nr rispondenti -->	191	Il materiale di supporto nelle aule è funzionante	4,62	Nr rispondenti -->	190	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate rispetto alla numerosità degli studenti	4,75	Nr rispondenti -->	185	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate rispetto alla numerosità degli studenti	4,75	Nr rispondenti -->	185	Il servizio di portierato sono efficaci	4,04	Nr rispondenti -->	97	I servizi di portierato sono efficaci	3,36	I servizi di trasloco sono e facchinaggio sono efficaci	##	Nr rispondenti -->	3,36	I servizi postali sono efficaci	4,24	Nr rispondenti -->	122	Gli spazi dell'ateneo sono sicuri	184	Nr rispondenti -->	184	All'interno dell'ateneo mi sento sicuro	4,25	Nr rispondenti -->	178	Il raffrescamento estivo è confortevole	3,79	Nr rispondenti -->	191	Il riscaldamento invernale è confortevole	3,67	Nr rispondenti -->	192	Gli spazi all'interno dell'ateneo sono racimamente identificabili e raggiungibili	4,17	Nr rispondenti -->	193	Gli ambienti sono puliti	3,81	Nr rispondenti -->	194	Numero totale rispondenti: questionari	194
		Brescia	194																					3,76																																																															

MACRO-AREA SUPPORTO AL PERSONALE - SERVIZIO COMUNICAZIONE

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)													Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di comunicazione offerti. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)
		Comunicazione interna				Sito web di ateneo				Promozione esterna dell'ateneo (eventi, social media, gestione ex-alumni, etc)	Organizzazione di eventi				
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	La comunicazione interna facilita la condivisione delle procedure				Trovo facilmente le informazioni che cerco				L'immagine dell'ateneo è valorizzata	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC				3,76
		L'organizzazione dell'ateneo, le sue strutture e le relative responsabilità (chi fa che cosa) sono chiare				Trovo le informazioni che mi servono					Nr di coloro che si sono rivolti ai servizi di ateneo				3,63
		Nella Intranet di ateneo si trovano tutte le informazioni che servono				Le informazioni pubblicate sono chiare					Il supporto fornito è efficace				3,18
		L'organizzazione dell'ateneo, le sue strutture e le relative responsabilità (chi fa che cosa) sono chiare				Le informazioni presenti sono utili					Se AC: Il supporto fornito è efficace				3,18
		La comunicazione interna facilita la condivisione delle procedure				Trovo facilmente le informazioni che cerco					Il supporto fornito è efficace				3,63
		I canali di comunicazione interna sono efficaci				Le informazioni pubblicate sono chiare					Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC				11
		nr rispondenti -->				Le informazioni pubblicate sono chiare					Nr di coloro che si sono rivolti ai servizi di ateneo				49
		Le informazioni sono aggiornate con tempestività				Le informazioni pubblicate sono chiare					L'immagine dell'ateneo è valorizzata				2,89
		Le informazioni pubblicate sono chiare				Le informazioni presenti sono utili									
		Le informazioni presenti sono utili				Trovo facilmente le informazioni che cerco									
		Trovo facilmente le informazioni che cerco				Trovo le informazioni che mi servono									
		Trovo le informazioni che mi servono				Nella Intranet di ateneo si trovano tutte le informazioni che servono									
		Nella Intranet di ateneo si trovano tutte le informazioni che servono				L'organizzazione dell'ateneo, le sue strutture e le relative responsabilità (chi fa che cosa) sono chiare									
		L'organizzazione dell'ateneo, le sue strutture e le relative responsabilità (chi fa che cosa) sono chiare				La comunicazione interna facilita la condivisione delle procedure									
La comunicazione interna facilita la condivisione delle procedure				I canali di comunicazione interna sono efficaci											
I canali di comunicazione interna sono efficaci				Numero totale rispondenti questionari											
Numero totale rispondenti questionari				ATENEEO											
ATENEEO				Brescia								3,40			

MACRO-AREA INFRASTRUTTURE - SISTEMI INFORMATIVI

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																											Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei sistemi informativi. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)	
		Servizi di rete (via cavo)			Servizi di rete wi-fi			Applicativi di ateneo a supporto della didattica										Applicativi di ateneo a supporto della ricerca												
		La connessione di rete è sempre disponibile			Nr di coloro che ne hanno usufruito nell'ultimo anno			La velocità di navigazione è soddisfacente			La copertura di rete è soddisfacente			Il servizio è facilmente accessibile			La rete è facilmente accessibile			La velocità di connessione è soddisfacente			La connessione di rete è sempre disponibile			Numero totale rispondenti questionari				
Brescia	194	4,28	4,52	4,46	139	3,88	4,01	4,27	42	67	33	52	3,67	3,20	3,12	3,14	3,30	48	63	26	57	3,92	3,80	3,65	3,76	3,58	3,69			

MACRO-AREA SUPPORTO ALLA RICERCA - SERVIZIO SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI PROGETTI NAZIONALI

Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)

		Attività di informazione e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento nazionali													Supporto nella gestione dei progetti di ricerca nazionali																																					
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	93	67	13	13	4,18	4,13	4,40	4,30	4,30	4,52	3,54	3,23	3,77	76	38	27	11	3,98	4,06	4,32	4,11	4,11	4,32	3,81	4,00	4,33																									
																												Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	Nr di coloro che non si sono rivolti ad AC o DEC	Le informazioni ricevute sono utili	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Il personale di supporto è disponibile	Se SI AC: Le informazioni ricevute sono utili	Se SI AC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	Se SI DEC: Le informazioni ricevute sono utili	Se SI DEC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	Il supporto è efficace	Il supporto è tempestivo	Il personale di supporto è disponibile	Se SI AC: Il supporto è efficace	Se SI AC: Il supporto è tempestivo	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	Se SI DEC: Il supporto è efficace	Se SI DEC: Il supporto è tempestivo	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile

MACRO-AREA SUPPORTO ALLA RICERCA - SERVIZIO SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI PROGETTI INTERNAZIONALI

Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)

		Attività di informazione e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento internazionali													Supporto nella gestione dei progetti di ricerca internazionali																																				
ATENEIO	Numero totale rispondenti questionari	Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	78	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	62	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	7	Le informazioni ricevute sono utili	9	4,46	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	4,43	Il personale di supporto è disponibile	4,77	Se SI AC: Le informazioni ricevute sono utili	4,52	Se SI AC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	4,56	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	4,89	Se SI DEC: Le informazioni ricevute sono utili	4,00	Se SI DEC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	3,29	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	3,71	Nr di coloro che hanno usufruito del servizio nell'ultimo anno (nr di SI)	31	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	18	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	12	Nr di coloro che non si sono rivolti ad AC o DEC	1	4,00	Il supporto è efficace	4,30	Il supporto è tempestivo	4,87	Il personale di supporto è disponibile	3,83	Se SI AC: Il supporto è efficace	4,11	Se SI AC: Il supporto è tempestivo	4,89	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	4,25	Se SI DEC: Il supporto è efficace	4,58	Se SI DEC: Il supporto è tempestivo	4,83
		Brescia	194	78	62	7	9	4,46	4,43	4,77	4,52	4,56	4,89	4,00	3,29	3,71	31	18	12	1	4,00	4,30	4,87	3,83	4,11	4,89	4,25	4,58	4,83																						

INFORMAZIONI FINALI GENERALI

		Rispetto ai servizi analizzati in precedenza, indichi l'importanza dei seguenti aspetti dando un voto da 1 (per nulla importante) a 6 (molto importante)					Indichi l'importanza dei seguenti servizi dando un voto da 1 (per nulla importante) a 6 (molto importante)					Sono complessivamente soddisfatto dei servizi tecnici e amministrativi di supporto erogati da: (1-completamente in disaccordo/6-completamente d'accordo)		
		L'efficacia del servizio erogato	Disponibilità del personale	Tempestività della risposta	Chiarezza della procedura amministrativa	Personale	Approvvigionamento e logistica	Comunicazione	Sistemi informativi	Supporto alla ricerca	Biblioteche	Ateneo	Amministrazione centrale	Strutture decentrate
ATENEO	Numero totale rispondenti questionari													
Brescia	194	5,29	5,20	5,13	5,10	5,25	4,83	4,87	5,28	5,35	5,25	3,71	3,46	4,35