

INFORMAZIONI RELATIVE AL CAMPIONE RISPONDENTE

ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	Genere:		Categoria:						Tipo di contratto:		Riveste una posizione organizzativa di responsabilità			Anzianità di servizio (presso l'ente):			Sede:			
		Maschio	Femmina	Dirigente	EP	D	C	B	Determinato	Indeterminato	Segretario amministrativo	Capo servizio/Responsabile di struttura	No	0-5 anni	6-10 anni	>10 anni	AC	Facoltà-Scuola	Dipartimento	Altro	
Brescia	252	88	164	3	22	71	115	41	7	245	7	42	203	18	33	201	110	13	82	47	

MACRO-AREA SUPPORTO AL PERSONALE - SERVIZIO CONTABILITA'

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)												
		Gestione contabile e utilizzo del sistema di contabilità												
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	Nr di coloro che si sono rivolti ai servizi di supporto contabile	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Se AC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se AC: Le informazioni ricevute sono esaustive	Se AC: Il personale di supporto è disponibile	Se DEC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se DEC: Le informazioni ricevute sono esaustive	Se DEC: Il personale di supporto è disponibile	
								3,59	3,70	4,08	4,07	4,07	4,71	
Brescia	252	75	61	14	3,68	3,77	4,20	3,59	3,70	4,08	4,07	4,07	4,71	

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)												
		Gestione fiscale e la normativa in tema di gestione finanziaria (IVA, vincoli normativi, DURC, CIG, Equitalia, limiti di spesa)												
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	Nr di coloro che si sono rivolti ai servizi di gestione fiscale	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Le informazioni ricevute sono esaustive	Il personale di supporto è disponibile	Se AC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se AC: Le informazioni ricevute sono esaustive	Se AC: Il personale di supporto è disponibile	Se DEC: Le informazioni richieste sono fornite tempestivamente	Se DEC: Le informazioni ricevute sono esaustive	Se DEC: Il personale di supporto è disponibile	Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di contabilità. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)
								3,74	3,70	3,98	4,11	4,19	4,41	
Brescia	252	70	43	27	3,89	3,89	4,14	3,74	3,70	3,98	4,11	4,19	4,41	3,96

MACRO-AREA INFRASTRUTTURE - SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																													
		Materiale elettronico (PC, stampanti, scanner)										Beni di consumo (cancelleria, materiale per ufficio, carta)																			
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	4,67	Se SI DEC: Gli approvvigionamenti sono conformi rispetto alle mie richieste	4,05	Se SI DEC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,88	Se SI DEC: Le procedure per la richiesta sono chiare	4,23	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	4,85	Se SI AC: Gli approvvigionamenti sono conformi rispetto alle mie richieste	4,41	Se SI AC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	4,22	Se SI AC: Le procedure per la richiesta sono chiare	4,38	Il personale di supporto è disponibile	4,78	Gli approvvigionamenti sono conformi rispetto alle mie richieste	4,28	I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	4,09	Le procedure per la richiesta sono chiare	4,33	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	66	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	115	Nr di coloro che hanno effettuato richiesta nell'ultimo anno (nr di SI)	181
		Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	4,52	Se SI DEC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	4,03	Se SI DEC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	3,52	Se SI DEC: Le procedure per la richiesta sono chiare	3,82	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	3,57	Se SI AC: Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	3,13	Se SI AC: I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	2,49	Se SI AC: Le procedure per la richiesta sono chiare	3,10	Il personale di supporto è disponibile	3,82	Gli approvvigionamenti sono conformi alle mie richieste	3,37	I tempi di approvvigionamento sono soddisfacenti	2,76	Le procedure per la richiesta sono chiare	3,29	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	33	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	90	Nr di coloro che hanno effettuato richiesta nell'ultimo anno (nr di SI)	123
		Brescia	252																												

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)																													
		Servizi generali e logistici										Interventi per la manutenzione (di locali e arredi)										Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di approvvigionamento e logistica Scala 1									
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Gli interventi sono risolutivi	3,16	Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,92	La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	3,15	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	25	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	118	Nr di coloro che hanno effettuato segnalazioni nell'ultimo anno (nr di SI)	143	I servizi di portierato sono efficaci	3,95	I servizi di trasloco sono e facchinaggio sono efficaci	3,74	I servizi postali sono efficaci	4,01	Gli spazi dell'ateneo sono sicuri	3,88	All'interno dell'ateneo mi sento sicuro	3,86	Il raffrescamento estivo è confortevole	3,85	Il riscaldamento invernale è confortevole	3,79	Gli spazi all'interno dell'ateneo sono facilmente identificabili e raggiungibili	3,69	Gli ambienti sono puliti	3,65
		Se SI DEC: Il personale di supporto è disponibile	3,92	Se SI DEC: Gli interventi sono risolutivi	3,16	Se SI DEC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	3,1	Se SI DEC: La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	3,44	Se SI AC: Il personale di supporto è disponibile	3,35	Se SI AC: Gli interventi sono risolutivi	3,16	Se SI AC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,87	Se SI AC: La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	3,09	Il personale di supporto è disponibile	3,45	Gli interventi sono risolutivi	3,16	Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	2,92	La procedura per segnalare eventuali guasti è chiara	3,15	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	25	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	118	Nr di coloro che hanno effettuato segnalazioni nell'ultimo anno (nr di SI)	143
		Brescia	252																												

MACRO-AREA SUPPORTO AL PERSONALE - SERVIZIO COMUNICAZIONE

ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	Livello di accordo con le seguenti affermazioni. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)										Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei servizi di comunicazione offerti. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)	3,53
		Comunicazione interna			Sito web di ateneo				Promozione esterna dell'ateneo (eventi, social media, gestione ex-alunni, etc.)	L'immagine dell'ateneo è valorizzata	3,31		
Brescia	252	3,26	3,14	2,71	3,27	3,63	3,25	3,95	3,80	3,64	3,31	3,53	

MACRO-AREA INFRASTRUTTURE - SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)														
		Servizi di rete (via cavo)			Servizi di rete wi-fi				Applicativi di ateneo							
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	La connessione di rete è sempre disponibile	La velocità di connessione è soddisfacente	La rete è facilmente accessibile	Nr di coloro che ne hanno usufruito nell'ultimo anno	Il servizio è facilmente accessibile	la copertura di rete è soddisfacente	La velocità di navigazione è soddisfacente	Frequenza di utilizzo: Ogni giorno	Frequenza di utilizzo: Poche volte al mese	Frequenza di utilizzo: Poche volte all'anno	Frequenza di utilizzo: Mai	Se diverso da MAI: La connessione agli applicativi è sempre disponibile	Se diverso da MAI: La velocità di risp degli applicativi è soddisfacente	Se diverso da MAI: Le funzionalità risp bene alle esigenze di utilizzo	3,38
		252	3,96	4,06	4,10	68	3,90	4,06	4,32	196	23	13	20	3,79	3,62	3,57
		Brescia														

		Livello di accordo con le seguenti affermazioni: Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)															
		Servizi di Help desk sui SI															
ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Nr di coloro che ne hanno usufruito nell'ultimo anno (nr di SI)	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente all'AC	Nr di coloro che si sono rivolti prevalentemente alle strutture DEC	La procedura per segnalare eventuali problemi è chiara	Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	Gli interventi risolvono il problema	Il personale addetto all'help desk è disponibile	Se SI AC: La procedura per segnalare eventuali problemi è chiara	Se SI AC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	Se SI AC: Gli interventi risolvono il problema	Se SI AC: Il personale addetto all'help desk è disponibile	Se SI DEC: La procedura per segnalare eventuali problemi è chiara	Se SI DEC: Gli interventi sono tempestivi rispetto alla segnalazione	Se SI DEC: Gli interventi risolvono il problema	Se SI DEC: Il personale addetto all'help desk è disponibile	3,60
		252	189	160	29	3,53	2,97	3,30	3,72	3,52	2,88	3,22	3,63	3,59	3,48	3,76	4,24
		Brescia															

Tenendo conto di tutti gli aspetti analizzati, sono complessivamente soddisfatto dei sistemi informativi. Scala 1 (completamente in disaccordo) 6 (completamente d'accordo)

INFORMAZIONI FINALI GENERALI

		Rispetto ai servizi analizzati in precedenza, indichi l'importanza dei seguenti aspetti dando un voto da 1 (per nulla importante) a 6 (molto importante)				Indichi l'importanza dei seguenti servizi dando un voto da 1 (per nulla importante) a 6 (molto importante)					Sono complessivamente soddisfatto dei servizi tecnici e amministrativi di supporto erogati da: (1-completamente in disaccordo/6-completamente d'accordo)		
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari	L'efficacia del servizio erogato	Disponibilità del personale	Tempestività della risposta	Chiarezza della procedura amministrativa	Personale	Contabilità	Approvvigionamento e logistica	Comunicazione	Sistemi informativi	Ateneo	Amministrazione centrale	Strutture decentrate
Brescia	252	4,87	4,96	4,78	4,85	5,24	4,88	4,76	4,91	5,16	3,72	3,64	3,84