

INFORMAZIONI RELATIVE AL CAMPIONE RISPONDENTE

		Gruppo disciplinare del corso				Corso				Scuola superiore frequentata					Studente fuorisede					
ATENEO	Numero totale rispondenti questionari	Gruppo disciplinare 1 (economia, etc)	Gruppo disciplinare 2 (ingegneria, etc)	Gruppo disciplinare 3 (lettere, etc)	Gruppo disciplinare 4 (medicina, etc)	Laurea triennale	Laurea specialistica/Magistrale	Laurea a ciclo unico	Altro	Liceo	Istituto Tecnico (geometra, ragioneria...)	Istituto d'arte	Istituto magistrale	Istituto Professionale	N. di SI	N. di NO	SE SI, stessa provincia della sede che frequenta	SE SI, stessa regione della sede che frequenta	SE SI, altra regione rispetto alla sede che frequenta	SE SI, estero
Brescia	275	43,3%	21,8%	0,0%	34,9%	73,1%	8,7%	16,7%	1,5%	60,4%	32,7%	0,0%	2,2%	4,7%	23,6%	76,4%	35,4%	36,9%	24,6%	3,1%

MACRO-AREA SUPPORTO DIDATTICA - SERVIZI ORIENTAMENTO IN ENTRATA E DIRITTO ALLO STUDIO

ATENE0	Numero totale rispondenti questionari	Quale è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica?						Presentazione dell'offerta formativa nell'istituto superiore		Ritieni adeguate le modalità attraverso cui l'ateneo promuove i corsi di laurea e l'offerta formativa?	Ritieni sufficientemente chiara la guida all'orientamento?	Nel caso tu abbia dovuto sostenere un test di ammissione al corso di laurea, ritieni adeguato il supporto che ti è stato fornito nella fase di iscrizione e di svolgimento del	Ritieni adeguato il supporto che ti ha fornito il personale dell'ateneo nella fase di pre-iscrizione?	Ritieni che l'ateneo abbia una buona immagine confrontata con le altre università?	Conosci i servizi che il Diritto allo studio rende disponibili agli studenti?			Ritieni adeguato il supporto dei servizi che il Diritto allo studio rende disponibili agli studenti?	Ti sono chiari i meccanismi di accesso, i requisiti e le scadenze dei servizi di Diritto allo studio (Residenze, Borse di studio...)?					
		Familiari/Amici	Internet	Guide all'orientamento	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo (open day...)	Altro	SI	NO	SE SI hai ritenuto utile questa esperienza? Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Nr rispondenti	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	NO	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4) (è la media di tutti meno quelli che non hanno richiesto)	% di coloro che non ne hanno mai usufruito	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4) (è la media di tutti meno quelli che non sono interessati)	% di coloro non interessati			
Brescia	275	27,6%	33,8%	8,7%	7,6%	14,2%	8,0%	26,2%	73,8%	2,86	2,67	2,62	275	2,68	2,51	2,92	8,4%	31,6%	37,5%	22,5%	2,60	49,8%	2,13	16,4%

MACRO-AREA SUPPORTO DIDATTICO - INFORMAZIONI GENERALI

ATENEO	Numero totale rispondenti questionari	Gruppo disciplinare del corso				Da quanti anni sei iscritto a questo ateneo?					Corso			
		Gruppo disciplinare 1 (economia, etc)	Gruppo disciplinare 2 (ingegneria, etc)	Gruppo disciplinare 3 (lettere, etc)	Gruppo disciplinare 4 (medicina, etc)	1	2	3	4	5 o più	Laurea triennale	Laurea specialistica/Magistrale	Laurea a ciclo unico	Altro
Brescia	1012	42,8%	32,1%	0,1%	25,0%	1,4%	19,1%	24,3%	18,2%	37,1%	49,1%	25,5%	23,5%	1,9%

MACRO-AREA SUPORTO DIDATTICA - DIDATTICA IN ITINERE

<p>Con quale frequenza ti sei recato presso gli sportelli della segreteria studenti nel corso degli ultimi tre anni?</p>	<p>Ritieni CORTESE il personale della segreteria studenti?</p>	<p>Ritieni adeguati gli ORARI di apertura degli sportelli (con riferimento alla durata e alla distribuzione e nell'arco della giornata)?</p>	<p>Come valuti la durata dell'ATTESA allo sportello?</p>	<p>Ti è capitato di dover ritornare in segreteria studenti per aver ricevuto INFORMAZIONI errate o per errori della segreteria nello svolgimento delle pratiche?</p>	<p>Ritieni COMPRESIBILE la modulistica?</p>	<p>Ritieni REPERIBILE la modulistica?</p>	<p>Le informazioni fornite dalla segreteria sono coerenti con quelle rilasciate in precedenza dalla stessa segreteria?</p>	<p>Le informazioni reperite in altri luoghi dell'Università sono coerenti con quelle fornite dalla segreteria studenti (facoltà, sito web, guida dello studente, manifesti)?</p>	<p>Come valuti i TEMPI impiegati dalla segreteria studenti nello svolgimento delle pratiche?</p>	<p>Ritieni adeguata la disponibilità di strumenti ON LINE alternativi allo sportello della segreteria studenti (iscrizione ad esami e certificati on-line, box self-service per richieste certificazioni)?</p>	<p>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

		Mai							Raramente (1 – 2 volte)														(SE) Ogni tanto (max 5 volte) - Frequentemente (oltre 5 volte)																																																																																																																						
		N. mai							N. raramente							Ragione principale: Gli orari di apertura sono scomodi							Ragione principale: Non ne ho avuto bisogno							Ragione principale: Il personale è scortese							Ragione principale: Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center)							N. Ogni tanto (massimo 5 volte)							N. Frequentemente (oltre 5 volte)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Eccessiva (1) - Minima (4)							Spesso (1) - Mai (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Eccessivi (1) - Minima (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)							Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)													
<p>ATENEIO</p>	<p>Numero totale rispondenti questionari</p>	3,6%							30,6%							24,9%							48,3%							2,9%							4,3%							19,7%							44,0%							21,8%							2,61							1,79							2,01							2,64							2,73							2,58							2,70							2,69							2,19							2,45							2,42						

MACRO-AREA SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEO

		Con quale frequenza hai utilizzato il servizio bibliotecario di ateneo nel corso dell'ultimo anno?				Ritieni CORTESE il personale della biblioteche?	Hai utilizzato nell'ultimo anno le RISORSE ELETTRONICHE(banche dati, periodici elettronici) offerte dal servizio bibliotecario d'ateneo?			Ritieni adeguati gli ORARI di apertura delle biblioteche e del tuo ateneo?	Hai utilizzato nell'ultimo anno il servizio di PRESTITO LIBRI?			Ritieni adeguati gli SPAZI della biblioteca ?	Sei complessivamente soddisfatto o della QUALITÀ dei servizi bibliotecari di ateneo?
		Mai	Raramente (1 – 2 volte) - Ogni tanto (massimo 5 volte) - Frequentemente (oltre 5 volte)												
ATENEO	Numero totale rispondenti questionari	N. Mai	N. Raramente (1 – 2 volte)	N. Ogni tanto (massimo 5 volte)	N. Frequentemente (oltre 5 volte)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	SI	NO	SE SI ti ritieni soddisfatto? Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	SI	NO	SE SI ti ritieni soddisfatto? Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)
Brescia	1012	37,7%	28,9%	18,9%	14,5%	3,30	38,9%	61,1%	3,16	3,19	56,3%	43,7%	3,36	3,10	3,22

MACRO-AREA SUPPORTO ALLA DIDATTICA - ORIENTAMENTO IN USCITA

		Hai usufruito nell'ultimo anno del servizio di job placement/career service dell'ateneo?						
		SI	NO	SE SI, ti ritieni soddisfatto del servizio relativamente ai seguenti aspetti?				Ritieni sia utile il servizio di job placement per la ricerca di opportunità lavorative extra-curricolari e/o di tirocini curricolari?
ATENEEO	Numero totale rispondenti questionari			Chiarezza delle risposte	Tempestività delle risposte	Cortesìa del personale	Comprensibilità modulistica	
				Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)	Decisamente NO (1) - Decisamente SI (4)
Brescia	1012	4,2%	95,8%	2,74	2,58	3,02	2,70	3,06