

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

SACCANI NICOLA

Indirizzo

VIA BARACCA, 4 – 25128 BRESCIA

Telefono

347/5630.192

E-mail

NICOLA.SACCANI@GMAIL.COM

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

30 DICEMBRE 1975

Luogo di nascita

MANTOVA

Codice Fiscale

SCCNCL75T30E897H

Stato civile

CONIUGATO

• Date (da – a)

2008 – oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università degli Studi di Brescia – Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale (Via Branze, 38 – 25123 BRESCIA)

• Tipo di azienda o settore

Università

• Tipo di impiego

Ricercatore Universitario – Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/17 Impianti Industriali Meccanici

• Date (da – a)

2001 – oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università degli studi di Brescia – Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale (Via Branze, 38 – 25123 BRESCIA)

• Tipo di azienda o settore

Università

• Tipo di impiego

Attività di ricerca

Borsista di ricerca “INGENIO” – regione Lombardia (marzo - dicembre 2007)

Borsista di ricerca di PostDottorato (2005 – marzo 2007);

Borsista di ricerca di Dottorato (2001 – 2004)

• Principali mansioni e responsabilità

A. Attività di ricerca negli ambiti: Supply Chain Management, Logistica, Service Management, Gestione della produzione, ICT per il supply chain management

B. Attività didattica nei medesimi ambiti

C. Stesura di pubblicazioni scientifiche e tecniche

• Principali attività e collaborazioni di ricerca:

PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI

1.

2014 – oggi: Membro del **Laboratorio di Ricerca RISE (Research and innovation for smart enterprises)** presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale dell'Università di Brescia

2008 – 2013: Componente e membro del Comitato Scientifico del **Centro di Ricerca SCSM sul Supply Chain & Service Management** presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Industriale dell'Università di Brescia

Ambiti di attività: gestione strategica delle reti di fornitura di prodotti e servizi, con riferimento alle attività svolte sia prima sia dopo la vendita del bene. Vengono affrontati in particolari gli aspetti di tipo: tecnologico, organizzativo, gestionale, logistico, informativo.

2.

ASAP (After Sales Advanced Planning) Service Management Forum

2005 – oggi Responsabile della sezione Apparecchi Domestici ed Elettronica di Consumo

2007 – oggi Membro del Comitato Scientifico

2013 – oggi Membro del Comitato Guida

2015 – oggi Coordinatore Nazionale

Iniziativa che coinvolge ricercatori di varie università italiane e decine di aziende volta a promuovere la cultura e l'eccellenza sul Service Management, tramite attività di ricerca, networking e disseminazione, trasferimento.

Tra i principali temi trattati vi sono quelli delle operations e della logistica in particolare nell'ambito dei servizi post-vendita e delle parti di ricambio

PRINCIPALI COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI

Groningen (Olanda) – Prof. R. Teunter (service logistics, inventory management parti di ricambio)

Cardiff Business School (UK) – Prof. Aris Syntetos (service logistics, previsione della domanda ed inventory management parti di ricambio)

Linkoping (Svezia) – Prof. F. Persson, J. Olhager, Dr. Pontus Johansson (operations, configurazione della supply chain e delle reti logistiche)

EAWAG (Svizzera) – Prof. H. Gebauer (“servitizzazione” delle imprese manifatturiere)

Fraunhofer IAO (Germania) – W. Ganz, T. Meiren, T. Burger (service engineering, sviluppo di nuovi servizi)

Aalto (Finlandia) – Dr. Jukka Borgman (gestione dell'informazione sul parco installato)

PRINCIPALI TEMI DI RICERCA E TRASFERIMENTO

- *Configurazione della supply chain:*
Scelte di configurazione della rete logistico-produttiva di erogazione dei servizi: proprietà, controllo, centralizzazione, della rete logistica, della rete di assistenza tecnica e della struttura di customer care
Relazioni di filiera per la produzione di beni e l'erogazione di servizi
- *Pianificazione della domanda, dei materiali e della produzione:*
Punto di disaccoppiamento e pianificazione MTS-MTO, previsione della domanda
Pianificazione delle parti di ricambio: modelli di classificazione delle parti di ricambio per la pianificazione della domanda e delle scorte, previsione della domanda delle parti di ricambio, scelta del “repair kit”
- *Servitizzazione, strategia delle operations per il prodotto-servizio, sviluppo integrato dell'offerta di prodotto-servizio:*
Strategie di servitizzazione: percorsi di transizione, scelte di portafoglio di servizi, scelte di maker-or-buy
Legame tra progettazione del prodotto e progettazione dei servizi connessi: tecniche di “design-for-X”, modello di maturità per lo sviluppo di nuovi servizi
- *Misura delle prestazioni* in ambiti logistico-produttivi e di servizio
- *Gestione della complessità*
- *Sistemi informativi per la supply chain*

• Principali incarichi didattici presso l'Università di Brescia:

AFFIDAMENTI DIDATTICI

- 2011/12 – oggi: docente corso di **Tecnologie Industriali di Produzione** (Laurea Magistrale Ingegneria Gestionale)
- 2011/12 – oggi: docente corso di **Laboratorio di Sistemi Produttivi** (Laurea Ingegneria Gestionale)
- 2008/09 – 2010/11: docente corso di **Dimensioning of Manufacturing Plants** (Laurea Specialistica Ingegneria Gestionale)

CULTURE DELLA MATERIA, ESERCITAZIONI E SUPPORTO ALLA DIDATTICA

- 2002/03 – 2007/08: corso di Logistica Industriale (poi Logistica Industriale B)
- tra il 2001/02 e il 2008/09 attività sui corsi di Tecnologie Industriali, Dimensioning of Manufacturing Plants, Laboratorio di Impiantistica e gestione, Impianti Meccanici

MASTER DI SECONDO LIVELLO

- 2006/07: **Master in Gestione dei Progetti di Internazionalizzazione Produttiva** – Titolare del corso “Pianificazione dei sistemi logistico-produttivi” (32 ore)
- 2002 - 2005 **Master in Gestione Integrata della Filiera Logistica e Produttiva** -

Titolarità didattica (moduli: Tracciabilità e controllo della filiera, Configurazione del sistema produttivo). Supporto alla didattica (moduli: Sistemi Informativi per la filiera logistica e produttiva, Gestione della Produzione Industriale / Supply Chain Management)

• Incarichi didattici presso altre Università:

2011/12 – oggi: **Scuola Superiore S. Anna di Pisa, Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS)**: modulo “Service Operations Management”

2001/02 – 2003/04: **Politecnico di Milano**. Esercitazioni e supporto alla didattica nei corsi di Logistica Industriale per il Settore Moda (laurea in Disegno Industriale), Impianti Meccanici (Ingegneria Meccanica), Progettazione degli Impianti Industriali (Diploma Universitario).

• Tesi di dottorato, laurea e di Master post-laurea presso l'Università di Brescia:

Tesi di Dottorato: relatore di 4 tesi (2 in corso di svolgimento)

Tesi di Master: relatore di 12 tesi di Master Universitario di II° Livello

Tesi di Laurea Magistrale o Specialistica in Ingegneria Gestionale: relatore di 17 tesi, correlatore di 5 tesi

Tesi di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale: relatore di 13 tesi, correlatore di 8 tesi

Tesi di Laurea Vecchio Ordinamento in Ingegneria Gestionale o Meccanica: correlatore di 14 tesi

• Pubblicazioni:

Autore o co-autore di oltre 150 pubblicazioni dal 2001 ad oggi presso riviste scientifiche internazionali, convegni scientifici, capitoli o parti di libro, riviste divulgative. Di seguito una selezione

RIVISTE SCIENTIFICHE PEER-REVIEWED

Saccani N., Visintin F., Rapaccini M., Investigating the linkages between service types and supplier relationships in servitized environments, 2014, INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION ECONOMICS, 149, 226-238 (editore Elsevier)

Bacchetti A., Plebani F, Saccani N., Syntetos A., Empirically-driven hierarchical classification of stock keeping units, 2013, INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION ECONOMICS, 143(2), 263-274 (editore Elsevier)

Gebauer H., Paiola M., Saccani N., Characterizing service networks for moving from products to solutions, 2013, INDUSTRIAL MARKETING MANAGEMENT, 42(1), 31-46 (editore Elsevier)

Bacchetti A., Saccani N., Spare parts classification and demand forecasting for stock control. Investigating the gap between research and practice., 2012, OMEGA, 40(6),722-737 (editore Elsevier)

Saccani N., Forecasting for capacity management in call centres: combining methods, organization, people and technology, 2013, IMA JOURNAL OF MANAGEMENT MATHEMATICS, 24(2), 189-207 (editore Oxford University Press)

Persson F., Saccani N., Managing the After Sales Logistic Network– A Simulation Study, 2009, PRODUCTION PLANNING & CONTROL, 20(2), 125-134 (editore Taylor & Francis)

Perona M.,Saccani N., Zanoni S., Combining make-to-order and make-to-stock inventory policies: an empirical application to a manufacturing SME, 2009, PRODUCTION PLANNING & CONTROL, 20(7), 559-575 (editore Taylor & Francis)

Saccani N., Johansson P., Perona M., Configuring the After-Sales Service Supply Chain: a multiple case study, 2007, INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION ECONOMICS, 110 (1-2), 52-69 (editore Elsevier)

Saccani N., Perona M., Shaping buyer-supplier relationships in manufacturing contexts: Design and test of a new model, 2007, JOURNAL OF PURCHASING & SUPPLY MANAGEMENT, 13(1), 26-41 (editore Elsevier)

Gaiardelli P., Saccani N., Songini L., Performance measurement of the after-sales service network. Evidence from the automotive industry, 2007, COMPUTERS IN INDUSTRY, 58(7), 698-708 (editore Elsevier)

Perona M.,Saccani N., Integration techniques and tools to manage customer-supplier relationships: an empirical research in the Italian industry of household appliances, 2004, INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION ECONOMICS, 89(2), 189-205 (editore Elsevier)

PUBBLICAZIONI DIVULGATIVE

Adrodegari F., Alghisi A., Saccani N., 2014, Quick win per una strategia rivolta al servizio nel mondo machinery, SISTEMI E IMPRESA, Ottobre, pagg.28-34

Alghisi A., Faganelli M., Saccani N., 2013, Come misurare le prestazioni logistiche in una società non profit, LOGISTICA, Luglio, pagg.52-56

Bonetti S., Saccani N. (2012). L'approccio del "ciclo di vita" crea vantaggio competitivo. AE PARTS & COMPONENTS FOR HOUSEHOLD APPLIANCES, vol. VII, p. 52-55, ISSN: 1827-9171

Plebani F., Bacchetti A., Saccani N. (2012). Ottimizzare la gestione delle parti di ricambio. LOGISTICA, vol. 07, p. 32-35, ISSN: 0394-4867

Pasinetti M., Saccani N., Terlenghi S. (2010). Tracciabilità di commessa per le riparazioni. Un differenziale competitivo per le PMI. MANUTENZIONE. TECNICA E MANAGEMENT, vol. ottobre, p. 18-19, ISSN: 1123-1084

Saccani N., Laffranchi L., Zanoni S. (2009). La pianificazione dei materiali in contesti ibridi MTO/MTS. LOGISTICA MANAGEMENT, vol. DICEMBRE 2009, ISSN: 1120-3587

Saccani N. (2008). Servizio post-vendita: il caso degli elettrodomestici. CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATO, vol. 8, p. 58-69, ISSN: 1590-1661

Rossi L., Saccani N., L'integrazione interaziendale tramite uno standard di comunicazione: il caso SIG Combibloc, Logistica Management, gennaio-febbraio 2005, 53-58

Gaiardelli P., Saccani N., Songini L., Come misurare le performance del post vendita, Sistemi e Impresa, n.1, gennaio-febbraio 2005, 57-61

Introna V., Pinto R., Saccani N., La rete logistica: un fattore critico di successo nel servizio post-vendita, Sistemi e Impresa, n.9, novembre 2004, 49-54

Perona M., Saccani N., Le relazioni d'acquisto nel settore dell'apparecchio domestico in Italia, L'Ufficio Acquisti, luglio/agosto 2004, 49-52

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Novembre 2002 – gennaio 2005
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Brescia – Dipartimento di Ingegneria Meccanica
 - Qualifica conseguita **Dottorato di Ricerca in Progettazione e Gestione dei Sistemi Logistico – produttivi**
Tesi di dottorato: "The after-sales service operations"

- Date (da – a) 1994-2000
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Milano - Facoltà di Ingegneria
 - Qualifica conseguita **Laurea in Ingegneria Gestionale**
Votazione: 100/100 e lode
Tesi di laurea: "Strategic management of buyer-supplier relationships. A conceptual framework and an application to the household appliance industry", relatore Prof. Marco Perona

- Date (da – a) 1998 – 2000
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ecole Centrale de Lille (Francia) –Scuola d'ingegneria *frequenza di due anni accademici (1996-1997 e 1997-1998) nell'ambito del programma T.I.M.E. (Top Industrial Managers for Europe)*
 - Qualifica conseguita **Laurea in Ingegneria presso l'Ecole Centrale de Lille**

- Date (da – a) 1989-1994
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Belfiore (Mantova)
 - Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica** (votazione: 58/60)

Attività di trasferimento aziendale

- Date (da – a) 2008 – oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSMT Scarl, Brescia**
 - Tipo di azienda o settore Centro servizi multi settoriale - Consorzio per il trasferimento tecnologico
 - Tipo di impiego Incarichi per svolgimento di progetti di trasferimento tecnologico e di competenze

- Date (da – a) 2014 – oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **IQ Consulting, Milano**

COLLABORAZIONI CON ENTI DI TRASFERIMENTO E SOCIETÀ DI CONSULENZA

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Società di consulenza
 Incarichi per svolgimento di progetti di consulenza e trasferimento tecnologico

2002-2008

INN.TEC. srl, Brescia

Consorzio per il trasferimento tecnologico
 Incarichi per svolgimento di progetti di trasferimento tecnologico e di competenze

ALCUNI PROGETTI SVOLTI

- *Arneg Spa*: Riprogettazione gestione dei ricambi
- *Mediamarket Spa*: Definizione di un modello di calcolo per la valutazione dei costi connessi agli apparecchi domestici (total cost of ownership) e sviluppo di un servizio innovativo di supporto alla vendita.
- *Beretta Fabbirca d'Armi*: Analisi e reingegnerizzazione dei processi di pianificazione e programmazione dei materiali e della logistica, e del supporto tecnico
- *Brennercom*: reingegnerizzazione della struttura organizzativa e dei processi operativi della Divisione Tecnica
- *De' Longhi*: Check-up della Logistica del ricambio
- *Miele Italia*: Analisi di alternative di configurazione delle rete di assistenza tecnica, analisi dei processi di assistenza tecnica
- *Service Trade*: Ridisegno del layout di stabilimento e magazzino
- *Filmag Italia*: Analisi e reingegnerizzazione dei processi aziendali collegata alla definizione delle funzionalità informative a sostegno delle attività operative aziendali, supporto al progetto di implementazione del nuovo sistema gestionale aziendale (Microsoft Navision)
- *Trafilerie Brambilla*: Analisi e reingegnerizzazione dei processi aziendali, definizione delle logiche e delle modalità di pianificazione dei materiali, definizione delle logiche di funzionamento di un sistema di controllo dell'avanzamento della produzione, definizione delle funzionalità informative a sostegno delle attività operative aziendali, scelta del software gestionale da adottare e supporto al progetto di implementazione
- *FIAV Mazzacchera*: Definizione delle funzionalità informative a sostegno delle attività operative aziendali (ciclo attivo, ciclo passivo, logistica interna, controllo avanzamento della produzione), scelta del software gestionale da adottare e supporto al progetto di implementazione
- *Consorzi Solco, Coesi, Comunità Brianza*: Indagine informatizzazione cooperative sociali
- *Brescia Mobilità*: Analisi dei processi di gestione delle risorse umane e supporto alla selezione di un pacchetto informativo

Altre esperienze professionali

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 2000 – 2001
- Blue Financial Communication S.r.l.** (Milano)
- Informazione finanziaria
 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa (gennaio - agosto 2001)
 Stage (ott-dic 2000)
- Gestione del data base fondi di investimento, progettazione e realizzazione di pagine web.
 Attività di project management nell'ambito della riprogettazione del database e reingegnerizzazione del back-office aziendale
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giu-set 1998
- Allibert Equipement** (Gaillon, Normandia, Francia)
- produzione di contenitori in materie plastiche
 Stage
- Ottimizzazione della gestione a scorta di alcune famiglie di prodotti finiti (stage di 3 mesi)
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- 1997 – 2001
- Ecole Centrale de Lille** (Lille, Francia);
Communauté Urbaine de Lille (Francia)
- Università

- Tipo di impiego Progetto applicativo di gruppo svolto su due anni nell'ambito dell'attività didattica presso l'Ecole Centrale de Lille
- Principali mansioni e responsabilità Concezione e realizzazione di una Base di Dati e dell'interfaccia Internet relativamente al monitoraggio dello stato della rete idrica comunale

Altri TITOLI

2014 - Abilitazione scientifica Nazionale al ruolo di Professore di II fascia per il settore concorsuale 09/B2, Settore Scientifico Disciplinare ING-IND/17

2008 - Vincitore della Valutazione Comparativa per un posto di **Ricercatore universitario** per il SSD ING-IND/17 Impianti Industriali Meccanici, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Brescia (D.R. n. 72 del 19-11-2007, G.U. n. 98 del 11-12-2007).

Nominato ricercatore a partire dal 1° aprile 2008 (D.R. 711 del 14-4-2008).

Confermato nel ruolo di ricercatore presso l'Università di Brescia (D. R. n. 27 del 17-11-2011)

Da Ott 2013 a sett 2016 Responsabile Scientifico per l'Università di Brescia del progetto Europeo **T-REX**, progetto finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del VII programma quadro (coordinatore di progetto: TEKNIKER). Progetto N. 609005 "T-REX: LIFECYCLE EXTENSION THROUGH PRODUCT REDESIGN AND REPAIR, RENOVATION, REUSE, RECYCLE STRATEGIES FOR USAGE & REUSAGE-ORIENTED BUSINESS MODELS " Call identifier: FP7-2013-NMP-ICT-FOF

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Eccellente
- Capacità di espressione orale Eccellente

FRANCESE

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Eccellente
- Capacità di espressione orale Eccellente

SPAGNOLO

- Capacità di lettura Buona
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali

(aggiornamento: Maggio 2015)