



## Curriculum Vitae Europass

**FRANCESCA PLEBANI**

Dal 2010 consulente e formatrice nell'ambito della strategia aziendale, dell'operations management e del miglioramento dei processi aziendali.

Background in ingegneria gestionale, esperienze nel campo della ricerca accademica e della formazione universitaria. Dottorato di ricerca in supply chain management. Ottime capacità di comunicazione.

### Esperienza professionale

Date	Da marzo 2014 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente e formatrice sui temi dell'operations management, della strategia aziendale e del miglioramento dei processi aziendali</b>
Principali attività e responsabilità	Progetti e corsi relativi a: mappatura e ridisegno processi aziendali, business plan, strategia aziendale, modelli di business, Canvas Business Model, service management e rete del post-vendita, supply chain management, KPIs, lean management, gestione scorte.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Libera professionista
Tipo di attività o settore	Trasferimento negli ambiti della strategia aziendale e dell'operations management
Date	Da maggio 2019 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Analista senior area Processi aziendali e Gestione costi</b>
Principali attività e responsabilità	Attività di consulenza sui temi: mappatura e ridisegno processi aziendali, business plan, strategia aziendale, KPIs, gestione costi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C2T Consorzio per il Trasferimento Tecnologico <a href="http://www.consorzioc2t.it">http://www.consorzioc2t.it</a>
Tipo di attività o settore	Trasferimento negli ambiti della strategia aziendale e dell'operations management
Date	Da gennaio 2018 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente a contratto</b>
Principali attività e responsabilità	Professore a contratto del corso: - Laboratorio di Green Logistics, laurea magistrale in Management aa 2019/20 e 2020/21  Supporto alla didattica dei corsi: - Gestione della Supply Chain (resp. Prof. Carlo Filippi), laurea magistrale in Management - Analisi delle decisioni aziendali (resp. Prof. Carlo Filippi), laurea in Economia e gestione aziendale - Introduction to logistics (resp. Prof. Carlo Filippi), laurea magistrale in Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Correlatrice varie tesi di Laurea Università degli Studi di Brescia, Dipartimento di Economia e Management
Tipo di attività o settore	Didattica
Date	Da gennaio 2015 a ottobre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Business analyst</b>
Principali attività e responsabilità	Attività di Consulenza, Ricerca e Formazione <i>Consulenza.</i> S&OP, business plan, dimensionamento linea produttiva, software selection, mappatura e ridisegno processi lean <i>Ricerca.</i> Ricerche scientifiche relative a S&OP, lean management, global virtual teams (GVT) <i>Formazione.</i> Concept, sviluppo, implementazione ed erogazione corsi di formazione sui temi lean production, time management, MS Office Excel <i>Altro.</i> Stesura white papers, supporto alle attività della rivista scientifica Strategic Outsourcing International Journal
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CARISMA RCT (Aberdeen, UK – Parma, IT) <a href="http://www.carismarct.com">www.carismarct.com</a>

Tipo di attività o settore	Società di consulenza direzionale, formazione e ricerca scientifica
Date	Da aprile 2010 a gennaio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente presso il Centro di Competenza Processi Gestionali di CSMT</b>
Principali attività e responsabilità	Progetti di ricerca applicata presso aziende manifatturiere e di servizi, sui temi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione dei ricambi,</li> <li>- reingegnerizzazione dei processi aziendali,</li> <li>- pianificazione degli acquisti e dimensionamento delle scorte,</li> <li>- gestione flusso informativo,</li> <li>- misura delle prestazioni dei processi,</li> <li>- gestione delle strategie di marketing, ...</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.S.M.T. Gestione S.c.a.r.l., Via Branze 45, 25123, Brescia
Tipo di attività o settore	Trasferimento negli ambiti dell'operations management
Date	Da ottobre 2010 a gennaio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Supporto ad attività di didattica e ricerca (ING-IND/17)</b>
Principali attività e responsabilità	Tutor e correlatrice varie tesi di laurea in Ingegneria Gestionale Supporto alla didattica del corso Gestione della Filiera Logistica destinato a studenti del secondo anno della laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale (Prof. Marco Perona) negli anni 2012 e 2013.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Ingegneria, Dipartimento di Ingegneria Meccanica ed Industriale, via Branze 38 – 25125 Brescia
Tipo di attività o settore	Didattica
Date	Da ottobre 2010 a gennaio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatrice Area Operatori del post vendita, Sezione apparecchi domestici ed elettronica di consumo, ASAP SMF</b>
Principali attività e responsabilità	Organizzatrice e relatrice di eventi, workshop e corsi di formazione (anche in formato webinar) sul service nella filiera del post-vendita dei settori apparecchio domestico, termotecnica, domotica, elettronica di consumo. Realizzazione di indagini legate al mondo dei centri di assistenza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASAP SMF <a href="http://www.asapsmf.org">www.asapsmf.org</a>
Tipo di attività o settore	Networking, service management
<b>Tirocini/stage</b>	
Date	Da giugno 2009 a gennaio 2010
Principali attività e responsabilità	Ristrutturazione del processo di gestione logistica delle parti di ricambio, con focus sulle attività di classificazione delle parti, previsione della domanda e gestione dei materiali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GIAS S.r.l. GRUPPO CANDY, via Comolli 16, 20047, Brugherio (MB) – ITALIA
Tipo di attività o settore	Industria dell'elettrodomestico
Date	Da aprile 2007 a luglio 2007
Principali attività e responsabilità	Simulazione di alcuni aspetti di funzionamento di un apparato di rivelazione di particelle fondamentali nell'ambito dell'esperimento europeo "Panda", attraverso la realizzazione di un programma in linguaggio di programmazione C++
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Laboratori della Sezione di Fisica Fondamentale, Dipartimento di Chimica e Fisica per i Materiali e l'Ingegneria, Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Brescia
Tipo di attività o settore	Ricerca nell'ambito della fisica fondamentale
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	Da novembre 2010 a marzo 2014

Titolo della qualifica rilasciata	<b>Dottorato di ricerca in progettazione e gestione dei sistemi logistici e produttivi integrati</b> , conseguita con tesi "SERVICE PARTS INVENTORY MANAGEMENT. MODELS AND APPLICATIONS". Relatore Ing. Nicola Saccani															
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Vincitrice nel mese di ottobre 2010 del bando di dottorato con borsa di studio, il progetto proposto si concentra sulla gestione della filiera del post-vendita di beni durevoli e in particolare sui modelli di gestione, pianificazione e mantenimento a scorta di ricambi. Il risultato è stato la messa a punto di un modello/approccio alla pianificazione e al dimensionamento delle scorte di ricambi che consenta di ottimizzarne la gestione. Le attività sono state finalizzate ad applicare a realtà aziendali approcci gestionali strutturati, misurare le prestazioni e i benefici, ridurre il divario esistente tra le linee guida accademiche e le pratiche aziendali. All'interno della tesi sono presentati tre casi di studio aziendali. Tra i risultati la stesura di pubblicazioni scientifiche e divulgative, anche in collaborazione con ricercatori di altre università italiane ed europee e la partecipazione a convegni scientifici internazionali.															
Ente	Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Ingegneria, Dipartimento di Ingegneria Meccanica ed Industriale, via Branze 38 – 25125 Brescia															
Date	Da settembre 2007 a marzo 2010															
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale (area industriale), curriculum logistico e produttivo</b> , conseguita con votazione 110/110 e lode, titolo della tesi "Un approccio innovativo per la gestione logistica delle parti di ricambio. Il caso Candy". Relatore: Ing. Nicola Saccani.															
Ente	Prima classificata (pari merito) nel concorso ABSL – UBI BANCO DI BRESCIA per le tesi di laurea attinenti all'organizzazione aziendale e del lavoro (2011)															
Ente	Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Ingegneria															
Date	Da settembre 2004 a settembre 2007															
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea di Primo Livello in Ingegneria Gestionale (area industriale)</b> , conseguita con votazione 110/110 e lode, titolo della tesi "Verifica di fattibilità per una misura di tipo Drell-Yan nell'esperimento Panda (GSI – Darmstadt)". Relatore: Prof. Andrea Bianconi.															
Ente	Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Ingegneria															
Date	Da settembre 1999 a giugno 2004															
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di maturità scientifica</b> , conseguito con votazione 100/100															
Ente	Liceo Scientifico "G. Galilei", presso Ist. Istruzione Superiore "C. Marzoli", Palazzolo S/O (BS)															
<b>Capacità e competenze personali</b>																
Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>															
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese, Spagnolo</b>															
Livello	<table border="1" data-bbox="488 1487 1374 1585"> <thead> <tr> <th></th> <th>Letture</th> <th>Scrittura</th> <th>Espressione orale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Inglese</i></td> <td>Ottimo</td> <td>Ottimo</td> <td>Ottimo</td> </tr> <tr> <td><i>Spagnolo</i></td> <td>Base</td> <td>Base</td> <td>Base</td> </tr> </tbody> </table>					Letture	Scrittura	Espressione orale	<i>Inglese</i>	Ottimo	Ottimo	Ottimo	<i>Spagnolo</i>	Base	Base	Base
	Letture	Scrittura	Espressione orale													
<i>Inglese</i>	Ottimo	Ottimo	Ottimo													
<i>Spagnolo</i>	Base	Base	Base													
Attestati/Altro	PET (Preliminary English Test), conseguito nell'Aprile 2004 con valutazione "pass with merit".															
Capacità e competenze relazionali e organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottima capacità di lavorare in team anche multidisciplinari, virtuali e globali;</li> <li>- ottimo spirito di adattamento alle situazioni e capacità di apprendere anche in ambiti fortemente diversi da quello prettamente gestionale;</li> <li>- ottima capacità di gestione dell'aula in formazione;</li> <li>- rispetto delle scadenze e ottima capacità di gestione del tempo;</li> <li>- determinazione nel raggiungere e superare gli obiettivi preposti;</li> <li>- orientamento ai risultati e alle esigenze dei committenti.</li> </ul>															

Principali capacità e competenze tecniche

Operations management, sales&operations process management, lean management, analisi dei dati, gestione della filiera, pianificazione della domanda, previsione della domanda, gestione delle scorte, simulazione, mappatura dei processi, business plan, ridisegno dei processi di business, misura delle prestazioni aziendali, budgeting e controlling, gestione strategica, Business Model Canvas, survey, gestione della raccolta dati, data storytelling.

Capacità e competenze informatiche

Ottime capacità informatiche generali e pacchetto Office base

<b>Software</b>	<b>Descrizione/Utilizzo</b>	<b>Livello di conoscenza</b>
Pacchetto MS Office base	Generale	Ottimo
MS Access	Generale	Ottimo
MS Visio, MS Project, MS Publisher	Generale	Buono
YED	Diagram editor per Mappature processi	Ottimo
Visual Basic	Linguaggi di programmazione	Ottimo
C++	Linguaggi di programmazione	Buono
MPL	Linguaggi di programmazione	Ottimo
Stata	Software per l'analisi statistica	Buono

**Pubblicazioni su riviste scientifiche internazionali**

**Andrea Bacchetti, Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Aris Syntetos, Empirically-driven hierarchical classification of stock keeping units, 2013, International Journal of Production Economics, 143, 263-274**

Pubblicazioni convegni internazionali

1. Marco Colombi, Renata Mansini, Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Filippo Visintin, A model and solution algorithm for the Repair Kit Problem: An empirical application, 18th International Working Seminar on Production Economics, February 24-28, 2014, Innsbruck
2. Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Service parts inventory management with space and budget limitations: repair kit dimensioning, ISL 18th International Symposium on Logistics, Vienna, Luglio 2013
3. Andrea Bacchetti, Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Improving service parts inventory management for technological products. A simulation-based case study, ISIR, 16th International Symposium on Inventories, Budapest, Agosto 2012
4. Francesca Plebani, An integrated approach for spare parts management . EurOMA Doctoral Seminar, Cambridge, Luglio 2011
5. Andrea Bacchetti, Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Aris Syntetos; Spare parts classification and inventory management: a case study, Salford, 2012
6. Andrea Bacchetti, Francesca Plebani, Nicola Sacconi, Aris Syntetos, Spare parts classification and inventory management. A case study, ISIR, 17th International Symposium on Inventories, Budapest, Agosto 2010

Pubblicazioni convegni nazionali

1. F. Plebani, N.Sacconi, A. Bacchetti; Improving service parts inventory management for technological products. A simulation-based case study. Summer school "F.Turco", Settembre 2012
2. A. Bacchetti, F. Plebani, F. Adrodegari; Spare Parts Management in durable consumer goods industry: a case study. Summer school "F.Turco", Settembre 2011

Pubblicazioni riviste divulgative

1. Francesca Toffali, Francesca Plebani; Pezzi di ricambio. Quale scorta tenere nel furgone?; Logistica; Settembre 2014
2. Francesca Plebani; Lo stato dell'arte: una fotografia dei CAT in Italia; AE Parts & Components; Ottobre 2013
3. Francesca Plebani; Quale futuro per i centri di assistenza tecnica?; AE Parts & Components; Ottobre 2013
4. Francesca Plebani; La forza delle partnership; AE Parts & Components; Ottobre 2013
5. Francesca Plebani; L'assistenza tecnica post vendita...perché occuparcene?; AE Parts & Components; Aprile 2013
6. Francesca Plebani; La valutazione dei sistemi informativi; AE Parts & Components; Aprile 2013
7. Nicola Saccani, Francesca Plebani, Andrea Bacchetti; La gestione dei ricambi: un'attività critica, un'opportunità di business; Logistica Management; Dicembre 2012
8. Francesca Plebani; Crescere: sì, ma come?; AE Parts & Components; Settembre 2012
9. Francesca Plebani; La forza della comunicazione; AE Parts & Components; Settembre 2012
10. Francesca Plebani; Una partnership strategica; AE Parts & Components; Settembre 2012
11. Francesca Plebani, Andrea Bacchetti, Nicola Saccani; Ottimizzare la gestione delle parti di ricambio; Logistica; Luglio 2012
12. Francesca Plebani; Re-ingegnerizzare il processo di budgeting; Logistica; Marzo 2012
13. Francesca Plebani; Migliorare la gestione migliorando le prestazioni; AE Parts & Components; Marzo 2012
14. Francesca Plebani; Ieri, oggi e domani; AE Parts & Components; Marzo 2012
15. Francesca Plebani; Da CAT a centro multiservizi; AE Parts & Components; Marzo 2012
16. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, Francesca Plebani; Migliorare la gestione delle parti di ricambio; AE Parts & Components; Ottobre 2011
17. Andrea Bacchetti, Eros Invernizzi, Francesca Plebani; Supply chain: istruzioni di montaggio; Logistica Management; Ottobre 2010
18. Andrea Bacchetti, Eros Invernizzi, Francesca Plebani; Un approccio analitico per la gestione logistica dei ricambi. Il caso Candy; AE Parts & Components; Settembre 2010