### FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome ZENTILI LOREDANA

Indirizzo

Telefono +003930-9929419

Fax +003930-9929647

E-mail loredana.zentili@gmail.com

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a) 30 ottobre 2018 a tutťoggi

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA

lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

• Tipo di azienda o settore Sanità pubblica

• Tipo di impiego Infermiere Coordinatore

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da − a)

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA

lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

• Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – SITRA e UPS P.O. MANERBIO-LENO

Principali mansioni e responsabilità
 Referente: qualità, formazione (SITRA), gestione del persoanle (UPS)

• Date (da – a) Febbraio 2017 a tutt'oggi

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA

lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

• Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – UPS P.O. MANERBIO-LENO (SITRA)

• Tipo di impiego Infermiere

Principali mansioni e responsabilità Referente Qualità SITRA

• Date (da – a) Novembre 2015 a tutťoggi

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA

lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

• Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – UPS P.O. MANERBIO-LENO (SITRA)

• Tipo di impiego Infermiere

• Principali mansioni e responsabilità Referente Ricerca e Formazione Ufficio Professioni Sanitarie (UPS) P.O. Manerbio-Leno

Pagina 1 - Curriculum vitae di [ZENTILI, Loredana]

Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html www.eurescv-search.com

2014 al 2019 (5 AA) • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA - Facoltà di Medicina e Chirurgia • Tipo di azienda o settore Università • Tipo di impiego Docenza corso: Evidenze Scientifiche per l'Infermieristica, totale ore 30 per A.A. · Principali mansioni e responsabilità Docente • Date (da – a) Giugno 2003 al 2015 • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento • Tipo di impiego Formatore Principali mansioni e responsabilità Progettista della formazione 2012 - 2014 • Date (da – a) AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA • Nome e indirizzo del datore di lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica - Servizio Formazione e Aggiornamento Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente e-learning • Date (da – a) 2012 - 2014 · Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento • Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente per banche dati elettroniche (SBBL, Up-To-Date ...) 2011 - 2012 - 2013 - 2014 • Date (da – a) AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA · Nome e indirizzo del datore di lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia Sanità pubblica - Servizio Formazione e Aggiornamento · Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il SITRA • Date (da – a) 2013 - 2014· Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento • Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il Dipartimento internistico riabilitativo • Date (da – a) 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il dipartimento di Emergenza • Date (da – a) 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA • Nome e indirizzo del datore di

Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

Sanità pubblica - Servizio Formazione e Aggiornamento

Pagina 2 - Curriculum vitae di [ZENTILI, Loredana] Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html www.eurescv-search.com

lavoro

• Tipo di azienda o settore

· Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il dipartimento di Radiodiagnostica 2005 - 2008 - 2009 - 2011 - 2012 - 2013 • Date (da – a) · Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia Sanità pubblica - Servizio Formazione e Aggiornamento • Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Formatore Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il dipartimento Materno infantile • Date (da – a) 2002 al 2011 AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA • Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA - Facoltà di Medicina e Chirurgia • Tipo di azienda o settore Università • Tipo di impiego Docenza corso: infermieristica clinica (ci Infermieristica generale II), totale ore 50 per A.A. · Principali mansioni e responsabilità Docente Giugno 2003 - 2004 - 2005 - 2008 • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per Servizio Qualità 2003 - 2005 - 2008 - 2009 - 2012 - 2013 • Date (da – a) AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA • Nome e indirizzo del datore di lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Servizio Formazione e Aggiornamento • Tipo di impiego Formatore · Principali mansioni e responsabilità Referente metodologico per l'attività di formazione per il dipartimento Di Medicina Di Laboratorio • Date (da – a) 2005 • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA · Tipo di azienda o settore Servizio Formazione e Aggiornamento - SITRA · Tipo di impiego Corso di aggiornamento: Un modello di assistenza personalizzata e sua implementazione" Docente - Tutor · Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) Febbraio 2002 - Giugno 2003 • Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia • Tipo di azienda o settore Sanità pubblica – Corso di Laurea per Infermiere • Tipo di impiego Tutor • Principali mansioni e responsabilità Tutor - Docente 2001 • Date (da – a) · Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA lavoro Tipo di azienda o settore U.O. di Chirurgia – Servizio Formazione e Aggiornamento · Tipo di impiego Relazione dal titolo: "L'assistenza infermieristica a persona sottoposta a mastectomia". Corso di

· Principali mansioni e responsabilità

Pagina 3 - Curriculum vitae di

[ ZENTILI, Loredana ]

Per ulteriori informazioni: www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html

Relatore

www.cedefop.eu.int/transparency

Aggiornamento per Medici e Infermieri.

www.eurescv-search.com

• Date (da – a) 2001

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA

lavoro CASA DI CURA POLIAMBULANZA

• Tipo di azienda o settore Sanità - Chirurgia

• Tipo di impiego Relazione dal titolo: "L'assistenza infermieristica in chirurgia vascolare: "protocolli, procedure e

linee guida in assistenza infermieristica": presentazione di uno standard assistenziale di II°

livello". Corso di Aggiornamento per Infermieri.

• Principali mansioni e responsabilità Relatore

• Date (da – a) 2000

lavoro

• Tipo di azienda o settore U.O. di Chirurgia – Servizio Formazione e Aggiornamento

Tipo di impiego Relazione dal titolo: "Malattia da reflusso gastro esofageo": linee guida diagnostico

terapeutiche". Corso di Aggiornamento per Medici e Infermieri.

Principali mansioni e responsabilità Relatore

• Date (da – a) A.A. 2001/2002

Nome e indirizzo del datore di
 AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA

lavoro UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA – Facoltà di Medicina e Chirurgia

• Tipo di azienda o settore Università

Tipo di impiego corso: infermieristica clinica applicata alla chirurgia (ci Elementi di chirurgia e di tecniche

infermieristiche applicate alla chirurgia), totale ore 20

Principali mansioni e responsabilità Docente

Date (da – a) Aprile 1997 – Febbraio 2002

Nome e indirizzo del datore di AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO DEL GARDA

lavoro Località Montecroce, 1 Desenzano del Garda (BS) Italia

Tipo di azienda o settore
 Sanità pubblica – U.O. di Chirurgia

• Tipo di impiego Infermiere

Principali mansioni e responsabilità
 Responsabile assistenza Infermieristica

• Date (da – a) Febbraio 1996 - Aprile 1997

Nome e indirizzo del datore di
 Casa di Riposo di Adro

lavoro

• Tipo di azienda o settore Sanità

• Tipo di impiego Infermiere

Principali mansioni e responsabilità
 Responsabile assistenza Infermieristica

• Date (da – a) Agosto 1995 - Febbraio 1996

• Nome e indirizzo del datore di Casa di Riposo di Manerbio

lavoro

• Tipo di azienda o settore Sanità

Tipo di impiego Infermiere

Principali mansioni e responsabilità
 Responsabile assistenza Infermieristica

• Date (da – a) Maggio 1995

Nome e indirizzo del datore di Scuola Infermieri "Mirella Cerruti"

lavoro Usl 42 Leno

• Tipo di azienda o settore Scuola

• Tipo di impiego Studente

• Principali mansioni e responsabilità Tirocinio professionale e linguistico di 12 giorni presso il S.Luka's Hospital de La Valletta –

Malta, studente

Pagina 4 - Curriculum vitae di [ZENTILI, Loredana]

Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency

www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html

www.eurescv-search.com

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

A.A. 2015/2016 • Date (da – a)

· Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Roma Unitelma Sapienza

o formazione

Master 1 Livello MANAGEMENT E FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI · Principali materie / abilità

professionali oggetto dello studio

**SANITARIE** 

Master 1 Livello · Qualifica conseguita

· Livello nella classificazione Master 1 Livello

nazionale (se pertinente)

• Date (da - a) A.A. 2011/2012 - 2012/2013

· Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Milano Facoltà di Medicina e Chirurgia

o formazione

· Principali materie / abilità Corso di laurea magistrale in scienze infermieristiche ed osteriche

professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita Laurea magistrale in scienze infermieristiche e ostetriche

· Livello nella classificazione Laurea Magistrale

nazionale (se pertinente)

A.A. 2003/2004 • Date (da – a)

· Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Padova Facoltà di Scienze della Formazione

· Principali materie / abilità E-leraning e formazione integrata

professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita · Livello nella classificazione corso di perfezionamento

> • Date (da - a) A.A. 2002/2003

· Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli studi di Brescia Facoltà di Medicina e Chirurgia

o formazione

o formazione

· Principali materie / abilità La funzione tutoriale nei corsi di Laurea delle professioni sanitarie

professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita

nazionale (se pertinente)

· Livello nella classificazione corso di perfezionamento

nazionale (se pertinente)

1999 Date (da – a)

· Nome e tipo di istituto di istruzione Istituto per Ragionieri o formazione Marco Polo -BS-

 Principali materie / abilità Ragioneria commerciale

professionali oggetto dello studio

· Qualifica conseguita Ragioniere

· Livello nella classificazione Diploma di scuola media secondaria nazionale (se pertinente)

> 1995 • Date (da – a)

· Nome e tipo di istituto di istruzione Scuola per infermiere professionale

> o formazione Mirella Cerrutti di Leno

· Principali materie / abilità Discipline Infermieristiche

professionali oggetto dello studio · Qualifica consequita Infermiere

· Livello nella classificazione Formazione Professionale

nazionale (se pertinente)

Pagina 5 - Curriculum vitae di Per ulteriori informazioni: [ ZENTILI, Loredana ] www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html

www.eurescv-search.com

#### **C**APACITÀ E COMPETENZE

#### **PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

**ITALIANO** 

**ALTRE LINGUA** 

**INGLESE** 

Capacità di lettura

BUONO

Capacità di scrittura

**ELEMENTARE** 

· Capacità di espressione orale

**ELEMENTARE** 

**FRANCESE** 

• Capacità di lettura

BUONO

Capacità di scrittura

**ELEMENTARE** 

• Capacità di espressione orale

**ELEMENTARE** 

## CAPACITÀ E COMPETENZE

#### Lavoro di gruppo:

RELAZIONALI

Ho acquisito capacità di gestione di gruppi di lavoro coordinando gruppi di progetto per la realizzazione di corsi di aggiornamento in ambito sanitario.

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

#### Utenza:

Lavorando come infermiere ho acquisito le competenze per gestire una relazione d'aiuto, anche con utenza straniera.

#### Front office

Sono in grado di gestire rapporti con l'utenza, capacità acquisita lavorando in reparti ospedalieri e presso il servizio formazione e aggiornamento dove l'afflusso di personale esterno al servizio è molto rilevante.

#### Parlare in pubblico

Ho acquisito capacità di parlare in pubblico relazionando a vari corsi e convegni.

#### Competenze relazionali

Ho maturato capacità di relazione gestendo rapporti multiprofessionali.

# CAPACITÀ E COMPETENZE

#### Lavoro di gruppo:

Ho acquisito capacità di gestione di gruppi di lavoro coordinando gruppi di progetto per la realizzazione di corsi di aggiornamento in ambito sanitario;

# ORGANIZZATIVE Ad es. coordinamento e amministrazione

#### l Itenza

Lavorando come infermiere ho acquisito le competenze per gestire l'afflusso dell'utenza al servizio.

### di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### Sono in grado di:

#### **TECNICHE**

Utilizzare i programmi microsoft office;Effettuare ricerche bibliografiche;

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Gestire supporti audio visivi: videoproiettore, computer ...
- Utilizzare piattaforme a supporto dell'e-learning: LMS, LCMS e relativi strumenti di comunicazione sincrona e asincrona (chat, forum ...)

# CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Pagina 6 - Curriculum vitae di [ZENTILI, Loredana]

Per ulteriori informazioni: www.cedefop.eu.int/transparency www.europa.eu.int/comm/education/index\_it.html www.eurescv-search.com Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Sono in possesso della patente di guida (patente B)

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Membro dei seguenti gruppi di progetto, presso l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale del Garda (Ex. Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda):

- Comitato Ospedale Senza Dolore (2004 2006, 2018 a tutt'oggi)
- raccolta dati tesa alla realizzazione di un protocollo di studio (Eventi e modi del morire nelle strutture sanitarie di degenza) a cura dell'istituto Maestroni, settembre 2001;
- cartella infermieristica, area chirurgica, Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda presidio Ospedaliero di Manerbio-Leno;
- GUIDA PER IL RILIEVO DEI BISOGNI DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA. Sussidio per l'assistenza degli utenti stranieri ad uso del personale dell'Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, presidio Ospedaliero di Manerbio-Leno. In particolare di averne curato le traduzioni dei testi in inglese ed in francese;

#### Relatore/Correlatore alle seguenti tesi di Laurea:

Corso di Laurea in Infermieristica:

- Ansia pre operatoria: misurarla per accompagnare l'assistito, una revisione bibliografica (Studente: Sabrina Sergio).
- Tricotomia: un'antica tradizione chirurgica in discussione; Storia, Efficacia, Metodi e Alternative (Studente: Michela Melis).
- Il ruolo dell'infermiere nella presa in carico del paziente straniero: valutazione di assistenza culturale per pratiche competenti e congruenti (Studente: Ekuase Ighile).
- Diagnosi infermieristica: "Gittata cardiaca ridotta". Accuratezza delle caratteristiche definenti (Studente: Michela Lancini).

#### Master I livello:

- L'assenteismo nei contesti sanitari ospedalieri (Studente: Vittoria Floriani).

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche:

- Sviluppo del pensiero critico nelle pianificazioni assistenziali degli infermieri clinici e incremento degli anni di esperienza: verifica di correlazione mediante studio quantitativo presso l' Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano. (Studente: Daniela Zimmerman).

**A**LLEGATI

A DISPOSIZIONE ELENCO DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO ACCREDITATI ECM FREQUENTATI

NOME E COGNOME (FIRMA)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto, preso atto dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, fornita dall'ASST del Garda, acconsente al trattamento dei propri dati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

Manerbio, 27/06/2018